

Informations relatives à la protection des données pour l'application E-Cockpit d'EnBW

Version: 18/11/2021

Chez EnBW Energie Baden-Württemberg AG, nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. À travers ce document, nous souhaitons vous informer du type de données à caractère personnel que nous collectons lors du téléchargement et de l'utilisation de notre application, de la manière dont nous traitons ces données et des droits dont vous disposez en lien avec vos données à caractère personnel.

1. Qui est responsable du traitement de mes données ?

Le responsable du traitement de vos données est :

EnBW Energie Bade-Wurtemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
[+49 721 63-00](tel:+497216300).
kontakt@enbw.com

Pour toute question, suggestion ou réclamation, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessus.

2. Comment contacter le délégué à la protection des données ?

Vous pouvez joindre notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante :

datenschutz@enbw.com. Il se tient à votre disposition pour toute question relative à la protection des données.

3. Comment mes données sont-elles traitées lorsque je télécharge et utilise l'application ?

Nous collectons et traitons vos données uniquement si nous avons obtenu votre consentement au traitement de vos données ou si le traitement est autorisé par la loi.

3.1. Traitement des données lors du téléchargement de l'application

Lorsque vous téléchargez notre application depuis l'App Store, les informations nécessaires sont transmises à l'App Store, notamment le nom d'utilisateur, l'adresse e-mail et le numéro de client de votre compte, la date de téléchargement, les informations de paiement et l'identifiant unique de l'appareil. Ce n'est pas nous qui transmettons ces informations, elles sont transmises dans le cadre de votre relation avec l'App Store concerné. Nous n'avons aucun contrôle sur ce transfert de données. Vous trouverez de plus amples informations dans la politique de confidentialité de l'App Store respectif.

3.2. Traitement des données lors de l'utilisation de l'application

3.2.1. Google Firebase Crashlytics

Dans cette application, nous utilisons Google Firebase pour détecter les erreurs qui surviennent ("Crashlytics"). Les données ainsi collectées nous aident à améliorer en permanence la stabilité de l'application et à la faire évoluer dans l'intérêt de tous les utilisateurs finaux.

Dans le cadre de la collecte susmentionnée, les adresses IP sont exclusivement traitées sous forme anonymisée. En cas d'utilisation de "Crashlytics", nous traitons vos données sur la base de l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD afin de préserver notre intérêt légitime résultant des finalités susmentionnées.

Ces données seront supprimées au plus tard au bout de 90 jours.

Les informations collectées dans le cadre de Google Firebase sont transmises à Google en Irlande ou aux États-Unis où elles sont stockées. Le niveau adéquat de protection des données est assuré par les clauses contractuelles standard conclues (consultables sur : <https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2010:039:0005:0018:FR:PDF>).

Les données sont uniquement collectées sous une forme pseudonymisée et transmises à Google Firebase. Dans les paramètres de confidentialité, vous pouvez spécifier si vous souhaitez transmettre les données à Google Firebase ou non.

La politique de confidentialité de Firebase peut être consultée ici : <https://firebase.google.com/support/privacy>.

3.2.2. Apple Maps (iOS uniquement)

Pour l'affichage des cartes dans notre application, nous utilisons Apple Maps, un service d'Apple Inc. (Infinite Loop, Cupertino, CA 95014, États-Unis ; "Apple"). Lors de l'utilisation de notre application, Apple est informé que vous utilisez notre application et des informations sur votre utilisation des fonctions cartographiques lui sont également envoyées. Si vous êtes connecté à Apple, cette information est également associée à votre compte utilisateur Apple. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez vous déconnecter de votre compte Apple avant d'utiliser notre application. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte et le traitement des données par Apple.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Apple dans sa politique de confidentialité.

Vous trouverez ces informations sur le site : <https://www.apple.com/fr/privacy/>.

3.2.3. Google Maps (Android uniquement)

Pour l'affichage des cartes dans notre application, nous utilisons Google Maps, un service de Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; "Google"). Lors de l'utilisation de notre application, Google est informé que vous utilisez notre application et des informations sur votre utilisation des fonctions cartographiques lui sont également envoyées. Si vous êtes connecté à Google, cette

information est également associée à votre compte utilisateur Google. Si vous ne le souhaitez pas, vous devez vous déconnecter de votre compte Google avant d'utiliser notre application. La base juridique du traitement des données est l'article 6, paragraphe 1 f) du RGPD. Nous n'avons aucun contrôle sur la collecte et le traitement des données par Google.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données par Google dans sa politique de confidentialité.

Vous trouverez ces informations sur le site : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr&gl=fr>.

3.2.4. Autorisations

L'application requiert les autorisations suivantes et les utilise aux fins décrites ci-dessous :

Position :

Affichage de votre position sur la carte

Services de données de téléphonie mobile :

Mise à disposition de la carte et des données de l'installation

3.2.5. Microsoft Azure Directory (pour la fonction Connexion, uniquement pour les utilisateurs enregistrés)

Afin d'authentifier les utilisateurs lors de leur connexion (uniquement pour les utilisateurs enregistrés), nous utilisons Microsoft Azure Active Directory, un service de Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis). (Voir chapitres 5 et 11)

Les utilisateurs enregistrés sont mémorisés dans l'Azure Active Directory spécifique (reporting de l'unité "Erzeugung" (création) d'EnBW) avec leur prénom, nom et adresse e-mail (compte Microsoft, voir <https://account.microsoft.com>).

Lors de la connexion, l'utilisateur est informé que l'EnBW (reporting de l'unité "Erzeugung" (création) d'EnBW) souhaite effectuer la connexion. Certaines données du compte Microsoft sont utilisées à des fins d'authentification (nom, prénom, adresse e-mail). (Voir chapitres 5 et 11)

Vous pouvez accepter cette authentification ou interrompre la procédure.

3.3. Traitement de vos données au-delà des exigences légales

Dans la mesure où nous sommes soumis à des obligations légales qui exigent un traitement ultérieur de vos données, nous traiterons également vos données aux fins prévues par la loi. La base juridique du traitement de ces données est l'article 6, al. 1 c) du RGPD associé à la norme comportant l'obligation légale respective.

3.4. Traitement de vos données dépassant ce cadre et sur la base de votre consentement

Outre les finalités explicitement mentionnées ici, un traitement des données a lieu lorsque et dans la mesure où vous avez consenti à un traitement des données conformément à l'art. 6, al. 1 a) RGPD.

Les finalités du traitement des données découlent du consentement respectif.

4. À quelles catégories de destinataires mes données sont-elles transmises ?

Nous traitons vos données de manière confidentielle. Au sein de la société EnBW Energie Baden-Württemberg AG, seuls les départements et collaborateurs ayant besoin de vos données pour atteindre les objectifs susmentionnés, y ont accès.

Nous ne transmettons des données à caractère personnel à des tiers que si cela est nécessaire aux fins susmentionnées et autorisé par la loi, ou si vous avez donné votre accord préalable.

Outre les destinataires susmentionnés, nous faisons appel à d'autres prestataires de services (sous-traitants) pour honorer nos engagements.

Les catégories de destinataires suivantes peuvent recevoir des données :

- Prestataires de services informatiques

EnBW Energie Baden-Württemberg AG fait partie du groupe EnBW et collabore avec d'autres filiales du groupe. Des données à caractère personnel ne peuvent être transférées à d'autres filiales du groupe que s'il existe une base juridique à cet effet et que cela est nécessaire pour atteindre l'un des objectifs susmentionnés.

5. Mes données sont-elles également transmises à des destinataires dans des pays en dehors de l'Espace économique européen ? Comment garantir un niveau adéquat de protection des données ?

Nous transmettons également vos données aux prestataires de services et auxiliaires d'exécution situés dans des pays tiers et effectuant un traitement des données dans ces pays. Le respect d'un niveau approprié de protection des données est basé sur les décisions d'adéquation conformément à l'art. 45 du RGPD ou d'autres garanties appropriées ou raisonnables conformément à l'art. 46 ss. du RGPD, en particulier via des clauses contractuelles standard (modèle disponible sur : <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc>). Nos prestataires de services dans des pays tiers traitent les données conformément à nos instructions et sont liés par un contrat. En cas de transfert de données vers un pays tiers, il peut toutefois y avoir un risque que ce pays ne présente pas un niveau de protection des données adéquat, conforme au droit européen, et qu'il soit, le cas échéant, impossible de faire respecter intégralement les droits des personnes concernées. Nous transmettons plus précisément vos données aux pays tiers suivants :

Prestataires de services informatiques aux États-Unis

Le niveau adéquat de protection des données est assuré par les clauses contractuelles standard conclues.

Pour les transferts de données au moyen d'accès administrateurs, un accès depuis un autre pays est également possible, car le fonctionnement des systèmes est souvent assuré selon l'approche « Follow-the-Sun ». Vos données ne seront toutefois pas stockées dans d'autres pays. Dans ce cas, un accès aux

données ne sera octroyé que si nous avons assuré le respect d'un niveau adéquat de protection des données.

6. Qu'en est-il de la sécurité de mes données ?

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles de pointe pour protéger les données que vous nous avez fournies contre toute manipulation, perte, destruction ou accès non autorisés, accidentels ou intentionnels. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées en fonction de l'évolution technologique.

7. Qu'en est-il des données des enfants ?

Nous encourageons vivement les titulaires de l'autorité parentale à surveiller les activités en ligne de leurs enfants. Les enfants ne doivent pas nous transmettre de données à caractère personnel ou utiliser nos applications sans l'accord de leurs parents ou tuteurs légaux. Nous ne demandons pas sciemment de données à caractère personnel à des enfants et ne les traitons pas intentionnellement.

8. Quels sont mes droits en ce qui concerne mes données ?

En ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit, conformément à l'art. 15 RGPD, de demander des informations sur les données que nous traitons vous concernant. En outre, vous avez le droit de faire rectifier ou effacer des données en vertu de l'art. 16 ou 17 du RGPD, ainsi que de limiter le traitement en vertu de l'art. 18 du RGPD. En outre, conformément à l'art. 20 RGPD, vous avez le droit de demander à recevoir les données à caractère personnel que vous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Les restrictions du § 34 de la BDSG (loi allemande relative à la protection des données) s'appliquent au droit d'accès et les exceptions du § 35 de la BDSG s'appliquent au droit d'effacement.

Droit d'opposition, art. 21 RGPD

Dans la mesure où nous traitons vos données sur la base d'intérêts légitimes (article 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD) ou pour l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6, alinéa 1 e) du RGPD) et si votre situation particulière vous amène à vous opposer à ce traitement, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement conformément à l'article 21, alinéa 1 du RGPD. En cas d'opposition, nous ne traiterons plus vos données à ces fins, sauf si nous pouvons prouver qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés ou si le traitement sert à faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice.

Conformément à l'article 21, alinéas 2 et 3 du RGPD, vous disposez d'un droit d'opposition à tout type de traitement à des fins de publicité directe.

Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment sans obligation de forme particulière. Pour un traitement optimal, nous vous prions d'utiliser les coordonnées suivantes :

EnBW Energie Bade-Wurtemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
e-cockpit@enbw.com

Veillez noter que vous ne pouvez vous opposer à l'utilisation des procédures de suivi dans notre application que de manière individuelle. Il est techniquement impossible de le faire de manière centralisée. Pour chaque procédure de suivi à laquelle vous devez vous opposer, nous vous joignons en annexe une déclaration.

9. Puis-je révoquer mon consentement ?

Si nous traitons vos données sur la base de votre consentement, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment. Vos données ne seront alors plus traitées aux fins prévues par le consentement. Veillez noter que la légalité du traitement des données effectué avant la révocation n'est pas affectée par la révocation. Vous trouverez des informations détaillées sur la manière dont vous pouvez révoquer votre consentement dans les informations précédentes ou dans les informations relatives à votre consentement. Veillez adresser la révocation de votre consentement à :

EnBW Energie Bade-Wurtemberg AG
Durlacher Allee 93
76131 Karlsruhe
e-cockpit@enbw.com

Dans la mesure où cela est techniquement réalisable, votre révocation est directement mise en œuvre de manière centralisée ou on vous explique comment mettre en œuvre votre révocation vous-même si nos services ne sont pas en mesure de la mettre en œuvre de manière centralisée en raison de certaines procédures techniques.

10. Ai-je un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle ?

Si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint le droit en vigueur, vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle de la protection des données conformément à l'art. 77 RGPD. Ceci s'applique sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire.

11. Dois-je fournir les données ou dois-je les mettre à disposition pour la conclusion du contrat ?

En tant qu'utilisateur enregistré, vous avez accès à des fonctions et informations supplémentaires dans notre application E-Cockpit. Pour ce faire, vous devez nous fournir vos données à caractère personnel. (Voir chapitre 3.2.5) En tant qu'utilisateur non enregistré, vous utilisez notre application E-Cockpit de manière anonyme avec des données accessibles au public.

12. Mes données seront-elles utilisées pour prendre une décision automatisée ? Et si oui, comment cela se passe-t-il et quelles en sont les conséquences pour moi ?

Non, aucune prise de décision automatisée n'a lieu.

13. Ces informations peuvent-elles être modifiées ? Et si oui, comment le savoir ?

Notre traitement des données étant soumis à des modifications, nous adapterons de temps à autre nos informations relatives à la protection des données. Nous vous informerons en temps voulu de toute modification. Vous trouverez ici l'état actuel de notre politique de confidentialité.