

Onninen Oy:n yleiset myyntiehdot 1.1.2022 alkaen

Nämä ehdot korvaavat Onninen Oy:n 1.1.2021 päivätyt yleiset myyntiehdot

1. YLEISTÄ

1.1. Soveltamisala

Onninen Oy:n (jäljempänä "Onninen") yleisiä myynti-, toimitus- ja takuuehtoja (jäljempänä myyntiehdot) sovelletaan Onninen Oy:n asiakkaan (jäljempänä ostaja) tilauksiin Onninen Oy:ltä tai sen osoittamalla samaan konserniin kuuluvalta yhtiöltä (jäljempänä myyjä) sekä tilauksen perusteella myyjän tuotteiden toimituksiin Suomessa. Ostaja ja myyjä myöhemmin yhdessä "osapuolet" ja kumpikin yksin "osapuoli". Nämä myyntiehdot ovat voimassa toistaiseksi. Onnisella on oikeus päivittää näitä myyntiehtoja, jolloin päivitettyjä myyntiehtoja sovelletaan niiden voimaantumisen jälkeen tehtyihin tilauksiin. Kulloinkin voimassaolevat myyntiehdot ovat saatavilla Onnisen kotisivuilta osoitteesta www.onninen.fi. Onnisen verkkokaupan kautta tehtyihin tilauksiin sovelletaan lisäksi Onnisen verkkokaupan käyttöehtoja.

1.2. Asiakkaat

Asiakkuuden edellytyksenä on, että ostajalle on avattu Onnisen käteis- tai luotollinen asiakastili. Mikäli tarjouksen summa ylittää ostajalle määritellyn luottorajan, on luottoehdoista sovittava erikseen. Asiakastiliin ja sen käyttöön sovelletaan sitä koskevia ehtoja.

2. TARJOUS, HYVÄKSYNTÄ JA HINTA

2.1. Tarjouksen voimassaolo

Myyjän tarjoukset ovat voimassa tarjouksissa mainitun ajan välimyyntivarauksin. Mikäli voimassaoloaika ei ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Myyjällä on oikeus vetäytyä tarjouksesta, jos tuotteiden saatavuus on heikentynyt tai hinnat muuttuvat merkittävästi tarjouksen antamisen jälkeen.

2.2. Sopimuksen syntyminen

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun ostaja on ilmoittanut hyväksyvänsä myyjän tarjouksen. Muussa kuin tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun myyjä on vahvistanut tilauksen tai toimittanut tuotteen.

2.3. Hinnat

Hinnoittelun perustana käytetään varastotuotteissa tilauspäivänä voimassa olevia myyjän verottomia hintoja tai osapuolten erikseen sopimia hintoja. Muiden kuin varastotuotteiden osalta sovelletaan kussakin tapauksessa erikseen sovittavaa hinnoittelua. Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

2.4. Muutokset hintaan

Myyjällä on oikeus tarkistaa hintoja sopimuksen syntymisen jälkeen, mikäli valuuttakurssit, jotka välittömästi vaikuttavat tuontihintoihin, raaka-aineiden hinnat, tuontimaksut tai muut myyjästä riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluontoiset maksut muuttuvat ennen toimituspäivää ja kyseinen muutos vaikuttaa suoraan sopimuksen kohteena olevien tuotteiden hintaan tai niiden toimittamiseen liittyviin kustannuksiin. Ulkomaisen tuotteen osalta hinta on sidottu myyjän tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ilmoittamaan valuuttakurssiin taikka muutoin tarjouksen antopäivänä voimassa olleeseen Euroopan Keskuspankin valuuttakurssiin.

3. OMISTUSOIKEUS JA VAARANVASTUU

Omistusoikeus tuotteeseen siirtyy ostajalle silloin, kun koko kauppahinta mahdollisine viivästyskorkoineen ja tuotteeseen liittyvine palvelumaksuineen on maksettu. Vaaranvastuu tuotteesta siirtyy ostajalle, kun tuote on luovutettu ostajalle tai rahdinkuljettajalle, ellei toimituslausekkeesta muuta johdu.

4. TUOTTEEN TOIMITUS

4.1. Toimitusaika

Ellei toisin ole sovittu, toimitusaika on luettava alkavaksi siitä alla mainitusta ajankohdasta, joka on myöhäisin: a) sopimuksen voimaantulopäivästä, b) viranomaisen lupaa edellyttävissä kaupoissa lupailmoituksen saapumisesta myyjälle, c) sovitun vakuuden tai ennakkomaksun antamisesta tai d) toimituksen kannalta välttämättömien tietojen antamisesta myyjälle ostajan toimesta.

4.2. Toimitusehdot

Kotimaan kaupassa myyjä järjestää tuotteiden toimituksen ostajan lukuun ostajan ilmoittamaan määräpaikkaan, ellei toisin ole sovittu. Toimituksesta aiheutuneet kustannukset veloitetaan ostajalta myyjän palveluhinnaston mukaisesti. Mikäli tuotteen kuormasta purkamisen edellyttää tavanomaisesta poikkeavia nostolaitteita, ostajan pitää huolehtia tästä omalla kustannuksellaan. Suorissa tehdastoimituksissa kansainvälisiltä valmistajilta ja muilta toimijoilta käytetään kuitenkin kulloinkin voimassa olevia INCOTERMS 2020-toimitusehtolausekkeita. Jollei muuta ole sovittu, toimitusehto on tällöin EXW (ex works) toimittavan tehtaan varasto.

4.3. Tuotteiden noutaminen

Mikäli osapuolet ovat sopineet tuotteiden noutamisesta, on ostajalla velvollisuus noutaa tilaamansa tuotteet 14 päivän kuluessa siitä, kun tuotteet ovat olleet ostajan noudettavissa myyjän ilmoituksen mukaisesti, elleivät osapuolet ole erikseen sopineet muusta ajasta. Myyjällä ei ole velvollisuutta säilyttää tuotteita edellä mainitun noutoajan jälkeen. Mikäli ostaja pyrkii noutamaan tuotteet noutoajan jälkeen, eikä tuotteita ole enää saatavilla, on myyjällä oikeus palauttaa ostajalle tuotteista suoritettu kauppahinta vähennettynä näiden ehtojen kohdan 6.5 (tuotteen palautukset) mukaisella hyvityksellä. Myyjällä on lisäksi aina oikeus purkaa kauppa, mikäli ostaja ei 14 päivän kuluessa myyjän antamasta kehotuksesta ole noutanut tuotteita.

4.4. Pakkaukset ja aineodistukset

Hinnat eivät sisällä tuotteiden pakkaukustaluuksia. Tuotteen pakkaukset ja suojauskustannukset veloitetaan ostajalta voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Aineodistuksista, jotka koskevat varastosta toimitettavia tuote-eriä veloitetaan myyjän erillisen palveluhinnaston mukaan. Tehdastoimituksiin liittyvät aineodistukset veloitetaan tehtaan tariffien mukaisesti.

4.5. Rahdit

Rahdit veloitetaan myyjän erillisen palveluhinnastossa kuvattujen rahtiveloituserusteiden mukaisesti.

4.6. Vakuutus

Elleivät osapuolet toisin sovi kirjallisesti etukäteen, vastaa myyjä toimitusten vakuuttamisesta ostajan lukuun. Palveluhinnaston mukainen vakuutusmaksu veloitetaan ostajalta tuotelaskun yhteydessä.

4.7. Viivästys

Myyjän tai ostajan on ilmoitettava toisilleen viipymättä, mikäli myyjä tai ostaja tulee viivästymään suoritusvelvollisuuksiensa täyttämässä. Samalla on ilmoitettava viivästyksen syy ja uusi toimitusaika. Ostajalla ei ole viivästystapauksessa oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta. Mikäli ostaja ei seitsemän (7) arkipäivän kuluessa ilmoituksen saatuaan reklamoi myyjän ilmoittamasta uudesta toimitusajasta, ei ostajalla ole oikeutta sopimuksen purkamiseen kohdan 5 nojalla. Mikäli viivästys johtuu myyjän tuottamuksesta ja edellyttäen, että osapuolet olivat sopineet sitovasta toimitusajasta, ostajalla on oikeus saada korvaus viivästyksen johdosta ostajalle aiheutuneista välittömistä vahingoista. Korvauksen määrä on enintään 0,5 % myöhästyneiden tuotteiden arvosta (alv 0 %) kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvaus on edellä sanotusta huolimatta korkeintaan 7,5 % myöhästyneiden tuotteiden arvosta (alv 0 %). Vaatimus vahingonkorvauksesta tulee esittää seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tuotteen tosiasiallisesta toimituspäivästä. Mikäli myyjä on antanut ainoastaan arvioidun toimitusajan, pyrkii myyjä toimittamaan tuotteen antamansa arvion mukaisesti, mutta myyjä ei tällöin vastaa siitä, että toimitus tapahtuu arvioidun toimitusajan mukaisesti. Myyjä ei myöskään ole vastuussa viivästyksestä, jos viivästys johtuu myyjän tavarantoimittajasta.

5. TUOTTEET, VIRHE JA TAKUU; VASTUUNRAJOITUS

5.1. Tuotetiedot ja tekniset asiakirjat

Tuotteista saatavilla olevat yleiset tuotetiedot ja tekniset asiakirjat (sisältäen mahdolliset asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeet) ovat asiakkaan saatavilla myyjän verkkokaupasta. Myyjä toimittaa kyseiset tuotetiedot sopimuksen kohteena olevista tuotteista kirjallisesti vain ostajan erillisestä pyynnöstä. Muiden tuotetietojen tai tuotteeseen liittyvien teknisten asiakirjojen toimituksesta sovitaan osapuolten kesken erikseen. Oikeudet luovutettaviin teknisiin asiakirjoihin kuten kuviin, piirustuksiin, laskelmiin ja muihin asiakirjoihin kuuluvat myyjälle tai sen sopimuskumppaneille ja ostaja sitoutuu olemaan jäljentämättä niitä ja käyttämään niitä yksinomaan tarjouksen käsittelemiseksi, toimituksen toteuttamiseen liittyvässä tarkoituksessa taikka tuotteiden käyttämiseksi niiden tarkoituksen mukaisesti.

5.2. Tuotteen ominaisuudet

Tuotteiden tulee toimitusajankohtana täyttää voimassa olevien lakien ja säädösten vaatimukset. Mikäli näissä tapahtuu muutoksia myyjän antaman tarjouksen jälkeen, tulee sopimusta muuttaa, mikäli muutos vaikuttaa kustannuksiin, toimitusaikaan tai muihin sopimusolosuhteisiin. Myyjä vastaa tuotteen laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen tietojen mukaisesti. Ostaja vastaa myyjälle antamiensa tuotteiden käyttötarkoitukseen ja toimitukseen liittyvien tietojen oikeellisuudesta. Mikäli ostaja luovuttaa tuotteen kuluttajakaupassa tai osana kuluttajapalvelua, on ostaja yksinomaisessa vastuussa kuluttajalainsäädännön määräyksiensä noudattamisesta.

5.3. Laadunvarmistus

Myyjä pyrkii tarvittaessa edesauttamaan ostajan mahdollisuuksia saada tietoa ostajan hankkimien tuotteiden valmistajien laadunvarmistuksesta.

5.4. Vastaanotto-, asennus- ja käyttötarkastus

Ostajan tai tämän edustajan on tuotetta vastaanottaessaan todettava, että toimitus vastaa rahtikirjaan merkittyä kollimäärää ja tarkastettava, että se on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Kuljetusvahingosta ja puutteesta, joka on havaittavissa tuotetta vastaanotettaessa, on ilmoitettava välittömästi rahdinkuljettajalle ja siitä on tehtävä merkintä rahtikirjaan sekä toimitettava asianmukainen reklamaatio myyjälle. Tuotteen vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tuotetta, vaan velvoittaa ostajan reklamoidaan rahdinkuljettajalle ja myyjälle edellä mainituin tavoin. Toimitusta ja tuotetta koskeva reklamaatio on tehtävä myyjälle seitsemän (7) arkipäivän kuluessa siitä, kun ostaja on vastaanottanut tuotteen, tai mikäli virhe on luonteeltaan sellainen, että sitä ei ole voitu havaita tuotetta vastaanotettaessa neljäntoista (14) arkipäivän kuluessa tuotteen virheen havaitsemisesta. Mikäli ostaja on kirjallisesti erillisellä sopimuksella määrännyt, että toimitusta ei vakuuteta ostajan lukuun on ostaja itse vastuussa kuljetusvakuutuksen hankkimisesta ja on mahdollisessa reklamaatiotilanteessa suoraan yhteydessä rahdinkuljettajaan. Ostajan tai hänen käyttämänsä asentajan suorittaessa tuotteen asennusta tuotteelle tulee tehdä normaalimenettelyn mukainen asennus- ja käyttötarkastus ennen sen asentamista tai kiinnittämistä sekä varmistua siitä, että asennettava tuote on virheetön, toimii kuten on tarkoitettu ja soveltuu aiottuun käyttötarkoitukseen.

5.5. Takuu

5.5.1. Yleistä

Myydylle tuotteella on sen valmistajan ehtojen mukainen takuu ja takuuaika. Myyjä ei myönnä tuotteelle laajempaa tai pidempää takuuta kuin mitä valmistaja myöntää, ellei tästä ole sovittu kirjallisesti erikseen. Myyjä vastaa tuotteessa toimitushetkellä olleista materiaali- ja valmistusvirheistä näiden myyntiehtojen mukaisesti. Tuotteen valmistajan myöntämä takuu rajoittaa myyjän virhevastuuta ja takuuta, eikä myyjä vastaa sellaisista virheistä, jotka eivät ole valmistajan myöntämän takuun piirissä. Mikään takuu ei kuitenkaan koske kulutustarvikkeita, joille valmistaja ei ole erikseen myöntänyt takuuta. Mikäli toimituksen yksityiskohdista (hintaa, toimitusaika, tuotteenlaatu ja ominaisuudet) on sovittu ostajan ja tuotteen valmistajan kesken suoraan (esim. projektikauppa tai kauttalaskutus), reklamaatio tulee kohdistaa tuoteenvalmistajalle, ellei virhe johdu suoraan myyjän toiminnasta tai laiminlyönnistä. Takuu on voimassa, jos tuotetta on käytetty huolellisesti sen käyttötarkoituksen ja käyttöehtojen mukaisesti. Myyjällä on oikeus valintansa mukaan joko korjata virhe, toimittaa uusi tuote tai myöntää alennus tuotteen hinnasta.

5.5.2. Takuun rajoitukset

Ellei kohdassa 5.5.1 mainituissa takuehdoissa ole ilmoitettu laajempaa korvausvastuuta, korvaa myyjä ainoastaan virheen poistamiseen liittyvät kuljetuskustannukset kohdan 5.5.1 mukaisten velvollisuuksiensa lisäksi. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan muita välittömiä tai välillisiä vahinkoja. Myyjä ei vastaa virheistä, jotka ovat aiheutuneet ostajan huolimattomuudesta tai näiden myyntiehtojen noudattamatta jättämisestä, asennusvirheestä, asennusohjeiden noudattamatta jättämisestä, normaalista kulumisesta, virheellisestä varastoinnista tai käytöstä, huoltotoimenpiteiden laiminlyönnin aiheuttamista vaurioista tai loppukäyttäjän laiminlyönnistä. Myyjä ei myöskään vastaa virheestä, joka aiheutuu ostajan antamien ohjeiden (suunnitelmat ja ohjeet, raaka-aine, rakenne, työ- tai valmistusmenetelmä)

noudattamisesta. Takuu päättyy välittömästi, mikäli tuotetta muutetaan ilman myyjän kirjallista suostumusta. Ostajan tulee toimittaa myyjän pyynnöstä virheellinen ja/tai viallinen tuote tai osa myyjälle. Ellei valmistajan takuehdoissa ole toisin todettu, tuotteen korjaaminen tai uuden tuotteen toimittaminen ei pidennä tuotteen takuaikaa.

5.5.3. Takuuseen perustuvat vaatimukset

Takuuseen perustuva vaatimus on esitettävä myyjälle kirjallisesti takuaikana ja seitsemän (7) arkipäivän kuluessa siitä, kun takuun piiriin kuuluva vika on havaittu. Jälleenmyyjän harjoittamassa kuluttajakaupassa on takuuseen perustuva vaatimus esitettävä takuaikana ja kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun takuun kattava vika on ilmennyt.

5.5.4. Myyjän valmistamat tai valmistuttamat sähköalan tuotteet

Myyjä myöntää valmistamilleen tai valmistuttamilleen sähköalan tuotteille STUL-takuun. STUL-takuun ehdot ovat Sähkö- ja teleurakoitsijaliitto STUL ry:n kotisivuilla. Takuu ei kuitenkaan koske kuluvia osia (kuten valonlähteet) taikka kulutus- tai muut sellaiset tuotteita, joiden normaali käyttöikä on takuaikaa lyhyempi, ellei toisin ole erikseen mainittu.

5.5.5. Muut tuotteet

Muiden tuotteiden osalta sovelletaan edellä näissä toimitusehdoissa todettuja takuehtoja ja valmistaja vastaa tuotteensa takuehtojen toteutumisesta. Myyjä ei vastaa valmistajan takuun ehtojen toteutumisesta.

5.6. Tuotteisiin liittyvät palvelut

Mikäli osapuolten kesken on sovittu siitä, että myyjä suorittaa tuotteisiin liittyviä asennus-, kokoonpano-, esikäsitteily- tai muita palveluita, vastaa myyjä siitä, että kyseiset palvelut on suoritettu huolellisesti ja valmistajan ohjeiden mukaisesti. Ostajan tulee tarkastaa myyjän tuotteisiin liittyvien palveluiden virheettömyys ennen tuotteiden käyttöä. Mahdollinen sähkölaitteiden kalustamis- tai esiasennustyö suoritetaan myyjän tiloissa ja sen toimesta tuotteiden valmistajien ohjeiden, sovellettavien standardien ja ostajan vaatimusten ja mahdollisten ohjeiden mukaisesti. Mikäli toimivaltainen viranomainen toteaisi, että sopimuksen mukaisten tuotteiden kalustamista tai esiasennusta olisi pidettävä sähkölaitteen valmistamisena, osapuolet toteavat selvyyden vuoksi, että kalustaminen toteutetaan sähkölaitteiston asennuksesta vastaavan ostajan tai sen osoittaman urakoitsijan alihankkijana ja ostaja sitoutuu huolehtimaan siitä, että tuotteille suoritetaan vastaanottotarkastuksen lisäksi lainsäädännössä vaadittu käyttöönotto tarkastus ennen niiden kytkemistä osaksi sähköverkkoa tai tuotteen käyttöä sekä täyttämään muut lainsäädännön ja viranomaisten asettamat vaatimukset. Käyttöönotto tarkastuksen tulee kattaa myös tuotteeseen asennettujen komponenttien toiminta ja turvallisuus ja sen tulokset tulee dokumentoida pöytäkirjaan lainsäädännön vaatimalla tavalla.

5.7. Tuotteen aiheuttama henkilö- tai esinevahinko

Myyjä ei vastaa toimittamansa tuotteen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu kiinteään tai irtaimeen omaisuuteen tai on tällaisen vahingon seuraus. Myyjä ei myöskään vastaa toimittamansa tuotteen aiheuttamasta vahingosta, joka kohdistuu ostajan valmistamaan tuotteeseen tai ostajan valmistaman tuotteen sisältävään tuotteeseen. Myyjä vastaa toimittamansa tuotteen yksityishenkilölle aiheuttamasta henkilö- ja/tai esinevahingosta, mikäli myyjä on vastuussa vahingosta tuotevastuulain mukaisesti.

5.8. Vastuunrajoitus

Myyjä on velvollinen korvaamaan ainoastaan ostajalle myyjän sopimusrikkomuksesta aiheutuneet välittömät vahingot näiden myyntiehtojen mukaisesti. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan muita välittömiä vahinkoja. Myyjän vastuu on rajoitettu kaikissa tapauksissa reklamoidun tuotteen arvoon. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle välillisiä vahinkoja.

6. KAUPPAHINNAN SUORITTAMINEN, VAKUUKSET JA PALAUTUKSET

6.1. Kauppahinnan maksaminen

Ostaja on velvollinen maksamaan kauppahinnan sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Mikäli maksuajasta ei ole muuta sovittu, on se neljätoista (14) pv netto. Maksuaika lasketaan toimituspäivästä. Lasku on suoritettava myyjän tilille käyttäen laskulle merkittyä viitetietoa. Mikäli lasku joiltakin osin on virheellinen, se on virheettömältä osaltaan kuitenkin maksettava eräpäivään mennessä. Mikäli yksikin laskuista on erääntynyt ja jäänyt maksamatta, tai mikäli ostaja on haettu yrityssaneeraukseen, konkurssiin, tai mikäli ostaja on muutoin maksukyvytön, kaikki laskut myyjältä ostajalle erääntyvät heti maksettaviksi laskuihin merkityistä eräpäivistä huolimatta, jos myyjä niin kirjallisesti vaatii. Ostajan on maksettava lasku tämän sopimuksen mukaisesti, vaikka ostaja riitauttaisi toimituksen. Käteisasiakastilin omaava ostaja maksaa myymälässä tehdyt ostokset yleisimmillä maksu- ja luottokorteilla. Luotollisen asiakastilin omaava ostaja maksaa myyjän verkkokaupan kautta tehdyt tilaukset laskulla tai niin valitessaan tuotteen tilauksen yhteydessä. Lisäksi luotollisen asiakastilin omaava ostaja voi maksaa ostokset yleisimmillä maksu- ja luottokorteilla myymälässä. Käteistillinen ostaja maksaa verkkokaupan kautta tehdyt tilaukset aina tilauksen yhteydessä. Maksamisen voi suorittaa verkkokaupassa yleisimmillä maksu- ja luottokorteilla. Myyjän maksunvälittäjänä maksu- ja luottokorttimaksuissa toimii Nets Oy.

6.2. Viivästyskorko ja perintäkulut

Maksun viivästyessä viivästysajalta peritään kuudentoista (16) prosentin viivästyskorko tai korkolain mukainen viivästyskorko, kumpi edellä mainituista korkokannoista on korkeampi. Myyjällä on viivästyskoron lisäksi oikeus periä kohtuulliset perintäkulut. Maksun viivästyessä suoritettu maksu vähennetään ensisijaisesti kertyneestä korosta ja sen jälkeen erääntyneistä palkkioista, kuluista ja pääomasta edellä mainitussa järjestyksessä, ellei myyjä ilmoita toisin.

6.3. Paperilasku- ja käsittelykuluveloitus

Myyjällä on oikeus lisätä ostajalle lähetettäviin paperilaskuihin paperilaskuveloitus voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Myyjällä on oikeus lisäksi veloittaa kulloisen käytäntönsä mukainen käsittelykulu toimituksille voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti.

6.4. Vakuudet ja myyjän oikeus olla toimittamatta tuotteita

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, vakuus on annettava ennen tuotteen toimittamisen aloittamista. Myyjä on oikeutettu vaatimaan tämän jälkeenkin vakuuden kauppahinnan maksamisesta tai olemassa olevan vakuuden määrän korottamista, mikäli on perusteltuja syytä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta. Myyjällä on oikeus olla toimittamatta tuotteita, jos (i) ostaja ei ole maksanut erääntyneitä myyjän ostajalle lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan, (ii) ostaja ei ole toimittanut sovittua tai myyjän vaatimaa vakuutta tai (iii) ostajan luottoraja on ylittynyt tai uhkaa ylittyä. Myyjän oikeus olla toimittamatta tuotteita jatkuu niin kauan kunnes edellä mainitut asiat ovat korjaantuneet. Myyjällä on oikeus pidättäytyä tuotteiden toimittamisesta myös siinä tapauksessa, että ostajan edellä kerrotut

laiminlyönnit koskevat myyjän ja ostajan välillä solmittua aikaisempaa sopimusta. Ostajalla ei ole oikeutta esittää tästä viivästyksestä johtuvia korvausvaatimuksia.

6.5. Tuotteiden palautukset

6.5.1. Varastokauppa

Myyjän varastovalikoimassa olevien tuotteiden palautuksesta on aina sovittava etukäteen myyjän edustajan kanssa ja palautuksen on tapahduttava välittömästi sopimuksen jälkeen. Myyjä ei suorita hyvityksiä ilman sopimusta palautetuista tuotteista. Tuotepalautuksen hyväksymisen ehtona on, että tuote pakkauksineen on palautettaessa täysin virheetön. Ostaja vastaa tuotteen palautuksesta toimittaneelle varastolle. Hyväksytyin tuotepalautuksen hyvitysarvosta vähennetään 25 %, kuitenkin vähintään kolmekymmentä (30) euroa (alv 0 %) käsittely- ym. kustannusten peittämiseksi. Myyjän kanssa sovitussa palautuksessa tulee viitata myyjältä saatuun palautusviitenumeroon hyvityksen saamiseksi. Ostajalle erikseen hankittavia tai ostajan toiveiden mukaan mitattavia tai muutoin käsiteltäviä tuotteita ei oteta palautuksina vastaan.

6.5.2. Tehdaskauppa ja muut suorat toimitukset

Muun kuin varastokaupan tuotteiden palautuksen edellytyksenä on, että palautuksesta sovitaan myyjän edustajan kanssa ja että tuotteiden valmistaja erikseen hyväksyy etukäteen tuotteiden palautuksen. Valmistajalta suoraan ostajalle toimitettu tuote palautetaan valmistajalle. Valmistajan edellä mainitulla tavalla hyväksymät palautukset toimitetaan ostajan kustannuksella valmistajalle ja ne käsitellään valmistajan palautusehtojen mukaisesti ja hyvitys ostajalle tapahtuu valmistajan hyvitettyä palautuksen myyjälle.

7. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

7.1. Ostajan oikeus purkuun

Mikäli myyjän toimitus poikkeaa olennaisesti sovitusta eikä puutetta ostajan seitsemän (7) arkipäivän kuluessa tuotteeseen vastaanottopäivästä tekemän kirjallisen huomautuksen johdosta kohtuullisessa ajassa korjata tai uutta sopimuksen mukaista tuotetta toimiteta tai mikäli myyjästä johtuvasta syystä toimitus viivästyy olennaisesti siten, että siitä aiheutuu ostajalle kohtuutonta haittaa eikä myyjä toimita tuotteita kohtuullisessa ajassa ostajan tekemästä kirjallisesta huomautuksesta, ostajalla on oikeus purkaa sopimus kyseiseltä virheelliseltä tai viivästyneeltä osaltaan. Jos kaupan kohteena oleva tuote on valmistettu tai hankittu erityisesti ostajaa varten hänen ohjeidensa ja toivomustensa mukaisesti eikä myyjä voi ilman huomattavaa tappiota käyttää tuotetta hyväkseen muulla tavoin, ostaja saa purkaa kaupan myyjän viivästyksen vuoksi vain, jos kaupan tarkoitus jää ostajan osalta viivästyksen vuoksi olennaisesti saavuttamatta. Ostajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus, mikäli myyjän toimitus viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi yli kuusikymmentä (60) päivää.

7.2. Myyjän oikeus purkuun

Mikäli kauppahinnan maksu tai osa siitä viivästyy eräpäivästään, myyjällä on oikeus valintansa mukaan purkaa kauppa kokonaisuudessaan tai se osa kauppa, jota koskevaa tuotetta ostaja ei ole vielä vastaanottanut. Myyjällä on purkioikeus myös silloin, kun ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että ostajan suoritus tulee viivästyneeseen. Myyjä voi lisäksi purkaa kaupan, jos ostaja ei myötävaikuta kauppaan sovitulla tai muutoin kohtuuden edellyttämällä tavalla. Myyjällä on lisäksi oikeus purkaa kaikki ostajan kanssa tehdyt kauppasopimukset, jos ostaja haetaan yrityssaneeraukseen tai konkurssiin tai jos ostaja on muutoin todistettavasti maksukyvytön.

7.3. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnonmullistus, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, pandemia, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, yleisen liikenteen tai energian jakelun keskeytyminen tai muu sellainen este estää sopimuksen täyttämisen tai tekee sen kohtuuttoman vaikeaksi. Myös silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna ostajalle siitä koituvan etuun, myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta. Myyjä ei ole velvollinen korvaamaan ostajalle sopimuksen täyttämättä jäämisestä aiheutunutta välillistä tai välitöntä vahinkoa ja myyjällä on näissä tapauksissa myös oikeus purkaa sopimus.

8. MUUT EHDOT

8.1. Muutokset sopimukseen

Muutokset sopimukseen on tehtävä tai vahvistettava kirjallisesti.

8.2. Alihankkijat

Myyjällä on oikeus käyttää alihankkijoita sopimuksen mukaisten veloitteidensa täyttämiseen. Myyjä vastaa ostajaa kohtaan alihankkijoiden suorituksesta kuten omastaan.

8.3. Salassapito

Ostaja sitoutuu olemaan paljastamatta kolmansille osapuolille myyjän tarjousta, tilausvahvistusta tai muuta myyjän ostajalle luovuttamia ei-julkisia tietoja, asiakirjoja tai muita dokumentteja. Ostajan salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, (i) joka on julkista tai tulee julkiseksi ilman, että ostaja siihen teollaan tai laiminlyönnillään vaikuttaa; (ii) joka on todistettavasti ostajan laillisessa hallinnassa ennen tiedon paljastamista ja jota tietoa ostaja ei ole saanut myyjältä suoraan tai välillisesti; (iii) jonka ostaja on todistettavasti kehittänyt itsenäisesti; tai (iv) joka on paljastettava ostajaa velvoittavan lainsäädännön tai viranomaismääräyksen perusteella, jolloin ostajan tulee kuitenkin ilmoittaa myyjälle tiedonluovutuksesta, sen perusteista ja sisällöstä myyjälle, mikäli se on lainsäädännön perusteella mahdollista.

9. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Myyjän ja ostajan väliin sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Siltä osin kuin näissä yleisissä toimitusehdoissa ei ole toisin sovittu, noudatetaan Teknisen Kaupan yleisiä myyntiehtoja 2010. Myyjän ja ostajan väliset erimielisyydet ratkaisee ensimmäisenä oikeusasteena Helsingin kärjäoikeus.