

Datenschutzinformationen

für die Produkte EnBW mobility+ Business Basic und EnBW mobility+ Business Professional sowie Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit der EnBW AG, der EnBW mobility+ AG & Co. KG und der SMATRICS GmbH & Co. KG

Stand: September 2026

Wir, die EnBW Energie Baden-Württemberg AG (nachfolgend EnBW), die EnBW mobility+ AG & Co. KG (nachfolgend: EnBW mobility+) und die SMATRICS GmbH & Co. KG (nachfolgend SMATRICS) nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen. Zudem möchten wir Ihnen die wesentlichen Inhalte der Vereinbarung zwischen der EnBW, der EnBW mobility+ und der SMATRICS zur gemeinsamen Verantwortlichkeit zur Verfügung stellen.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten und wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

- EnBW mobility+ AG & Co. KG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
E-Mail: mobility.business@enbw.com

sowie die

- EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefon: 0721 63-00
E-Mail: kontakt@enbw.com

Den/die Datenschutzbeauftragte/n sowohl der EnBW als auch der EnBW mobility+ erreichen Sie unter datenschutz@enbw.com. Er/sie steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung. Sofern die Datenverarbeitung das EnBW mobility+ Business Professional Produkt mit den Produktteilen „Laden zu Hause“ und „Laden am Arbeitsplatz“ betrifft, ist die

- SMATRICS GmbH & Co. KG
Europaplatz 2 / Stiege 4
1150 Wien
E-Mail: datenschutz@smatrics.com

ein weiterer gemeinsamer Verantwortlicher, da diese Produktteile durch die SMATRICS angeboten werden. Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie sich gerne an uns wenden.

1.1 Für welche Bereiche besteht eine gemeinsame Verantwortlichkeit?

Das Produkt EnBW mobility+ Business Basic sowie der Produktteil „Laden unterwegs“ des EnBW mobility+ Business Professional Produkts werden durch die EnBW angeboten. Bei der Erbringung der Leistung wird die EnBW dabei durch die mobility+ unterstützt. Genauere Informationen zum Datenschutz bei der Durchführung des Ladevertrags

können Sie den Datenschutzinformationen für die EnBW mobility+ App sowie Informationen zur gemeinsamen Verantwortlichkeit von der EnBW AG und der EnBW mobility+ AG & Co. KG entnehmen. Diese finden Sie in der EnBW mobility+ App unter dem Bereich Datenschutzerklärung oder über <https://www.enbw.com/service/datenschutz/mobilityplus-app>.

Die SMATRICS bietet die Produktteile „Laden zu Hause“ und „Laden am Arbeitsplatz“ des Business Professional Produkts an. Um Ihnen einen vollumfänglichen Service liefern zu können, arbeiten daher alle Beteiligten im Rahmen der Angebotsphase und bei Fragen zum Gesamtprodukt zusammen und haben daher einen Vertrag zur gemeinsamen Verantwortlichkeit abgeschlossen.

1.2 Was haben wir zur gemeinsamen Verantwortlichkeit vereinbart und was bedeutet dies für Sie als Betroffene?

Im Rahmen unserer gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit haben wir vereinbart, dass Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten gemeinsam entschieden werden. In dem geschlossenen Vertrag zur gemeinsamen Verantwortlichkeit haben wir folgende Arbeitsverteilung festgelegt:

- Wir sind für sämtliche der im Folgenden beschriebenen Prozessabschnitte – soweit nicht gesondert gekennzeichnet – gemeinsam für die Verarbeitung und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.
- Die gemäß Art. 13 und 14 DSGVO sowie Art. 26 Abs. 2 S. 2 DSGVO erforderlichen Informationen werden Ihnen in der Regel durch die EnBW AG in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zugänglich gemacht. Hierbei lässt jede Partei der anderen Partei sämtliche dafür notwendigen Informationen aus ihrem Wirkungsbereich zukommen. Die Informationen können Sie natürlich auch von den anderen Beteiligten erhalten.
- Datenschutzrechte können Sie bei allen Beteiligten geltend machen. Zur besseren Koordinierung bitten wir Sie jedoch die in Ziffer 8 verwendete Kontaktadresse zu verwenden. Betroffene erhalten die Auskunft grundsätzlich von der EnBW.
- Wir informieren uns unverzüglich gegenseitig über von Betroffenen geltend gemachte Rechtspositionen. Wir stellen einander sämtliche für die Beantwortung von Auskunftersuchen notwendigen Informationen zur Verfügung.
- Ist eine Datenschutz-Folgenabschätzung nach Art. 35 DSGVO erforderlich, unterstützen wir uns hierbei gegenseitig.
- Wir informieren uns gegenseitig unverzüglich und vollständig, wenn bei der Prüfung einer

Verarbeitungstätigkeit Fehler oder Unregelmäßigkeiten im Hinblick auf datenschutzrechtliche Bestimmungen festgestellt werden.

Sie können sich auch, soweit im Folgenden eine zentrale Anlaufstelle genannt wird, immer an jeden Beteiligten wenden. Wir werden intern sicherstellen, dass Ihre Frage, Anregung, Beschwerde oder sonstige Anfrage ohne Nachteile für die Wahrnehmung Ihrer Rechte bearbeitet wird.

Sollten Sie weitere Informationen zur Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten benötigen, können Sie sich gerne an die unter Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten wenden.

2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Den Datenschutzbeauftragten sowohl der EnBW als auch der EnBW mobility+ erreichen Sie unter datenschutz@enbw.com. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung. Den Datenschutzbeauftragten der SMATRICS erreichen Sie unter datenschutz@smatrics.com.

3. Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten. Wenn Sie sich für unsere Produkte interessieren, erheben wir in der Regel zunächst Ihren Namen, Ihre Firma, Ihre Adresse und Ihre Kontaktdaten. Daneben kann es erforderlich sein, dass wir beispielsweise Daten zu Standorten oder technischen Gegebenheiten am Einbauort erheben. Bei Durchführung einer Bonitätsprüfung erheben wir darüber hinaus einen Bonitätsscore. Näheres zur Durchführung der Bonitätsprüfung finden Sie unter Ziffer 4.2.

4. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage beruht die Verarbeitung?

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu den nachfolgend dargestellten Zwecken.

4.1 Mögliche Begründung des Vertragsverhältnisses (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken der möglichen Begründung eines Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

4.2 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

Neben der Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragserfüllung verarbeiten wir – sofern Ihre schutzwürdigen Interessen nicht überwiegen – Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des Interesses eines Dritten. Hierzu gehören folgende Verarbeitungszwecke:

- Durchführung einer Bonitätsprüfung bei Zahlungsverhalten mit Zahlungsausfallrisiko. Hierbei werden personenbezogene Daten (Name der Firma und Adresse) an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und/oder die CREFO Verband der Vereine Creditreform e. V., Hammfelddamm 13, 41460 Neuss übermittelt und anhand des zurückgelieferten Bonitätscores über den Abschluss eines Vertragsverhältnisses bzw. über die angebotenen Zahlungsverhalten entscheiden. Im Falle eines Forderungsausfalls behalten wir uns vor, bei Vorliegen der gesetzlichen Zulässigkeitsvoraussetzungen, die genannten Auskünfte hierüber zu informieren. Weitere Informationen zu Datenverarbeitung durch die SCHUFA finden Sie unter: <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/> bzw. durch die Creditreform unter: <https://www.creditreform.de/datenschutz>
- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken des Direktmarketings und einer direkten Kontaktaufnahme – sofern dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben
- Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Markt- und Meinungsforschung – sofern dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben
- Durchführung und Weiterentwicklung von Analysen zur Bewertung Ihrer Interessen und Kundenzufriedenheit sowie Gestaltung von dementsprechend individualisierten Angeboten für Sie
- Weiterentwicklung von Produkten und Services
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Sicherstellung der Sicherheit und des Betriebs unserer IT-Systeme sowie Weiterentwicklung dieser
- Maßnahmen zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung
- Betrugsprävention
- Steuerung unserer geschäftlichen Risiken
- Anonymisierung von Daten, um auf nicht mehr personenbeziehbar Daten erweiterte Auswertungen vornehmen zu können.

4.3 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. q DSGVO)

Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen, wie zum Beispiel dem Geldwäschegesetz, den Steuergesetzen und den Vorgaben der energierechtlichen Regelungen. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehört dabei die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, Erfüllung der energiewirtschaftlichen Vorgaben, Sanktionslistenprüfung sowie die Betrugs- und Geldwäscheprävention.

4.4 Einwilligungen (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke, zu denen eine Datenverarbeitung im Rahmen dessen erfolgt, ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

5. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb unserer Gesellschaften erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Eine Übermittlung der Daten an die SMATRICS erfolgt nur dann, wenn Sie sich auch für die Produktteile „Laden zu Hause“ und „Laden am Arbeitsplatz“ des Business Professional Produkts interessieren.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bedienen wir uns auch der Hilfe von Dienstleistern. Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- Handwerkspartner und Baudienstleister
- Callcenter
- IT-Dienstleister
- Werbeagenturen
- Markt- und Meinungsforschung
- Transportunternehmen / Logistikdienstleister
- Netzbetreiber
- Druckdienstleister
- Beratung, Consulting und Ingenieurbüros
- Externe Akquisiteure / Handelsvertreter
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- Behörden und andere öffentliche Stellen
- gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften des EnBW-Konzerns erfolgt nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

6. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Datenempfänger, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO können Sie bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen.

Insbesondere für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist ein Zugriff aus Drittländern möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ein Datenzugriff erfolgt in

diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus sichergestellt ist.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die oben genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der Erhebung zugrunde liegende Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren ergeben sich z.B. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung, dem Geldwäschegesetz. In gewissen Fällen können auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren bestehen, die es erforderlich machen, Ihre Daten zur Erhaltung von Beweismitteln aufzubewahren.

8. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

WIDERSPRUCHSRECHT NACH ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

EnBW mobility+ AG & Co. KG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
E-Mail: mobility.business@enbw.com

9. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf können Sie an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten richten.

10. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

11. Bin ich verpflichtet, personenbezogene Daten bereitzustellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsabschluss erforderlich?

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung unserer Geschäftsbeziehung benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Regelungen erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir Ihnen möglicherweise kein entsprechendes Angebot unterbreiten.

**12. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt?
Wenn ja, wie erfolgt dies und mit welchen Auswirkungen auf mich?**

Wie bereits unter Ziffer 4.2 dargestellt, führen wir vor Vertragsabschluss eine Bonitätsprüfung durch, um uns vor Zahlungsausfällen zu schützen. Hierzu nutzen wir die Bonitätsscores, welche wir von den unter Ziffer 4.2 aufgeführten Wirtschaftsauskunfteien erhalten. Näheres zur Ermittlung der Bonitätsscores durch die Wirtschaftsauskunfteien können Sie über die unter Ziffer 4.2 genannten Links erfahren. Anhand des Bonitätsscores entscheiden wir über den Abschluss des Vertrags und über die angebotenen Zahlungsvarianten. Bei unserer Entscheidung, Ihnen aus Gründen Ihrer Bonität einen Vertrag anzubieten oder dies abzulehnen, handelt es sich um eine automatisierte Entscheidung im Einzelfall. Eine manuelle Prüfung durch einen unserer Mitarbeiter oder von uns beauftragte Personen erfolgt nicht. Sie haben jedoch das Recht, das Eingreifen eines unserer Mitarbeiter zu verlangen, Ihren eigenen Standpunkt darzulegen und die automatisierte Entscheidung anzufechten. Wenden Sie sich hierzu bitte über die in Ziffer 8 genannten Kontaktdaten an uns. Wenn wir automatisierte Entscheidungen im Einzelfall durchführen, so werden die Voraussetzungen des § 31 BDSG-neu sowie Art. 22 DSGVO beachtet.

13. Können sich die Datenschutzbestimmungen auch ändern? Wo finde ich den jeweils aktuellen Stand?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit anpassen. Sollten sich Änderungen der Verarbeitungszwecke ergeben, werden wir Sie direkt darüber informieren. Im Übrigen veröffentlichen wir Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen unter <https://www.enbw.com/service/datenschutz/unternehmen>. Dort finden Sie jeweils die aktuelle Version. Sie können sich darüber hinaus auch gerne an uns wenden, wenn Sie ein ausgedrucktes Exemplar unserer Datenschutzbestimmungen per Post wünschen.