

<必ずお読みください>

120日トライアル

コアラは、全商品に120日間のお試し期間を設けています。

まずはじっくりとお家でコアラの商品をお試しください。

実際に使ってみて合わない場合は、返品及び返金をさせていただきます。

※120日を超過して返品のご連絡をいただいた場合は対応いたしかねます。あらかじめご了承ください。

<お問い合わせ先>

店頭ご購入の際はビックカメラ各店舗へお問い合わせ下さい。

ビックカメラ.comでのご購入の際は以下のページからお手続きください。

<https://qa.biccamera.com/s/>

<お試しの流れ>

- ① 商品が届いた日から、120日間じっくりとお試しいただけます。
- ② 商品が合わないようでしたら、上記のビックカメラのカスタマーサービスまでご連絡ください。商品の回収に伺います。
- ③ 商品の返品確認次第ご返金いたします。

返品と払戻しの対象となるためには、以下の条件を満たす必要があります：

商品の代金の支払いを完了したユーザーが対象となります。商品の購入者以外は、返品の対象者ではありません。返品を行うためには、商品の購入の証拠が必要になります。

- 傷や汚れのある商品は返品・払戻しの対象になりません。
- ユーザーは、商品の回収日時に在宅している必要があります。
- ユーザーは、商品に応じた当社指定の梱包方法に従っていただきますようお願い申し上げます。
大型商品：梱包は不要ですが、玄関先までお運びいただくようご協力お願いいたします
小型商品：箱もしくは袋に梱包していただきますようお願いいたします。

品質保証

コアラスリープジャパンの保証ですが、お手元に届いた際に製品に不備があった場合や下記保証対象に該当する場合、保証期間中に交換または返金にて対応させていただきます。

交換または返金は、製品の適切な使用、および当社のアドバイスに従って取り扱われた場合に限りです。

※商品が生産終了・廃番・入荷未定の場合はご返金でのご対応となります。ご了承ください。

同保証は、最初の購入者にのみ適用され、他人に譲渡することはできません。当社が承認していない販売者から購入された場合、同保証は適用されません。

オークションサイトや転売サイトで購入された場合等、ご購入が確認できない場合は適用されませんのでご了承ください。

ご購入の確認は購入時に発行されたレシートで行います。店頭でご購入の場合は紙のレシートを大切に保管してください。ECサイトでの購入の場合は「会員メニュー」ページの「お買い物履歴」にてご確認ください。ご購入が確認できない場合には保証を適用し兼ねる場合がございますのでご了承くださいませ。

<お問い合わせ先>

コアラスリープジャパン カスタマーサービス

050-3199-1554

support.jp@koala.com

<マットレス10年保証>

*保証は、使用期間中のカバーの経年劣化には適用されません。

10年保証の内容確認はこちらから:



<家具・敷布団5年保証>

*保証は、使用期間中のカバーの経年劣化には適用されません。

5年保証の内容確認はこちらから:



<寝具類1年保証>

1年保証の内容確認はこちらから:



<保証適用対象外>

保証期間中でも、下記の場合は保証対象外とさせていただきます。

- ・製品の誤った使用または乱用に起因する損傷および損耗
- ・日常的な使用による製品の変化や損耗、経年劣化
- ・かたさなどが好みに合わない等のお客様の好みによる理由
- ・芯材やカバーにダメージ(燃やす、切る、裂く、液体をかける、汚す等)が加えられた場合
- ・ウレタンフォームの黄ばみや変色(材質の特性上、発生する場合がありますが、製品の品質には問題ありません)
- ・日本国外、および当社の配送エリア外に輸送された場合
- ・商業目的に使用される製品

<保証適用対象外例>

- ・マットレスを床に直置きしていた事などが原因でカビが生えた
(床から7cm以上高さのあるベッドベースと合わせての使用をお願いしております。)
- ・マットレス/ピローカバーが汚れてしまった
(付属品のカバー/側生地はカバーであり、シーツではないので、必ず別途シーツをかけての使用をお願いしております。)
- ・商品をお手入れ注意事項に準じてお取り扱いをされなかったため、破損してしまった

その他、詳しくはカスタマーサービスまでお問い合わせください。