LYHYT TOIMINTAOHJE PÄÄKÄYTTÄJÄROOLIN AKTIVOINTIIN

Jos asiakas toivoo pääkäyttäjäroolia, toimitetaan kyseisen **käyttäjän nimi, sähköpostiosoite ja asiakasnumero** asiakaspalvelu@onninen.com.

<u>Pääkäyttäjällä on mahdollisuus:</u>

- muokata yrityksen käyttäjätunnuksia ja käyttöoikeuksia Onnisen verkkokauppaan
- hyväksyä uudet käyttäjäpyynnöt ja luoda nopeasti uusia käyttäjiä verkkokauppaan
- luoda ja ylläpitää toimitusosoitteita kaikkien yrityksen verkkokauppakäyttäjien tarpeisiin
- nähdä yrityksen luottoraja



Verkkokaupan pääkäyttäjä

Päivitetty 8.2022



Verkkokaupan pääkäyttäjä hallitsee yrityksen käyttäjätietoja Onnisen digitaalisissa palveluissa

YRITYKSEN PÄÄKÄYTTÄJÄNÄ...

- Muokkaat käyttäjätunnuksia ja käyttöoikeuksia
 - Voit valita saako käyttäjä asioida Expressissä OnniAppilla
 - Tehdä verkko-ostoksia
 - Nähdä asiakaskohtaiset hinnat, tilaushistorian ja asiakasraportit
- Hyväksyt uudet käyttäjäpyynnöt sekä luot uusia käyttäjiä
- Luot ja ylläpidät toimitusosoitteita kaikkien yrityksesi verkkokauppakäyttäjien tarpeisiin

HYÖDYT YRITYKSELLESI:

- Helppo ja nopea tapa saada uusia käyttäjiä
- Reaaliaikainen tieto tunnukset omaavista henkilöistä
- Toimitusosoitteita luomalla saat uudet työmaat nopeasti ja helposti yrityksesi käyttöön verkkokaupassa



PÄÄKÄYTTÄJÄN TOIMINNOT

Pääkäyttäjän toimintoihin pääsee "Profiili" → "Käyttäjäprofiili" –painikkeiden kautta



Yrityksen käyttäjätiedot listauksena

Express-myymälät			🖓 Pikatilaus 🛱 Asiakas	numero: 1045411 - ONNSHOP COE CUST	omer **Käteinen** 🗸
onninen	∃ Tuotteet	Hae tuotteita esim. nime	llä, tuotekoodeilla tai ammattislangilla		Rofiili Ostoskor
Käyttäjäprofiili	~	Yrityksen käyttäjät			Luo uusi käyttäjä
Omat tietoni Yrityksen tiedot Toimitucereittoot		Yrityksen käyttäjät			
Yrityksen käyttäjät	>	Etsi käyttäjiä			
Ostos- ja projektilistat	~	Q			
Ostoslistat Projektilistat		Nimi	Sähköpostiosoite	Tila	
		Matti Meikäläinen	matti.meikälainen@asiakas.fi	Odottaa hyväksyntää	🖉 Muokkaa
(ritykson tilaushistoria	~	Anssi Asentaja	anssi.asentaja@asiakas.fi	Käytössä	🖉 Muokkaa
		Pete Putkari	pete.putkari@asiakas.fi	Käytössä	🖉 Muokkaa
Tietoa hinnastoista verkkos	sivuillamme	Onni Ostaja	onni.ostaja@asiakas.fi	Käytössä	🖉 Muokkaa
Tilaa alennustiedosto Tilaa nettohinnasto	siv amanime	Jonna Johtaja	jonna.johtaja@asiakas.fi	Ei käytössä	🖉 Muokkaa

Miten haen käyttäjiä?

Voit hakea käyttäjiä **nimen tai sähköpostin** perusteella. Näet myös aina käyttäjän tunnuksen tilan ja siirryt helposti muokkaamaan tietoja.



Käyttäjien muokkaus

			🎸 Pikatilaus 🖽 Asiakasnumero	D: 1045411 - ONNSHOP COE CUSTO	omer **kāteinen** 🗸
onninen =	Tuotteet	Hae tuotteita esim. nimel	lä, tuotekoodeilla tai ammattislangilla		ري <mark>يا</mark> Profiili Ostoskori
Käyttäjäprofiili	~	Yrityksen käyttäjät			Luo uusi käyttäjä
Omat tietoni					
Yrityksen tiedot		Yrityksen käyttäjät			
Toimitusosoitteet		Etsi käyttäjiä			
Yrityksen käyttäjät		0			
Ostos- ja projektilistat	~				/
Ostoslistat Projektilistat		Nimi	Sähköpostiosoite	Tila	
FIOJEKUIIStat		Matti Meikäläinen	matti.meikälainen@asiakas.fi	Odottaa hyväksyntää	🖉 Muokkaa
Tilaushistoria	~	Anssi Asentaia	ancei acontais Quesialuas fi	(Mu. Av V	2 Mushbas
Yrityksen tilaushistoria			anssi.asentaja@asiakas.n	Kaytossa	<u>"</u> Миоккаа
Ulamontot		Pete Putkari	pete.putkari@asiakas.fi	Käytössä	🖉 Muokkaa
	~	Onni Ostaja	onni.ostaja@asiakas.fi	(Käytössä)	🖉 Muokkaa
Tietoa hinnastoista verkkosiv	uillamme				
Tilaa alennustiedosto		Jonna Johtaja	jonna.johtaja@asiakas.fi	Ei käytössä	🖉 Muokkaa

Miten muutan käyttäjän tietoja?

Voit muuttaa käyttäjän tunnuksen tilaa ja käyttöoikeuksia klikkaamalla **'Muokkaa'.**

Käyttäjien muokkaus



Mitä tietoja voin muuttaa?

Voit muuttaa käyttäjän tunnuksen tilaa, lisätä asiakastilejä, määrittää oletustilin ja muokata käyttäjän käyttöoikeuksia. Muutat tiedot helposti klikkaamalla kyseistä kohtaa – **erillistä tallennusta ei tarvita.**

Uuden käyttäjän luonti verkkokaupassa

Express-myymälät onninen = Tuotteet	Hae tuotteita esim. nimellä,	Pikatilaus Asiakasnumero: tuotekoodeilla tai ammattislangilla	1045411 - ONNSH(OP COE CUSTOMER **KĀTEIR	NEN** V		
Käyttäjäprofiili v	Yrityksen käyttäjät		(Luo uusi	kāyttājā		
Yrityksen tiedot Toimitusosoitteet Yrityksen käyttäjät Ostos- ja projektilistat	Yrityksen käyttäjät Etsi käyttäjiä Q						
Ostoslistat Projektilistat	Nimi	Sähköpostiosoite	Tila	Luo uusi käyttäjä			×
Tilaushistoria 🗸	Matti Meikäläinen	matti.meikälainen@asiakas.fi	Odo	Asiakastili	1045411 - ONNSHOP COE CUSTO	MER **KÄTEINEN**	
Yrityksen tilaushistoria Hinnastot ~	Pete Putkari	pete.putkari@asiakas.fi	Käyt	Etunimi *			
Tietoa hinnastoista verkkosivuillamme Tilaa alennustiedosto Tilaa nettohinnasto	Onni Ostaja Jonna Johtaja	onni.ostaja@asiakas.fi jonna.johtaja@asiakas.fi	Käyt Ei kä	Sukunimi *			
				Puhelinnumero			

Ase	ntaja
Puhelinnu	umero
Sähköpos	stiosoite *
antt	i.asentaja@asiakas.fi
Käyttöoik	reudet
	Asiakaskohtaiset hinnat, tilaushistoria ja hinnastot
	Saa nähdä yrityksen luottorajan
	Saa tilata verkkokaupasta
	Saa tilata Express-myymälästä

Peruuta

Miten luon uuden käyttäjän?

Uuden käyttäjän luonti on helppoa. Klikkaa **'Luo uusi käyttäjä'** ja syötä tiedot.

Tunnuksen tallennuksen jälkeen käyttäjä saa tiedon tunnuksestaan sähköpostitse.



Uudet tunnuspyynnöt pääkäyttäjälle



pe 17.1.2020 17.21 OnnShop <OnnShopFI@onninen.com> Uusi käyttäjä odottaa hyväksyntääsi - hyväksy pyyntö OnnShopissa To Antti Asentaja

onninen

Uusi käyttäjä odottaa hyväksyntääsi, seuraavat tiedot on rekisteröity käyttäjästä:

Etunimi	Antti
Sukunimi	Asentaja
Sähköpostiosoite	<u>antti.asentaja@asiakas.fi</u>
Asiakasnumero	1045411
Yrityksen nimi	ONNSHOP COE CUSTOMER **KÄTEINEN**

Mikäli sinulla ilmenee kysyttävää, voit olla yhteydessä OnnShopin tukeen onnshopfi@onninen.com tai +358 20 485 6000 (arkisin klo 8-16).

Ystävällisin terveisin, Onninen

Osoitelähde: Onninen Oy:n asiakasrekisteri, puh. 0204 85 5111

Tämä sähköpostiviesti voi sisältää luottamuksellisia tietoja. Viesti on tarkoitettu ainoastaan vastaanottajalle. Viestin ja sen liitteiden luvaton tarkastelu, käyttö, kopiointi, säilyttäminen, ilmaiseminen tai levittäminen on ehdottomasti kielletty. Jos olette vastaanottanut viestin erehdyksessä, olkaa hyvä ja ilmoittakaa siitä lähettäjälle ja tuhotkaa viesti välittömästi. Viestissä ilmaistuja mielipiteitä ja muita Onnisen liiketoimintaan liittymättömiä tietoja ei voida tulkita Onnisen antamiksi tai hyväksymiksi. Kiitos yhteistyöstä.

Miten saan tiedon uusista tunnuspyynnöistä?

Saat tiedon sähköpostitse. Sähköposti sisältää perustiedot käyttäjästä. Siirry verkkokauppaan hyväksymään pyyntö.



Uuden käyttäjän hyväksyntä ja tarkastus

Express-myymälät			🖓 Pikatilaus	🖶 Asiakasnumero: 10	045411 - ONNSHOP COE	CUSTOMER **KÄTEINEN** 🕔
onninen = Tur	H	lae tuotteita esim. ni	mellä, tuotekoodeilla tai ammatt	islangilla		Profiili Ostoskor
(äyttäjäprofiili	~ Pe	tra Pääkäy	⁄ttäjä			← Takaisi
mat tietoni	Kä	iyttäjätiedot				
ityksen tiedot vimitusosoitteet	Nir	mi	Antti Asentaja			Odottaa hyväksyntää
ityksen käyttäjät	Sal	hköpostiosoite	antti.asentaja@as	iakas.fi		
istos- ja projektilistat	~ Pu	helinnumero				
Ostoslistat Projektilistat	Ka	yttājātunnus	FI1045411002			√ Hyväksy + Hylkää
laushistoria	~					
rityksen tilaushistoria	Käy	ttäjän asiakas	tilit			
innastot	~ Asi	iakkaan nimi		Asiakasnumero	Oletusasiakastili	
oa hinnastoista verkkosivuillam	nme ON	INSHOP COE CUST	OMER **KÄTEINEN**	1045411	0	
aa alennustiedosto aa nettohinnasto	ON	INSHOP DEMO 2 **	**KÄTEINEN***	1031131		+ Lisää asiakastili
latut alennustiedostot ja ettohinnastot	Käy	ttöoikeudet				
alveluvarastot	~					
alveluvarastot		Asiakaskoht	aiset hinnat, tilaushistoria ja hinn	nastot		×
		Saa nähdä y	rityksen luottorajan			
		Saa tilata ve	rkkokaupasta			
		Saa tilata Ex	press-myymälästä			

Miten hyväksyn uuden käyttäjän?

Tarkista käyttäjän tiedot ja aseta käyttöoikeudet. Voit hyväksyä tai hylätä tunnuspyynnön yhdellä klikkauksella.

Tunnuksen hyväksymisen jälkeen käyttäjä saa tiedon sähköpostitse.

Mikäli käyttäjä ei ota tunnusta käyttöön, näet sen käyttäjälistauksessa.



PÄÄKÄYTTÄJÄN LUOMAN TUNNUKSEN KÄYTTÖÖNOTTO

Pääkäyttäjän luoman tunnuksen käyttöönotto



Miten otan pääkäyttäjän luoman tunnuksen käyttöön?

Saat tiedon pääkäyttäjän luomasta tunnuksesta sähköpostitse. Siirry verkkokauppaan hyväksymään käyttöehdot ja asettamaan salasana. Tunnus on heti valmis käyttöön.



PALVELUVARASTONÄKYMÄN LISÄÄMINEN KÄYTTÄJÄLLE

Palveluvaraston käyttäjien hallinta



Löydät palveluvarastot Profiili-valikon alta.



Lisää tai poista käyttöoikeus palveluvarastoon

				💵 elisa 🗢	8.41	💽 🖉 86 S
IESSUDEMO PAI	LVELUVARASTO	← Takaisin			onninen	
Käyttäjät (1)						
tsi käyttäjiä						
2						
limi	Sähköpostiosoite		Palveluvarasto tu	llee		
Anssi Asentaja	Anssi.asentaja@asiakas.fi	+ Lisää käyttöoikeus	käyttäjälle näkyv OnniApp-	iin		
Panu Putki	Panu.putki@asiakas.fi] Poista käyttöoikeus	sovellukseen.			
	Valitse "Lisää käyttöoikeus", jos haluat että käyttäjä voi tehdä palveluvarastoskannauksia OnniApp-sovelluksella.				Asioi Express-myymä DNNIAPP PALVELUVA	lässä RASTO
16 24.8.2022	Valitse "Poista käyttöoikeus", jo käyttäjä ei saa enää päästä palveluvarastoon.	Huom! Tarkista s valinnut halutu asiakasnumero yläpalkista, mik oleva käyttäjä e	a, että olet n n sinisestä säli olemassa ei näy listalla.	Menu	onnin	



TOIMITUSOSOITTEIDEN LUONTI

Yrityskohtaisen toimitusosoitteen luonti

Express-myymälät			🦸 Pikatilaus 🗎 Asiakasnumero: 1045411 - O	NNSHOP COE CUSTOMER **KÄTEINEN** 🗸
onninen =	Tuotteet	Hae tuotteita esim. nim	nellä, tuotekoodeilla tai ammattislangilla	Profiili Ostoskori
Käyttäjäprofiili	~	Yrityksen toimitus	osoitteet	+ Lisää
Omat tietoni Yrityksen tiedet		Yrityksen nimi	ONNSHOP COE CUSTOMER **KÄTEINEN**	
mtyksen käyttäjät		Osoite	Yrityksen toimitusosoitteet	+ L
Ostos- ja projektilistat Ostoslistat	~	Maa	Nimi 1*	
Tilaushistoria	~	Yrityksen nimi	K-Kampus Nimi 2	
			Katuosoite *	
			Työpajankatu 12 Postinumero *	Paikkakunta
			00580	HELSINKI
				Peruuta

Miten luon uuden toimitusosoitteen yritykseni käyttöön?

Kaikille yrityksesi käyttäjille näkyvien toimitusosoitteiden luonti on helppoa verkkokaupassa.

Klikkaa 'Lisää' ja syötä tiedot.

Toimitusosoite on tallennuksen jälkeen näkyvillä **kaikille yrityksesi verkkokaupan käyttäjille**.

Jos toimitusosoitetta tarvitaan muissakin tilauskanavissa; ota yhteyttä vastuumyyjään.



PAKOLLISTEN VIITTEIDEN VALINTA

Valitse klikkaamalla, mitkä viitteet ovat pakollisia verkkokauppatilauksille

Valitse pakolliset viitteet	
Valitse viitteet, jotka on pakko täyttää verkkokauppatilauksille.	
Asiakkaan tilausnumero	
□ Viite 1	
□ Viite 2	
Asiakkaan merkki	
Työnumero	
Projektinumero	

Pääkäyttäjä voi valita, mitkä viitteet kaikkien asiakasnumeron käyttäjien on pakko täyttää verkkotilausta tehdessä. Valitse laittamalla rasti ruutuun. Voit koska tahansa muuttaa valintaa!

> Huom! Valitut viitteet näkyvät verkkokaupassa pakollisina kaikille asiakasnumeron alaisille käyttäjätunnuksille ja tilausta ei saa vietyä loppuun täyttämättä niitä. Tämä valinta koskee ainoastaan verkkokaupan tilauksia.



ASIAKASRAPORTOINTI

Pääkäyttäjänä voit tarkastella ostojasi Onnisella



Asiakasraportointi löytyy Profiilivalikon alta.



Varsinainen raportti aukeaa uuteen välilehteen. Sivun yläosasta voit tehdä suodatuksia esimerkiksi aikajakson tai toimitustavan mukaan.

