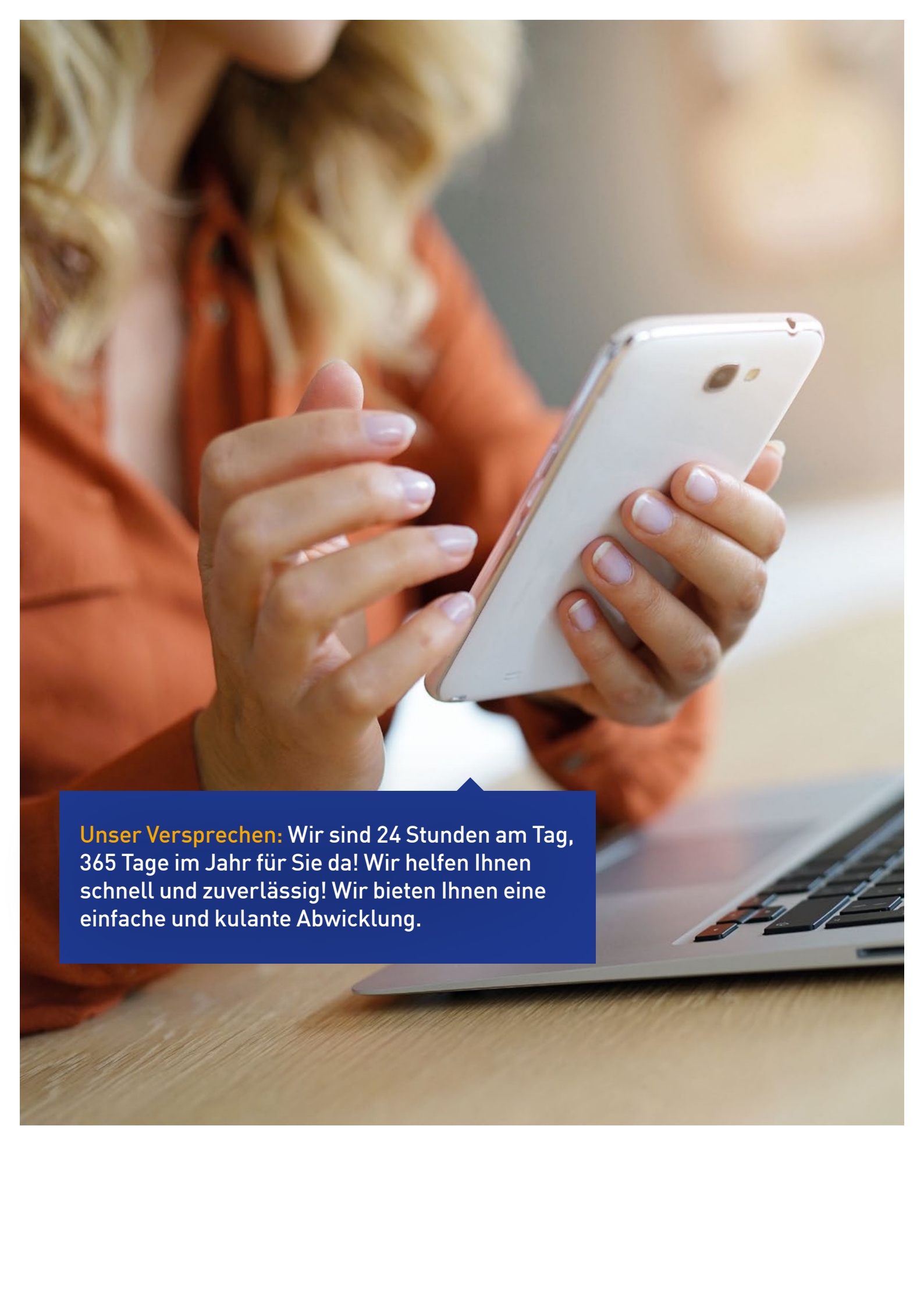


Plus Sicherheit. Minus Sorgen >

Sicherheit+ Der Rundumschutz für Ihr Zuhause



- 4 Stromausfallversprechen
- 4 Schlüsselfundservice
- 5 Garantieverlängerung
- 6 24/7 Handwerker-Soforthilfe
- 8 Sicherheits- und Serviceleistungen
- 10 PC-Datenrettung
- 11 25% Rabatt auf Elektrogeräte-Reparaturen



Unser Versprechen: Wir sind 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr für Sie da! Wir helfen Ihnen schnell und zuverlässig! Wir bieten Ihnen eine einfache und kulante Abwicklung.

Stromausfallversprechen

Sicherheit+ erhellt Ihnen auch düstere Zeiten.

Strom aus, Probleme an? Nicht mit Sicherheit+. Wir unterstützen Sie bei einem Stromausfall mit hilfreichen Leistungen:

Gutschein für Einkäufe

Der Käse stinkt, das Gemüse schimmelt, die Milch wird sauer: Bei einem Stromausfall ist der Inhalt Ihres Kühlschranks schnell ungenießbar. Die Lebensmittel wandern in den Müll und Sie müssen neu einkaufen – das kann teuer werden. Wir entlasten Sie mit einem Einkaufsgutschein im Wert von 50 Euro.

– oder –

Gutschein für Elektrogeräte

Ihre Kaffeemaschine hat den Überspannungsfehler nicht überstanden? Werden Sie nicht zum Morgenmuffel, sondern nutzen Sie unseren Einkaufsgutschein für den Ersatz beschädigter Elektrogeräte Ihres Haushalts im Wert von 50 Euro.

IHR PLUS:

Der Elektroinstallateur der Handwerker-Soforthilfe steht zur Nachsorge bereit.



So einfach funktioniert's!

- > Melden Sie uns unter **0721 72586-472** den Stromausfall. Wir prüfen den Ausfall im Netz und helfen Ihnen schnell weiter!

Ihr Geschenk: Schlüsselfundanhänger

Mit Sicherheit+ ist Ihr Zuhause in den besten Händen.

Wir schützen die Schlüssel zu Ihren eigenen vier Wänden: Der Schlüsselfundanhänger ist die Rückfahrkarte für verloren gegangene Türöffner. Sie erhalten den personalisierten Anhänger mit einem separaten Anschreiben und müssen ihn anschließend nur noch an Ihrem Schlüsselbund befestigen. Im Falle des Verlustes kann der Finder Ihre Schlüssel in den nächstgelegenen Postbriefkasten werfen oder mit

dem Sicherheit+ ServiceCenter Kontakt aufnehmen. So finden Ihre Schlüssel sicher zu Ihnen zurück und wir belohnen die Ehrlichkeit mit 15,- € Finderlohn!

IHR PLUS:

90% der Sicherheit+ geschützten Schlüssel finden den Weg zurück zu ihren Eigentümern.



Garantieverlängerung Ihrer Elektrogeräte

Wer von uns kennt das nicht: Wenn die Herstellergarantie abgelaufen ist, tritt ein Schaden auf.

Dem können Sie vorbeugen:

Mit der Sicherheit+ Garantieverlängerung sind Ihre max. 2 Elektrogeräte weitere 12 Monate zu der Herstellergarantie geschützt. Wir übernehmen die Kosten der Neuanschaffung bzw. Reparatur.

Die Sicherheit+ Garantieverlängerung umfasst eine Vielzahl von elektronischen Haushaltsgeräten (weiße Ware) und Unterhaltungselektronik (braune Ware).



So einfach funktioniert's!

- › **Gerät kaufen**
und wie gewohnt bezahlen.
- › **Registrierung und Verwaltung**
Registrieren Sie sich einfach unter [meine.enbw.com](https://www.meine.enbw.com). Unter Meine Tarifoptionen finden Sie die Sicherheit+ Garantieverlängerung. Hier haben Sie die Möglichkeit Elektrogeräte für die Verlängerung der Herstellergarantie zu hinterlegen und bei Bedarf auszutauschen. Melden Sie Ihr Gerät bis zu 30 Tagen nach Kaufdatum an.
- › **Im Schadensfall**
Reparaturkostenvoranschlag einholen, Reparatur durch ServiceCenter freigeben lassen, Rechnung einreichen, Rückerstattung erhalten.



Kauf

1 Jahr

2 Jahre

3 Jahre

Herstellergarantie (üblich: 2 Jahre)

+ 12 Monate Garantie EXTRA

24/7 Handwerker-Soforthilfe

Wir stehen als starker Beschützer an Ihrer Seite. Im Gegensatz zu einer klassischen Versicherung erstatten wir Ihnen nicht nur im Nachgang den Schaden – wir helfen sofort!

Die eigenen vier Wände sind ein Ort der Geborgenheit und des Rückzugs. Hier fühlen wir uns wohl und sicher aufgehoben – solange nicht plötzlich die Heizung ausfällt oder ein Wasserrohr überläuft. Solche und andere Defekte werden schnell zu einer ungewollten Belastungsprobe, die außerdem hohe Kosten verursachen kann. Mit Sicherheit+ sind Sie auf der sicheren Seite: Wir lassen Sie bei diversen Handwerker-Notfällen nicht allein und unterstützen Sie mit Erfahrung und Expertise. Sicherheit+ ist der Pannendienst für zu Hause, der Ihnen bei kleinen oder großen Notfällen wertvolle Gelassenheit schenkt.

IHR PLUS:

Die Notrufzentrale hat Zugriff auf ein bundesweites Handwerker-Netzwerk und alarmiert sofort den zuständigen Handwerker in Ihrer Nähe.



So einfach funktioniert's!

- > Egal, welcher Handwerker gebraucht wird, rufen Sie unter **0721 72586-472** unsere **24-STUNDEN-SOFORTHILFE** an. Nennen Sie Ihre Vertragsnummer und unser Team hilft Ihnen weiter!



1. Elektroinstallateur-Service

Kein Licht, kein Strom? Keine Sorge. Wir organisieren einen Fachmann für die Notfall-Reparatur.

2. Heizungsinstallateur-Service

Im Winter fällt plötzlich die Heizung aus. Sie frieren und müssen auch auf warmes Wasser verzichten. Mit uns sitzen Sie schnell wieder im Warmen, denn wir organisieren die Notreparatur und stellen sogar eine Notheizung zur Verfügung!

3. Rohrreinigungs- und Sanitärservice

Das Wasser läuft und läuft oder fließt nicht mehr ab? Bevor ein größerer Schaden entsteht, schickt unser Team Ihnen einen Installateur, der das Wasser stoppt oder die Rohre reinigt und Verstopfungen beseitigt.

4. Türöffnungsdienst

Tür zu – und der Schlüssel liegt noch in der Wohnung? Sie haben den Schlüssel verloren oder er ist beim Aufschließen abgebrochen? Dank Sicherheit+ kein Problem: ein Anruf genügt und wir schicken Ihnen einen professionellen Schlüsseldienst.

5. Dachbeschädigungen

Der Sturm hat Ihr Dach abgedeckt und Sie sitzen im Regen? Damit Ihre Möbel keinen Schaden nehmen, ist schnelle Hilfe gefragt! Wir organisieren für Sie einen Dachdecker und tragen die Kosten für die Notreparatur.

6. Schädlingsbekämpfung und Wespennestentfernung

Bei Wespennestern oder anderen Schäden durch kleine Plagegeister können Sie zukünftig ganz entspannt bleiben. Wir kümmern uns um einen Kammerjäger, damit Ihre Gesundheit und Ihr Haus vor Schäden geschützt werden. Die Kosten für den Einsatz sind mit Ihrem Schutzbrief abgedeckt.

An alle gedacht: Sicherheit+ gilt für die ganze Familie – jedes Haushaltsmitglied kann sofort Hilfe anfordern.



Sicherheits- und Serviceleistungen

Durch einen Schaden kann Ihre Wohnung plötzlich unbewohnbar sein. Sicherheit+ hilft nicht nur, den Schaden schnellstmöglich zu beheben, sondern wir kümmern uns um Sie und Ihre Familie. So läuft alles reibungslos und stressfrei!

1. Hotelübernachtungen

Wenn Sie plötzlich Ihre eigenen vier Wände verlassen müssen, sorgen wir für eine vorübergehende Unterbringung in einem Hotel und die Begleichung der Rechnung für maximal zwei Nächte, bis 500,- €.

2. Kinderbetreuung

Wir nehmen Ihnen Ihre Sorgen ab: Wir kümmern uns um die vorübergehende Betreuung Ihrer Kinder bis zu 48 Stunden inklusive Kostenübernahme.

3. Haustierunterbringung

Wir organisieren für Sie die vorübergehende Unterbringung Ihres Haustiers, wenn Sie im Schadensfall keine Möglichkeit haben es mitzunehmen.

4. Sicherungs- und Wachdienst

Sind aufgrund eines Einbruchs Sicherungsmaßnahmen erforderlich, organisieren wir qualifizierte Unternehmen, die dies übernehmen: vom Glaser für zerstörte Fenster, über provisorische Schlösser für Haus- oder Wohnungstüren bis hin zu einem Wachdienst, der die vorübergehende Bewachung Ihres Hauses übernimmt. Inklusive Kostenübernahme bis zu 500,- €.



So einfach funktioniert's!

- > Rufen Sie im Notfall unsere **24-STUNDEN-SOFORTHILFE** unter **0721 72586-472** an. Nennen Sie Ihre Vertragsnummer und unser Team hilft Ihnen weiter!

Sie können auf uns zählen!

Schnelle Hilfe ist in besonderen Fällen Gold wert. Das hat auch Familie Kiel festgestellt, als das Wochenende plötzlich aufgrund eines nassen Problems auf dem Spiel stand.

„Es war ein Samstagmorgen, etwa sieben Uhr, als ich unsere Tochter in der Küche schreien hörte. Da wusste ich gleich: Hier stimmt etwas nicht. Ich schaute nach und fand Sie in einer riesengroßen Pfütze stehend vor. Ein Rohr war offensichtlich gebrochen und das Wasser kam unter den Küchenschränken hervor. Das konnte für mich nur Stress bedeuten!

Wir bereiteten uns innerlich schon darauf vor, dass die Suche nach einem kompetenten Handwerker an einem Samstagmorgen vermutlich schwierig werden würde und es graute uns schon vor den Kosten für die Reparatur. Da fiel meinem Mann glücklicherweise ein, dass wir uns mit Sicherheit+ genau für solche Fälle abgesichert haben. Von dem Moment an ging alles ganz fix.

Mein Mann rief die Notfall-Hotline an, gab unsere Kundendaten durch und erzählte von unserem Problem. Kurz darauf stand ein Experte in unserer Küche und teilte uns mit, dass wir die Wohnung für die Reparaturarbeiten vorübergehend verlassen müssten. Die nette Dame von der Notfall-Hotline buchte uns ein Hotel in der Nähe und wir ließen das Chaos hinter uns, bis der Schaden behoben war. Die Kosten für die Reparatur wurden uns komplett erstattet. Das hat unser Wochenende gerettet!“

— Familie Kiel, Stuttgart



Datenrettung für Ihren Computer

Statistisch gesehen steht in jedem deutschen Haushalt mindestens ein Computer. Solange er reibungslos funktioniert, ist er Arbeits- und Spielgerät zugleich, er wird zum Musikhören und Fernsehen genutzt und manchmal steuert er sogar die Hauselektrik. Nicht auszudenken, wenn die Festplatte plötzlich streikt.

Denn ist Ihre Festplatte plötzlich defekt (z.B. durch einen Virus oder einen Hardwaredefekt), droht der komplette Verlust dieser Daten. Aber keine Sorge. Ein Anruf genügt und unsere Datenrettungsprofis helfen!

IHR PLUS:

Telediagnose und die Vermittlung von Partnern zur Wiederherstellung Ihrer Daten. Wir übernehmen 25% der Kosten für die Datenrettung bis zu einer Höchstgrenze von 300 Euro pro Jahr.



25 % Rabatt auf Reparaturen

Nach abgelaufener Garantie.

Elektrogeräte gehören zum Haushalt. Sei es nun die Waschmaschine oder die Hi-Fi-Anlage. Diese Geräte erleichtern und verschönern uns das Leben – solange sie funktionieren. Gehen sie kaputt, drohen häufig teure Reparaturen. Als Sicherheit+ Kunde haben Sie aber auch dann keinen Grund zur Sorge.

IHR PLUS:

Lassen Sie alles in Ihrem Haushalt reparieren, was einen Stecker hat, und wir erstatten Ihnen 25% des Rechnungsbetrages von bis zu 300,- € pro Jahr zurück!



So einfach funktioniert's!

- > Rufen Sie unser ServiceCenter unter **0721 72586-472** an und melden Sie uns Ihren Reparaturwunsch. Wir recherchieren einen Elektrofachbetrieb in Ihrer Nähe, der die Reparatur übernimmt. Anschließend schicken Sie uns die Rechnung und erhalten die Rückerstattung.



EnBW Energie Baden-Württemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
Telefon 0721 72586-001
sicherheitplus@enbw.com

