

# Umzugs-Checkliste

## für EnBW DSL

Eine gute Vorbereitung erleichtert Ihnen den Start an Ihrer neuen Adresse und hilft dabei, dass zu Ihrem Einzug Ihr Internet-Anschluss reibungslos läuft. Unsere **Checkliste** hilft Ihnen bei den wichtigsten Punkten:

<b>Ihr Einzugstermin</b>	<p>Wann soll der Anschluss bereitstehen? Prüfen Sie online vorab, ob der von Ihnen gewünschte DSL-Tarif an der neuen Adresse verfügbar ist: <a href="http://www.enbw.com/dsl">www.enbw.com/dsl</a></p> <p>Melden Sie sich mindestens 4 Wochen vor dem Umzugstermin per E-Mail oder Telefon bei uns, damit Ihr Internet-Anschluss zu Ihrem Einzug pünktlich bereitsteht.</p>
<b>Ihre neue Adresse</b>	<p>Natürlich benötigen wir Ihre <b>neue, genaue Adresse</b> mit Straße, Hausnummer, ggf. Adresszusatz sowie Postleitzahl und Ort.</p> <p>Übrigens: Wenn Sie uns den vollständigen Namen des Vormieters nennen und uns über die Situation an Ihrer neuen Adresse informieren, ist ggf. kein Technikerbesuch vor Ort nötig! Dazu brauchen wir zusätzlich:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>› Name und Vorname des Vermieters</li><li>› Festnetz-Nummer des Vermieters</li><li>› die Nummer der Telefondose („TAE“, z. B. T123, H3028 ...)</li><li>› Anzahl der Wohnungen im Haus</li><li>› Etage und Lage der Wohnung (z. B. links oder rechts im Gebäude von der Straße aus gesehen)</li></ul>
<b>Ihre Kundendaten</b>	<p>Für die eindeutige Zuordnung Ihres Auftrags helfen Sie uns mit</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ihrer <b>Kundennummer</b> (diese finden Sie auf Ihrer Rechnung oder der Auftragsbestätigung sowie online im EnBW DSL-Kundenportal)</li><li>• Ihrer aktuellen Festnetznummer sowie</li><li>• Ihrer E-Mail-Adresse</li></ul>
<b>Ihr DSL-Router</b>	<p>Wollen Sie Ihren <b>bisherigen Router</b> weiter nutzen? Vielleicht lohnt sich der Umstieg auf ein <b>neues, leistungsstärkeres Gerät</b>? Wir beraten Sie gerne.</p> <p>Packen Sie beim Umzug auf jeden Fall alle Geräte und Kabel mit ein, damit einem schnellen Anschluss nichts im Wege steht.</p>

Sie haben noch Fragen?  
Wir sind gerne für Sie da!

Sie erreichen uns unter der  
DSL Servicehotline **0721 72586-681**  
(Mo-Do 9-18 Uhr, Fr 9-16 Uhr) oder  
per E-Mail: [info@dsl.enbw.com](mailto:info@dsl.enbw.com)

Wir wünschen Ihnen  
einen guten Start und einen  
stressfreien Umzug!

