Allgemeine Geschäftsbedingungen des myEnergyKey

Stand 3. November 2026

MyEnergyKey ist der kostenlose, zentrale Single Sign-On Dienst der EnBW Energie Baden-Württemberg AG („EnBW“). MyEnergyKey ermöglicht es Ihnen durch die Anlegung eines zentralen Benutzerkontos, verschiedene angeschlossene Services der EnBW oder einer ihrer Konzerngesellschaften zu nutzen. Bei der Anmeldung und Registrierung an einem Service der EnBW oder einer Konzerngesellschaft wird ersichtlich, inwiefern der myEnergyKey zur Nutzung verfügbar ist. Für die Inanspruchnahme des Benutzerkontos, über das Sie sich zu verschiedenen weiteren Services anmelden und/oder diese nutzen können, gelten die folgenden Regelungen.

1. Registrierung als Nutzer

Die Nutzung von bestimmten Services der EnBW oder einer Konzerngesellschaft erfordert eine vorherige Registrierung als Nutzer. In der Datenschutzerklärung ist aufgelistet, welche Registrierungsdaten benötigt werden. Ihr myEnergyKey wird ausschließlich bei EnBW geführt.
Ihr myEnergyKey dient der Authentifizierung Ihrer Person und ermöglicht Ihnen den Zugang in Form eines Benutzerkontos zu den angeschlossenen Diensten. Sie haben für die Geheimhaltung sämtlicher Authentifizierungsdaten zu sorgen.
Eine Registrierung kann erst erfolgen und ist nur dann zulässig, wenn Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert haben.
Die Nutzung angeschlossener Services kann in Abhängigkeit von dem jeweiligen Leistungsangebot besonderen Geschäftsbedingungen unterliegen. Vor der Nutzung derartiger Angebote müssen Sie Ihr Einverständnis mit den dafür geltenden Geschäftsbedingungen erklären. Bei Widersprüchen zwischen diesen Geschäftsbedingungen und den jeweiligen spezifischen Geschäftsbedingungen gelten in Bezug auf das jeweils betroffene Leistungsangebot die spezifischen Geschäftsbedingungen.

2. Anmeldungsverpflichtungen des Nutzers

Ist ein Service anmeldungspflichtig, ist eine Registrierung erforderlich. Da es sich bei dem myEnergyKey um ein zentrales Benutzerkonto handelt, werden bestimmte Daten, die als obligatorisch gekennzeichnet sind, abgefragt.
Durch die Registrierung erklären und versichern Sie, dass Sie gemäß diesen Geschäftsbedingungen berechtigt sind, ein Benutzerkonto zu führen und die von Ihnen im Rahmen des Registrierungsvorgangs abgegebenen Informationen richtig und wahrheitsgetreu sind. Die Eröffnung und Nutzung von Benutzerkonten ist nur zulässig für Einzelpersonen, die mindestens 18 Jahre alt sind oder Personen, deren Registrierung durch ihre Eltern oder gesetzlichen Vertretern zugestimmt wurde.
In Bezug auf die Nutzung der Bereiche mit Zugangsbeschränkungen verpflichten Sie sich, Ihre Registrierungsdaten ggf. zu aktualisieren und zu pflegen, damit sie wahrheitsgetreu, richtig, aktuell und vollständig bleiben.
Falls Sie Angaben machen, die nicht wahrheitsgetreu, richtig, aktuell und vollständig sind oder die EnBW Grund zu der Annahme hat, dass Sie nicht wahrheitsgetreue, richtige, aktuelle und vollständige Angaben gemacht haben, oder falls die EnBW aus anderen berechtigten Gründen der Meinung ist, dass gegen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen verstoßen wurde, hat die EnBW das Recht, das Benutzerkonto auszusetzen oder zu kündigen oder die zukünftige Nutzung der Services zu verweigern.

3. Benutzerkonto und Sicherheit

Zur Identifizierung des Nutzers wird ein eindeutiges Merkmal abgefragt, welches bei der Erstellung des Benutzerkontos verifiziert werden muss. Als Identifikationsverfahren ist die Angabe einer E-Mail-Adresse notwendig. Der Schutz des Benutzerkontos kann durch ein geeignetes und sicheres Passwort oder durch andere sichere Anmeldeverfahren erfolgen.
Eine Verwendung des Benutzerkontos für angeschlossene Services ist erst nach erfolgreicher Verifizierung des Identifikationsmerkmals möglich. Erfolgt die Verifizierung nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen, behält sich die EnBW vor, die bereits übermittelten Informationen und den angelegten Benutzeraccount zu löschen.
Es obliegt Ihnen, Ihre Anmeldedaten und das Benutzerkonto vertraulich zu behandeln. Sie sind verantwortlich für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Anmeldeverfahren oder Benutzernamen erfolgen. Sie verpflichten sich, die EnBW sofort über jede unbefugte Verwendung Ihres Anmeldeverfahrens oder Benutzerkontos und andere Sicherheitsverstöße zu benachrichtigen. Darüber hinaus sorgen Sie dafür, dass Ihr Benutzerkonto am Ende jeder Sitzung ordnungsgemäß geschlossen wird. Die EnBW haftet nicht für Verluste und Schäden, die durch Nichterfüllung dieser Bestimmungen entstehen können.

4. Haftung

Die angeschlossenen Services und die damit verknüpften Dienstleistungen und Systeme können APIs, Links oder Feeds von oder zu anderen Websites oder Ressourcen bereitstellen. Da weder die EnBW, noch die Konzerngesellschaften, die den Service anbieten, Kontrolle über solche Websites oder Ressourcen haben, erkennen Sie an, dass die EnBW oder die Konzerngesellschaft weder für die Verfügbarkeit solcher externen Websites oder Ressourcen verantwortlich ist, noch die darin erscheinenden oder erhältlichen Inhalte billigt oder für sie verantwortlich oder haftbar gemacht werden kann. Für die durch Sie in Portale oder sonstige Services eingestellten Inhalte tragen Sie die ausschließliche Verantwortung. Bei minderjährigen Nutzern liegt die Verantwortung bei den Eltern oder sonstigen Erziehungsberechtigten.
Die EnBW haftet nicht für Schäden, die Ihnen durch Computerviren oder sonstige schädigende Mechanismen entstehen, die ihren Ursprung nicht bei der EnBW haben.
Hat EnBW auf Grund des geltenden Rechts für einen Schaden aufzukommen, der leicht fahrlässig verursacht wurde, so besteht die Haftung nur bei Verletzung wesentlicher Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Kardinalspflichten), oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung der Services überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ein Nutzer regelmäßig vertrauen kann und vertrauen darf. Diese Haftung ist auf den zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Geschäftsbedingungen vorhersehbaren typischen Schaden begrenzt.
Bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz haftet die EnBW nach den gesetzlichen Vorschriften.

5. Änderungen der Angebotsleistungen

Die EnBW behält sich das Recht vor, das Leistungsangebot der angeschlossenen Services, insbesondere der digitalen Plattformen der EnBW jederzeit abzuändern oder vorübergehend oder permanent mit oder ohne vorherige Benachrichtigung einzustellen. Im Übrigen ist die EnBW nicht in Echtzeit dazu verpflichtet, das Leistungsangebot und die Inhalte der Services auf dem neuesten Stand zu halten und permanent unverzüglich zu aktualisieren.

6. Datenschutzrichtlinien

Die EnBW hat das Recht, für die Bereitstellung des myEnergyKey Services die personenbezogenen Daten des Nutzers zu verarbeiten, das heißt jegliche Informationen, die sich direkt oder indirekt auf einen Nutzer beziehen (beispielsweise Name, E-Mail-Adresse etc.).
Die personenbezogenen Daten werden nur in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet. Nähere Informationen zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit myEnergyKey finden Sie in den EnBW myEnergyKey Datenschutzhinweisen unter www.enbw.com/myenergykey/datenschutz.

7. Beendigung des myEnergyKey Services

Sie können Ihren myEnergyKey Single Sign-On Zugang jederzeit von der EnBW löschen lassen. Hierdurch wird der Zugang zu allen Services, bei denen der myEnergyKey genutzt wird, gelöscht und damit ohne Einrichtung eines neuen Zugangs unmöglich. Eine Löschung von Daten, die in den jeweiligen Services verwendet werden, findet nicht statt. Die EnBW kann ohne Haftungsverpflichtung bei Vorliegen einer vertragswidrigen Handlung Ihrerseits, insbesondere jedoch, falls Sie gegen diese Nutzungsbestimmungen verstoßen, nach vorheriger Benachrichtigung den Zugang zu den digitalen Plattformen und Services der EnBW oder einer ihrer Konzerngesellschaften vollständig oder in Teilen sperren und das Benutzerkonto und alle zugehörigen Informationen und Dateien dieser Konten deaktivieren oder löschen.

8. Allgemeine Informationen

Falls eine Bestimmung der Geschäftsbedingungen für ungültig befunden wird, vereinbaren die Parteien, dass den in der Bestimmung reflektierten Absichten der Parteien dennoch im weitestgehend möglichen Umfang Geltung zu verschaffen ist, und die anderen Bestimmungen der Geschäftsbedingungen uneingeschränkt Anwendung finden.
Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen nicht abtreten oder übertragen. Die EnBW kann beliebige Rechte oder Pflichten im Rahmen dieser Geschäftsbedingungen jederzeit ohne gesonderte Genehmigung des Nutzers an Dritte abtreten oder übertragen oder die Erfüllung von Verpflichtungen an Dritte subli-zensieren.
Die Geschäftsbedingungen und die Beziehung zwischen Ihnen und der EnBW unterliegen dem materiellen deutschen Recht. Alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte.

9. Kontakt

Fragen und Anregungen zu den Geschäftsbedingungen sind an folgenden Kontakt zu richten:
EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93, 76131 Karlsruhe
E-Mail: kontakt@myenergykey.de