

# Datenschutzinformationen für die Teilnahme an Kurzbefragungen zur Bewertung der EnBW AG und den von ihr angebotenen Leistungen

Stand: Oktober 2020

Wir, die EnBW Energie Baden-Württemberg AG, nehmen den Schutz ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Auf den folgenden Seiten wollen wir Sie darüber informieren wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen.

## **1. Wer ist verantwortlich für die Verarbeitung meiner Daten?**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die

EnBW Energie Baden-Württemberg AG  
Durlacher Allee 93  
76131 Karlsruhe  
Sitz der Gesellschaft: Karlsruhe  
Amtsgericht Mannheim HRB 107956  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE 812 334 050

Vorstand:

Dr. Frank Mastiaux (Vorsitzender),  
Thomas Kusterer,  
Colette Rückert-Hennen,  
Dr. Hans-Josef Zimmer

Vorsitzender des Aufsichtsrats:

Lutz Feldmann

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie uns unter diesen Kontaktdaten erreichen.

## **2. Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten erreichen?**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@enbw.com](mailto:datenschutz@enbw.com). Er steht Ihnen für Fragen zum Datenschutz gerne zur Verfügung.

## **3. Für welche Zwecke werden meine Daten verarbeitet und aufgrund welcher Rechtsgrundlage ist dies erlaubt?**

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich dann, wenn wir entweder Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung erhalten haben oder die Verarbeitung gesetzlich erlaubt ist. Wir verarbeiten Ihre Daten im Rahmen unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um bessere Kenntnisse über die Bedürfnisse unserer Kunden in Bezug auf unsere Produkte, Dienstleistungen und Services sowie die Kundenbeziehung im Allgemeinen zu erhalten. Dazu werden die im Rahmen der Kurzbefragungen von Ihnen freiwillig erhobenen Daten von uns ausgewertet und dem jeweiligen Kunden- bzw. Interessenten/Nutzerprofil zugeordnet. Hierdurch erhoffen wir uns genauere Erkenntnisse darüber, wie das individuell abgegebene Feedback mit unseren Geschäftsprozessen zusammenhängt. Dies dient der kontinuierlichen Verbesserung unseres Web- & App-Angebots sowie auch unserer Produkte und Dienstleistungen. Zusätzlich ermöglicht uns dies, die Teilnehmer auf Basis

ihres abgegebenen Feedbacks zu kontaktieren, sofern die für die Kontaktaufnahme erforderliche Rechtsgrundlage gegeben ist.

#### **4. Welche personenbezogenen Daten werden verarbeitet und wie werden meine Daten verarbeitet, wenn ich an einer Kurzbefragung teilnehme?**

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorschriften, insbesondere denen des Datenschutzrechts. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erhalten haben. Dies sind zunächst alle Antworten, die Sie uns im Rahmen unserer Befragung geben. Falls in der Umfrage ein Freitextfeld integriert ist, erheben wir auch hier die in Ihrer Antwort angegebenen Daten. Die Erhebung und Verarbeitung der Daten, die wir durch die Teilnahme an einer Kurzbefragung erhalten haben, erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder Sie Ihre Einwilligung widerrufen. Weiterführende Informationen zu Ihren Widerspruchsrechten finden Sie weiter unten im Abschnitt 10.

Darüber hinaus erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten:

#### **Erhebung von technisch notwendigen Daten und Logfiles**

Wenn Sie an Kurzbefragungen teilnehmen, zu denen Sie per E-Mail oder SMS eingeladen wurden, werden Sie durch Klick auf den Link in der Einladungs-E-Mail bzw. -SMS auf eine Webseite der zenloop GmbH, Erich-Weinert-Straße 145, 10409 Berlin weitergeleitet. Auf dieser Webseite wird die Umfrage durchgeführt. Dabei werden die Daten erfasst, die Ihr Browser an die Webseite von zenloop übermittelt. Nähere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von zenloop unter <https://www.zenloop.com/de/legal/privacy>.

Welche technischen Daten und Logfiles erfasst werden, wenn Sie an Kurzbefragungen im Rahmen unserer eigenen Webseiten oder Apps teilnehmen, entnehmen Sie bitte den dort jeweils direkt hinterlegten Datenschutzerklärungen, z.B. unter <https://www.enbw.com/service/datenschutz>.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt, um Ihnen die Webseite anzeigen zu können, die Stabilität zu gewährleisten und zu verbessern, sowie aus Sicherheitsgründen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die zuvor genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Die Erhebung dieser Daten sowie die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Webseite zwingend erforderlich. Eine Widerspruchsmöglichkeit des Nutzers besteht daher nicht.

#### **Verwendung von Cookies**

Darüber hinaus werden bei der Teilnahme an Kurzbefragungen im Rahmen unserer eigenen Webseiten teilweise Cookies verwendet.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner gespeichert werden und durch welche uns bestimmte Informationen zufließen. Cookies werden dabei immer browserbezogen zugeordnet. Durch die Verwendung der Cookies ist es nicht möglich, Programme auszuführen oder Viren auf Ihren PC zu übertragen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und beispielsweise die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Dies kann jedoch dazu führen,

dass Sie nicht alle Funktionen unserer Webseiten nutzen können. Ebenso steht es Ihnen frei, jederzeit sämtliche Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers zu löschen.

Im Kontext von Kurzbefragungen verwenden wir technisch notwendige Cookies dazu, unser Internetangebot nutzerfreundlicher und effektiver zu gestalten. Im Einzelnen werden in den Cookies folgende Daten gespeichert und an uns übermittelt, um die Befragungshäufigkeit über mehrere Sessions hinweg steuern zu können:

- Datum und Uhrzeit der Anzeige bzw. Teilnahme an der Kurzbefragung laut Browser

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Die Nutzung dieser Cookies dient dazu, Ihnen die Nutzung unserer Webseite zu erleichtern. Unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung der Cookies ergibt sich aus den vorgenannten Zwecken.

## **5. An welche Kategorien von Empfängern werden meine Daten übermittelt?**

Wir behandeln Ihre Daten vertraulich. Innerhalb der EnBW Energie Baden-Württemberg AG erhalten nur die Abteilungen und Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen.

Eine Übermittlung an Dritte erfolgt nur dann, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich und gesetzlich erlaubt ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Darüber hinaus arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen, die uns unterstützen. An unsere Dienstleister und Kooperationspartner übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage gegeben ist. Es handelt sich dabei um Dienstleister des folgenden Bereichs:

- IT-Dienstleister
- Marktforschungsdienstleister

Es liegt ein Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung vor.

## **6. Werden die Daten auch an Empfänger in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermittelt? Wie wird ein angemessenes Datenschutzniveau sichergestellt?**

Nein. Ihre Daten werden nicht in Drittstaaten übermittelt.

## **7. Was muss ich bei der Nutzung von Links aus Datenschutzsicht beachten?**

Unsere Webseite kann Links zu anderen Anbietern enthalten, auf die sich unsere Datenschutzbestimmungen nicht erstrecken.

## **8. Wie steht es um die Sicherheit meiner Daten?**

Die EnBW setzt technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen nach dem derzeitigen Stand der Technik ein, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor zufälliger oder vorsätzlicher Manipulation, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

## **9. Was gilt für Daten von Kindern?**

Wir ermuntern Erziehungsberechtigte nachdrücklich, die Online-Aktivitäten ihrer Kinder zu begleiten. Kinder sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern an und verarbeiten diese nicht wissentlich.

## **10. Welche Rechte habe ich in Bezug auf meine Daten?**

In Bezug auf die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten, haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, Auskunft über die durch uns zu Ihrer Person verarbeiteten Daten zu verlangen. Des Weiteren stehen Ihnen die Rechte zu, Daten gemäß Art. 16 DSGVO berichtigen oder gemäß Art. 17 DSGVO löschen zu lassen, sowie die Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO einzuschränken. Des Weiteren haben Sie gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, die Herausgabe der durch Sie bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen. Hinsichtlich des Auskunftsrechts gelten die Einschränkungen des § 34 BDSG und bezüglich des Löschungsrechts die Ausnahmen des § 35 BDSG.

### **WIDERSPRUCHSRECHT Art. 21 DSGVO**

Sofern wir Ihre Daten aufgrund berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO) oder zur Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe (Art. 6 Abs. 1 e) DSGVO) verarbeiten und wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe gegen diese Verarbeitung ergeben, haben Sie gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht auf Widerspruch gegen diese Verarbeitung. Ein Recht auf Widerspruch steht Ihnen im Übrigen gemäß Art. 21 Abs. 2 und 3 DSGVO gegen jede Art der Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu.

Ihren Widerspruch können Sie jederzeit formfrei an uns richten. Zur bestmöglichen Bearbeitung bitten wir Sie die folgenden Kontaktdaten zu nutzen:

[befragung@enbw.com](mailto:befragung@enbw.com)

## **11. Kann ich erteilte Einwilligungen widerrufen?**

Sofern wir Ihre Daten auf Basis einer von Ihnen erteilten Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ihre Daten werden dann nicht mehr zu den von der Einwilligung umfassten Zwecken verarbeitet. Bitte beachten Sie, dass die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung, welche vor dem Widerruf erfolgt ist, durch den Widerruf nicht berührt wird. Ihren Widerruf richten Sie möglichst an:

[befragung@enbw.com](mailto:befragung@enbw.com)

## **12. Habe ich ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?**

Sofern Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt, können Sie sich gemäß Art. 77 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies gilt unbeschadet anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelfe.

**13. Muss ich die Daten bereitstellen oder ist die Bereitstellung für den Vertragsschluss erforderlich?**

Mit Ausnahme der technisch notwendigen Daten zur Anzeige unserer Webseite ist jegliche Datenbereitstellung durch Sie freiwillig. Sollte dies ausnahmsweise anders sein, so ist dies an der entsprechenden Stelle in dieser Erklärung explizit erwähnt.

**14. Wird anhand meiner Daten eine automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt? Und wenn ja, wie wird das gemacht und welche Auswirkungen hat dies auf mich?**

Nein, eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.

**15. Können diese Informationen geändert werden? Und wenn ja, wie erfahre ich hiervon?**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Änderungen unserer Datenschutzbestimmungen veröffentlichen wir an dieser Stelle.