

Datenschutzinformationen für die Nutzung der Webseite www.myenergykey.de

Stand: 01. November 2023

Wir, die EnBW Energie Baden-Württemberg AG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden wollen wir Sie darüber informieren welche personenbezogenen Daten wir beim Besuch unserer Webseite erheben, wie wir diese Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefon: +49 721 63-00
Kundenservicenummer: 0721 72586-001
E-Mail: kontakt@enbw.com

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@enbw.com. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

3. Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich die Webseite besuche?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

3.1 Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles

Wenn Sie unsere Webseiten rein informatorisch besuchen, sich also nicht registrieren oder auf sonstige Weise Daten übermitteln (z.B. über ein Kontaktformular) werden von uns die Daten erfasst, die ihr Browser an uns übermittelt. Im Einzelnen sind dies die folgenden Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)

- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- Webseite, die Sie besuchen
- Browsertyp und verwendete Version
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgen, um Ihnen die Webseite anzeigen zu können, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach spätestens 30 Tagen. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich. Die Speicherdauer der Logfiles beträgt 90 Tage. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

Sofern Sie Angebote auf unseren Webseiten nutzen, die eine Registrierung voraussetzen, werden weitere Daten gespeichert. Hinweise zur Registrierung finden Sie in den Nutzungsbedingungen im Absatz „Registrierung“.

3.2 Verwendung von Cookies und weiteren Technologien

Darüber hinaus werden bei der Nutzung unserer Webseite Cookies und weitere Technologien verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die durch uns oder durch eine andere Stelle (genauere Informationen finden Sie in der Beschreibung unserer Analyseverfahren im Folgenden) auf Ihrem Rechner gespeichert werden und durch welche der jeweils das Cookie setzenden Stelle bestimmte Informationen zufließen. Cookies werden dabei immer browserbezogen zugeordnet. Durch die Verwendung der Cookies ist es nicht möglich, Programme auszuführen oder Viren auf Ihren PC zu übertragen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und beispielsweise die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Dies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können. Ebenso steht es Ihnen frei, jederzeit sämtlich Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers zu löschen. Neben Cookies kommen im Einzelfall auch weitere Technologien (z. B. Pixel) zum Einsatz, um entsprechende Informationen zu erheben.

3.2.1 Verwendung von unbedingt erforderlichen Cookies und Technologien

Wir verwenden Cookies und Technologien, um Ihnen folgende Funktionen und Services anbieten zu können:

- Consent Management Platform
- Tag Management System
- Technisch erforderliche Webseiten-Cookies
- Fraud Protection
- Website Testing und Optimierung
- Basis Webanalyse

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist § 15 Abs.2 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. lit. f) DSGVO. Die Verarbeitung dient dazu, Ihnen die Nutzung unserer Webseite zu erleichtern und Ihnen unsere Dienste wie gewünscht anbieten zu können. Einige Funktionen unserer Webseite funktionieren auch nicht ohne den Einsatz dieser Cookies und könnten daher nicht angeboten werden. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Cookies ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken. Die Cookies werden nach Beendigung der Session (z.B. Ausloggen oder Schließen des Browsers) oder nach dem Ablauf einer vorgegebenen Dauer gelöscht.

Google Tag Manager

Diese Website verwendet den Google Tag Manager („GTM“) als Tag-Management-System. Durch diesen Dienst können Tracking-Codes und Code-Fragmente („Tags) über eine Oberfläche verwaltet werden. Die Tags z. B. für Google Analytics werden über den GTM lediglich bereitgestellt, konfiguriert und gepflegt. Die Datensammlung und -verarbeitung selbst erfolgt hingegen über die hierfür einschlägigen Dienste. Demnach greift der

GTM nicht auf die generierten Daten zu. Es werden keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst.

Application Insights

Wir nutzen Application Insights, einen Webanalysedienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA („Microsoft“), um die Nutzung unserer Websites zu statistischen Zwecken auszuwerten sowie um Reports über Ihre Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Zudem werden Auswertungen zum Zweck der Fehlerbehebung und Optimierung der Webseite und der Anwendung erstellt. Application Insights basiert auf der Datenbankanwendung „Azure“. Dabei wird Ihre IP-Adresse auf den Wert 0 gesetzt und dadurch anonymisiert. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites werden in der Regel an einen Server von Microsoft in den USA übertragen und dort gespeichert. Microsoft verarbeitet diese Informationen in unserem Auftrag. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Weitergehende Informationen von Microsoft zum Thema Datenschutz und Azure finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Google Analytics

Wir setzen auf unseren Webseiten Google Analytics („GA“) ein, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“), der es uns ermöglicht, die Nutzung unserer Webseiten zu statistischen Zwecken zu analysieren und ausschließlich Reichweitenmessung ohne Profilbildung zu betreiben. Das Cookie erzeugt Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseiten, die wiederum über die Software Google Data Studio grafisch aufbereitet und visualisiert werden können. Google Data Studio greift lediglich auf bereits generierte Daten aus GA zurück. Eine rudimentäre und rein auf Ihre einzelne Webseiten-Sitzung bezogene Verarbeitung von Cookies für statistische Zwecke erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken. Die Laufzeit des Cookies, sprich wie lange die gesammelten Informationen gespeichert werden, beträgt infolgedessen 30 Minuten, nachdem Sie inaktiv geworden sind. Ihre Sitzung ist somit beendet und es wird demnach gewährleistet, dass Sie nicht

über mehrere Sitzungen hinweg wiedererkannt werden.

Unsere Webseiten verwenden Google Analytics ausschließlich mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“, die eine Kürzung und Verschlüsselung Ihrer IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum bewirkt. Somit ist ein direkter Personenbezug ausgeschlossen. Die erhobenen Informationen einschließlich der gekürzten und verschlüsselten IP-Adresse werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Neben den allgemeinen Widerspruchsmöglichkeiten können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google reCaptcha

Zu Zwecken der Anmelde- und Kontosicherheit nutzen wir auf unserer Webseite „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden „reCAPTCHA“). Google reCAPTCHA ist ein Dienst der Firma Google LLC (Mountain View, Kalifornien, Vereinigte Staaten). Für den europäischen Raum wird der Dienst durch das Unternehmen Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) angeboten. reCAPTCHA unterstützt uns durch die Überprüfung der Dateneingaben auf unseren Websites (z.B. in dem Anmeldevorgang) und unterscheidet, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Zu diesem Zweck analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers und wertet verschiedene Informationen aus. Die Abfrage schließt den Versand Ihrer IP-Adresse und ggf. Browserdaten wie Ihren User-Agent an den Servern von Google Ireland Limited ein. Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an Google Servern in den USA übertragen und dort gekürzt. Außerdem werden für die Analyse der Anfragen die Verweildauer des Websitebesuchers auf der Webseite und die

Mausbewegungen des Nutzers aufgezeichnet.

Die reCAPTCHA-Analysen beginnen automatisch beim Betreten der Webseite durch den Besucher und laufen vollständig im Hintergrund. Die benötigten Daten für die Analyse werden ausschließlich zu den oben genannten Zwecken und zum Schutz Ihrer Anfragen per Internetformular verarbeitet. Auf unserer Seite erfolgt aus der Nutzung von reCAPTCHA keine Speicherung von personenbezogenen Daten. Generell gilt die Löschung oder Sperrung von personenbezogenen Daten der betroffenen Personen, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Die Speicherdauer der verarbeiteten Daten wird von Google Ireland Limited bestimmt und ist nicht durch uns beeinflussbar.

Die Nutzung des Dienstes und die Datenverarbeitung erfolgen auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, d.h. zum Schutz vor automatisierten Eingaben (Angriffen) und zur Sicherheit unserer Webseite gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Weitere Informationen und Hinweise zu den Datenschutzrichtlinien von Google reCAPTCHA finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google <https://policies.google.com/privacy> sowie auf der folgenden Seite <https://www.google.com/recaptcha/about>. Zur Absicherung des möglichen Drittstaatentransfers an die Google LLC wurden Standardvertragsvertragsklauseln (Controller – Controller) abgeschlossen.

3.2.2 Verwendung von Third-Party-Cookies und weiterer Technologien Dritter

Neben unseren eigenen Cookies verwenden wir auf unserer Webseite auch Third Party Cookies und weitere Technologien Dritter. Third Party Cookies sind solche, welche nicht von uns, sondern von Drittanbietern auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Nähere Informationen zu Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, der jeweiligen Rechtsgrundlage, der Speicherdauer sowie den Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten der Third Party Cookies und der weiteren Technologien finden Sie unten bei der Erläuterung der einzelnen von uns genutzten Verfahren.

Sie können Ihre Einstellungen zu Cookies und Privatsphäre jederzeit in unseren Datenschutzzinformationen online abrufen und Ihre getroffene Entscheidung ändern bzw. Ihre Einwilligung nachträglich erteilen oder widerrufen.

3.3 Verwendung von zustimmungspflichtigen Cookies und Technologien aufgrund einer Einwilligung

Wir setzen auf unseren Webseiten die in diesem Abschnitt aufgeführten Dienste auf Grundlage Ihrer Einwilligung ein, die Sie uns über das Cookie-Banner gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben. Für diese Dienste gilt, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. nachträglich wieder erteilen können, indem Sie Ihre Einstellungen zu Cookies und Privatsphäre über unsere Datenschutzzinformationen online abrufen und entsprechend konfigurieren. Alternativ können Sie die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Bitte beachten Sie dabei, dass die vorgenommenen Browsereinstellungen immer nur für den jeweils verwendeten Browser wirken. Weitere Detailinformationen entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Beschreibungen.

3.3.1 Google Analytics

Wir setzen auf unseren Webseiten Google Analytics („GA“) ein, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). GA verwendet grundsätzlich „Cookies“, um Informationen über die Nutzung unserer Webseiten zu erhalten und zu analysieren. Zudem erheben wir im Rahmen der sog. Werbefunktionen auch Daten für Marketingzwecke und für die Auslieferung von individuell abgestimmten Werbebotschaften. Diese Funktionen umfassen z. B. die Bildung von Nutzergruppen mit gleichen Interessen und Verhalten sowie die Erstellung von Remarketing-Listen auf Basis von gesammelten Interessens-, Verhaltens- und demografischen Daten. So werden Sie z. B. auf Basis Ihrer Interessen mit für Sie relevanten Inhalten angesprochen. Eine Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur, wenn Sie im Rahmen des Cookie-Banners auf unseren Webseiten aktiv dem Bereich „Marketing- und Personalisierung“ zugestimmt haben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist in diesen Fällen Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a), Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. In unserem Auftrag wird Google die erhobenen Informationen verarbeiten, um die Nutzung unserer Website durch Sie auszuwerten und um Reportings über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Die Laufzeit der Cookies, sprich wie lange die gesammelten Informationen gespeichert werden, beträgt 12 Monate. Unsere Webseiten verwenden GA

ausschließlich mit der Erweiterung „_anonymizep()“, die eine Kürzung und Verschlüsselung Ihrer IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum bewirkt. Somit ist ein direkter Personenbezug ausgeschlossen. Die erhobenen Informationen einschließlich der gekürzten und verschlüsselten IP-Adresse werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Neben den allgemeinen Widerrufsmöglichkeiten können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google auch verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich nutzen können. Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (JavaScript muss aktiviert sein): Google Analytics deaktivieren

Bitte beachten Sie, dass dieses Opt-Out-Cookie nur in diesem Browser und nur für diese Domain funktioniert. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie den Link erneut klicken.

Allgemeine Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

3.3.2 MXO- Medallia Experience Orchestration

Wir nutzen die MXO Medallia Experience Orchestration von Medallia, Inc., (6220 Stoneridge Mall Rd Floor 2, Pleasanton, CA 94588, USA). Hierbei wird ein Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Nutzung ohne Login im Kundenportal

Sofern Sie nicht im Kundenportal/registrierten Bereich eingeloggt sind, wird Ihr Nutzerverhalten anonymisiert erfasst. Zu Ihrem Nutzerverhalten zählt, welche unserer Websites Sie besuchen, wie lange Sie dort verweilen, was Sie „anklicken“ oder in

welche Felder Sie Daten eingeben (so genanntes Listening und Capturing). Dies dient der Verbesserung unseres Webangebots wie auch unserer Produkte und Dienstleistungen als solchen, da wir uns hierdurch Erkenntnisse darüber erhoffen, was unsere Kunden oder Interessenten/ Nutzer unserer Websites interessiert und welche Funktionen sie genau wie nutzen. Die IP-Adresse wird unmittelbar bei der Erhebung der Daten anonymisiert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die von Ihnen beim Aufruf dieser Webseite im Rahmen unseres Cookie-Banners abgegebene Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Weitere Informationen zur Datennutzung durch Medallia, zu Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten sowie zum Datenschutz können Sie den nachfolgenden Webseite von Medallia entnehmen:

<https://www.medallia.com/privacy-policy/>.

Nutzung während des Logins im Kundenportal

Sofern Sie sich in den registrierten Bereich einloggen und Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben, werden die mittels des MXO-Cookies erhobenen Daten zum Nutzerverhalten personenbezogen verarbeitet, indem sie mit Ihrer Identität und Ihren Vertragsdaten verknüpft werden. Die Erstellung Ihres persönlichen Kundenprofils dient dem Zweck, dass wir individuell auf Sie und für Ihre Interessen maßgeschneiderte Inhalte einblenden können, bei denen wir davon ausgehen, dass sie für Sie in Ihrer Situation besonders hilfreich oder interessant sein könnten. Medallia erhält dabei keine über die vorstehend genannten Daten hinausgehende personenbezogenen Daten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die von Ihnen beim Aufruf dieser Webseite im Rahmen unseres Cookie-Banners abgegebene Einwilligungserklärung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Das auf diese Weise erstellte Kundenprofil wird solange gespeichert, bis Sie entweder die Einwilligung widerrufen oder bis unsere Zwecke im Zusammenhang mit dem zwischen uns bestehenden Vertragsverhältnis erlöschen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen über zwischen uns bestehenden Vertragsverhältnis.

3.4 Nutzung der Registrierungsfunktion

Wenn Sie den eingeloggten Bereich auf dieser Website (myenergykey.de) nutzen möchten, ist es erforderlich, dass Sie sich

hierfür registrieren. Die myenergykey.de ist an den myEnergyKey, den zentralen Single Sign-On Dienst der EnBW AG, angeschlossen. Registrierung und Anmeldung erfolgen ausschließlich über den myEnergyKey Service. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung von myEnergyKey können Sie den dortigen Datenschutzhinweisen entnehmen: <http://enbw.com/myenergykey/datenschutz>

Zum Zwecke der Identifizierung als Kunde im Rahmen des Angebots werden Vertragsdaten wie die Kunden- oder Vertragsnummer und die E-Mail-Adresse oder Mobilnummer aus dem Vertrag abgefragt. Die Identifizierung erfolgt anhand eines Doppel-Opt-Ins über die im Vertrag hinterlegten Kontaktdaten (E-Mail-Adresse oder Mobilnummer).

Die Angabe der Daten ist zur Anlage des individuellen Zugangs erforderlich. Die im Rahmen des Registrierungsprozesses abgefragten Daten werden von uns zwecks Verwaltung Ihres Kundenportalzugangs gespeichert bis Sie Ihren Account löschen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3.5 Telefonische Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, verwenden wir Ihre uns übermittelten Daten entsprechend dem jeweiligen Zweck, zu dem Sie uns kontaktiert haben. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 lit. a), lit. b) oder f). Typische Beispiele für die zuvor genannten Rechtsgrundlagen sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO: Sie erteilen uns die Erlaubnis im Zuge Ihres Gesprächs mit unserem Kundenbetreuer das Gespräch zu Qualitätszwecken aufzuzeichnen
- Art. 6 Abs.1 lit. b) DSGVO: Mit Hilfe automatisierter Verfahren identifizieren Sie bereits im Zuge Ihres Anrufs und identifizieren mögliche Anliegen, um Sie an den für Sie zuständigen Kundenbetreuer weiterleiten zu können
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO: Unser berechtigtes Interesse zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann sich auch aus dem Zweck der Steuerung unserer Hotline-Kapazitäten ergeben

Die Daten, die Sie uns im Rahmen des Telefonats mitteilen, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks

löschen. Sollte unser Telefonat in Verbindung mit einem bestehenden Vertrag oder in Verbindung mit einer Vertragsanfrage stehen, beachten Sie bitte auch unsere Datenschutzhinweise in Bezug auf das jeweilige Produkt. Diese Datenschutzhinweise finden Sie [hier](#).

3.6 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben. Grundsätzlich ergeben sich die Zwecke der Datenverarbeitung aus der jeweiligen Einwilligung.

Sie haben z.B. die Möglichkeit uns eine Einwilligung für Marktforschungs- und Werbezwecke zu erteilen. Es besteht bei Abgabe der Einwilligung die Möglichkeit Einstellungen vorzunehmen und die Einwilligung zu individualisieren. Die Einstellungen können Sie auch jederzeit im Kundenportal Ihren Wünschen entsprechend anpassen.

Anpassungen sind in Bezug auf die gewünschten Kontaktkanäle, Bildung eines Interessenprofils, Anreicherung Ihrer Daten durch Daten bei Partnern, Themenbereiche und Kontaktaufnahme im Falle einer Änderung bei Partnern möglich. Wählen Sie eine Kategorie ab, erfolgt keine Datenverarbeitung zu dem jeweiligen Zweck oder über den gewählten Weg.

Mit Erteilung der vollständigen Einwilligung erlauben Sie uns Ihnen personalisierte Informationen, Angebote sowie Umfragen per **E-Mail, SMS oder Telefon** zu übermitteln. Die personalisierten Informationen, Angebote und Umfragen beziehen sich auf unser vielfältiges Angebots- und Serviceprogramm und das unserer Partner.

Dies umfasst die **Bereiche**:

Energie

- Strom
- Gas
- Wärmelieferung und -erzeugung
- energienahe Dienstleistungen
- Energiespeicher
- Messstellenbetrieb
- Beteiligungsmodelle (an Energieerzeugungsanlagen)
- Solaranlagen

Elektromobilität und

Treibhausgasminderungsquote Telekommunikation

- Festnetz-, Internet-Mobilfunktarife

- Streaming (Musik, Film)
- **Sonstiges**
- Elektroklein- und -großgeräte inklusive Zubehör
- Versicherungen (Haushalt, Hardwaresicherheit)
- Kundenvorteilsprogramme.

Bei unseren **Partnern** handelt es sich um die

- EnBW mobility+ AG & Co. KG
Durlacher Allee 93, 76131 Karlsruhe (Anbieter für Elektromobilität)
- Yello Strom GmbH
Siegburger Straße 229, 50679 Köln (Energieanbieter)
- SENEK GmbH
Wittenberger Straße 15, 04129 Leipzig (Anbieter für Solaranlagen und Speicher)
- DZ-4 GmbH
Kühnehöfe 3, 22761 Hamburg (Anbieter für Solaranlagen).

Bei Erhalt von Angeboten, Informationen oder Umfragen per E-Mail verarbeiten wir Ihre Daten, indem wir ihr Öffnungs- und Klickverhalten auswerten, um unsere Angebote stetig zu verbessern.

Aufgrund der Einwilligung verarbeiten wir Ihre Daten zudem, indem wir Ihre Online-Daten mit den bei uns bereits gespeicherten Daten zusammenführen. Hierdurch wird ein **Interessenprofil** gebildet, um noch passendere und individuellere Angebote für Sie bilden zu können. Dabei werden auch die Daten verarbeitet, die zu Ihrer Person bei unseren Partnern gespeichert sind.

Das Interessenprofil wird wie folgt gebildet: Um zu ermitteln, welche unserer Informationen, Produkte und Angebote zu Ihnen passen und Ihren Interessen entsprechen, werten wir Ihre Daten mit verschiedenen Algorithmen und statistischen Verfahren aus.

Dabei beziehen wir zum Beispiel Daten zur Marktentwicklung mit ein und berücksichtigen, welchen Bedarf an Produkten und Energiedienstleistungen typischerweise mit Ihnen vergleichbare Kundengruppen haben. Auch verwenden wir Ihre Daten zum Entwickeln neuer Verfahren und Analysemodelle. Soweit möglich, verarbeiten wir Ihre Daten pseudonymisiert bzw. anonymisiert.

Wir verarbeiten persönliche Daten, die wir aus Geschäftsbeziehungen und aus der Zusammenarbeit mit Ihnen gewonnen haben. Dazu gehören:

3.6.1. Daten, die zu Ihrer Person gespeichert sind.

Hierunter fallen:

a. Kontakt- und vertragsbezogene Daten.

Hierunter verstehen wir Stamm- und Kontaktdaten wie z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, Familienstand, Personenbeziehungen, Ihre E-Mailadresse oder Telefonnummer.

b. Daten, die wir im Rahmen Ihrer Kommunikation mit uns erheben.

Das sind Daten, die wir im Rahmen unserer Beratungs- und Serviceangebote online oder im direkten Gespräch gewonnen haben, wie zum Beispiel Ihre mitgeteilten Ziele und Wünsche, Ihre Produktkenntnisse und Erfahrungen sowie Angaben zu Ihren persönlichen Verhältnissen.

Dazu gehören auch beispielsweise Informationen, wie Ihre Stromverbrauchsdaten, Hinweise auf einen bevorstehenden Umzug oder sonstige wohnliche Veränderungen zur Ermittlung eines optimalen Tarifs, Informationen zur Planung einer Solaranlage, Informationen zu bestehenden oder geplanten Anschaffungen wie z.B. eines E-Autos, einer Wallbox oder einer Wärmepumpe.

c. Daten aus der Kundenbeziehung.

Hierbei handelt es sich um Daten, die wir im Rahmen der Kundenbeziehung selbst erstellt oder aus anderen Quellen (z.B. aus öffentlich zugänglichen Verzeichnissen) zulässigerweise erhalten haben. Zu den Daten aus der Kundenbeziehung zählen z. B. Angaben aus Beratungsdokumentationen, wie etwa interne Protokolle, Kundenausdrucke sowie Daten aus der Konsumforschung und Informationen zur Wohnsituation oder -umfeld oder Informationen, die wir durch eigene Bewertungsverfahren gewinnen, um beispielsweise Ihre Zufriedenheit einzuschätzen.

3.6.2. Daten aus Ihrer Onlinenutzung.

Das sind Daten, die wir bei Ihrer Nutzung unseres Online-Angebots (Webseiten, Apps oder Portale) verarbeiten. Hierzu zählen z. B. Informationen über den von Ihnen gewählten Zugangsweg/Kommunikationskanal (wie etwa IP-Adresse oder die Art des Empfangsgeräts), Datum und Uhrzeit der Nutzung, Informationen zu Ihrer Servicehistorie sowie Informationen zu den von Ihnen aufgerufenen und genutzten Online-Angeboten.

3.6.3. Daten unserer Partner.

Dazu zählen Daten, die uns zulässigerweise von unseren Partnern übermittelt worden sind. Dazu können z. B. Informationen zu Ihren dortigen Verträgen, aber auch Angaben zu Beratungswünschen sowie zu Ihren persönlichen Verhältnissen gehören.

Das Interessenprofil nutzen wir, um Sie individuell zu beraten.

Sobald sich die Liste der Partner ändert, verarbeiten wir Ihre Daten, indem wir Sie über die Änderung per E-Mail, Telefon oder SMS informieren und um Ihre Erlaubnis bitten diesen Partner in die Einwilligung mit einbeziehen zu dürfen.

4. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der EnBW Energie-Baden Württemberg AG erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfängern bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Umfragedienstleister
- Call-Center
- Analyse-Spezialisten
- Behörden
- gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

5. Werden meine Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Datenempfänger, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt

und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO können Sie bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen. Weitere Informationen zum internationalen Datentransfer finden Sie auch auf den Seiten der [EU-Kommission](#).

Insbesondere für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist ein Zugriff aus Drittländern möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus sichergestellt ist.

6. Was muss ich bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?

Unsere Webseite kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

7. Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Die EnBW setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Was gilt für Daten von Kindern?

Wir ermuntern Erziehungsberechtigte nachdrücklich, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern an und verarbeiten diese nicht wissentlich.

9. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen,

sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Lösungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

Widerspruchsrecht Art. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten.

Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefonzentrale: +49 721 63-00
Kundenservicenummer: +49 721 72586-001
E-Mail: kontakt@enbw.com

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Widerspruch gegen die Nutzung von Tracking Verfahren auf unserer Webseite nur selbst umsetzen können. Es ist technisch nicht möglich, dies zentral durchzuführen. Bei jedem Tracking Verfahren, bei dem Sie den Widerspruch selbst umsetzen müssen, haben wir Ihnen oben eine Erklärung beigefügt.

10. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten,

haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf gerne an:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefonzentrale: +49 721 63-00
Kundenservicenummer: +49 721 72586-001
E-Mail: werbeeinwilligung@enbw.com

Hier wird ihr Widerruf – sofern technisch möglich – direkt zentral umgesetzt oder Ihnen wird erläutert wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

11. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

12. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Mit Ausnahme der technisch notwendigen Daten zur Anzeige unserer Webseite ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

13. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

14. Können diese Informationen geändert werden?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit

anpassen. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie an dieser Stelle.