

Datenschutzinformationen für den Einsatz von Drohnen

Stand: Dezember 2025

Wir, die EnBW Energie Baden-Württemberg AG, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zu stehen.

1 Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten und wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefon: 0721 72586-001
E-Mail: kontakt@enbw.com

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter diesen Kontaktdata erreichen.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: datenschutz@enbw.com.

2 Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet und woher stammen die Daten?

(1) Grundsätzlich setzen wir Drohnen im Rahmen von Planungs-, Sicherungs-, Wartungs- und Optimierungsarbeiten sowie anderen Service- und Vertriebsleistungen so ein, dass keine personenbezogenen Daten, wie beispielsweise Foto- und/oder Filmaufnahmen, Standort- und/oder Adressdaten von natürlichen Personen verarbeitet werden. Allerdings kann es in Einzelfällen vorkommen, dass im Rahmen des Einsatzes von Drohnen Aufnahmen von Einzelpersonen, Ansammlungen von Personen oder von Privatgrundstücken erstellt werden, um den mit dem Einsatz einer Drohne verbundenen Zweck zu erreichen.

(2) Sofern Sie sich in öffentlich zugänglichen Bereichen aufhalten, in denen ein Droneneinsatz von uns durchgeführt wird, kann möglicherweise Bildmaterial erstellt werden, auf welchem Sie als Person erkennbar sind.

(3) Außerdem ist es möglich, dass Aufnahmen von Ihnen erstellt werden, sofern Sie sich während eines Droneneinsatzes auf unserem Werksgelände bzw. auf firmeneigenen Grundstücken aufhalten oder unsere öffentlich zugänglichen Firmeneinrichtungen (z.B. Ladestationen/parks etc.) nutzen. Es gelten ergänzend die allgemeinen Datenschutzinformationen zu Zutrittsmanagement, Besucherverwaltung und gegebenenfalls Videoüberwachung (weitere Informationen erhalten Sie unter www.enbw.com/datenschutz).

(4) In Einzelfällen ist es nicht auszuschließen, dass Sie auf Aufnahmen eines Privatgrundstücks erkennbar sind. Dies kann beispielsweise dann der Fall sein, wenn Sie auf einem Privatgrundstück, das sich unmittelbar an eine unserer Firmeneinrichtungen (z.B. Lade- oder Solarpark) oder andere

Einrichtungen der Energieversorgung anschließt, wohnen oder sich dort aufhalten bzw. im Rahmen vertrieblicher Aufnahmen sich auf oder in der Nähe von Privat- oder Firmengrundstücken aufhalten.

(5) Für Aufnahmen aus den vorstehend genannten Bereichen aus Absatz 2 bis 4 gilt grundsätzlich, dass wir den Grundsatz der Datensparsamkeit und Datenvermeidung berücksichtigen und ggf. mittels technischer Maßnahmen eine Unkenntlichkeit durchführen, sofern Sie als Einzelpersonen erkennbar sind und keine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Foto- und/oder Filmaufnahmen vorliegt.

3 Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist oder wir Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben.

3.1 Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Vertragsanbahnung und/oder Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Zwecken der Anbahnung, des Abschlusses, der Erfüllung und der Durchführung eines mit uns abgeschlossenen Dienstleistungs- oder Servicevertrags. Die konkreten Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach dem jeweiligen Vertragsinhalt. Die Einzelheiten können Sie Ihren Vertragsunterlagen und den geltenden Geschäftsbedingungen entnehmen.

3.2 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)

(1) Wir verarbeiten Ihre Daten auch aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses eines Dritten. Hierzu gehören insbesondere folgende Verarbeitungszwecke:

- Verwendung personenbezogener Daten zum Zwecke der Planung oder Inspektion unserer Infrastruktur
- Verwendung von Kontaktdaten (z.B. Name, Telefonnummer, E-Mailadresse), um mit Ihnen als Ansprechpartner in Kontakt treten zu können
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Anonymisierung von Daten, um auf nicht mehr personenbeziehbaren Daten erweiterte Auswertungen vornehmen zu können

(2) Wir verarbeiten Ihre Daten zu den in Absatz 1 genannten Zwecken dann, wenn dies im jeweiligen Einzelfall möglich ist, in lediglich pseudonymisierter Form. Dies bedeutet, dass Sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung durch uns nicht mehr direkt identifiziert werden können.

3.3 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)

(1) Wir unterliegen diversen rechtlichen Verpflichtungen wie zum Beispiel den Vorgaben der

energierechtlichen Regelungen über die Gewährleistung von sicheren, zuverlässigen und leistungsfähigen Energieversorgungsnetzen (insbesondere § 11 EnWG) sowie von Energieerzeugungsanlagen. Hierzu gehört die Sicherung und Wartung von unter- und oberirdischen Leitungen, die im Rahmen von Droneneinsätzen regelmäßig überwacht werden. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören auch die Erfüllung weiterer energiewirtschaftlicher Vorgaben.

(2) Beim Einsatz von Drohnen beachten wir zudem die Vorschriften und Verfahren für den Betrieb unbemannter Luftfahrzeuge aus der Durchführungsverordnung der Europäischen Union (EU) 2019/947 sowie der Luftverkehrsordnung (LuftVO).

3.4 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung entsprechend den Voraussetzungen des Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

4 An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

(1) Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der EnBW Energie Baden-Württemberg AG erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der genannten Zwecke benötigen.

(2) Personenbezogene Daten werden von uns an andere Empfänger nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen bedienen wir uns der Hilfe von Dienstleistern. Folgende Empfänger-kategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Beratung und Consulting
- Netzbetreiber
- Energieversorger
- Behörden
- Ausgewählte Fachbetriebe, Installateure, Handwerker
- Analyse-Spezialisten
- Andere Stellen, für die Sie uns zur Datenübermittlung eine Einwilligung erteilt haben

(3) Die EnBW Energie Baden-Württemberg AG ist Teil des EnBW-Konzerns und wirkt arbeitsteilig mit anderen Konzerngesellschaften zusammen. Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der genannten Zwecke erforderlich ist.

5 Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein

angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Datenempfänger, die sich in Drittländern außerhalb der EU bzw. des EWR befinden. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Datenübermittlung in Drittländer dennoch das grundsätzliche Risiko bestehen kann, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können. Im Falle von Datenübermittlungen auf Grundlage von Art. 46 ff. DSGVO können Sie bei uns eine Kopie der einschlägigen Garantien über die oben genannten Kontaktdaten anfragen. Weitere Informationen zum internationalen Datentransfer finden Sie auch auf den Seiten der EU-Kommission.

Insbesondere für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist ein Zugriff aus Drittländern möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus sichergestellt ist.

6 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die genannten Zwecke und/oder für gesetzliche Aufbewahrungspflichten notwendig ist und bis alle gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind. Hat sich der der Erhebung zugrunde liegende Zweck erfüllt, so werden die Daten regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von bis zu 10 Jahren ergeben sich z. B. aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz. In gewissen Fällen können auch Verjährungsfristen von bis zu 30 Jahren bestehen, die es erforderlich machen, Ihre Daten zur Erhaltung von Beweismitteln aufzubewahren.

7 Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- Nach Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht auf Auskunft der über Ihre Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 34 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
- Nach Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten
- Nach Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht auf Löschung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie die Einschränkungen des § 35 BDSG
- Nach Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Nach Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Daten-übertragbarkeit

WIDERSPRUCHSRECHT nach ART. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

12 Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Im Übrigen veröffentlichen wir Änderungen unserer Datenschutzinformationen unter www.enbw.com/service/daten-schutz/vertraege-services. Dort finden Sie jeweils die aktuelle Version.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93, 76131 Karlsruhe
E-Mail: kontakt@enbw.com
Telefon: 0721 72586-001

8 Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie bitte möglichst an:

EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93, 76131 Karlsruhe
E-Mail: kontakt@enbw.com
Telefon: 0721 72586-001

9 Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

10 Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragschluss erforderlich?

Sie müssen uns nur diejenigen personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, welche wir für den Abschluss, die Durchführung und die Beendigung unserer Geschäftsbeziehung benötigen oder die wir aufgrund gesetzlicher Regelungen erheben müssen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, werden wir den Vertragsschluss ablehnen müssen bzw. können den Vertrag nicht mehr durchführen.

11 Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?