



onninen

Express- kanta-asiakkuus

- Alan laajin LVISK-tuotevalikoima
 - Aina lähelläsi
 - Asiantunteva palvelu
 - Säästät aikaa, vaivaa ja rahaa
- Ostot keskittämällä laadukkaita palkintoja

onninen
express

1234 5678 1234 5678

MATTI MALLIKAS
OY YRITYS AB

Voimassa: ▶ 6/20
Giltig:

EXPRESS-KANTA-ASIAKKUUS KANNATTAA

Express-kanta-asiakkaana keräät bonuspisteitä tuotteista, jotka on ostettu itse keräämällä Onninen Express -myymälän tuotevalikoimasta. Bonuspisteitä kertyy kaikista vakioehdoilla tehdyistä myymäläostoista. Kanta-asiakkuus on tarkoitettu asiakkaille, joilla ei ole voimassa olevaa vuosisopimusta.

Kanta-asiakkuudesta lisäarvoa yrityksellesi

- Kanta-asiakkuus helpottaa ammattilaisen tavarahankintoja sekä ajallisesti että taloudellisesti.
- Kanta-asiakaskortissa ovat asiakaskohtaiset tiedot valmiina, mikä nopeuttaa asiointia toimipaikoissamme.
- Keskittämällä ostosi pääset valitsemaan yrityksellesi toinen toistaan laadukkaampia bonuspalkintoja.
- Kanta-asiakkaana säästät aikaa, vaivaa ja rahaa – ostaminen on helppoa ja nopeaa.

Kanta-asiakkuus on asiakasnumerokohtainen

Yhdellä asiakasnumerolla voi olla useampia kortteja. Kaikilla korteilla tapahtuneet ostot kirjautuvat samalle asiakasnumerolle ja kerryttävät bonuspisteitä.

Express-kanta-asiakkaaksi voi liittyä

täyttämällä sopimuslomakkeen toimipaikoissamme yhdessä myyjämme kanssa. Kanta-asiakkuus on maksuton.



Onninen Express

Express-ketju on Onnisen noutavia tiliasiakkaita pääosin itsepalveluperiaatteella palveleva myyntiketju.

Express-ketjun tuotevalikoima sisältää menevimät LVI-, sähkö-, kylmä- sekä teollisuus- ja infratuotteet. Ketjussa on Suomessa yli 50 Express-myymälää. Kuusi toimipaikkaa on suuremman kokoluokan myymälöitä, Mega Expresssejä.

Expressit varastoivat päivittäin tarvittavat kysytyimmät tuotteet, mutta pystyvät logistisen toimintamallin avulla palvelemaan asiakkaita myös toimitusmyyntinä sekä jakelukeskuksesta että suoraan tavarantoimittajilta. Erikokoisten Expressien valikoima vaihtelee tilojen ja markkina-alueen koon mukaan.

Kussakin Expressissä on sekä teknisiä myyjiä että Express-palveluun erikoistuneita sähkö- ja LVI-myyjiä. Express-myyjät ovat pääsääntöisesti LVI-, kylmä- ja sähkötarvikkeiden tuotetuntemuksen omaavia, ja he palvelevat eri alojen urakoitsijoita ja ammattiasiakkaita. Myös teollisuus- ja infrapuolen asiakkaat käyttävät Expressien palveluja



KANTA-ASIAKKAAN BONUUKSET

Kanta-asiakkaalle kertyy bonuspisteitä kaikista vakioehdoilla tehdyistä itse kerätyistä myymäläostoksista periaatteella yksi euro = yksi piste. Bonuskertymäkausi on kalenterivuosi. Bonustiedote lähetetään kuukausittain asiakkaan sähköpostiosoitteeseen.

Kanta-asiakas voi käyttää kertyneitä pisteitä kahdella tavalla:

lunastaa erikseen määriteltäviä palkintoja tai pyytää hyvityslaskun. Hyvityslaskussa pisteiden vaihtosuhte on tuhat (1 000) pistettä = kaksikymmentäviisi (25) euroa (alv 0 %). Hyvityslasku pitää itse kohdistaa avoimiin Onnisen laskuihin. Kertyneet pisteet on käytettävä bonuskauden päättymisestä seuraavan kahden (2) kalenterivuoden aikana.





Bonuspisteillä voit hankkia toinen toistaan laadukkaampia palkintoja. Ajantasainen palkintovalikoima löytyy erillisestä palkintoluettelosta.



SOPIMUSEHDOT

Express-kanta-asiakaskorttisopimus on yrityskohtainen. Sopimus tehdään kirjallisesti Onninen Oy:n ("Onninen") ja Onnisen asiakasyrityksen ("Kanta-asiakas") välille. Sopimuksen perusteella Kanta-asiakkaalle myönnetään Express-kanta-asiakaskortti ja sen käyttöoikeus alla yksilöityjen ehtojen mukaisesti. Kanta-asiakas vastaa Onniselle antamistaan tiedoista.

Kaikilla Kanta-asiakkaan korteilla tapahtuneet ostot kirjautuvat samalle asiakasnumerolle ja kerryttävät bonuspisteitä. Asiakasnumerolla olevia pisteitä ei voida siirtää toiselle asiakasnumerolle, vaan esimerkiksi y-tunnuksen vaihtuessa tulee Kanta-asiakkaan käyttää halutessaan olemassa olevat pisteet.

Korttia saa käyttää ainoastaan kortissa mainittu asiakasyrityksen edustaja ("Kortinhaltija").

Kortinhaltijan tulee ostohetkellä osoittaa tarvittaessa henkilöllisyytensä ja todistaa kuuluvansa asianomaisen yrityksen henkilökuntaan. Onninen ei kuitenkaan ole velvollinen tarkistamaan Kortinhaltijan henkilöllisyyttä ja kuulumista Kanta-asiakkaan henkilökuntaan.

Kanta-asiakkaan tulee ilmoittaa Onniselle viipymättä, mikäli Kanta-asiakkaan tai Kortinhaltijan tiedoissa tapahtuu muutoksia tai Kortinhaltija ei enää työskentele Kanta-asiakkaan palveluksessa.

Kanta-asiakas on velvollinen ilmoittamaan Kortinhaltijalle, että tämän tietoja käytetään Express-kanta-asiakkuusohjelmassa Kanta-asiakkaan yhteyshenkilönä, ja toimittamaan Kortinhaltijalle Onnisen tietosuojaselosteen.

Kanta-asiakas on vastuussa kaikista yrityksen nimissä olevista korteista sekä niillä tehdyistä ostoista, vaikka osto olisi tehty vilpillisesti. Korteilla tehdyissä ostoissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevia Onninen Oy:n yleisiä myyntiehtoja ja niiden liitteitä.

Kanta-asiakas voi tehdä ostoja kaikissa Onnisen toimipaikoissa Suomessa. Bonuspisteiden kerryttämiseksi kortti on esitettävä aina noudettaessa tavaraa Onnisen toimipaikoista.

Kanta-asiakkaalle kertyy bonuspisteitä kaikista vakioehdoilla tehdyistä itse kerätyistä myymäläostoksista periaatteella yksi euro = yksi piste. Bonuskertymäkausi on kalenterivuosi. Bonustiedote lähetetään kuukausittain asiakkaan sähköpostiosoitteeseen.

Kanta-asiakas voi käyttää kertyneitä pisteitä kahdella tavalla: lunastamalla erikseen määriteltäviä palkintoja tai pyytämällä hyvityslaskun. Hyvityslaskussa pisteiden vaihtosuhte on tuhat (1 000) pistettä = kaksikymmentäviisi (25) euroa (alv 0 %). Hyvityslasku pitää itse kohdistaa avoimiin Onnisen laskuihin. Kertyneet pisteet on käytettävä bonuskauden päättymisestä seuraavan kahden (2) kalenterivuoden aikana.

Kanta-asiakassopimus on voimassa toistaiseksi. Kumpikin osapuoli voi irtisanoa sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle. Sopimuksen molemminpuolinen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi. Mikäli Kanta-asiakkaan Onnisella olevan asiakastilin voimassaolo päättyy mistä tahansa syystä, taikka Kanta-asiakkaalle ei ole kertynyt kalenterivuoden aikana viittä tuhatta (5 000) pistettä, kanta-asiakkuus raukeaa automaattisesti. Kanta-asiakkuuden päättyessä Kanta-asiakkaan tulee käyttää kertyneet pisteet seuraavan kolmen (3) kuukauden kuluessa. Kanta-asiakkaan tulee tuhota kortti, joka ei enää ole voimassa.

Kanta-asiakaskortin katoamisesta on tehtävä ilmoitus välittömästi numeroon 0204 85 5111 tai sähköpostitse kanta-asiakas@onninen.com. Asiakkaan tulee lisäksi ilmoittaa, mikäli hän haluaa lakkauttaa tietyn kortin. Asiakas on vastuussa kortilla tehdyistä ostoista siihen saakka, kun kortin katoamisilmoitus tai kortin lakkauttamispyyntö on vastaanotettu Onnisella.

Onninen voi käyttää kertyneet pisteet erääntyneiden laskujen pääoman ja koron lyhentämiseen vaihtosuhteella tuhat (1 000) pistettä = kaksikymmentäviisi (25) euroa (alv 0 %).

Onninen pidättää itsellään oikeuden pistekertymän, vaihtosuhteen sekä kanta-asiakaskorttisopimuksen ehtojen muutokseen. Onninen tiedottaa muutoksista asiakkaalle verkkosivullaan sekä tiedossaan oleviin Kanta-asiakkaiden sähköpostiosoitteisiin sähköpostitse 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Onnisella on lisäksi oikeus päättää sopimus bonuskauden päättyessä. Mikäli Onninen päättää sopimuksen, suorittaa Onninen kertyneen pistesaldon hyvityksen Kanta-asiakkaalle sopimuksen vaihtosuhteella hyvityslaskuna, mikäli Onnisella ei ole Kanta-asiakkaalta erääntyneitä laskuja.

Onninen ei vastaa Kanta-asiakkaalle mistään välillisestä vahingosta. Onnisen enimmäisvastuu Kanta-asiakasta kohtaan mistä tahansa syystä rajoittuu Kanta-asiakkaan edellisen kalenterivuoden aikana kertyneiden pisteiden euromääräiseen arvoon laskettuna edellä mainitulla tavalla.

Tämä sopimus ja siinä mainitut osapuolten oikeudet ja velvollisuudet ovat osapuolia sitovia eikä niitä voida siirtää. Onnisella on kuitenkin oikeus siirtää sopimus yritysjärjestelyn tai liiketoimintakaupan yhteydessä sekä Onnisen kanssa samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

Tähän Express-kanta-asiakaskorttisopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Onnisen ja Kanta-asiakkaan väliset erimielisyydet ratkaisee ensimmäisenä oikeusasteena Vantaan käräjäoikeus.

Hakemuksen täyttöohjeet

- Tutustu sopimusehtoihin ennen Express-kanta-asiakassopimuksen täyttämistä.
- Täytä hakemukseen yrityksen sekä kortin hakijan/hakijoiden tiedot.
Korttiin merkitään aina yrityksen sekä kortinhaltijan nimi.
- Mikäli yritykselläsi ei vielä ole Onnisen asiakasnumeroa, ota yhteys lähimpään Onnisen toimipaikkaan.
- Hakemuksen tulee allekirjoittaa henkilö, jolla on tehtävänsä puolesta nimenkirjoitusoikeus.
- Postitettua tai jätettyäsi hakemuslomakkeen täytettynä Onniselle saat kanta-asiakaskortit käyttöösi noin viiden viikon kuluessa.





onninen

Onninen Oy

Työpajankatu 12, 00580 Helsinki

puh. 0204 85 5111

www.onninen.fi