

Onninen Oy:n asiakastiliehdot 1.1.2025 alkaen**1. YLEISTÄ****1.1. Soveltamisala**

Näitä Onninen Oy:n (jatkossa "Onninen") asiakastiliehoja sovelletaan Onnisen asiakastileihin ja niiden käyttöön. Asiakastilejä voi olla käteiskauppaan perustuva asiakastili ("Käteistili"), jossa asiakas suorittaa maksut Onniselle hankinnan yhteydessä yleisimmillä maksu- tai luottokorteilla myymälässä tai verkkokaupassa, taikka laskutuskauppaan perustuva asiakastili ("Laskustili"), jossa Onninen laskuttaa asiakastilille tehdyt hankinnat sovellettavien ehtojen mukaisesti. Käteistilillä ei voi hankkia Onniselta tuotteita laskulla ja Käteistiliin ei sovelleta näiden ehtojen laskustiliä koskevaa osiota 2 ja kohtaa 3.3. Laskustilille voi ostaa eri kanavista, kuten verkkokaupasta tai muista digitaalisista kanavista, myymälästä ja teknisestä myynnistä. Ostokset voi myös maksaa verkkokaupassa ja myymälässä yleisimmillä maksu- ja luottokorteilla. Laskustiliä ei voi käyttää muiden yritysten tavaroiden tai palveluiden maksamiseen. Näissä ehdoissa asiakkaaseen viitataan Tilinhaltijana.

1.2. Suhde muihin ehtoihin

Onnisen yleisiä myyntiehtoja sovelletaan Tilinhaltijan tilauksiin ja tilausten perusteella Onnisen tavaroiden toimituksiin Tilinhaltijalle. Näillä asiakastiliehoilla ei muuteta miltään osin edellä mainittuja yleisiä myyntiehtoja. Verkkokaupan kautta tehtyihin tilauksiin sovelletaan lisäksi verkkokaupan käyttöehtoja.

1.3. Asiakastilin avaaminen

Asiakastiliä haetaan www.onninen.fi -osoitteessa olevalla sähköisellä lomakkeella ("Asiakastilihakemus"). Tilinhaltija on vastuussa Asiakastilihakemukseen täyttämänsä tietojen oikeellisuudesta ja hyväksyy nämä ehdot lähettäessään Asiakastilihakemuksen, sitoutuu näihin ehtoihin Laskustilin tai Käteistilin avaamisesta ja noudattaa kulloinkin voimassaolevia Onnisen asiakastiliehoja Laskustiliä tai Käteistiliä käyttäessään. Onninen hankkii luottotiedot Tilinhaltijasta ja tarvittaessa Tilinhaltijan vastuuhenkilöistä. Tilinhaltija on velvollinen pyydettyään toimittamaan viimeisimmät tilinpäätöstiedot Onnisen käyttöön mahdollisen luottoriskin arviointia varten. Mikäli Onninen arvioituaan asiakkaan hakemuksen ja tarkistettuaan luottotiedot pitää Tilinhaltijaa luottokelpoisena, Laskustili avataan Onnisen määrittämällä luottorajalla.

2. LASKUSTILI**2.1. Luottoraja**

Onninen pitää oikeuden määritellä luottorajan tapauskohtaisesti. Luottorajaa voidaan Onnisen toimesta tarvittaessa muuttaa. Myönnettyä luottorajaa ei saa ylittää. Tilinhaltija on luottorajasta huolimatta vastuussa kaikista laskustilille tehdyistä ostoista tai tilauksista. Onnisella ei ole velvollisuutta toimittaa Tilinhaltijan tilaamia tuotteita, mikäli Tilinhaltijan tilaus ylittää määritetyn luottorajan. Onninen ilmoittaa tällöin Tilinhaltijalle ylittävistä luottorajasta ja elleivät Onninen ja Tilinhaltija muuta sovi, Tilinhaltijalla on oikeus suorittaa hankinta yleisten myyntiehtojen mukaisesti käteiskaupalla tai suorittamalla avoimia saatavia siten, että Tilinhaltijan saldo alittaa määritetyn luottorajan.

2.2. Maksujen erääntyminen

Viivästyskorko on 16 % tai korkolain mukainen viivästyskorko, kumpi edellä mainituista on suurempi. Mikäli yksikin Tilinhaltijan laskuista on erääntynyt ja jäänyt maksamatta, tai mikäli Tilinhaltija on haettu yrityssaneeraukseen, konkurssiin, tai mikäli Tilinhaltija on muutoin maksukyvytön, kaikki laskut Onniselta Tilinhaltijalle erääntyvät heti maksettaviksi laskuihin merkityistä eräpäivistä huolimatta, jos Onninen niin kirjallisesti vaatii.

2.3. Laskustilin käyttäjät

Laskustilin käyttöoikeus on kaikilla Tilinhaltijan valtuuttamilla tai muilla sellaisilla henkilöillä, joille on luovutettu Tilinhaltijan asiakasnumero Tilinhaltijan toimesta. Onninen pyrkii tarkastamaan kohtuullisin keinoin, esimerkiksi Tilinhaltijan työntekijän tunnistekortin avulla, että käyttäjä on Tilinhaltijan palveluksessa tai hänellä on muutoin oikeus tehdä hankintoja Laskustilille. Onnisella ei ole kuitenkaan velvollisuutta tarkastaa Laskustilin käyttäjän henkilöllisyyttä, mikäli siihen ei ole erityisiä syitä. Tilinhaltija on velvollinen ilmoittamaan Laskustilin käyttäjissä tapahtuneista muutoksista välittömästi.

2.4. Tilinhaltijan vastuu väärinkäytöksistä

Tilinhaltija on vastuussa Laskustilille tehdyistä ostoista ja tilauksista. Tilinhaltija on velvollinen ilmoittamaan väärinkäyttöepäilyistä ja ilmoittamaan välittömästi esimerkiksi tilausvahvistuksessa tai laskussa havaitsemistaan virheistä. Mikäli väärinkäyttö on syntynyt Tilinhaltijan huolimattomuuden seurauksena, esimerkiksi asiakasnumeron tai verkkokaupan tunnusten päättymisestä kolmannelle Tilinhaltijan toiminnan tai laiminlyönnin seurauksena, Tilinhaltija on vastuussa väärinkäytöksistä.

2.5. Saatavien siirtäminen

Kaikki Laskustilin perusteella syntyvät saatavat kuuluvat Onniselle, jolla on oikeus luovuttaa, pantata tai muuten siirtää saatavat ja kaikki Laskustiliä koskevat oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle. Tilinhaltijalla ei ole oikeutta luovuttaa tai muuten siirtää Laskustiliä koskevia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman Onnisen etukäteistä suostumusta.

2.6. Vakuus Laskustilille

Onnisella on oikeus vaatia Tilinhaltijalta kulloinkin voimassa olevan luottopolitiikkansa mukainen vakuus Laskustiliin perustuvista velvoitteista. Mikäli Tilinhaltija ei toimita tätä vakuutta, Onnisella on oikeus olla toimittamatta Tilinhaltijan ostamia tai tilaamia tuotteita ja päättää Laskustili välittömästi. Onnisella on oikeus tarkastaa Tilinhaltijalta vaadittavan vakuuden määrää kulloinkin voimassa olevan luottopolitiikkansa ja Tilinhaltijan hankintavolyymin tai tämän organisaatioissa tapahtuvien muutosten mukaisesti.

3. SOPIMUSAIKA JA IRTISANOMINEN**3.1. Sopimuskausi**

Laskustili on voimassa Laskustilihakemuksen hyväksymisestä toistaiseksi.

3.2. Irtisanominen

Irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Asiakastiliehdot sitovat, kunnes Tilinhaltija on suorittanut maksuvelvollisuutensa kokonaan. Laskutustilin voimassaolon päättyessä Laskutustilin käyttö estetään.

3.3. Laskutustilin ennenaikainen päättäminen

Onninen voi edellä mainittua yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa noudattamatta välittömästi irtisanoa Laskutustilin, mikäli Tilinhaltijalla on todettu olevan maksuhäiriöitä tai jos Tilinhaltijan luottoluokituksessa ja taloudessa tapahtuu olennaisia muutoksia taikka jos Tilinhaltija on antanut itsestään Laskutustiliä hakiessaan harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa Laskutustilin myöntämiseen. Laskutustili voidaan päättää välittömästi myös, jos Tilinhaltija ei ole suorittanut laskua eräpäivään mennessä, Tilinhaltija on väärinkäyttänyt Laskutustiliä tai Laskutustili on joutunut väärinkäytön kohteeksi, Tilinhaltija asetetaan konkurssiin tai Onninen saa tiedon Tilinhaltijan muusta maksuhäiriöstä joka Onnisen arvion mukaan tulisi johtamaan maksuvelvollisuuden laiminlyöntiin tai jos Tilinhaltija on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen. Näissä tilanteissa Laskutustilin käyttöoikeus päättyy välittömästi.

4. MUUT EHDOT

4.1. Muutokset asiakastiliehtoihin

Nämä asiakastiliehdot ovat voimassa toistaiseksi. Onnisella on oikeus muuttaa asiakastiliehtoja, ja uusia ehtoja sovelletaan, kun niistä on ilmoitettu kirjallisesti Tilinhaltijalle tai muutoksesta on ilmoitettu osoitteessa www.onninen.fi. Jos Tilinhaltija ei hyväksy asiakastieehtojen muutosta, Tilinhaltijalla on kirjallisella ilmoituksella oikeus päättää asiakastili, jolloin mahdollisuus käyttää asiakastiliä lakkaa välittömästi. Jos asiakastiliä käytetään ehtojen muuttumisen jälkeen, tilinhaltijan katsotaan hyväksyneen muutokset.

4.2. Henkilötiedot

Asiakastilin perustamiseksi, hallinnoimiseksi ja ostojen laskuttamiseksi Onninen kerää, käsittelee ja tallentaa asiakastilin hakijan ja tämän yhteyshenkilöiden tai muiden edustajien tietoja. Tilinhaltijan hakiessa asiakastiliä, Tilinhaltija vastaa siitä, että tällä on oikeus luovuttaa henkilötietoja asiakastilin perustamista ja käyttöä varten. Tilinhaltijan tulee tiedottaa sellaisille henkilöille, joiden henkilötietoja luovutetaan Onniselle edellä mainitussa tarkoituksessa, että henkilötietojen käsittelyä koskeva tietosuojaseloste löytyy osoitteesta tietosuoja.kesko.fi/category/onninen#tietosuojaseloste. Luovutettuja henkilötietoja voidaan käyttää esimerkiksi luottotietojen tarkistamiseksi, vaikka asiakastiliä ei avattaisikaan tai hakemus peruttaisiin. Tietoja voidaan täydentää muista lähteistä, kuten luottotietoja sisältävistä palveluista. Jos Tilinhaltija on pienyritys, Onninen voi luovuttaa yrityksen omistajan tietoja edelleen Asiakastieto Oy:lle, Bisnode Finland Oy:lle tai muulle luottotietopalveluita tarjoavalle taholle luottotietojen varmentamiseksi. Tilinhaltija hyväksyy maksutapatietojen luovuttamisen valtakunnallisille luottotietoyhtiöille. Henkilötietoja voidaan siirtää myös Onnisen omistavan Kesko-konsernin sisällä markkinointitarkoituksiin, markkinoinnin kohdentamiseen, markkinatutkimuksiin, kilpailuihin ja muuhun yhteydenpitoon.

4.3. Yhteydenpito

Tilinhaltija vastaa siitä, että Onnisella on ajantasainen tieto Tilinhaltijan nimestä, osoitteesta ja muista yhteystiedoista ja -henkilöistä asiakastilin hallinnoimiseksi. Jos Onninen on lähettänyt viestin Tilinhaltijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen, sen katsotaan tulleen Tilinhaltijan tietoon viimeistään seitsemäntenä päivänä viestin lähettämisestä. Sähköpostina lähetetty viestin katsotaan saapuneen Tilinhaltijalle välittömästi, jos Onninen ei vastaanota lähetykseen liittyvää virheilmoitusta.

4.4. Rahanpesu

Onninen noudattaa rahanpesun ja terrorismin rahoittamisesta annetun lain (444/2017) säännöksiä, ja Tilinhaltija vakuuttaa avaamalla asiakastilin, että Tilinhaltija tai tämän tosiallinen edunsaaja ei ole millään pakotelistalla ja tämän edustaja tai tosiallinen edunsaaja ei ole poliittisesti vaikutusvaltainen henkilö ("PEP").

5. SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Näiden ehtojen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset. Onnisen ja Tilinhaltijan väliset erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskaupparikoksen välitysmenettelysääntöjen mukaisesti kolmen (3) välitystuomarin kokoonpanossa. Välitysmenettelyn paikka on Helsinki. Edellä mainitusta huolimatta Osapuolilla on kuitenkin oikeus saattaa sopimukseen tai sen rikkomukseen perustuvaa saatavaa koskeva vaatimus ratkaistavaksi Helsingin käräjäoikeudessa, mikäli saatavan pääoma on 100.000,00 euroa tai sen alle.