

Datenschutz

Sehr geehrte Nutzerinnen und Nutzer,

wir begrüßen Sie auf den Internetseiten der EnBW Cyber Security GmbH und möchten Sie auf diesen Seiten mit unseren Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung für diese Website vertraut machen. Datenschutzinformationen im Rahmen weiterer Datenverarbeitungen finden Sie unter „Datenschutzdokumente“.

Datenschutzerklärung

Datenschutzinformationen für die Nutzung der Webseite www.enbw.com/cybersecurity

Stand: 01. Mai 2022

Wir, die EnBW Cyber Security GmbH, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Im Folgenden wollen wir Sie darüber informieren welche personenbezogenen Daten wir beim Besuch unserer Webseite erheben, wie wir diese Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist:

EnBW EnBW Cyber Security GmbH

Durlacher Allee 93

76131 Karlsruhe

Telefonzentrale: +49 721 63-00

Kundenservicenummer: 08000 574847

E-Mail: cybersecurity@enbw.com

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter den oben angegebenen Kontaktdaten erreichen.

2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@enbw.com. Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

3. Wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich die Webseite besuche?

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist.

3.1 Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles

Wenn Sie unsere Webseiten rein informatorisch besuchen, sich also nicht registrieren oder auf sonstige Weise Daten übermitteln (z.B. über ein Kontaktformular) werden von uns die Daten erfasst, die ihr Browser an uns übermittelt. Im Einzelnen sind dies die folgenden Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der aus Sie uns besuchen (Referrer URL)
- Webseite, die Sie besuchen
- Browsertyp und verwendete Version
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgen, um Ihnen die Webseite anzeigen zu können, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Speicherung einer IP-Adresse erfolgt eine Löschung bzw. Anonymisierung nach

spätestens 30 Tagen. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

Sofern Sie Angebote auf unseren Webseiten nutzen, die eine Registrierung voraussetzen, werden weitere Daten gespeichert. Hinweise zur Registrierung finden Sie in den Nutzungsbedingungen im Absatz „Registrierung“.

3.2 Verwendung von Cookies und weiteren Technologien

Darüber hinaus werden bei der Nutzung unserer Webseite Cookies und weitere Technologien verwendet. Cookies sind kleine Textdateien, die durch uns oder durch eine andere Stelle (genauere Informationen finden Sie in der Beschreibung unserer Analyseverfahren im Folgenden) auf Ihrem Rechner gespeichert werden und durch welche der jeweils das Cookie setzenden Stelle bestimmte Informationen zufließen. Cookies werden dabei immer browserbezogen zugeordnet. Durch die Verwendung der Cookies ist es nicht möglich, Programme auszuführen oder Viren auf Ihren PC zu übertragen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und beispielsweise die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Dies kann jedoch dazu führen, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseite nutzen können. Ebenso steht es Ihnen frei, jederzeit sämtlich Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers zu löschen. Neben Cookies kommen im Einzelfall auch weitere Technologien (z. B. Pixel) zum Einsatz, um entsprechende Informationen zu erheben.

3.2.1 Verwendung von unbedingt erforderlichen Cookies und Technologien

Wir verwenden Cookies und Technologien, um Ihnen folgende Funktionen und Services anbieten zu können:

Consent Management Platform

Tag Management System

Technisch erforderliche Webseiten-Cookies

Fraud Protection

Website Testing und Optimierung

Abrechnung mit Kooperations-Affiliatepartnern

Reichweitenmessung ohne Profilbildung

Basis Webanalyse

Rechtsgrundlage für die jeweilige Datenverarbeitung ist § 25 Abs. 2 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. b) bzw. lit. f) DSGVO. Die Verarbeitung dient dazu, Ihnen die Nutzung unserer Webseite zu erleichtern und Ihnen unsere Dienste wie gewünscht anbieten zu können. Einige Funktionen unserer Webseite funktionieren auch nicht ohne den Einsatz dieser Cookies und könnten daher nicht angeboten werden. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Cookies ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken. Die Cookies werden nach Beendigung der Session (z.B. Ausloggen oder Schließen des Browsers) oder nach dem Ablauf einer vorgegebenen Dauer gelöscht.

Google Tag Manager

Diese Website verwendet den Google Tag Manager („GTM“) als Tag-Management-System. Durch diesen Dienst können Tracking-Codes und Code-Fragmente („Tags) über eine Oberfläche verwaltet werden. Die Tags z. B. für Google Analytics werden über den GTM lediglich bereitgestellt, konfiguriert und gepflegt. Die Datensammlung und -verarbeitung selbst erfolgt hingegen über die hierfür einschlägigen Dienste. Demnach greift der GTM nicht auf die generierten Daten zu. Es werden keine Cookies eingesetzt und es werden keine personenbezogenen Daten erfasst.

Application Insights

Wir nutzen Application Insights, einen Webanalysedienst der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA („Microsoft“), um die Nutzung unserer Websites zu statistischen Zwecken auszuwerten sowie um Reports über Ihre Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Zudem werden Auswertungen zum Zweck der Fehlerbehebung und Optimierung der Webseite und der Anwendung erstellt. Application Insights basiert auf der Datenbankanwendung „Azure“. Dabei wird Ihre IP-Adresse auf den Wert 0 gesetzt und dadurch anonymisiert. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Websites werden in der Regel an einen Server von Microsoft in den USA übertragen und dort gespeichert. Microsoft verarbeitet diese Informationen in unserem Auftrag. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Weitergehende Informationen von Microsoft zum Thema Datenschutz und Azure finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Google Analytics

Wir setzen auf unseren Webseiten Google Analytics („GA“) ein, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“), der es uns ermöglicht, die Nutzung unserer Webseiten zu statistischen Zwecken zu analysieren und

ausschließlich Reichweitenmessung ohne Profilbildung zu betreiben. Das Cookie erzeugt Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseiten, die wiederum über die Software Google Data Studio grafisch aufbereitet und visualisiert werden können. Google Data Studio greift lediglich auf bereits generierte Daten aus GA zurück. Eine rudimentäre und rein auf Ihre einzelne Webseiten-Sitzung bezogene Verarbeitung von Cookies für statistische Zwecke erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken. Die Laufzeit des Cookies, sprich wie lange die gesammelten Informationen gespeichert werden, beträgt infolgedessen 30 Minuten, nachdem Sie inaktiv geworden sind. Ihre Sitzung ist somit beendet und es wird demnach gewährleistet, dass Sie nicht über mehrere Sitzungen hinweg wiedererkannt werden.

Unsere Webseiten verwenden Google Analytics ausschließlich mit der Erweiterung "_anonymizeIp()", die eine Kürzung und Verschlüsselung Ihrer IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum bewirkt. Somit ist ein direkter Personenbezug ausgeschlossen. Die erhobenen Informationen einschließlich der gekürzten und verschlüsselten IP-Adresse werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Neben den allgemeinen Widerspruchsmöglichkeiten können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

3.2.2 Verwendung von Third-Party-Cookies und weiterer Technologien Dritter

Neben unseren eigenen Cookies verwenden wir auf unserer Webseite auch Third Party Cookies und weitere Technologien Dritter. Third Party Cookies sind solche, welche nicht von uns, sondern von Drittanbietern auf Ihrem Rechner gespeichert werden. Nähere Informationen zu Umfang und Zweck der Datenverarbeitung, der jeweiligen Rechtsgrundlage, der Speicherdauer sowie den Widerrufs-, Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeiten der Third Party Cookies und der weiteren Technologien finden Sie unten bei der Erläuterung der einzelnen von uns genutzten Verfahren.

Sie können Ihre Einstellungen zu Cookies und Privatsphäre jederzeit in unseren Datenschutzzinformationen online abrufen und Ihre getroffene Entscheidung ändern bzw. Ihre Einwilligung nachträglich erteilen oder widerrufen.

3.3 Verwendung von zustimmungspflichtigen Cookies und Technologien aufgrund einer Einwilligung

Wir setzen auf unseren Webseiten die in diesem Abschnitt aufgeführten Dienste auf Grundlage Ihrer Einwilligung ein, die Sie uns über das Cookie-Banner gemäß § 25 Abs. 1 TTDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO erteilt haben. Für diese Dienste gilt, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw. nachträglich wieder erteilen können, indem Sie Ihre Einstellungen zu Cookies und Privatsphäre über unsere Datenschutzzinformationen online abrufen und entsprechend konfigurieren. Alternativ können Sie die Speicherung von Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Bitte beachten Sie dabei, dass die vorgenommenen Browsereinstellungen immer nur für den jeweils verwendeten Browser wirken. Weitere Detailinformationen entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Beschreibungen.

3.3.1 Google Analytics

Wir setzen auf unseren Webseiten Google Analytics („GA“) ein, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). GA verwendet grundsätzlich „Cookies“, um Informationen über die Nutzung unserer Webseiten zu erhalten und zu analysieren. Zudem erheben wir im Rahmen der sog. Werbefunktionen auch Daten für Marketingzwecke und für die Auslieferung von individuell abgestimmten Werbebotschaften. Diese Funktionen umfassen z. B. die Bildung von Nutzergruppen mit gleichen Interessen und Verhalten sowie die Erstellung von Remarketing-Listen auf Basis von gesammelten Interessens-, Verhaltens- und demografischen Daten. So werden Sie z. B. auf Basis Ihrer Interessen mit für Sie relevanten Inhalten angesprochen. Eine Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt nur, wenn Sie im Rahmen des Cookie-Banners auf unseren Webseiten aktiv dem Bereich „Marketing- und Personalisierung“ zugestimmt haben. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist in diesen Fällen Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a), Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. In unserem Auftrag wird Google die erhobenen Informationen verarbeiten, um die Nutzung unserer Website durch Sie auszuwerten und um Reportings über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Die Laufzeit der Cookies, sprich wie lange die gesammelten Informationen gespeichert werden, beträgt 12 Monate. Unsere Webseiten verwenden GA ausschließlich mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“, die eine Kürzung und Verschlüsselung Ihrer IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum bewirkt. Somit ist ein direkter Personenbezug ausgeschlossen. Die erhobenen Informationen einschließlich der gekürzten und verschlüsselten IP-Adresse werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Neben den allgemeinen Widerrufsmöglichkeiten können Sie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google auch verhindern,

indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Webseiten vollumfänglich nutzen können. Alternativ zum Browser-Plugin oder innerhalb von Browsern auf mobilen Geräten klicken Sie bitte auf den folgenden Link, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, der die Erfassung durch Google Analytics innerhalb dieser Website zukünftig verhindert (JavaScript muss aktiviert sein):

Google Analytics deaktivieren

Bitte beachten Sie, dass dieses Opt-Out-Cookie nur in diesem Browser und nur für diese Domain funktioniert. Löschen Sie Ihre Cookies in diesem Browser, müssen Sie den Link erneut klicken.

Allgemeine Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

3.3.2 Google Display & Video 360 und Google Campaign Manager 360

Wir verwenden auf unserer Webseite den Online Marketing Dienst „Display & Video 360“ (ehemals Double Click Bid Manager, „DV360“) sowie den Online Marketing Dienst „Campaign Manager 360“ (ehemals Double Click Campaign Manager, „CM360“) von Google. Wir verarbeiten die Daten zu Ihrem Verhalten auf unseren Webseiten für Marketingzwecke und die Auslieferung von individuell abgestimmten Werbebotschaften. Zudem verarbeiten wir Daten aus dem Antragsprozess (z. B. Wechselgrund, Bezahlart etc.), die Sie im Rahmen Ihres Webseitenbesuches ausgewählt haben, um Nutzergruppen mit vergleichbarem Verhalten zu bilden und um Remarketing-Listen zu erstellen. So werden Sie z. B. auf Basis Ihres Verhaltens mit denen für Sie relevanten Inhalten angesprochen. Dabei verwenden DV360 und CM360 grundsätzlich sog. "Cookies", um nachzuvollziehen, wo und wie unsere Werbeanzeigen ausgespielt worden sind. Zudem kann so verhindert werden, dass Ihnen Werbeanzeigen mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus verwendet CM360 Cookies für das Conversion-Tracking (sog. „Floodlight Cookies“), die Auswertungen Ihres digitalen Nutzerverhalten auf unseren Webseiten ermöglichen, zum Beispiel Informationen zu Produkten, für die Sie sich interessiert haben (z. B. Tarif, Sparte etc.). Damit können wir die Wirksamkeit unserer Werbeaktivitäten bemessen sowie identifizierte Nutzergruppen mit den richtigen Inhalten wieder anzusprechen. Neben den Aktivitäten auf unserer Webseite, erheben und verarbeiten wir Informationen über Ihr Nutzerverhalten im Google Werbenetzwerk. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist in diesen Fällen Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a), Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. In unserem Auftrag wird Google die erhobenen Informationen benutzen, um die Wirkung unserer Werbeaktivitäten

auszuwerten und um Reportings über die Kampagnen zu erstellen. Es besteht eine technische Verbindung zwischen DV360, CM360 und GA. Dadurch können bereits erhobene Daten und Informationen zwischen den Tools fließen. In unserem Auftrag wird Google die Daten aus CM360 und GA in DV360 importieren und uns dort zur Verfügung stellen. Ihre Daten stehen uns nur zur Verfügung, wenn Sie im Rahmen des Cookie-Banners auf unseren Webseiten aktiv dem Bereich "Marketing- und Personalisierung" zugestimmt haben. Die von CM360 und DV360 gespeicherten Cookies werden spätestens nach 90 Tagen gelöscht. Ihre IP-Adresse wird von Google verschlüsselt und gekürzt. Somit ist ein direkter Personenbezug ausgeschlossen. Zu keinem Zeitpunkt können wir Ihre IP-Adresse einsehen. Die erhobenen Informationen einschließlich der IP-Adresse werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Neben den allgemeinen Widerrufsmöglichkeiten können Sie auch den nachfolgenden Link verwenden, um Ihre Einwilligung in den Einstellungen Ihres Google Accounts zu widerrufen und die Erfassung personalisierter Werbung von Google innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern: <https://adssettings.google.com/u/0/authenticated?hl=de>

Allgemeine Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

3.3.3 Google Ads

Als Ads-Kunde nutzen wir auf unserer Webseite auch das Google Conversion Tracking. Dies ist ein Analysedienst von Google. Im Rahmen dieses Dienstes wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt („Conversion Cookie“), wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gekommen sind. Zweck des Einsatzes des Conversion Cookies ist es die damit erhobenen Informationen dazu zu nutzen, Conversion-Statistiken für Ads-Kunde zu erstellen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist in diesen Fällen Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a), Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Wir als Ads-Kunde erfahren nur die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, die es ermöglichen, einen Nutzer persönlich zu identifizieren. Wenn Sie bestimmte Seiten von uns besuchen und wenn das Cookie noch nicht abgelaufen ist, ist es uns und Google möglich, mit Hilfe dieses Cookies zu erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Da jeder Ads-Kunde ein anderes Cookie erhält, ist es nicht möglich das Cookie über Webseiten anderer Ads-Kunden nachzuverfolgen. Diese Art von Cookie verliert nach 540 Tagen seine Gültigkeit und dient nicht dazu, Sie persönlich zu identifizieren. Wenn Sie einen Auftrag bei EnBW abgeschlossen haben, verliert dieser Cookie nach 60 Tagen seine Gültigkeit.

Allgemeine Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

3.3.4 Adform

Zu Zwecken der Schaltung interessenbezogener Werbung werden auf unserer Website Cookies der Adform A/S (Wildersgade 10B, 1, 1408 Copenhagen K, Denmark) gesetzt. Diese Cookies speichern Informationen zu Betriebssystem, Browserversion, geographische Lage, URLs, auf denen Adform Werbung angezeigt wird, sowie Anzahl der Klicks oder Views. Direkt bei der Erhebung der Daten wird Ihre IP-Adresse anonymisiert, indem diese um die letzten drei Ziffern gekürzt wird. Die erhobenen Daten sind somit weder für Adform noch für uns personenbeziehbar. Das von Adform gesetzte Cookie hat eine Laufzeit von 60 Tagen. Die mit dem Adform Cookie erhobenen Daten werden zu folgenden Zwecken genutzt:

- Erfassung der Anzahl der Besucher unserer Websites
- Festlegen der Reihenfolge, in der ein Besucher die verschiedenen Seiten unserer Website besucht
- Beurteilen, welche Teile unserer Website angepasst werden müssen
- Optimierung der Website

Die Rechtsgrundlage hierfür ist die von Ihnen beim Aufruf dieser Webseite im Rahmen unseres Cookie-Banners abgegebene Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Sie können die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sollten Sie keine Datenerhebung durch Adform wünschen können Sie jederzeit durch Klicken auf folgenden Link widerrufen: <https://site.adform.com/privacy-center/website-privacy/opt-out>.

3.3.5 Einsatz von AWIN

Wir verwenden auf unserer Webseite einen Dienst der AWIN AG, Eichhornstraße 3, 10785 Berlin. AWIN speichert im Rahmen Ihrer Tracking Dienste zur Dokumentation von Transaktionen (z.B. von Leads und Sales) Cookies auf Endgeräten von Nutzern, die unsere Webseiten oder andere Onlineangebote von uns besuchen oder nutzen (z.B. wenn Sie sich für einen Newsletter registrieren oder eine Bestellung aufgeben). Diese Cookies dienen allein dem Zweck einer korrekten Zuordnung des Erfolgs eines Werbemittels und der entsprechenden Abrechnung der Werbekosten. Ihre IP-Adresse wird unmittelbar nach Erhebung gekürzt. In einem Cookie wird lediglich die Information darüber platziert, wann von einem Endgerät ein bestimmtes Werbemittel angeklickt wurde. In einem zusätzlich von uns gesetzten Cookie wird eine individuelle, jedoch nicht auf den einzelnen Nutzer zuordenbare Ziffernfolge hinterlegt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Neben den allgemeinen Widerrufsmöglichkeiten können Sie auch den nachfolgenden Link verwenden, um Ihre Einwilligung zu widerrufen und die Erfassung durch AWIN innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern:

<https://www.awin.com/de/rechtliches/optout>. Wenn Sie diesen Link klicken, wird ein Opt-Out-Cookie erstellt und in Ihrem Browser gespeichert. Dieser Cookie verhindert, dass Tracking-Dienste von Awin zukünftig weitere Cookies auf Ihrem Endgerät platzieren. Gleichzeitig werden alle gegebenenfalls bereits auf Ihrem Endgerät vorhandenen Awin Tracking Cookies gelöscht.

3.3.6 Taboola

Wir verwenden die Content Discovery-Technologie von Taboola (16 Madison Square West, 7th Floor, New York, New York 10010), um Ihnen weitere Online-Inhalte, die für Sie interessant sein könnten, zu empfehlen. Der Vertreter von Taboola in der EU ist LionheartSquared (Europe) Ltd., 2 Pembroke House, Upper Pembroke Street 28 - 32, Dublin, D02 EK 84, Ireland. Um diese Empfehlungen abzugeben, sammelt Taboola mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien Informationen zu Ihrem Gerät und Ihrem User-Verhalten auf dieser Website (und anderen Partner-Websites) und erstellt unter Verwendung von Pseudonymen Nutzerprofile, welche grundsätzlich keine Rückschlüsse auf persönliche Daten zulassen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die von Ihnen beim Aufruf dieser Webseite im Rahmen unseres Cookie-Banners abgegebene Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO).

Neben den allgemeinen Widerrufsmöglichkeiten können Sie auch den nachfolgenden Link verwenden, um Ihre Einwilligung zu widerrufen und die Erfassung durch Taboola innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern:

<https://www.taboola.com/policies/privacy-policy#user-choices-and-opting-out>

Die auf diesem Wege erstellten pseudonymen Profile werden von Taboola für 13 Monate gespeichert.

Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Taboola (<https://www.taboola.com/privacy-policy>).

3.3.7 Thunderhead

Wir nutzen die ONE Technologie von Thunderhead ONE Limited (company no. 08115007), Stanford Building, 27A Floral St, London WC2E 9EZ. Hierbei wird ein ONE Cookie auf Ihrem Endgerät gespeichert.

Nutzung ohne Login im Kundenportal

Sofern Sie nicht im Kundenportal/registrierten Bereich eingeloggt sind, wird Ihr Nutzerverhalten anonymisiert erfasst. Zu Ihrem Nutzerverhalten zählt, welche unserer Websites Sie besuchen, wie lange Sie dort verweilen, was Sie „anklicken“ oder in welche Felder Sie Daten eingeben (so genanntes Listening und Capturing). Dies dient der Verbesserung unseres Webangebots wie auch unserer Produkte und Dienstleistungen als solchen, da wir uns hierdurch Erkenntnisse darüber erhoffen, was unsere Kunden oder Interessenten/ Nutzer unserer Websites interessiert und welche Funktionen sie genau wie nutzen. Die IP-Adresse wird unmittelbar bei der Erhebung der Daten anonymisiert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die von Ihnen beim Aufruf dieser Webseite im Rahmen unseres Cookie-Banners abgegebene Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Weitere Informationen zur Datennutzung durch Thunderhead, zu Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten sowie zum Datenschutz können Sie den nachfolgenden Webseite von Thunderhead entnehmen: <https://www.thunderhead.com/our-product/the-thunderhead-trust-center/privacy-policy/>.

Nutzung während des Logins im Kundenportal

Sofern Sie sich in den registrierten Bereich einloggen und Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben, werden die mittels des Thunderhead-Cookies erhobenen Daten zum Nutzerverhalten personenbezogen verarbeitet, indem sie mit Ihrer Identität und Ihren Vertragsdaten verknüpft werden. Die Erstellung Ihres persönlichen Kundenprofils dient dem Zweck, dass wir individuell auf Sie und für Ihre Interessen maßgeschneiderte Inhalte einblenden können, bei denen wir davon ausgehen, dass sie für Sie in Ihrer Situation besonders hilfreich oder interessant sein könnten. Thunderhead erhält dabei keine über die vorstehend genannten Daten hinausgehende personenbezogenen Daten. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die von Ihnen beim Aufruf dieser Webseite im Rahmen unseres Cookie-Banners abgegebene Einwilligungserklärung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Das auf diese Weise erstellte Kundenprofil wird solange gespeichert, bis Sie entweder die Einwilligung widerrufen oder bis unsere Zwecke im Zusammenhang mit dem zwischen uns bestehenden Vertragsverhältnis erlöschen. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen über zwischen uns bestehenden Vertragsverhältnis.

3.3.8 Facebook Pixel, Facebook Custom Audiences und Facebook Conversion Tracking

Auf unseren Webseiten kommt das Facebook Pixel zum Einsatz. Hierbei handelt es sich um ein JavaScript-Code-Ausschnitt, der es ermöglicht, die Aktivitäten unserer Webseitenbesucher nachzuverfolgen. Das Facebook Pixel wird von der von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, von der

Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland ("Facebook") eingesetzt. Der Einsatz des Facebook Pixel sowie die Speicherung von "Conversion-Cookies" erfolgt nur, sofern Sie beim Besuch unserer Webseite Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies und ähnlichen Verfahren gegeben haben. Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, Sie durch den Besuch unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Um dies zu ermöglichen, setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder bestimmte Merkmale aufweisen. Ein bestimmtes Merkmal könnte beispielweise das Interesse an einem bestimmten Produkt sein, welches durch den Webseitenbesuch definiert werden konnte. Die gesammelten Informationen werden an Facebook übermittelt (sog. „Customer Audiences“). Wir selbst haben auf diese Informationen keinen Zugriff. Mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook-Werbeanzeigen dem potenziellen Interesse der Nutzer entsprechen. Mittels des Facebook-Pixels können wir zudem die Wirkung der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen, in dem wir sehen, ob Netzwerkbesucher nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion Tracking“).

Beispiel 1 für Custom Audiences (Remarketing):

Sie besuchen unsere Webseite, interessieren sich für einen Stromtarif und Facebook liefert Ihnen für uns über eine Facebook-Werbeanzeige zu einem späteren Zeitpunkt, auf Basis Ihrer Interessen, weitere relevante Informationen zum jeweiligen Produkt. Das auf Ihre Interessen zugeschnittene Werbeangebot wird Ihnen auf Facebook, Instagram oder auf weiteren mit Facebook kooperierenden Webseiten angezeigt.

Eine Sonderform der Customer Audiences bilden die sogenannten „Lookalike Audiences“. Bei diesem Verfahren werden nicht die eigentlichen Webseiten-Besucher, sondern Netzwerkmitglieder mit vergleichbaren Profileigenschaften, angesprochen. Somit wird die Werbebotschaft nicht dem Webseiten-Besucher angezeigt, sondern den sogenannten „Lookalikes“. Vergleichbare Profileigenschaften können Alter, Wohnort oder Interessen beinhalten.

Beispiel 2 für Custom Audiences (Lookalikes):

Sie besuchen unsere Webseite und interessieren sich für einen Stromtarif. Auf Grundlage Ihrem Interesse an unserem Produkt sowie Ihren Profileigenschaften, zeigt Facebook für

uns Werbeanzeigen Ihrem Profil ähnelnden Netzwerkmitgliedern auf Facebook, Instagram oder auf weiteren mit Facebook kooperierenden Webseiten an.

Das Facebook Pixel, welches auf unserer Webseite und auf Partner-Seiten von Facebook eingebunden ist, erkennt anhand des gesetzten Facebook Cookies zudem, ob Sie Inhaber eines Facebook Accounts sind und dieses nutzen. Über das Facebook Pixel werden die generierten Daten über Ihr Nutzungsverhalten an Facebook weitergegeben. Hierbei wird auch Ihre Facebook-ID übergeben, welche eine Datenverknüpfung auf Seiten von Facebook ermöglicht. Wenn Sie diese Datenerhebung, die weitere Verarbeitung und die generelle Nutzung der Daten überprüfen möchten und / oder diese Vorgehensweise deaktivieren möchten, dann können Sie dies direkt in den Einstellungen Ihres Facebook Account durchführen.

Der Einsatz des Facebook Pixel sowie die Speicherung von "Conversion-Cookies" erfolgt nur, sofern Sie beim Besuch unserer Webseite Ihre Einwilligung zur Nutzung von Cookies und ähnlichen Verfahren gegeben haben. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a), Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Neben den allgemeinen Widerrufsmöglichkeiten können Sie Ihre erteilte Einwilligung auch über den nachfolgenden Button widerrufen. Dadurch wird das Facebook Pixel gelöscht:

Facebook Pixel deaktivieren.

Um direkt bei Facebook einzustellen, welche Arten von Werbeanzeigen Ihnen innerhalb von Facebook angezeigt werden, können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen. Sie können dem Einsatz von Cookies, die der Reichweitenmessung und Werbezwecken dienen, ferner über die Deaktivierungsseite der Netzwerkwerbeinitiative und zusätzlich die US-amerikanische Webseite aboutads.info oder die europäische Webseite youronlinechoices.com widersprechen.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Facebook finden Sie in der Facebook-Datenverwendungsrichtlinie. Dort finden Sie generelle Hinweise zur Darstellung von Facebook-Werbeanzeigen. Weitere Informationen zum Facebook-Pixel erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook.

3.3.9 YouTube

Auf unserer Website verwenden wir für die Einbindung von Videos einen Dienst von YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA. Die Videos sind auf

<http://www.YouTube.com> gespeichert. Diese Videos können Sie direkt von unserer Website aus abspielen. Die Videos sind alle im „erweiterten Datenschutz-Modus“ eingebunden, dies bedeutet, dass keine Daten über Sie als Nutzer von YouTube gespeichert werden, sofern Sie die Videos nicht abspielen. Dennoch nimmt YouTube Kontakt zu dem Google Dienst Double Click auf, wobei nach Aussage von YouTube in diesem Fall keine Datenspeicherung erfolgt. Erst wenn Sie die Videos abspielen wird Ihre IP-Adresse und die Information, dass Sie sich das Video angesehen haben, von YouTube gespeichert. Sofern Sie bei YouTube eingeloggt sind, wird diese Information auch Ihrem Benutzerkonto bei YouTube zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen müssen Sie sich vor dem Abspielen des Videos aus Ihrem YouTube Account ausloggen. Auf die Datenerhebung und Verarbeitung durch YouTube haben wir keinen Einfluss. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch YouTube können Sie deren Datenschutzerklärung entnehmen. Diese finden Sie unter www.google.de/intl/de/policies/privacy.

3.3.10 Outbrain

Wir verwenden auf unserer Website das Outbrain Pixel unseres Vertragspartners der Outbrain UK Ltd, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London, WC1V 7AA, United Kingdom, eine Technologie der Outbrain Inc., 39 W 13th Street New York, NY 10011 USA. Die Dienstleistung von Outbrain ermöglicht es uns, gezielt jene Nutzer mit Werbung anzusprechen, die sich bereits für unsere Angebote auf unseren Webseiten interessiert haben. Das Outbrain Pixel nutzt hierfür eine einmalige Kennung (Universally Unique Identifier (UUID)), um Sie auf anderen Websites wiedererkennen zu können. Die hierfür erforderlichen Informationen sowie die Information, dass Sie unsere Website besucht haben, welchen Browser und welches Gerät Sie nutzen, werden in Cookies auf deinem Rechner gespeichert und an Outbrain übermittelt. Zusätzlich verwendet Outbrain die um das letzte Oktett gekürzte IP-Adresse um Ihre ungefähre Geolokation zu erhalten. Die auf diesem Wege erstellten pseudonymen Profile werden von Outbrain für 13 Monate gespeichert. Anhand dieser pseudonymen Profile ist es Outbrain jedoch nicht möglich, Sie als Person direkt zu identifizieren. Outbrain entscheidet im Weiteren darüber, welche Inhalte Sie interessieren könnten und spielt dementsprechende Inhalte an Sie aus. Die Entscheidung, welche Inhalte Sie sehen, wird auf Basis Ihrer früheren angesehenen Inhalte, ähnlichen Surfmustern anderer Nutzer, Empfehlungen, die bei Outbrains Adressaten zur gegebenen Zeit aktuell sind, einem gewissen Maß an Zufälligkeit und von den Werbekunden vorgegebenen Zielerfordernissen getroffen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist die von Ihnen beim Aufruf dieser Webseite im Rahmen unseres Cookie-Banners abgegebene Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 lit. a), Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Neben den allgemeinen Widerrufsmöglichkeiten können Sie auch den nachfolgenden Link verwenden, um Ihre Einwilligung zu widerrufen und die Erfassung durch Outbrain innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern: <https://my.outbrain.com/recommendations-settings/home>.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Outbrain finden Sie unter:
<https://www.outbrain.com/legal/~privacy#privacy-policy>.

3.3.11 Ströer

Wir verwenden innerhalb unseres Internetauftritts Cookies der Seeding Alliance GmbH, c/o Ströer, Gustav-Heinemann-Ufer 74b, 50968 Köln. Die Native Advertising Technologie der Seeding Alliance GmbH platziert online relevante Werbeinhalte in störungsfreiem und nativem Design – im Nachfolgendem Bild/Text Produkt genannt. Das Bild/Text Produkt des Anbieters Ströer inklusive der erwähnten Datengenerierung wird über die Seeding Alliance abgewickelt. Zur Steuerung, welche Inhalte ausgespielt werden, und zur Analyse der Zugriffe, werden Daten erhoben und anonymisiert gespeichert. Hierzu zählen in erster Linie Verlaufsdaten, Geräteinformationen sowie Cookies. Cookies werden bis zu 90 Tage gespeichert. Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nicht gespeichert. Die IP Adressen werden um das letzte Oktett verkürzt. Hierfür benutzt die Seeding Alliance IT md5 mit Salt. Des Weiteren nutzen wir die gesammelten Informationen, um Besucher unserer Webseite basierend auf ihren Bedürfnissen mit relevanten Inhalten erneut anzusprechen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die von Ihnen beim Aufruf dieser Webseite im Rahmen unseres Cookie-Banners abgegebene Einwilligungserklärung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Neben den allgemeinen Widerrufsmöglichkeiten können Sie auch diesen Link verwenden, um Ihre Einwilligung zu widerrufen und die Erfassung durch Seeding Alliance innerhalb dieser Website zukünftig zu verhindern. Die Laufzeit des Opt-Out Cookies beträgt 10 Jahre.

Mehr Informationen zum Datenschutz der Seeding Alliance GmbH finden Sie hier.“

3.4 Erstellung eines persönlichen Kundenprofils – Nur mit Ihrer Einwilligung

Unter einem persönlichen Kundenprofil verstehen wir eine Datenbasis, die sich aus folgenden Daten zusammensetzt:

Daten, die bei der Nutzung unserer digitalen Angebote bezüglich Ihres Online Nutzungsverhaltens erhoben werden

Hierunter verstehen wir Daten, die bei einem Besuch unserer Webseite und unserer Social Media Präsenzen, bei der Nutzung einer unserer Apps sowie bei Versendung unseres Newsletters oder Push-Nachrichten erhoben werden. Im Einzelnen sind dies beispielsweise Informationen darüber, welche Seiten Sie sich ansehen, wann und wie lange Sie uns besuchen bzw. unsere Apps nutzen, ob Sie unsere Newsletter lesen und welche Endgeräte Sie hierzu verwenden. Welche Daten im Detail und auf Basis welcher Rechtsgrundlage im



Rahmen des jeweiligen digitalen Angebotes erhoben werden, erfahren Sie in den Datenschutzinformationen des jeweiligen digitalen Angebots.

Kunden- und vertragsbezogene Daten

Hierunter verstehen wir Daten, welche wir im Rahmen einer vorvertraglichen oder vertraglichen Beziehung von Ihnen erhalten haben. Dies sind beispielsweise ihr Name, Kontaktdaten, vertragliche Details wie Ihr Tarif und ihr Verbrauch und auch technische oder bauliche Daten sofern deren Erhebung im Rahmen unserer (vor-)vertraglichen Beziehung erfolgte (z.B. Dachfläche, Anlagenleistungsdaten).

Weitere zur Verfügung gestellte Informationen

Hierunter verstehen wir alle Daten, welche Sie uns außerhalb unserer vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehung selbst gegeben oder mittels unserer Anwendungen generiert haben. Dies kann zum Beispiel ihr geäußertes Interesse an einem unserer Produkte oder unserer Dienstleistungen sein, aber auch z.B. ein Hinweis auf einen bevorstehenden Umzug oder sonstige wohnliche Veränderungen, welche Auswirkungen auf den für Sie optimalen Tarif haben könnten. Ein weiteres Beispiel ist bei Nutzung unserer E-Mobility Fahrsimulation die Information, ob ein E-Auto für Sie sinnvoll sein könnte.

Daten, die wir im Rahmen Ihrer Kommunikation mit uns erheben

Hierunter verstehen wir Daten, die wir im Zusammenhang mit einer Kommunikation mit Ihnen zusätzlich zu den inhaltlich mitgeteilten Informationen erheben. Dies betrifft insbesondere unsere Einschätzung Ihrer Zufriedenheit.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Erstellung eines persönlichen Kundenprofils erteilt haben, werden diese Daten zusammengeführt und personenbezogen ausgewertet. Die Erstellung Ihres persönlichen Kundenprofils dient dem Zweck, dass wir Sie auf individuell für Ihre Interessen maßgeschneiderte Inhalte hinweisen können, bei denen wir davon ausgehen, dass sie für Sie in Ihrer Situation besonders hilfreich oder interessant sein könnten. Zudem können wir Ihnen passendere Angebote unterbreiten, bei denen die Wahrscheinlichkeit hoch ist, dass diese Sie interessieren. Außerdem können wir mit Hilfe des Kundenprofils eine Ihren persönlichen Bedürfnissen entsprechende Beratung anbieten und Ihnen mehr Transparenz rund um Ihren Energieverbrauch und Ihre Kosten geben und dabei helfen, unnötigen Verbrauch zu vermeiden.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Das erstellte persönliche Kundenprofil wird gelöscht, wenn es für die Zwecke, für die es

erstellt wurde, nicht mehr notwendig ist, spätestens jedoch wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

Bitte beachten Sie, dass die Erteilung/Nichterteilung der Einwilligung keinen Einfluss auf Datenverarbeitungen hat, die bereits auf Basis anderer Rechtsgrundlagen (wie z.B. zu Vertragszwecken (Art. 6 Abs. 1 lit. b) oder aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)) erlaubt sind.

3.5 Nutzung der Registrierungsfunktion

Einzelne Angebote auf unseren Internetseiten erfordern eine Registrierung. Die Nutzung dieser Angebote ist freiwillig. Die zur Registrierung notwendigen Daten werden im Zuge des Registrierungsprozesses abgefragt. Dies sind beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum sowie ein selbst zu wählendes Passwort. Die Angabe der Daten ist zu Zwecken der Registrierung erforderlich. Die im Rahmen des Registrierungsprozesses abgefragten Daten werden von uns zwecks Verwaltung Ihres Kundenportalzugangs gespeichert bis Sie Ihren Account löschen. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

3.6 Nutzung eines Kontaktformulars

Treten Sie mit uns über ein Formular auf www.enbw.com in Kontakt, so geschieht dies prinzipiell mit einer 128-bit-Verschlüsselung. Falls Sie nicht die Kontaktformulare der EnBW verwenden, sondern Ihren privaten Mail-Account nutzen, sollten Sie beachten, dass Sie eigene Sicherheitsmaßnahmen ergreifen müssen, um die Vertraulichkeit Ihrer Nachricht zu gewährleisten. Daher nutzen Sie bitte die verschlüsselten Formulare der EnBW. Sollte das Formular nicht verschlüsselt sein, existiert ein technisches Problem und wir können keine Haftung für die Sicherheit Ihrer Datenübermittlung übernehmen. Ob ein Formular verschlüsselt ist, sehen Sie an dem geschlossenen "Schloss"-Symbol in Ihrem Browser-Fenster. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 lit. a), lit. b), oder lit. f). Typische Beispiele für die zuvor genannten Rechtsgrundlagen sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO: Im Falle der aktiven Nutzung des Kontaktformulars willigen Sie in die damit verbundene Datenverarbeitung ein

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO: Im Falle der aktiven Nutzung des Kontaktformulars und Angabe von Vertragsinhalten verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO: Um uns präventiv gegen mögliche Angriffs- oder Missbrauchsszenarien über das Kontaktformular zu schützen, haben wir ein berechtigtes Interesse, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten

Die Daten, die Sie uns mittels Ihrer Anfrage zusenden, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Sofern sich die übermittelte Anfrage auf einen mit uns geschlossenen Vertrag bezieht, wird Ihre Anfrage wie in den Datenschutzhinweisen des jeweiligen Vertrages erläutert gelöscht. Die Datenschutzhinweise zu Ihrem jeweiligen Vertrag finden Sie hier.

3.7 Telefonische Kontaktaufnahme

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, verwenden wir Ihre uns übermittelten Daten entsprechend dem jeweiligen Zweck, zu dem Sie uns kontaktiert haben. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist je nach Inhalt Ihrer Anfrage Art. 6 Abs. 1 lit. a), lit. b) oder f). Typische Beispiele für die zuvor genannten Rechtsgrundlagen sind:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO: Sie erteilen uns die Erlaubnis im Zuge Ihres Gesprächs mit unserem Kundenbetreuer das Gespräch zu Qualitätszwecken aufzuzeichnen
- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO: Mit Hilfe automatisierter Verfahren identifizieren Sie bereits im Zuge Ihres Anrufs und identifizieren mögliche Anliegen, um Sie an den für Sie zuständigen Kundenbetreuer weiterleiten zu können
- Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO: Unser berechtigtes Interesse zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann sich auch aus dem Zweck der Steuerung unserer Hotline-Kapazitäten ergeben

Die Daten, die Sie uns im Rahmen des Telefonats mitteilen, werden wir nach Erreichung des jeweiligen Zwecks löschen. Sollte unser Telefonat in Verbindung mit einem bestehenden Vertrag oder in Verbindung mit einer Vertragsanfrage stehen, beachten Sie bitte auch unsere Datenschutzhinweise in Bezug auf das jeweilige Produkt. Diese Datenschutzhinweise finden Sie hier.

3.8 Kommunikation mit uns über den Facebook Messenger

Wir bieten unseren Kunden und Interessenten an, mit uns über den Facebook Messenger (ein Produkt der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) zu kommunizieren. Sollten Sie sich für diese Möglichkeit entscheiden, beachten Sie bitte Folgendes:

Wir weisen Sie darauf hin, dass der Chatverlauf weder durch uns noch durch Sie gelöscht werden kann. Im Falle des Austausches vertragsrelevanter Informationen speichern wir diese Daten aus Nachweisgründen in unserem System. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Speicherdauer der zu Nachweisgründen gespeicherten Daten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen Ihres mit uns abgeschlossenen Vertrages. Wir weisen jedoch darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch Facebook haben. Bitte beachten Sie, dass ein Facebook Chat unverschlüsselt sein kann und Facebook somit Zugriff auf die Inhalte unserer Kommunikation hat. Ob der Chat verschlüsselt ist, erkennen Sie daran, dass innerhalb des Facebook Messengers ein Schlosssymbol im Profilbild angezeigt wird. Nähere Informationen zur Datenverwendung durch Facebook erhalten sie unter <https://de-de.facebook.com/about/privacy/>.

3.9 Einbindung von Newsfeeds

Auf unserer Webseite haben wir sogenannten Newsfeeds sozialer Netzwerke wie Facebook, Twitter eingebunden. Wenn Sie unsere Webseite besuchen, sind diese Newsfeeds standardmäßig deaktiviert. Dies bedeutet, dass ohne eine Aktivierung der Newsfeeds Ihrerseits keine Daten an die jeweiligen sozialen Netzwerke gesendet werden. Um die Newsfeeds zu aktivieren, müssen Sie diese zunächst anklicken. Der Newsfeed bleibt dann aktiviert, bis das Browserfenster geschlossen wird. Sobald Sie den jeweiligen Newsfeed aktiviert haben, wird eine direkte Verbindung mit dem Server des jeweiligen sozialen Netzwerks aufgebaut, wodurch der Inhalt des Newsfeeds an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die dargestellte Webseite eingebunden wird. Durch die Aktivierung wird die Information, dass Sie unsere Webseite besucht haben, an den Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks übermittelt. Sollten Sie während Ihres Besuchs unserer Webseite über Ihr persönliches Benutzerkonto bei dem jeweiligen sozialen Netzwerk eingeloggt sein, kann das soziale Netzwerk den Webseitenbesuch Ihrem Account zuordnen. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie den Newsfeed nach Aktivierung tatsächlich verwenden. Durch Interaktion mit dem Newsfeed, z.B. durch Hinterlassen eines Kommentars, werden diese entsprechenden Informationen direkt an das jeweilige soziale Netzwerk übermittelt und dort gespeichert. Rechtsgrundlage für die Datenübermittlung an das jeweilige soziale Netzwerk ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO), welche Sie durch Aktivieren des jeweiligen Newsfeeds erteilen. Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die von den sozialen Netzwerken mittels der Newsfeeds erhoben werden, haben. Den

Umfang sowie die durch die sozialen Netzwerke verfolgten Zwecke der Datenverarbeitung sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der jeweiligen sozialen Netzwerke.

3.10 Newsletter

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, einen Newsletter zu abonnieren. Sollten Sie dies tun, werden wir Sie in regelmäßigen Abständen über unsere Angebote informieren. Um den Newsletter zu abonnieren, müssen Sie uns eine gültige E-Mailadresse zur Verfügung stellen und sich für den Newsletterempfang anmelden. Im Anschluss überprüfen wir Ihre E-Mailadresse daraufhin, ob Sie tatsächlich der Inhaber dieser E-Mail Adresse sind bzw. ob Sie Zugriff auf den angegebenen E-Mail Account haben (Double-Opt-In Verfahren).

Wir verwenden Ihre E-Mailadresse darüber hinaus ausschließlich zum Versand des Newsletters. Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, protokollieren wir zu Nachweiszwecken Ihre IP-Adresse, das Datum sowie die Uhrzeit Ihrer Anmeldung. Die bei der Bestellung des Newsletters erhobenen Daten werden nicht mit anderen über unsere Webseite erhobenen Daten zusammengeführt, es sei denn, Sie haben uns hierfür eine Einwilligung erteilt. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die von Ihnen erteilte Einwilligung zum Erhalt des Newsletters (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Wenn Sie den Newsletter nicht mehr erhalten wollen, können Sie sich hiervon jederzeit abmelden. Klicken Sie hierzu ganz einfach den Abmelde-Link am Ende des jeweiligen Newsletters. Damit widerrufen Sie Ihre Einwilligung zum Erhalt des Newsletters. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt hiervon unberührt.

Ihre Daten, die im Zusammenhang mit dem Newsletter erhoben wurden, werden 3 Jahre nach Ende des Jahres in dem sie sich abgemeldet haben gelöscht.

3.11 Kommentarfunktion, Feedback und Bewertung

Sie haben auf unseren Webseiten die Möglichkeit, unser Unternehmen sowie unsere Produkte und Services im Rahmen sogenannter Kurzbefragungen zu bewerten.

Die Rechtsgrundlage hierfür ist die von Ihnen beim Aufruf der Webseite im Rahmen unseres Cookie-Banners abgegebene Einwilligungserklärung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO). Sie können die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen bzw.

nachträglich wieder erteilen, indem Sie Ihre Einstellungen zu Cookies und Privatsphäre über unsere Datenschutzinformationen online abrufen und entsprechend konfigurieren.

Im Rahmen der Kurzbefragungen verarbeiten wir diejenigen Daten, die wir von Ihnen freiwillig erhalten. Dies sind zunächst alle Antworten, die Sie uns innerhalb unserer Befragungen geben. Falls in der Umfrage ein Freitextfeld integriert ist, erheben wir auch hier die in Ihrer Antwort angegebenen Daten. Wir verarbeiten Ihre Daten, um bessere Kenntnisse über die Bedürfnisse unserer Nutzer bzw. Kunden in Bezug auf unsere Produkte, Dienstleistungen und Prozesse sowie die Kundenbeziehung im Allgemeinen zu erhalten. Dazu werden die im Rahmen der Kurzbefragungen von Ihnen freiwillig erhobenen Daten von uns entsprechend ausgewertet.

enbw.com - Nehmen Sie an Befragungen auf enbw.com teil, erheben und verarbeiten wir Ihre Angaben aus den Befragungen anonym. Bitte teilen Sie uns daher mit Ihren Umfrageantworten keine personenbezogenen Informationen mit, die einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen könnten.

meine.enbw.com - Nehmen Sie an Befragungen auf meine.enbw.com im angemeldeten Zustand teil, ordnen wir Ihre Angaben aus den Befragungen Ihrer Kundenidentität bzw. Ihrem Kundenprofil zu. Hierdurch erhoffen wir uns genauere Erkenntnisse darüber, wie Ihr individuell abgegebenes Feedback mit unseren Geschäftsprozessen, Produkten, Dienstleistungen und Kommunikationsmaßnahmen zusammenhängt. Zusätzlich verarbeiten wir Ihr abgegebenes Feedback auch im Zusammenhang mit kundenindividuell zusammengestellten Informations-, Service- oder Produktangeboten.

Erhaltene personenbezogene Daten werden gelöscht bzw. anonymisiert, wenn sie für die Zwecke, für die sie erstellt wurden, nicht mehr notwendig sind oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen.

3.12 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben

Sofern wir gesetzlichen Verpflichtungen unterliegen, die eine weitergehende Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich machen, werden wir Ihre Daten auch zu den jeweils vom Gesetzgeber vorgesehenen Zwecken verarbeiten. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO in Verbindung mit der Norm, welche die jeweilige gesetzliche Pflicht enthält.

3.13 Verarbeitung Ihrer Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung

Eine Datenverarbeitung erfolgt zudem dann, wenn und soweit Sie in eine Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO eingewilligt haben. Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus der jeweiligen Einwilligung.

4. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der EnBW Energie-Baden Württemberg AG erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Neben den oben bereits konkret benannten Empfänger bedienen wir uns zur Erfüllung unserer Verpflichtungen der Hilfe weiterer Dienstleister (Auftragsverarbeiter). Folgende Empfängerkategorien können Daten erhalten:

- IT-Dienstleister
- Umfragedienstleister
- Call-Center
- Marketing Dienstleister
- Analyse-Spezialisten
- Akten- und Datenträgerentsorgung
- Behörden
- gesetzliche Betreuer und Personen, für die eine Vollmacht besteht

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an andere Konzerngesellschaften erfolgt ebenfalls nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht und dies für einen der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

5. Werden meine Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt?

Wir übermitteln Ihre Daten auch an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen, die sich in Drittstaaten befinden und dort eine Datenverarbeitung vornehmen. Die Einhaltung eines angemessenen Datenschutzniveaus wird auf Grundlage von Angemessenheitsbeschlüssen nach Art. 45 DSGVO bzw. durch andere geeignete oder angemessene Garantien nach Art. 46 ff. DSGVO sichergestellt. Unsere Dienstleister in Drittstaaten verarbeiten die Daten entsprechend unseren Weisungen und sind vertraglich gebunden. Im Falle einer Datenübermittlung an ein Drittland kann dennoch das Risiko bestehen, dass kein dem europäischen Recht entsprechendes angemessenes Datenschutzniveau vorliegt und Betroffenenrechte ggf. nicht vollumfänglich durchgesetzt werden können.

Im Einzelnen übermitteln wir Ihre Daten an folgende Drittländer:

IT-Dienstleister in den USA: Das adäquate Datenschutzniveau wird über abgeschlossene Standardvertragsklauseln sichergestellt (Muster abrufbar unter: <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc>)

IT-Dienstleister in UK: Das adäquate Datenschutzniveau wird über einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission sichergestellt (Abrufbar unter: https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/decision_on_the_adequate_protection_of_personal_data_by_the_united_kingdom_-_general_data_protection_regulation_de.pdf)

Für Datenübermittlungen im Wege von Administrationszugriffen ist auch ein Zugriff aus einem anderen Land möglich, da oftmals die Betriebsfähigkeit der Systeme nach dem Follow-the-Sun Prinzip sichergestellt wird. Ihre Daten werden jedoch nicht in weiteren Ländern gespeichert. Ein Datenzugriff erfolgt in diesen Fällen ebenfalls nur, wenn die Einhaltung eines adäquaten Datenschutzniveaus durch uns sichergestellt wurde.

6. Was muss ich bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?

Unsere Webseite kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

7. Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?

Die EnBW setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

8. Was gilt für Daten von Kindern?

Wir ermuntern Erziehungsberechtigte nachdrücklich, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern an und verarbeiten diese nicht wissentlich.

9. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Lösungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

Widerspruchsrecht Art. 21 DSGVO

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu diesen Zwecken, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen – ohne Einschränkung - gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten.

Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie, die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

EnBW EnBW Cyber Security GmbH

Durlacher Allee 93

76131 Karlsruhe

Telefonzentrale: +49 721 63-00

Kundenservicenummer: +49 721 72586-001

E-Mail: kontakt@enbw.com

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Widerspruch gegen die Nutzung von Tracking Verfahren auf unserer Webseite nur selbst umsetzen können. Es ist technisch nicht möglich, dies zentral durchzuführen. Bei jedem Tracking Verfahren, bei dem Sie den Widerspruch selbst umsetzen müssen, haben wir Ihnen oben eine Erklärung beigefügt.

10. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Wie Sie Ihren Widerruf im Einzelnen erklären können, entnehmen Sie bitte den vorangegangenen Informationen bzw. der Information in der jeweiligen Einwilligung. Richten Sie Ihren Widerruf gerne an:

EnBW EnBW Cyber Security GmbH

Durlacher Allee 93

76131 Karlsruhe

Telefonzentrale: +49 721 63-00

Kundenservicenummer: +49 721 72586-001

E-Mail: cybersecurity@enbw.com

Hier wird ihr Widerruf – sofern technisch möglich – direkt zentral umgesetzt oder Ihnen wird erläutert, wie Sie selbst den Widerruf umsetzen können, da eine zentrale Umsetzung durch uns bei manchen technischen Verfahren nicht möglich ist.

11. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

12. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?

Mit Ausnahme der technisch notwendigen Daten zur Anzeige unserer Webseite ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

13. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

14. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren. Den jeweils aktuellen Stand dieser Datenschutzbestimmungen finden Sie an dieser Stelle.