

Missä työ, siellä Onnisen

Digitaaliset palvelut

ONNINEN PANOSTAA DIGITAALISUUTEEN JA HALUAMME OLLA YRITYKSENNE ENSISIJAINEN VALINTA DIGITAALISESSA KAUPASSA

LAADUKAS TUOTETIETO

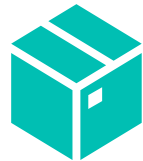


Onninen tarjoaa monipuolisimmat ja kattavimmat tuotetiedot ammattiasiakkaalle.

Emme vain hyödynnä liitoilta saatua tietoa, vaan rikastamme sitä vastaamaan asiakkaidemme tarpeita.

Palveluidemme kautta yrityksellä on pääsy yli 200 000 laadukkaaseen tietoon: tuotteen teknisiin ominaisuuksiin, dokumentteihin ja asennusohjeisiin.

VALIKOIMA JA PALVELUT



Alan laajin valikoima digitaalisissa kanavissa!

Yhdessä laajan toimittajaverkostomme kanssa kehitämme jatkuvasti valikoimaa, asioinnin uusia tapoja ja ostamisen helpoutta.

Monipuolinen logistinen tarjonta varmistaa, että yritykselläsi on tuotteet oikeaan aikaan oikeassa paikassa.

ASIAKASKOKEMUS



Onnisella digitaalisten palveluiden kehittäminen on muutakin kuin kauniita kuvia - kehitämme prosessejamme tarjotaksemme ensiluokkaisen asiakaskokemuksen.

Hyödynnämme kehityksessä prosessiautomaatiota, tekoälyä ja robotiikkaa.

Maailman vastuullisimpana kaupan alan yrityksenä huolehdimme tietoturvasta.

Tarjoamme asiakkaille ilmaisia koulutuksia kaikista palveluistamme.

LAAJA PALVELUTARJONTA



Nopeasti käyttöön otettavat alan standardipalvelut ja palveluiden yhdistelmät vuosien kokemuksella: EDI ja PunchOut, integraatiot

Monipuolinen palveluvarastotarjonta lisäpalveluineen kehittyy jatkuvasti asiakastarpeen pohjalta.

Palveluvarastot pitkälti automatisoituja: OnniApp sovellus on asiakkaan käyttöliittymä kohteessa.

JATKUVA KEHITYS



Onnisen digitaalisten palveluiden asiakastyytyvyys on erittäin korkea.

Hyödynnämme asiakkailta tulevaa palautetta toiminnan jatkuvassa ketterässä kehittämisessä.

Teemme yhteistyötä asiakkaiden kanssa ja otamme asiakkaat mukaan kehitykseen.

Tiesitkö, että... Onnisella työskentelee päivittäin lähes 40 henkilöä digitaalisten palveluiden parissa.

5

SYYTÄ VALITA ONNISEN DIGITAALISET PALVELUT – MEIDÄN KANSSA KAIKKI ONNISTUU!

1

OSTAMINEN ON TEHOKASTA – tarve päivittäisten tilausten käsittelylle vähenee.

2

ASIOINTI ON AINA MAHDOLLISTA – verkkokauppa on aina auki kellonaikaan katsomatta vuoden jokaisena päivänä.

3

KATTAVAT ASIAKASKOHTAISET RATKAISUT – verkkokauppa, OnniApp, palveluvarastot, EDI ja PunchOut kehittyvät jatkuvasti asiakaspalautteen perusteella. Tarjoamme myös tarvittaessa asiakaskohtaisia räätälöintejä palveluistamme.

4

YHDET TUNNUKSET – samoilla tunnuksilla käytät Onnisen verkkokauppaa, suoritat myymäläkeräilyn OnniAppilla sekä käytät palveluvarastoa!

5

PALVELUVARASTOSSA TAVARAT LÄHELLÄ – työt voi aloittaa heti!

Verkkokauppa



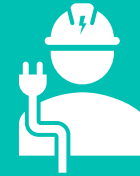
OnniApp



Palveluvarastot



EDI



PunchOut ja
integraatiot



Onnisen digitaaliset palvelut

Verkkokauppa



- Verkkokauppamme on aina avoinna. Pystyt tarkistamaan tuotetiedot saatavuuden aina, missä ja milloin tahansa.
- Valikoimamme on räätälöity ammattilaiselle ja on Suomen suurin – yli 100 000 tuotetta tilattavissa seuraavaksi arkipäiväksi, koko valikoima yli 200 000 tuotetta!
- Verkkokaupassamme sinulla on vapaus valita, kuinka haluat tuotteesi toimitettavan – Onnijakelun lisäksi saatavilla nouto Express –myymälästä, Postin ja Matkahuollon rahtipalvelut.
- Meillä maksaminen onnistuu myös joustavasti. Käytettävissäsi sopimuksesi mukaan maksu laskulla tai korttimaksu.
- Alan laajimmat monipuolisimmat tuotetiedot – kaikki samasta paikasta
- Verkkokauppa ei ole pelkkä kauppa – useat arkeasi helpottavat toiminnot, kuten ostos- ja projektilistat, tilaushistoria ja pääkäyttäjätöiminto vapauttavat aikaasi itse työhön!
- Verkkokaupassa kuuluu asiakkaidemme ääni – kehitys perustuu asiakkailtamme saamaan palautteeseen!

Onnisen verkkokauppa on tuonut tehokkuutta asiakkaidemme toimintaan esimerkiksi työmaiden tavaravirtojen tehostumisen myötä

Verkkokaupan laajempi esite
saatavilla – kysy myyjältäsi!

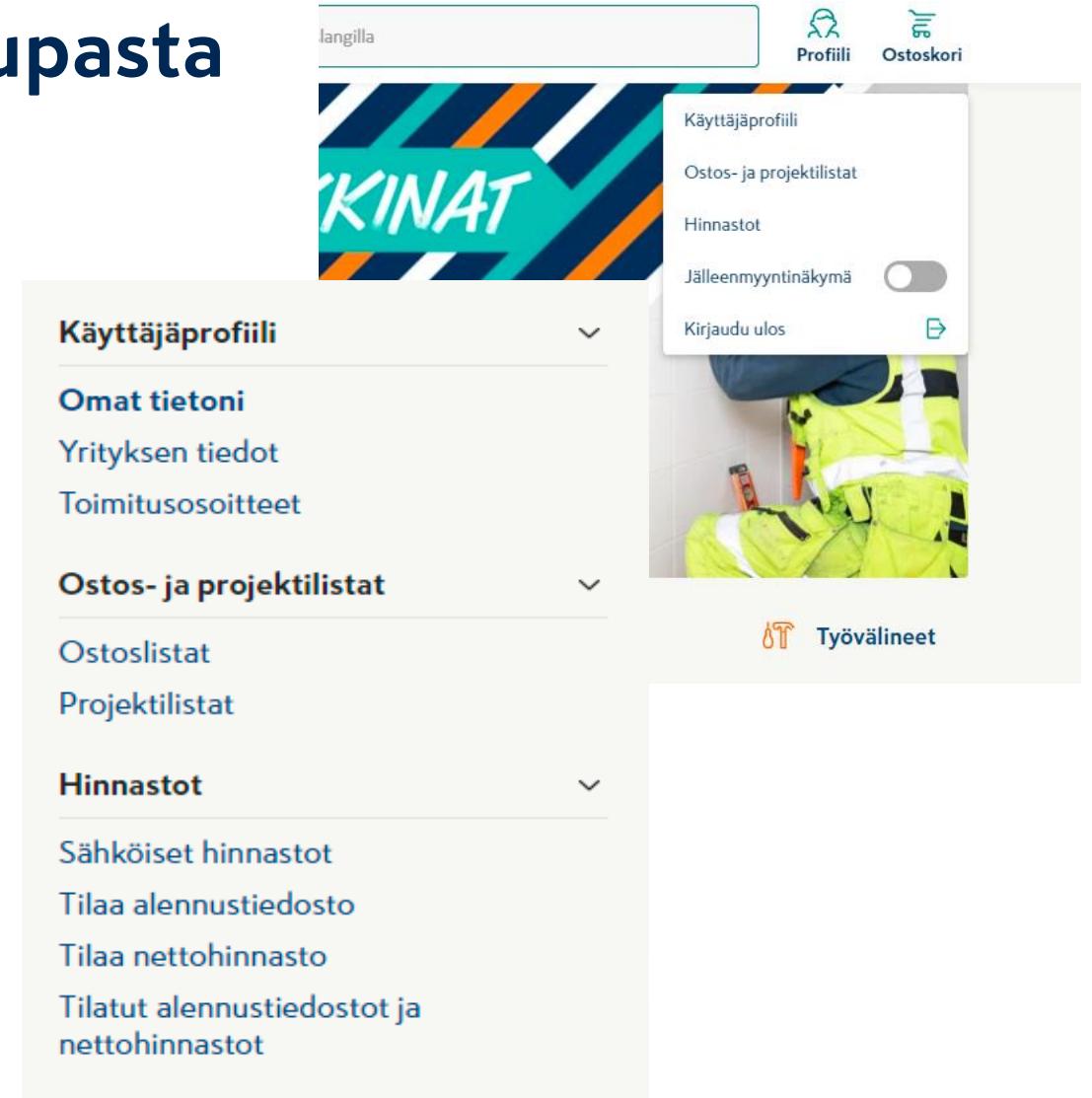
Asiakkaan haaste	Onnisen ratkaisu
Asiakkaalla oli haaste tarkistaa ja saada tuotetietoja ja hintoja ympäri vuorokauden.	Onnisen verkkokauppa on aina auki. Löydät sopimushintasi, ajan tasalla olevat tuotetiedot sekä liittyvät tuotteet missä ja milloin tahansa.
Asiakkaalla on monta hankintaa tekevää henkilöä, jotka vaihtelevat projektikohtaisesti.	Onnisen verkkokaupan pääkäyttäjä toiminnolla asiakas pystyy hallinnoimaan oman yrityksen käyttö- ja osto-oikeuksia kätevästi omalta tililtään.
Asiakkaalla on tietyt sovitut tuotteet, joita asiakas on määrittänyt käytettäväksi kaikissa kohteissa.	Ostoslistojen avulla asiakas pystyi tallentamaan useita listoja verkkokauppaan ja jakamaan nämä kaikkien asiakkaan käyttäjien nähtäväksi.
Asiakkaan tilaustarve on samanlainen aina työmaata perustettaessa.	Asiakas loi erillisen ostoslistan, joka on helppoa tilata aina työmaan alkaessa suoraan työmaalle.
Asiakkaalle suuren tilausmassan hallinnoiminen on haastavaa.	Verkkokaupan pikatilauksen avulla asiakas pystyy siirtämään esimerkiksi Excel-tiedostona kaikki haluamasi tuotteet suoraan ostoskoriin.
Asiakkaalla on monta toimitusosoitetta ja ne olisi hyvä olla keskitetysti ylläpidettynä.	Asiakas pyysi itselleen pääkäyttäjäroolia, joka pystyy asettamaan toimitusosoitteita keskitetysti kaikille yrityksen käyttäjille.



Vaikeaksi koettu tilaaminen ja hankinnan palapelin kasaaminen muuttui helpoksi Onnisen verkkokaupan ratkaisuilla.

Hinnastot ladattavissasi verkkokaupasta

- Verkkokaupassamme ajan tasalla olevat hinnastot ovat aina ladattavissasi.
- Saat tilattua oman nettohinnastosi, alennustiedostosi sekä näkemään jo aiemmin tilaamasi tiedostot
- Hinnastot löytyvät oman käyttäjäprofiilin alta
- Hinnastotiedostot ovat saatavissa CSV- ja Excel-tiedostoina



langilla

Profiili Ostoskori

Käyttäjäprofiili

Ostos- ja projektilistat

Hinnastot

Jälleenmyyntinäkömä

Kirjaudu ulos

Käyttäjäprofiili

Omat tietoni

Yrityksen tiedot

Toimitusosoitteet

Ostos- ja projektilistat

Ostoslistat

Projektilistat

Hinnastot

Sähköiset hinnastot

Tilaa alennustiedosto

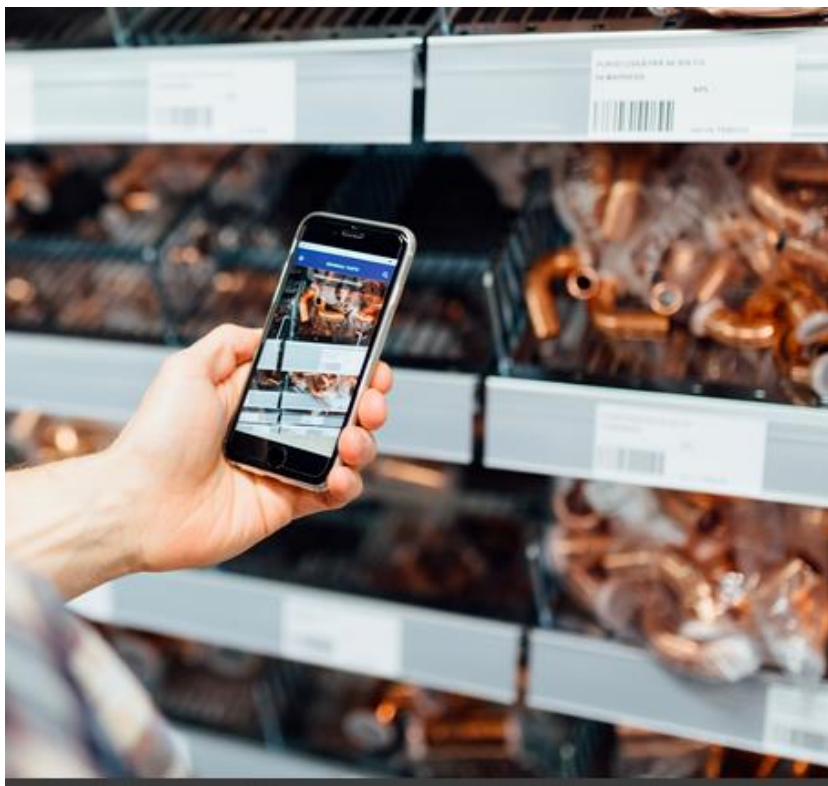
Tilaa nettohinnasto

Tilatut alennustiedostot ja nettohinnastot

OT Työvälineet



OnniApp



- Onnisen mobiilisovellus, OnniApp on helppo ja nopea tapa tehdä keräilyä myymälöissämme
- OnniAppia käyttämällä sinulla on aina pääsy omiin hintoihisi sekä laajaan tuotetietoon
- OnniApp nopeuttaa myymäläasiointia ja siinä on käytössä samat tunnukset, joilla kirjaudut myös verkkokauppaan. Mikäli et ole vielä tilannut tunnuksiasi se onnistuu osoitteessa:
<https://www.onninen.fi/rekisteroityminen>
- Kirjautumisen ansiosta OnniAppin kautta tehdyt tilaukset ovat jäljitettävissä, joten tiedät, kuka on tehnyt tilauksen ja missä myymälässä
- OnniAppia käytetään myös palveluvarastojen keräilyissä
- Sovellus on ladattavissa ilmaiseksi Android-sovelluskaupasta sekä Applen Appstoresta hakemalla ”OnniApp” tai ”Onninen”.

OnniApp sujuvoittaa Express-asiointia

Asiakkaan haaste	Onnisen ratkaisu
Asiakkaalla on työntekijöitä erilaisissa rooleissa, joille halutaan erilaiset asiointioikeudet.	Tarjoamme erilaisiin rooleihin soveltuvat käyttöoikeudet. Esim. sopimuskohtaiset hinnat näkyvät OnniAppissa, mikäli yritys näin toivoo.
Asiakas halusi välttää hukkareissut tukkuun.	OnniAppista tarkistaa helposti oman myymälän saatavuustilanteen sekä tarvittaessa lähimmän Express-myyväläsi sijainnin.
Asiakkaan asiointi on monipuolista ja jakaantuu myymäläasioinnin ja verkkotilaamisen kesken.	Onnisen verkkokauppa ja OnniApp toimii samoilla tunnuksilla. Verkosta näet koko tilaushistorian.
Asiakas haluaa seurata Express-myymäloistä tehtyjä ostoja.	OnniAppilla tehdyistä tilauksista pystytään selvittämään, kuka ostoksen on tehnyt.
Asiakas halusi itse määrittää viitteiden oikeellisuuden myymälässä asioidessa.	OnniApp nopeuttaa asiointia Express-myyvälässä, koska asiakkaan ei tarvitse kertoa kassalla tietojaan.



OnniAppin avulla asiakas pysyi paremmin kartalla yrityksen ostoista. Myös Express-myymäloissä tapahtuneisiin ostoihin saatiin läpinäkyvyyttä ja pystyttiin seuraamaan, kuka ostokset on tehnyt.

Lähellä oleva palveluvarasto tehostaa töitä

Asiakkaan haaste	Onnisen ratkaisu
Laajan varaston omistaminen ja ylläpitäminen on kallista.	Palveluvarasto on Onnisen taseessa ja kk-hinta on edullinen. Tuotteet laskutetaan käytön mukaan.
Töiden aloittaminen viivästyy säätämisen takia (esimerkiksi tilausta odotetaan, tuotteita puuttuu).	Palveluvarasto löytyy läheltä, joten odottaminen ja ylimääräiset tukkureissut jäävät pois.
Hyllyssä on liian vähän tai liikaa tavaraa.	Automaattinen täyttö takaa, että hyllyssä on aina oikea määrä tavaraa.
Asiakas haluaa läpinäkyvyyttä tuotteiden käyttöön.	Verkkokaupasta näkee tilaushistorian, tilauksen tekijät sekä palveluvaraston tuotteistuksen ja reaaliaikaiset saldot.
Asiakkaalla ei ole varastotilaa.	Varasto voidaan rakentaa monenlaiseen asiakkaan tilaan, autoon tai konttiin. Myös hyllyt ja kaapit järjestyvät toimivan varaston luomiseksi.



Asiakkaan työt tehostuvat, koska tarvittuja tuotteita on aina tarjoilla. Asiakas on tyytyväinen saadessaan Onniselta toimivan kokonaisratkaisun, jossa oma myyjä, palveluvarasto, verkkokauppa ja Express-verkosto täydentävät toisiaan.



Näin saat EDI-yhteyden yrityksesi käyttöön

1. Sinulla on tarve automatisoida yrityksesi tilaamista
2. Ota yhteyttä Onnisen vastuumyyjääsi
3. Saat Onniselta kyselylomakkeen, jolla kartoitetaan yrityksellenne soveltuvat EDI-sanomat
4. Varataan yhteinen palaveri yrityksenne, vastuumyyjän ja Onnisen EDI asiantuntijoiden kesken
5. EDI-yhteyden rakentaminen alkaa

- EDI on perinteinen sähköisen kaupan keino, jossa tilaus, tilausvahvistus, lähete ja lasku liikkuvat Onnisen ja asiakkaan järjestelmien välillä
- Automaation kautta asiakas säästää aikaa aina tilausprosessista laskutukseen, koska manuaalinen työ vähenee
- Erityisesti EDI tilaaminen on ratkaisu asiakkaalle, jolla tilausrivejä on paljon. Automaatio pienentää inhimillisten virheiden riskiä
- Onnisella on pitkä kokemus EDI-yhteyksistä ja niiden rakentaminen onnistuu asiakkaan järjestelmiin, joilla on valmius lähettää ja vastaanottaa EDI-sanomia. Tällaisia ovat esimerkiksi SAP, ORACLE ja Symbrio sekä monet muut.

Kuinka Onnisen EDI ratkaisut ovat auttaneet asiakkaitamme

Asiakkaan haaste	Onnisen ratkaisu
Tilaamme useita nimikkeitä kerrallaan ja tilauksen koostaminen on työlästä.	EDI-sanomana tilaukset kulkevat automaattisesti eli manuaalinen työ vähenee
Kaikkien tilaukseen liittyvien dokumenttien ylläpitäminen on haastavaa	EDI-sanoman yhteydessä liikkuvat tilaus, lähete, lasku sekä tilausvahvistus
Meille sattuu paljon tilausvirheitä	Automaation hoitaessa suuretkin tilausmäärät inhimilliset virheet vähenevät




Ennen EDI-yhteyttä Onnisen kanssa tilaaminen oli aikaa vievä prosessi ja aina jotain puuttui tai oli liikaa. Nyt kaikkea tulee sopivasti ja oikeaan aikaan

PunchOut



Mitä teknisiä kyvykkyyksiä yritykseltänne vaaditaan?

- Asiakkaan oma järjestelmä, joka voi vastaanottaa tuotetietoa (OCI, cXML sanomastandardit) 
- Mikäli yrityksellänne on EDI yhteydet, voimme automatisoida koko tilausputken
- Mahdollista toteuttaa myös pelkkä PunchOut, joka mahdollistaa tuotetiedon lähettämisen Onnisen järjestelmästä asiakkaan järjestelmään.

- PunchOut on ”vähän kuin paperinen katalogi” mutta digitaalisessa muodossa – sisältää Onnisen valikoiman, saatavuuden ja asiakaskohtaiset hinnat
- PunchOut mahdollistaa verkkokauppamaisen tuotehaun ja tuotteiden selailun
- Aina ajankohtainen tieto valikoimasta – uudet tuotteet päivittyvät ja vanhat poistuvat
- Tilaukset helposti omassa järjestelmässä oman yrityksenne prosessien mukaisesti – helppoa, kustannustehokasta ja läpinäkyvää!
- PunchOutin avulla mahdollisuus ohjata ostoja yrityksen ja Onnisen väliseen sopimusvalikoimaan tai mahdollistaa ostot koko valikoimasta
- PunchOut toteutukset tehdään aina yhteistyössä asiakkaan kanssa ja tarpeet kartoitetaan ennen toteutusta mahdollisia asiakaskohtaisia ratkaisuja varten

Onninen PunchOut vaihe vaiheelta



Asiakas avaa oman tilausjärjestelmänsä.

Omasta järjestelmästä hän siirtyy Onnisen PunchOut järjestelmään napin painalluksesta.

Asiakkaan selain aukeaa ja hänet vietään Onnisen PunchOutiin.

Sisäänkirjautuminen tehdään automaattisesti.

Asiakas ryhtyy kerää tuotteet ostoskoriin. Kerätyt tuotteet siirretään asiakkaan omaan järjestelmään käsittelyä varten.

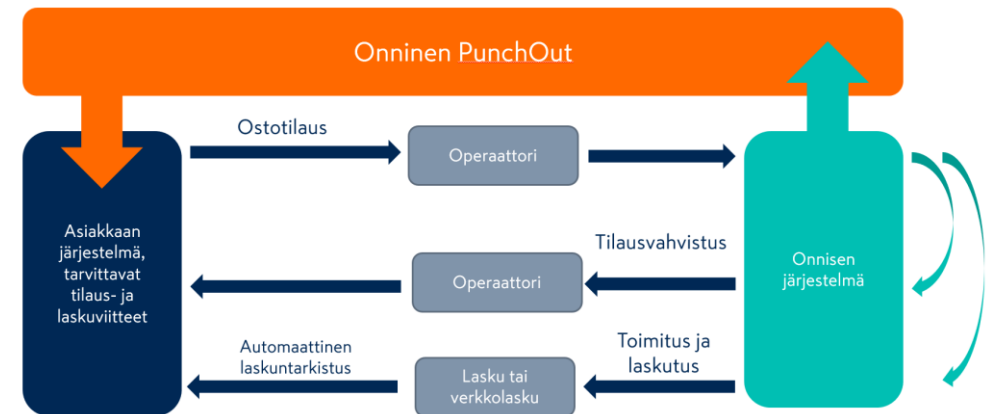
Tuotteiden tämänhetkinen esim. hinta ja saatavuus siirtyy asiakkaan järjestelmään.

Asiakas voi tietojen perusteella luoda tilauksen.

Tilaus voidaan lähettää Onniselle EDI:nä mikäli mahdollista tai myyjän kautta.

Onninen vastaanottaa tilauksen asiakkaan valitsemalla tavalla ja lähettää tilausvahvistuksen.

Asiakas vastaanottaa tilausvahvistuksen, laskun ja tavarat.



Onnisen PunchOut ratkaisut asiakkaan tarpeisiin

Case: PunchOut koko valikoimalla

Asiakkaan haasteita	Onnisen PunchOut ratkaisu
Mitä kaikkea, milloin ja millä hinnoin Onniselta saa?	Tarjotaan reaaliaikainen tieto Onnisen valikoimasta ja saatavuudesta asiakkaan omilla hinnoilla ostopäätöksen tueksi
Oma järjestelmä käytössä, ei ylimääräisiä järjestelmiä meille!	Onnisen PunchOut lähettää tuotetiedot ja hinnat asiakkaan järjestelmään tilauksen tekoa varten
Kirjanpito ja laskutus heittää, kun projekteissa on käytetty väriä viitteitä?	Mahdollistaa asiakkaan omien prosessien mukaiset käytännöt (kustannuspaikat, viitteet jne) omassa järjestelmässä
Kuka tilannut ja milloin, minne ja millä hinnoin?	Näkyvyys asiakkaan oman järjestelmän mukaisesti



Onnisen PunchOut kertoo, mitä on saatavilla ja millä hinnoin, ja voit tehdä tilaukset helposti omassa järjestelmässä oman yrityksenne prosessien mukaisesti.

Onnisen PunchOut ratkaisut asiakkaan tarpeisiin

Case: PunchOut sopimusvalikoimalla

Asiakkaan haaste	Onnisen PunchOut ratkaisu sopimusvalikoimalla
Halutaan pysyä Onnisen kanssa sovitussa valikoimassa, ettei osteta tuotteita, joiden hinnoista ei ole sovittu etukäteen	Tarjotaan tieto Onnisen sopimusvalikoimasta tämän hetken saatavuus- ja hintatiedoilla
Oma järjestelmä käytössä, ei ylimääräisiä järjestelmiä meille!	Onnisen PunchOut lähettää tuotetiedot ja hinnat asiakkaan järjestelmään tilauksen tekoa varten
Kirjanpito ja laskutus heittää, kun projekteissa on käytetty väärä viitteitä?	Mahdollistaa asiakkaan omien prosessien mukaiset käytännöt (kustannuspaikat, viitteet jne) omassa järjestelmässä
Kuka tilannut ja milloin, minne ja millä hinnoin?	Näkyvyys asiakkaan oman järjestelmän mukaisesti



Onnisen PunchOut näyttää vain sovitun tuotevalikoiman ja voit tehdä tilaukset helposti omassa järjestelmässä oman yrityksenne prosessien mukaisesti.

*Kysy lisää omalta
myyjältäsi!* 