



Aerschotstraat 114  
B-9100 Sint-Niklaas  
T +32 (0)3 760 49 00  
F +32 (0)3 777 47 84  
info@svk.be • www.svk.be  
BTW BE 0405 056 855 TVA  
RPR Gent, afd. Dendermonde RPM

## Déclaration de confidentialité

### Généralités

SVK sa est responsable du traitement de données à caractère personnel tel que reproduit dans la présente déclaration de confidentialité.

Données de contact :

www.svk.be  
Aerschotstraat 114  
9100 Sint-Niklaas  
+32 03 760 49 00  
N° d'entreprise 0405.056.855

### Données à caractère personnel que nous traitons

SVK sa traite vos données à caractère personnel du fait que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous fournissez vous-même ceux-ci.

Ci-dessous, vous trouverez un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons :

- Prénom et nom de famille
- Données d'adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- adresse IP
- D'autres données à caractère personnel que vous fournissez activement, par exemple en élaborant un profil sur ce site Internet, dans la correspondance et par téléphone
- Données de localisation
- Données concernant vos activités sur notre site Internet
- Données relatives à votre comportement de surf sur différents sites Internet (par exemple parce que cette entreprise fait partie d'un réseau de publicité)

### Données à caractère personnel particulières et/ou sensibles que nous traitons

Notre site Internet et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données concernant les visiteurs du site Internet qui sont âgés de moins de 16 ans. Sauf s'ils ont l'autorisation des parents ou du tuteur. Nous ne pouvons toutefois pas contrôler si un visiteur est âgé de plus de 16 ans. Nous



Aerschotstraat 114  
B-9100 Sint-Niklaas  
T +32 (0)3 760 49 00  
F +32 (0)3 777 47 84  
info@svk.be • www.svk.be  
BTW BE 0405 056 855 TVA  
RPR Gent, afd. Dendermonde RPM

recommandons dès lors aux parents d'être impliqués dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter qu'il ne soit collecté des données sur les enfants sans l'autorisation parentale. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des données à caractère personnel concernant un mineur sans cette autorisation, veuillez prendre contact avec nous à l'adresse [herwig.meert@svk.be](mailto:herwig.meert@svk.be) ; nous supprimerons alors ces informations.

### **Avec quelle finalité et sur la base de quel fondement nous traitons des données à caractère personnel**

SVK sa traite vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Envoyer notre lettre d'information et/ou notre dépliant de publicité
- Pouvoir vous téléphoner ou vous envoyer un e-mail si cela est nécessaire pour être en mesure d'exécuter notre prestation de service
- Vous informer au sujet de modifications de nos services et produits
- Vous offrir la possibilité de créer un compte
- Vous livrer des biens et des services
- SVK sa analyse votre comportement sur le site Internet afin d'améliorer le site Internet et d'aligner l'offre de produits et de services sur vos préférences.
- SVK sa suit votre comportement de surf sur différents sites Internet avec lesquels nous alignons nos produits et services sur vos besoins.

SVK sa traite vos données à caractère personnel sur la base de l'un des fondements suivants :

- Consentement
- Convention
- Intérêt justifié

### **Combien de temps nous conservons les données à caractère personnel**

SVK sa ne conserve pas vos données à caractère personnel au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour réaliser les finalités pour lesquelles vos données sont collectées.

### **Partager des données à caractère personnel avec des tiers**

SVK sa ne vend pas vos données à des tiers et ne fournit celles-ci que si cela est nécessaire pour exécuter la convention que nous avons conclue avec vous ou pour satisfaire à une obligation légale. Nous concluons une convention de traitement avec les entreprises qui traitent vos données pour



Aerschotstraat 114  
B-9100 Sint-Niklaas  
T +32 (0)3 760 49 00  
F +32 (0)3 777 47 84  
info@svk.be • www.svk.be  
BTW BE 0405 056 855 TVA  
RPR Gent, afd. Dendermonde RPM

notre compte, afin de veiller à un même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. SVK sa est responsable de ces traitements.

### **Les cookies, ou techniques similaires, que nous utilisons**

SVK sa utilise uniquement des cookies techniques et fonctionnels. Et des cookies analytiques qui ne violent pas votre vie privée. Un cookie est un petit fichier texte qui, lors de la première visite effectuée sur ce site Internet, est sauvegardé sur votre ordinateur, tablette ou smartphone. Les cookies que nous utilisons sont nécessaires pour le fonctionnement technique du site Internet et pour votre facilité d'utilisation. Ils veillent à ce que le site Internet fonctionne convenablement et retiennent par exemple vos réglages préférentiels. Nous pouvons aussi optimiser le site Internet grâce à eux. Vous pouvez vous désinscrire pour les cookies en réglant votre navigateur web de façon que celui-ci ne sauvegarde plus de cookies. Par ailleurs, vous pouvez aussi supprimer toutes les informations qui ont été stockées précédemment, par le biais des réglages de votre navigateur.

### **Adapter ou supprimer des données**

Vous avez le droit de corriger ou de supprimer vos données à caractère personnel. Par ailleurs, vous avez le droit de retirer votre consentement éventuel au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel par SVK sa, et vous avez le droit de transmissibilité des données. Cela signifie que vous pouvez introduire une requête auprès de nous afin que nous envoyions les données à caractère personnel dont nous disposons à votre sujet, dans un fichier informatique, à vous ou à une autre organisation citée par vous.

Vous pouvez envoyer une demande de correction, de suppression ou de transfert de vos données à caractère personnel, ou une demande de retrait de votre consentement ou encore votre opposition au traitement de vos données à caractère personnel, à l'adresse [herwig.meert@svk.be](mailto:herwig.meert@svk.be).

Pour être sûrs que la demande de correction ou de suppression a été faite par vous, nous vous prions d'envoyer, avec la demande, une copie de votre preuve d'identité. Dans cette copie, mettez votre photo d'identité en couleur noir. Cela pour protéger votre vie privée. Nous réagissons aussi rapidement que possible, mais endéans quatre semaines, à votre demande.



Aerschotstraat 114  
B-9100 Sint-Niklaas  
T +32 (0)3 760 49 00  
F +32 (0)3 777 47 84  
info@svk.be • www.svk.be  
BTW BE 0405 056 855 TVA  
RPR Gent, afd. Dendermonde RPM

### **Comment nous sécurisons les données à caractère personnel**

SVK sa prend la protection de vos données au sérieux et prend des mesures adéquates pour contrer l'abus, la perte, l'accès non habilité, la publicité indésirable et la modification non autorisée. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas bien sécurisées ou s'il y a des indices d'abus, veuillez prendre contact avec notre service clientèle ou à l'adresse [herwig.meert@svk.be](mailto:herwig.meert@svk.be)