

Liebe Kunden,

auf den folgenden Seiten haben wir eine Beispielrechnung für Sie erstellt. Sie soll Ihnen helfen, Ihre Rechnung besser zu verstehen. Auf der rechten Seite finden Sie neben den wichtigsten Punkten kleine „Info Spots“ mit einer Ziffer. Am Ende des Dokuments brauchen Sie dann nur noch unter der entsprechenden Ziffer nachzuschauen – schon wissen Sie, was sich hinter dem jeweiligen Punkt verbirgt.

Haben Sie noch Fragen? Dann rufen Sie uns einfach an. Unter der kostenfreien Servicenummer 0721 72586-001 stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Seite.

Info Spot

Zeigt an, dass weitere Informationen zum Verständnis hinterlegt sind.

Erläuterung

Sie finden die zusätzlichen Informationen unter der Nummer des Info Spots.

①

Kunden- und Rechnungsdaten

zu Seite 1

Kundennummer:

Jeder Kunde hat bei uns eine **Kundennummer**. Darunter haben wir Ihre persönlichen Daten zu Ihrer Stromversorgung gespeichert. Dazu zählen zum Beispiel Name, Anschrift oder Bankverbindung.

Vertragsnummer:

Pro Abnahmestelle vergeben wir eine **Vertragsnummer**. Darunter führen wir Ihr Kundenkonto. Das bedeutet, dass wir hier Ihren gesamten Zahlungsverkehr erfassen.

Rechnungsnummer:

Jede Rechnung hat bei uns eine eigene **Rechnungsnummer**. Die hilft uns dabei, Ihnen bei Rechnungsfragen schnell die richtigen Antworten zu geben. Denn dank ihr wissen wir immer genau, um welche Rechnung es sich handelt. Geben Sie deshalb bei Rückfragen zu Ihrer Rechnung immer diese Nummer an.

②

Rechnungsart

An der Betreffzeile erkennen Sie auf einen Blick, um was für eine Rechnung es sich handelt – am gängigsten ist die **Jahresrechnung**. Bei bestimmten Verträgen erhalten Sie auch eine **Monatsrechnung**. Bei einem Umzug oder Auszug kennzeichnen wir die damitverbundene Rechnung im Betreff als Ihre **Schlussrechnung**. Also: Ganz gleich, was für eine Rechnung wir Ihnen schicken – am Betreff erkennen Sie sofort, wofür Sie diese erhalten.

③

Abrechnungszeitraum

Hier finden Sie den Zeitraum, für den wir Ihnen die aufgeführten Energiekosten in Rechnung stellen.

④

Sparten

Je nachdem, womit Sie von uns beliefert werden, finden Sie hier die Versorgungsart wieder, für die Sie diese Rechnung erhalten: **Strom, Gas, Wasser, Schmutzwasser** oder gleich mehrere Versorgungsarten zusammen.

⑤

Gesamtübersicht Ihrer Energiekosten

Hier finden Sie Ihre **gesamten Energiekosten** für den oben genannten Zeitraum. Werden Sie gleich mit mehreren Versorgungssparten von uns beliefert, finden Sie hier jede Versorgungsart einzeln aufgeführt (Strom, Gas, Wasser und/oder Schmutzwasser).

⑥

Ergebnisspalte

In dieser Spalte finden Sie **Ihr Guthaben**, das Sie von uns erstattet bekommen. Haben Ihre monatlichen Abschläge nicht ganz ausgereicht, um Ihre Jahres-Energiekosten zu decken, erscheint hier eine **Nachzahlung**.

zu Seite 2

⑦

Gesamtübersicht Ihrer geleisteten Zahlungen

In dieser Tabelle finden Sie **alle Zahlungen**, die Sie im Abrechnungsjahr an uns geleistet haben.

Details Zahlungen:

Für Ihren Jahres-Energieverbrauch zahlen Sie **in der Regel insgesamt 12 monatliche Vorauszahlungen** – genannt „Abschläge“. Die Höhe Ihres Abschlagsbetrags richtet sich ganz nach Ihrem persönlichen Verbrauchsverhalten. Auch ein Grund- oder Verbrauchspreis-Rabatt kann die Höhe Ihres Abschlags beeinflussen. Ziehen Sie neu ein, richtet sich Ihr monatlicher Abschlag nach unseren Erfahrungswerten, bis wir Ihre eigenen Verbrauchswerte als Basis nehmen können

- 8 Verbrauchsvergleich:**

In diesen Zeilen können Sie vergleichen, wie viel Strom, Gas oder Wasser Sie im Vergleich zum Vorjahr verbraucht haben. So erkennen Sie auf einen Blick Veränderungen in Ihrem Verbrauchsverhalten.
- 9 Verbrauchsdetails:**

Hier sehen Sie, wie sich Ihr jeweiliger Energieverbrauch im Einzelnen zusammensetzt.
- 10 Zählernummer:**

Diese Nummer gibt Ihrem Zähler einen Namen – mit ihr lässt er sich schnell identifizieren.
Die Nummer finden Sie auch direkt unter dem Zählwerk auf der Vorderseite Ihres Zählers.
- 11 Zählwerk:**

Ein Zählwerk ist eine Vorrichtung zum Messen von Verbräuchen. Jeder Zähler hat – je nach Zählertyp – eine oder zwei solcher Vorrichtungen eingebaut. Ein Eintarif- bzw. Normalzähler („NZ“) ist die gängigste Variante und hat nur eine Messvorrichtung, über die Ihr gesamter Verbrauch erfasst wird. Ein Zweitarif- bzw. Doppeltarifzähler („DZ“) hingegen hat zwei unterschiedliche Messvorrichtungen, mit denen Ihr Verbrauch tagsüber im Hoch- und während der Nachtzeit im günstigeren Niedertarif erfasst wird (siehe [10](#)).
- 12 Zeitraum:**

Hier sehen Sie, in welchem Zeitraum Ihnen wie viele Kilowattstunden berechnet wurden. Wenn sich mitten im Abrechnungsjahr Tarife, Zähler oder Preise verändert haben, weisen wir Ihren Verbrauch in mehreren Zeilen aus. Übrigens: Auch zu jedem Jahreswechsel grenzen wir diesen immer ab.
- 13 Zählerstände:**

Damit Sie den Überblick behalten, listen wir Ihnen genau auf, wie Ihr alter und neuer Zählerstand aussehen. Aus dem Differenzbetrag ergibt sich Ihr Verbrauch. Die hochgestellten Ziffern geben Ihnen Auskunft darüber, ob es sich beim jeweiligen Zählerstand um einen von Ihnen oder von uns abgelesenen Verbrauch oder einen rechnerisch ermittelten Verbrauch handelt.
- 14 Faktor:**

Dieser Faktor ist für Privatkunden nicht relevant – er spielt lediglich für Gewerbekunden mit einem hohen Verbrauch eine Rolle.
- 15 Verbrauch und Verbrauchspreis:**

Für Ihren Verbrauch zahlen Sie einen festen Verbrauchspreis pro kWh. Ihr Verbrauch ergibt sich aus der Differenz zwischen Ihren alten und neuen Zählerständen, die wir Ihnen in den Verbrauchsdetails (siehe [12](#)) aufgelistet haben. Haben Sie einen Zweitarif- bzw. Doppeltarifzähler unterteilen wir Ihren Verbrauch entsprechend in Hoch- und Niedertarif.
- 16 Details zum Rechnungsbetrag:**

Ihr Rechnungsbetrag besteht aus einem Grundpreis und einem Verbrauchspreis. Fallses innerhalb des Abrechnungszeitraums einen Tarif-, Zähler- oder Jahreswechsel gab oder sich Ihre Preise geändert haben, wird auch hier jede Position in mehreren Zeilen ausgewiesen – und zwar immer für den entsprechenden Zeitraum. Ganz rechts in der jeweiligen Spalte haben wir natürlich auch immer die Summe für Sie ausgerechnet.
- 17 Grundpreis:**

Der Grundpreis ist fester Bestandteil Ihres Tarifs. Er beinhaltet z.B. die Miete für Ihren Zähler. Dieser wird bei uns immer tagesgenau abgerechnet. Ihr Vorteil dabei: So zahlen Sie nur, was innerhalb Ihres Abrechnungszeitraums tatsächlich angefallen ist. Wenn sich mitten im Abrechnungsjahr Preise, Tarife oder Zähler verändert haben, weisen wir auch Ihren Grundpreis in mehreren Zeilen aus – und zwar immer für den jeweiligen Zeitraum.

- 18** **Verbrauchspreis (Energiekosten für einzelne Verbrauchsart):**
Die gesamten Netto-Energiekosten für die entsprechende Sparte werden in diesem Kasten noch um die Umsatzsteuer ergänzt. Daraus ergeben sich Ihre Brutto-Energiekosten für die jeweilige Verbrauchsart, die Sie auf der ersten Rechnungsseite aufgelistetsehen (siehe [6](#)).
- 19** **Zusammensetzung des Stromrechnungsbetrages**
In dieser tabellarischen Übersicht erfahren Sie wie sich Ihr Rechnungsbetrag zusammensetzt und welche Steuern, Abgaben und Netznutzungsentgelte wir für Sie abführen.
- 20** **Ihre Vorteile**
Hier werden Boni und Rabatte dargestellt.
- 21** **Zusammensetzung des Stromrechnungsbetrages**
In dieser tabellarischen Übersicht erfahren Sie wie sich Ihr Rechnungsbetrag zusammensetzt und welche Steuern, Abgaben und Netznutzungsentgelte wir für Sie abführen.
- 22** **Grafische Darstellung des Jahresverbrauchs**
Hier sehen Sie auf einem Blick wie viel Strom oder Gas Sie im Vergleich zum Vorjahr verbraucht haben. Darüber hinaus können Sie vergleichen, wie sich Ihr eigener Jahresverbrauch zu dem von Vergleichskundengruppen verhält und so Ihr Verbrauchsverhalten besser einschätzen.
- 23** **Allgemeine Vertragsinformationen**
Auf dieser Seite finden Sie ausführliche Informationen zu Ihrem bestehenden Vertragsverhältnis. Diese beinhalten z. B. neben Kontaktmöglichkeiten zum Kundenservice der EnBW auch Informationen zur Verbesserung der Energieeffizienz und weitere wesentliche Vertragsbestimmungen.
- 24** **Stromkennzeichnung – unser Energieträgermix**
Damit Sie wissen, wie sich Ihr Strom zusammensetzt, informieren wir Sie über die Erzeugungsarten und deren Umweltauswirkungen.

[zu Seite 3](#)

[zu Seite 4](#)

Beispiel Schlussrechnung

Lieferadresse: Vorname Nachname, Strasse Hausnummer, Postleitzahl Ort

EnBW
Energie Baden-Württemberg AG

EnBW Energie Baden-Württemberg AG · 88395 Biberach

Vorname Nachname
Strasse Hausnummer
Postleitzahl Ort




Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
meine.enbw.com

Ihr persönlicher Kontakt
Mo-Sa 6:00-22:00 Uhr
Telefon 0721 72586-001
Telefax 0721 72586-101
kontakt@enbw.com

②

③

 **Ihre Schlussrechnung vom 01.01.2021 bis 30.06.2021**
für Ihren Stromvertrag mit der Vertragsnummer 123456789

01.07.2021

Guten Tag Herr/Frau Vorname Nachname,

vielen Dank für Ihr Vertrauen in die EnBW. Da Ihr Vertrag leider zum 30. Juni 2021 endet, erhalten Sie nun Ihre Schlussrechnung. Alle Details finden Sie auf den folgenden Seiten. Wir würden uns freuen, Sie bald wieder als Kunden begrüßen zu dürfen.

①

Vertrags-Nr.
123456789
Rechnungs-Nr.
123456789
Zähler-Nr.
123456789
Marktlokations-ID
123456789

④	Ihre Zahlungen	312,00 €	⑤
	Ihr Stromverbrauch (903,3 kWh)	-333,88 €	
	Ihre Vorteile	+100,00 €	
⑥	Ihr Guthaben	= 78,12 €	
	Der Betrag wird in den kommenden Tagen auf Ihr Konto überwiesen.		

Freundliche Grüße nach Ort
Ihr EnBW-Team

Ihre Stromrechnung im Detail

7 Ihre geleisteten Zahlungen

	Nettobetrag	Umsatzsteuer (19%)	Bruttobetrag
Gesamtbetrag	262,20 €	49,80 €	312,00 €
<small>(Die u. g. Zahlungen sind in Ihrer Rechnung berücksichtigt.)</small>			

Zahlungseingang	Bruttobetrag	Zahlungseingang	Bruttobetrag
Zahlung vom 01.02.2021	52,00 €	Zahlung vom 01.03.2021	52,00 €
Zahlung vom 31.03.2021	52,00 €	Zahlung vom 30.04.2021	52,00 €
Zahlung vom 31.05.2021	52,00 €	Zahlung vom 30.06.2021	52,00 €

Ihr Stromverbrauch

8 Ihr Verbrauch vom 01.01.2021 bis 30.06.2021 (in 181 Tagen)	903,3 kWh
Ihr Vorjahresverbrauch zum Vergleich (in 365 Tagen)	1.616,93 kWh

10 Zählernummer	11 Zählwerk	12 Zeitraum	13 Zählerstand	14 Faktor	15 Verbrauch
		von bis	alt neu		
9 123456789	NZ	01.01.2021 - 30.06.2021	5.409,8 ^{5b} - 6.313,1 ^{3b}	1	903,3 kWh
Gesamtverbrauch					903,3 kWh

^{3b} von Ihrem Messstellenbetreiber abgelesener Zählerstand

^{5b} von Ihrem Messstellenbetreiber rechnerisch ermittelter Zählerstand

16 Ihr Rechnungsbetrag

Ihr Rechnungsbetrag setzt sich aus zwei Bestandteilen zusammen: Zum einen aus dem Grundpreis für den Abrechnungszeitraum und zum anderen aus dem Verbrauchspreis je verbrauchter Kilowattstunde.

Bestandteile	Zeitraum	Menge	Preis	Gesamtbetrag
	von bis			
Tarif EnBW Privatstrom Natur Max24 (19 % USt.)				
17 Grundpreis	01.01.2021 - 30.06.2021	181 Tage	147,00 € pro Jahr/365 ¹	72,90 €
18 Verbrauchspreis	01.01.2021 - 30.06.2021	903,3 kWh	22,9900 Cent/kWh	207,67 €
Gesamtbetrag netto				280,57 €
zzgl. 19 % Umsatzsteuer				53,31 €
19 Gesamtbetrag brutto (208,57 € zzgl. 53,31 € USt.)				333,88 €

¹ Bitte beachten Sie: In Schaltjahren berechnen wir Ihnen den Grundpreis tagesgenau zu Ihren Gunsten mit 366 Tagen.

20 Ihre Vorteile

Die u. g. Boni/Rabatte sind in Ihrer Rechnung berücksichtigt.

	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Ihr Abschlussbonus	84,03 €	15,97 € (19%)	100,00 €
Ihre Gesamtkosten brutto inkl. aller Vorteile (196,54 € netto zzgl. 37,34 € USt.)			233,88 €

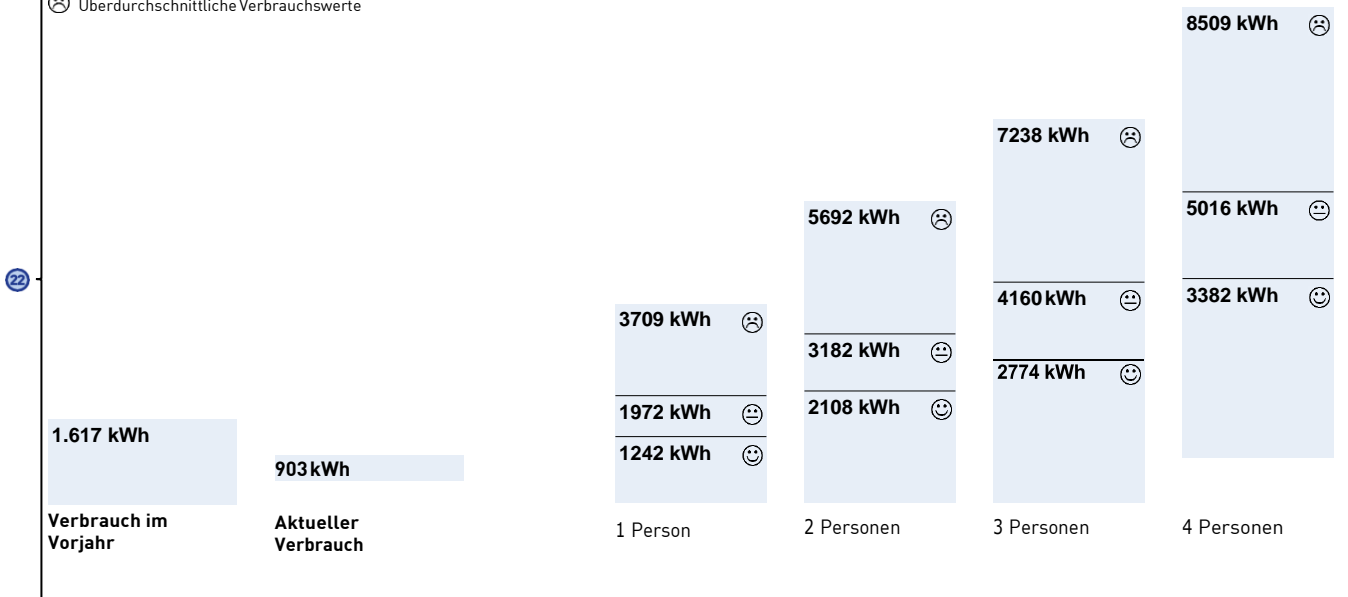
21 Folgende Steuern und Abgaben führt die EnBW für Sie ab:

Staatliche Lasten	18,52 € Stromsteuer; 11,92 € Konzessionsabgabe; NaN € Umsatzsteuer; 58,71 € EEG-Umlage; 2,29 € KWK-Umlage; 3,90 € § 19 StromNEV-Umlage; 3,57 € Offshore-Netzumlage; 0,08 € Umlage für abschaltbare Lasten	152,30 €
Netzentgelte*	82,22 € Netznutzung; 3,87 € Messstellenbetrieb inkl. Messung	86,09 €
* Kosten werden auf Basis des Netznutzungsentgelts berechnet		

Der verbleibende Rechnungsanteil von 95,49 € entfällt auf die Strombeschaffung, den Vertrieb und Service.

Ihr Stromverbrauch im Vergleich

- 😊 Geringe Verbrauchswerte
- 😊 Durchschnittliche Verbrauchswerte
- 😞 Überdurchschnittliche Verbrauchswerte



Ihr Stromverbrauch im Vergleich

Richtwerte für den Jahres-Stromverbrauch bei Haushaltskunden¹

¹ Quelle: Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e. V. (BDEW)/Verband kommunaler Unternehmen e. V. (VKU). Die Quellen für die Daten beruhen auf der BDEW Jahresstatistik 2008.

Hinweis: Die aufgeführten Stromverbräuche sind Orientierungswerte und nicht allgemeingültig. Auch Anwendungen im gewerblichen Bereich sowie Spezialfälle mit atypischem Verbrauchsverhalten wie z. B. wenn Warmwasser elektrisch aufbereitet bzw. Heizstrom verwendet wird, sind nicht berücksichtigt. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert; regionale Unterschiede können bis zu 20% Abweichung verursachen.

Allgemeine Vertragsinformationen

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur

Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbelegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Telefon: 03022480-500 (Mo.-Fr. von 9-12 Uhr), Fax: 03022480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

Schlichtungsstelle Energie e. V.

Zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen Unternehmen und Verbrauchern nach § 111 a EnWG kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle ENERGIE beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Kundenservice unseres Unternehmens kontaktiert wurde und innerhalb von 4 Wochen keine beidseitig zufriedenstellende Klärung gefunden wurde. Unser Unternehmen ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Kontaktadressen: Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstr. 133, 10117 Berlin, Telefon: 0302757240-0, Fax: 0302757240-69, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de.

Informationen zur Energieeffizienz

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Informationen zu Maßnahmen zur Steigerung der Energieeffizienz und der Energieeinsparung mit Vergleichswerten zum Energieverbrauch sowie Kontaktmöglichkeiten zu Verbraucherorganisationen, Energieagenturen oder ähnlichen Einrichtungen erhalten Sie auf folgender Internetseite: www.enbw.com/edl-g.

Hinweis zum Verbraucherschutz

Wenn Sie mit der Zahlung in Verzug kommen und es stehen uns durch die Beauftragung eines Rechtsanwalts oder Inkassodienstleisters als Verzugsschaden ersatzfähige Kosten, können Sie zur Erstattung dieser Kosten in Anspruch genommen werden.

Informationen zu wesentlichen

Vertragsbestimmungen Begriffserläuterungen

Alle wichtigen Begriffe zur Rechnung finden Sie alphabetisch unter www.enbw.com/rechnung

Informationen zur Gesellschaft

EnBW Energie Baden-Württemberg AG, Durlacher Allee 93, 76131 Karlsruhe, Registergericht AG Mannheim HRB 107956, Ust-IdNr. DE 812 334 050

Vertragsdauer, Kündigungsfristen und

Kündigungstermine EnBW Privatstrom Natur Max24

Marktlokations-Identifikationsnummer: 123456789

Codenummer des Netzbetreibers: 9900927000003

Messlokations-Identifikationsnummer: 123456789

Zählernummer: 123456789

Zuständiger Messstellenbetreiber: STADTWERKE MEININGEN GMBH

Vertragsdauer: 18 Monate

23

24

Energieträgermix

Woher stammt der Strom der EnBW? Hier informieren wir Sie über unsere Energiequellen und die Auswirkungen unserer Stromerzeugung auf die Umwelt. Die Grafik zeigt die Werte der EnBW im Vergleich zu den Durchschnittswerten in Deutschland.

