

Nets Easy – Särskilda villkor

Internationella kort

JANUARI 2022

1. INLEDNING

- 1.1. Villkoren i det här dokumentet gäller endast Nets leverans av Betalningssättet Internationella kort till Sälj företaget. Dessutom gäller de Generella villkoren.
- 1.2. Nets levererar endast Betalningssättet Internationella kort till Sälj företaget om det omfattas av Avtalet som ett Betalningssätt.
- 1.3. Det här dokumentet ingår i Avtalet.
- 1.4. Om texten i Särskilda villkor och andra delar av Villkoren är motstridiga, så gäller prioriteringsordningen som anges i avsnitt 1.1 i de Generella villkoren.

2. DEFINITIONER

- 2.1. De definierade termerna i Avtalet och de Generella villkoren har samma betydelse i det här dokumentet, såvida inte annat anges.
- 2.2. Följande termer definieras i det här dokumentet:

Auktorisering

Processen med att verifiera att det Internationella kortet är giltigt, att det Internationella kortet inte är spärrat eller återkallat, att det finns tillräckligt med medel för att slutföra Transaktionen, och att Transaktionsbeloppet reserveras. Alla delar behöver eventuellt inte genomföras i anslutning till alla Betalningsföretag.

Automatiska transaktioner (MIT, Merchant Initiated Transactions)

Betalningar med Internationella kort som initieras av Sälj företaget enligt ett avtal mellan Sälj företaget och Kortinnehavaren, som låter Sälj företaget initiera betalningar med hjälp av den Data som Kortinnehavaren tillhandahållit.

Full SCA

En Stark kundautentisering (SCA, Strong Customer Authentication) där varken utfärdaren eller Sälj företaget nyttjat något av undantagen enligt EU-kommissionens delegerade förordning 2018/389

Internationella kort

Ett kort som utfärdats enligt Visas och Mastercards regler och föreskrifter.

Kortinnehavare

Den som innehar ett Internationellt kort.

Pre-auktorisering

Processen med att kontrollera status på det Internationella kortet och reservera ett ungefärligt belopp.

Stark kundautentisering (SCA)

En autentisering baserad på användningen av två eller fler element som kategoriseras som kunskap (något som bara användaren vet), innehav (något som bara användaren har) och egenskap (något som användaren är) som är fristående, på så vis att om en kompromissas så påverkar det inte pålitligheten hos de andra, och är utformat på så vis att det skyddar autentiseringsdatans konfidentialitet och som uppfyller de krav som ställts upp i EU-kommissionens delegerade förordning 2018/389.

Transaktioner utan närvarande kort

En betalning med ett Internationellt kort där magnetremsan, chipet eller den kontaktlösa betalningstekniken inte avläses.

3. NETS ROLL

- 3.1. Nets kommer rörande leveransen av Betalningssättet Internationella kort till Sälj företaget att (i); säkerställa att betalningen med Internationella kort finns tillgänglig som ett Betalningssätt i Gränssnittet för utcheckningen, (ii) överföra Transaktionsdata mellan Sälj företaget och relevant Betalningsprocessor, (iii) lösa in Transaktioner som gjorts med Internationella kort och (iv) säkerställa att avräkning sker av Transaktionsbelopp mot Sälj företaget.

4. ALLMÄNNA KRAV

4.1. Regler och föreskrifter för Betalningsföretag

- 4.1.1. Internationella kort omfattas som betalningssätt hantering enligt Betalningsföretagens regler och föreskrifter. Sälj företaget åtar sig vidare att beakta och följa de gällande Anvisningar som utfärdats av Nets för Internationella kort.

5. GODTAGANDE

5.1. Allmänt

- 5.1.1. Sälj företaget måste godta transaktioner med alla giltiga Internationella kort av de korttyper som Sälj företaget har valt att godta som betalningssätt för försäljningen av varor och tjänster från Sälj företaget genom att ingå det här Avtalet.

5.2. Auktorisering

- 5.2.1. En auktorisering som erhållits upp till sju (7) dagar före Debiteringen gäller för Maestro, Mastercard och Visa.

5.2.2. En auktorisering för Maestro eller Mastercard kan inte återtas, och beloppet kan inte ändras.

5.3. Pre-auktoriseringer för Maestro eller Mastercard

5.3.1. Om en Näringsidkare inte är säker på att de kommer kunna genomföra en Debitering inom sju (7) kalenderdagar efter att Auktoriseringen erhållits, eller om transaktionsbeloppet inte är känt vid tiden för auktoriseringen, så ska Sälj företaget istället utföra en Pre-auktorisering. En Pre-auktorisering av ett Mastercard är giltigt i tjugoen (21) dagar, och för Maestro i sju (7) dagar. Pre-auktorisering tillåts inte för Visa-kort.

5.3.2. Om Sälj företaget utför en Pre-auktorisering så är det Sälj företagets skyldighet att informera Kortinnehavaren om det belopp som Sälj företaget söker en Pre-auktorisering för.

5.3.3. Om det inte genomförs någon Debitering, så måste Auktoriseringen vid användning av Visa-kort och Pre-auktoriseringen vid användning av ett Maestro eller ett Mastercard-kort återkallas inom tjugofyra (24) timmar efter att Transaktionen har avbrutits. Om det slutliga transaktionsbeloppet är mindre än det belopp som ursprungligen Auktoriserades eller Pre-auktoriseras, så ska det överskjutande beloppet makuleras direkt.

5.3.4. Auktoriserade och För auktoriserade belopp som inte makuleras ska motsvara det slutliga transaktionsbeloppet.

5.4. Avgifter vid godtagande av Internationella kort

5.4.1. Om ett Sälj företag vill påföra en avgift (tilläggsavgift) i samband med att Internationella kort används för transaktioner, så måste detta göras enligt gällande lagar och Sälj företaget måste informera Kortinnehavaren om att tilläggsavgiften tas ut innan korttransaktionen genomförs.

5.5. Bedrägeri

5.5.1. Nets har rätt att kvarhålla avräkning och/eller pausa inlösandet av Internationella kort-transaktioner om beloppet för transaktioner där Sälj företaget har använt 3D-Secure och Kortinnehavaren nekar till att ha deltagit överskrider 0,5 % av Sälj företagets intäkter från respektive Visa och Mastercard. Bedrägerier, återbetalningar och reklamationer kan beräknas utifrån inhemsk, europeisk eller internationell kortanvändning och/eller antalet transaktioner. Nets ska meddela Sälj företaget om Nets nyttjar sin rätt enligt det här avsnittet.

5.6. Stark kundautentisering (SCA)

5.6.1. Krav för SCA

5.6.1.1. Sälj företaget ska, förutom där detta uttryckligen undantas i det här avsnittet 5.5, tillämpa SCA i alla fall där Kortinnehavaren:

- initierar en betalning med ett Internationellt kort;
- förser Sälj företaget med Data som kommer att användas i ett senare skede, t.ex. MIT.

c) utför någon handling via en distanskanal som kan utgöra en risk för betalningsbedrägeri eller annat missbruk.

5.6.1.2. Dessutom ska Sälj företaget tillämpa SCA om det krävs av utgivaren av de Internationella korten för en specifik kortbetalning för att slutföra kortbetalningen.

5.6.1.3. SCA kan inte användas för kortbetalningar för postorderköp och telefonbeställningar.

5.6.1.4. Sälj företagets betalningslösning måste ha implementerats och ska ha stöd för SCA. Det föregående gäller även om Sälj företaget enbart avser att genomföra kortbetalningar som är undantagna från SCA.

5.6.1.5. Sälj företaget ska enbart använda en typ av SCA som har godkänts av Nets. Nets har godkänt följande typer:

- För transaktioner utan närvarande kort: 3D Secure.

5.6.1.6. Sälj företaget ska alltid använda en version av 3D Secure som efterlever den/de aktuella Betalningsföretagens regler.

5.6.1.7. Sälj företaget är ansvarigt för att alla transaktioner märks korrekt, inklusive gällande inskickandet av transaktionsindikatorn.

5.6.1.8. Om Sälj företaget använder en tredje part för att utföra kortbetalningar eller på annat vis hantera Data, så är Sälj företaget ansvarigt för att säkerställa att sådana tredje parter tillämpar SCA enligt Avtalet. Om Sälj företaget till exempel använder en tredje part för bokningar, t.ex. stuguthyrare, fordonsuthyrare, reseagenturer och flygbolag, så är Sälj företaget ansvarigt för att säkerställa att SCA tillämpas av de tredje parterna.

5.6.2. SCA-undantag och delegerad autentisering

5.6.2.1. Sälj företaget är inte skyldigt att tillämpa SCA där Kortinnehavaren initierar en Transaktion utan närvarande kort förutsatt att beloppet för Transaktionen utan närvarande kort inte överskrider 30 euro.

5.6.2.2. Näringsidkare som enligt Nets åsikt godtar betalningar för aktiviteter, produkter eller tjänster som anses bära låg risk, kan använda riskanalysen för transaktioner och undantas från att använda SCA eller kan använda delegerad autentisering efter ett skriftligt godkännande från Nets. Oavsett om ett skriftligt godkännande erhållits eller ej från Nets, så kan kortutgivarna fortfarande kräva SCA för dessa transaktioner.

5.6.2.3. Även om Sälj företaget inte är skyldigt att tillämpa SCA så kan Utgivaren av de Internationella korten kräva detta.

5.6.3. Automatiska transaktioner (MIT, Merchant Initiated Transactions)

5.6.3.1. För MIT ska Full SCA användas för upplägget av avtalet mellan Sälj företaget och Kortinnehavaren som reglerar villkoren för MIT-avtalet och kan genomföras som en Kontoverifiering eller i kombination med den första kortbetalningen enligt MIT-avtalet. SCA ska inte användas för efterföljande MIT.

- 5.6.4. Krav på SCA för alla eller specifika kortbetalningar
- 5.6.4.1. I motsats till allt i dessa villkor så har Nets rätt att, med omedelbar verkan, kräva att SCA används för alla eller specifika kortbetalningar om:
- Antalet tvister som Sälj företaget är inblandat i är oproportionerligt stort jämfört med antalet eller volymen på kortbetalningar.
 - Riskbedömningen av Sälj företaget inte är tillfredsställande för Nets.
 - Aktiviteterna, produkterna eller tjänsterna som erbjuds av Sälj företaget enligt Nets bedömning inte anses bära låg risk.
 - Betalningsplanerna kräver det.
 - Det enligt Nets rimliga åsikt krävs av tillämpliga lagar.
- 5.6.5. Återkallanden och avisade kortbetalningar
- 5.6.5.1. Om Sälj företaget inte efterlever kraven för att tillämpa SCA i det här avsnittet 5.5, så kan Nets med omedelbar verkan och utan föregående besked därom avbryta tillhandahållandet av inlösningstjänster enligt Avtalet och/eller avvisa de regelbrytande kortbetalningarna, tills Sälj företaget efterlever kraven.
- 5.6.6. Skyldigheter
- 5.6.6.1. Sälj företaget är ensamt ansvarigt för alla reklamerade kortbetalningar där Sälj företaget inte har tillämpat SCA och kommer att debiteras hela transaktionsbeloppet och möjliga, relaterade avgifter för sådana reklamerade kortbetalningar.

6. KREDITERINGAR (ÅTERBETALNINGAR)

- 6.1. Kreditering (återbetalning av transaktioner) kan endast göras om Slutkunden returnerar varorna enligt ånger-rätten, eller om Slutkunden har rätt till en hel eller delvis prisnedsättning, och dessutom måste det gälla en tidigare genomförd Transaktion. Krediteringsbeloppet (återbetalningen) får inte överskrida Transaktionsbeloppet. Krediteringen måste göras genom betalningssättet som användes av Slutkunden när den ursprungliga Transaktionen gjordes. Avgifter som Sälj företaget har debiterat återbetalas inte vid krediteringar/återbetalningar, och en ytterligare återbetalningsavgift kan tillkomma.
- 6.2. Vid kreditering så måste Sälj företaget betala tillbaka det nominella värdet av transaktionen inklusive moms till Nets, tillsammans med eventuell upplupen ränta, upplupna skuldindrivningskostnader samt rimliga hanteringsavgifter som Nets behöver betala tillbaka eller kommer att betala tillbaka till Betalningsprocessorn.

7. REKLAMATIONER (ÅTERBETALNINGAR) FÖR TRANSAKTIONER

- 7.1. Även om Sälj företaget inte gör en kreditering på Nets begäran, så måste Sälj företaget betala tillbaka det nominella värdet av transaktionen inklusive moms till Nets, tillsammans med ränta, upplupna skuldindrivningskostnader samt rimliga hanteringsavgifter om:
- Sälj företaget har brutit mot de Särskilda villkoren för den reklamerade Transaktionen, och/eller
 - En kortutfärdande bank eller Kortinnehavare har gjort en reklamation, enligt Betalningsplanernas gällande reglering, rörande en transaktion som Nets inte har kunnat avvisa som omotiverad (återbetalning).

8. BOKFÖRING OCH RAPPORTER FÖR KORTBETALNINGAR

- 8.1. Nets ska överlämna följande information minst en gång i månaden till Sälj företaget för de Transaktioner som genomförts av Sälj företaget under föregående period:
- Ett referensnummer för korttransaktionen.
 - Transaktionens belopp och valuta som Sälj företagets bankkonto krediterades med.
 - Summan för eventuella avgifter för den enskilda korttransaktionen, där avgifterna delas upp i serviceavgifter och förmedlingsavgifter, om tillämpligt.
- 8.2. Informationen ska överlämnas via Nets portal i ett format som låter Sälj företaget lagra och återskapa informationen i ett oförändrat format, t.ex. i PDF-format.
- 8.3. Sälj företaget har gett sitt medgivande till att informationen kan samlas under kategorierna varumärke, tillämpning, kort, och förmedlingsavgiften som tillämpats på korttransaktionerna.

9. PERSONUPPGIFTER

- 9.1. Ingen av Parterna hanterar Personuppgifter åt den andra Parten i anslutning till Nets leverans av Internationella kort-betalningar till Sälj företaget.
- 9.2. Information om Nets allmänna hantering av Personuppgifter finns i de Generella villkoren.