

A „Oral-B elektromos fogkefe pénzvisszafizetési garancia” részvételi szabályzat

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az Akció hivatalos megnevezése:

„Oral-B elektromos fogkefe pénzvisszafizetési garancia” továbbiakban „Akció”.

2. Az Akciót szervező és Lebonyolító szervezet neve:

Az Akció Szervezője a Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (Székhely: 1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.; Adószám: 28160447-2-44; Cégjegyzékszám: 01 03 020676), továbbiakban „Szervező” és Lebonyolítója: a Wonderduck Agency Zrt. (Székhely: 1118 Budapest Rétköz utca 31. fszt.1.; Adószám:14468072-2-43; Cégjegyzékszám: 01 10 046174) továbbiakban „Lebonyolító”.

3. Az Akció területi hatálya: Magyarország.

4. Az Akció mechanizmusa és a visszatérítés feltételei:

Azon vásárlók részére, aki 2023. július 1. 0:00 perc és 2024. június 30. 23:59 perc között Magyarországon a Jelen Szabályzatban meghatározott Oral-B termékek valamelyikét (kivéve elemes és manuális fogkefék és pótfejek), vásárolja és a vásárolt termékkel nem elégedett, a vásárolt terméket eredeti csomagolásban, számlával vagy a vásárlást igazoló nyugtával vagy annak másolatával, valamint a jelen szabályzatnak megfelelő kuponnal (1. sz. melléklet) együtt a vásárlástól számított 30 napon belül postai úton megküldi a Lebonyolító részére, majd a jelen szabályzatnak megfelelő „Vételi jegy” (2. sz. melléklet) beérkezésétől számított legfeljebb 30 naptári napon belül visszatéríti a vásárlás teljes összegét.

5. Az Akció időtartama:

Az Akció 2023. július 1.-től 2024. június 30.-ig tart. Ez az időszak nem tartalmazza a termékek visszaküldésének határidejét (vásárlástól számított 30 nap, legkésőbb 2024. július 30.), a pénzvisszatérítés és reklamáció lehetőségének időszakát, amelyet a jelen Szabályzat rendelkezései tartalmaznak. A reklamációk elbírálásának határideje: 2024.08.14.

6. Az Akcióban résztvevő termékek:

- minden Oral-B tölthető akkumulátoros elektromos, szonikus és mágneses fogkefe (cserélhető elemes fogkefékre nem vonatkozik) valamint szájuhanyok.

7. Az Akcióban résztvevők:

Az Akcióban részt vehet minden, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött magánszemély, kivéve

Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.), Procter & Gamble RSC Kft. (1082 Budapest, Kisfaludy utca 38.) továbbá az Akció lebonyolításában résztvevő ügynökség: Wonderduck Agency Zrt. (1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.) munkatársai és ezek közeli hozzátartozói.

Az Akcióban való részvétel előtt Résztvevő köteles elolvasni a Részvételi Szabályzatot. A jelen Szabályzat elfogadása a promócióban való részvétel egyik feltétele.

A Promóció időtartama alatt egy vásárló vagy vele egy háztartásban élő személy összesen csak egy terméket küldhet vissza, csak egy termék vételárának megtérítésére jogosult. Egy vásárlást igazoló bizonylat csak egyszer használható fel a Programra való jelentkezéshez.

8. Az Akcióban való részvétel feltételei:

Az Oral-B pénzvisszafizetési garancia kizárólag az Akció időszaka alatt – 2023. július hó 1. napja és 2024. június hó 30. napja között - magyarországi kiskereskedelemben megvásárolt, a 6. pontban felsorolt termékekre vonatkozik. Egy vásárló akkor jogosult a pénzvisszafizetésre, ha a vásárlást követő 30 naptári napon belül az alábbi címre elküldi:

- a vásárolt terméket eredeti csomagolásban, összes tartozékával együtt
- a vásárlást igazoló blokkot, számlát vagy annak másolatát, valamint
- a szabályzat 1. sz. mellékletét képző kupont és nyilatkozatokat hiánytalanul kitöltve, feltüntetve hogy a vásárló miért elégedetlen a termékkel.

Egy vásárló csak egy terméket küldhet vissza, több termék visszaküldése esetén csak az első termék átvétele után jogosult visszatérítésre.

A beküldési cím: Wonderduck Agency Zrt. 1118 Budapest Rétköz utca 31.fsz.1.

A termékek beérkezésének utolsó időpontja: 2024. július 30. 24:00 óra.

9. A pénzvisszafizetés menete:

A termék beérkezését követően a reklamációt rögzítő „Vételi jegyet” (2. sz. melléklet) a Lebonyolító megküldi a Feladó részére, melyet az aláírásával igazol és visszaküldi a Lebonyolító postacímére.

A „Vételi jegy” beérkezését követően a visszaküldött kuponon feltüntetett Feladó a teljes, eredeti vételárat a beérkezéstől számított 30 napon belül visszakapja.

A Lebonyolító ellenőrzi a pályázatokat, és visszautasíthatja azt, ha a visszaküldött promóciós termék nem felel meg a jelen Szabályzat 8. pontjában meghatározott követelményeknek; a csomagolás megsemmisült vagy a szokásos háztartási használati körülmények között elért kopáson túl megrongálódott, nem tartalmazza a szükséges dokumentumokat, vagy a Résztvevő nem felel meg a jelen Szabályzat rendelkezéseinek. A Lebonyolító fenntartja magának a jogot, hogy ellenőrizze a vásárlást igazoló dokumentumokat (nyugta/blokk/számla) az adott promóciós termék forgalmazójánál, és megtagadja a termék visszaküldésének elfogadását az Akció keretében, ha a benyújtott dokumentumok eredetiségét és pontosságát nem sikerült pozitívan igazolni. Az Akció keretében történő visszaküldésének elutasítása esetén a Lebonyolító a pályázat beérkezésének napjától számított legfeljebb 30 napon belül értesíti a Résztvevőt a pályázat elfogadásának elutasításáról. A pályázat elfogadásának elutasítása esetén a Résztvevőnek joga van a korábban elküldött promóciós terméket saját költségén a Lebonyolító székhelyéről elszállítani, legkésőbb az értesítést követő 30 napon belül. Ezen időszak lejártá után a Lebonyolítónál hagyott promóciós termékeket megsemmisítik.

Az akció kizárólag természetes személyekre érvényes, kis-, és nagykereskedők nem vehetnek részt benne.

Az akció kizárólag a Magyarországon vásárolt termékekre vonatkozik.

A Szervező a visszafizetési garancia érvényesítésével (azaz a termék visszaküldésével) kapcsolatban a vásárlónál felmerült postai költségeket nem téríti vissza.

A vételár visszafizetésének feltétele a fenti követelmények maradéktalan teljesítése. A Szervező a vásárlást igazoló nyugták tulajdonjogát illetően felmerülő vitákkal kapcsolatban kizár minden felelősségét.

A Szervező nem vállal felelősséget hibás, vagy olvashatatlan címzés, a postai kézbesítés hibája esetén, illetve, ha a megadott név és cím nem azonosítható vagy a megadott bankszámlaszám helytelen.

A Szervező az Akció keretében csak a postai úton a 1118 Budapest Rétköz utca 31. fszt.1. címre feladott küldeményeket fogadja el, a vásárlás helyén nincsen lehetősége a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére.

Az elveszett postai küldeményekért a Szervező a felelősséget nem vállalja. A postai feladás igazolása nem elégséges a pénzvisszafizetési garancia érvényesítéséhez.

Amennyiben a Szervező vagy Lebonyolító bármilyen hiányt fedez fel a vásárló által visszaküldött igénylésben, úgy telefon, e-mail és/vagy posta útján - egyeztetés céljából - felveszi vele a kapcsolatot.

A pénzvisszafizetés kizárólag abban az esetben vehető igénybe, ha a fentiekben felsorolt (8. és 9. pont) minden feltételnek hiánytalanul megfelel a reklamációs igény.

9.a. Egyedi szabályozás a vásárolt termék visszaküldésének időpontjára vonatkozóan a korábbi Oral-B pénzvisszafizetési garancia program kommunikációjával kapcsolatban:

Ha a vásárlót a vásárlási döntés meghozatalakor a korábbi "Oral-B Garantált Elégedettség" programra vonatkozó információk motiválták (a megvásárolt termék csomagolásán a 100 napos elégedettségre vonatkozó információval ellátott matrica található), hogy 100 napon belül élhet a visszaküldési jogával, a terméket a vásárló az eredeti csomagolással együtt (a megvásárolt termék csomagolásán található eredeti matricával, amelyen a 100 napos elégedettségre vonatkozó információ található) a termék vásárlásától számított 100 napon belül visszaküldheti a Lebonyolító címére. Ezen visszaküldésekre a jelen szabályzatban található minden egyéb rendelkezések változás nélkül érvényesek.

10. A Szervező jogai

A hamisított vagy manipulált termékek, vásárlási számlák vagy nyugták érvénytelenek és nem vehetnek részt a Promócióban. A Promócióban részt vevő termékek érvényességével kapcsolatos vita esetén a Szervező döntése az irányadó. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Promócióval vagy az abban részt vevő termékekkel való visszaélés vagy manipuláció esetén megfelelő jogi lépéseket tegyen, vagy a szükséges hatósági eljárást kezdeményezze.

11. Adatvédelem

A Szervező mindent megtesz annak érdekében, hogy az Akció keretében a vásárlók által a Szervező rendelkezésére bocsátott személyes adatoknak megfelelő szintű védelmet biztosítson. Személyes

adatainak az Akció keretében történő gyűjtéséért és felhasználásáért a Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (1082 Budapest Kisfaludy utca 38.) felel, mint adatkezelő.

Az Akció résztvevőinek személyes adatainak feldolgozását a Szervező megbízásából a Lebonyolító (Wonderduck Agency Zrt., székhely: 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1.) végzi. Az Akció résztvevőinek személyes adatait (kezelt személyes adatok: pontos név, cím, telefonszám; pontos születési dátum; bankszámlaszám; adóazonosító szám) a Lebonyolító csak az Akció lebonyolítása céljából gyűjti és dolgozza fel a személyes adatok védelméről szóló, 2016. április 27-i Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 sz. rendeletének (GDPR) rendelkezéseivel összhangban.

A személyes adatok feldolgozása a Részvételi szabályzat 3. számú mellékletét képező adatkezelő adatvédelmi irányelveivel összhangban történik, mely a következő címen érhető el: https://www.pg.com/privacy/hungarian/privacy_statement.shtml

A résztvevő személyes adatait az Akció teljesítésének szükségessége alapján dolgozzák fel. A Szervező a résztvevő elérhetőségeit megadhatja a postai vagy futárszolgáltatóknak annak érdekében, hogy a pénzvisszatérítéshez esetlegesen szükséges dokumentumokat eljuttassa a résztvevőnek. Az Akcióban gyűjtött, pénzvisszatérítésben részesülő személy adatait a Számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bek. alapján 2031.12.31-ig őrzi meg. (az akció lezárásától számított 8 év). Az Akcióval kapcsolatban gyűjtött személyes adatokat megismerheti továbbá a Lebonyolító, könyvelési és bérszámfejtési szolgáltatásokat nyújtó adatfeldolgozója (számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó: RSM Hungary Adótanácsadó és Pénzügyi Szolgáltató Zrt. (1138 Budapest Faludi u. 3.) Az adatok továbbításra kerülhetnek könyvvizsgálati kötelezettség teljesítése érdekében és céljára a társaság könyvvizsgálója, az International Consulting Team Audit Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság (1117 Budapest, Fehérvári út 50-52., Cégjegyzékszám: 01 09 998752) részére.

A személyes adatok Résztvevő általi megadása önkéntes, de szükséges az Akcióban való részvételhez és az abból eredő előnyök (azaz pénzvisszatérítés a jelen Szabályzatban foglaltak szerint) megszerzéséhez. Önnek joga van ahhoz, hogy hozzáférjen személyes adataihoz, tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen vagy visszavonja bármely hozzájárulását az adatkezelő [online](https://www.kutatasi-kozpont.hu/hu-hu/kapcsolat) űrlapján (<https://www.kutatasi-kozpont.hu/hu-hu/kapcsolat>) keresztül. A kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harminc) napon belül, írásban válaszolunk.

Bármely adataival kapcsolatos hozzáférési, helyesbítési vagy törlési kérését az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezéseiben meghatározottak szerint teljesítjük. A jogszabály eltérő rendelkezésének kivételével, személyes adatainak a Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. általi kezelése ellen szükségszerű és jogos indokból bármikor tiltakozhat. Továbbá a jogorvoslati joga alapján, az adatkezeléssel kapcsolatosan jogai érvényesítése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; tel: +3613911400; fax: +3613911410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) illetve bírósághoz fordulhat.

Ha Ön úgy dönt, hogy a továbbiakban nem szeretné azt, Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. az Akció során személyes adatait kezelje, illetőleg a hozzájárulását vissza kívánja vonni, kérésére töröljük az akció résztvevői közül, személyes adatait anonimizáljuk valamint

töröljük az Önre utaló hivatkozásokat. A személyes adatok törlésére irányuló kérelem a pénzvisszafizetés teljesítése előtt lehetséges, de ez megakadályozza a pénzvisszatérítés teljesítését.

Elérhetőségeink:

Postai úton:

Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. 1082 Budapest, Kisfaludy u. 38.

Online felületen keresztül [itt](#)

12. Reklamáció

Az Akcióban résztvevők reklamációt nyújthatnak be írásban a következő címre: Wonderduck Agency Zrt. 1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt. 1., a borítékon feltüntetve "Oral-B pénzvisszafizetési garancia - Reklamáció", vagy e-mailben az oral-b@wonderduck.hu címre legkésőbb 2024.07.31-ig.

A panaszkezelés legfeljebb 14 naptári napig tart, a reklamáció beérkezésének napját követő naptól számítva, beleértve a reklamáció kimeneteléről szóló értesítés elküldésének napját is (amennyiben a reklamációt e-mailben nyújtják be, a választ a megadott e-mail címre küldjük, kivéve, ha más elérhetőségeket jelöl meg). A panaszkezelés legkésőbb 2024. augusztus 14-ig tart, ideértve a Résztvevő számára a panasz kimeneteléről szóló értesítés küldését. A panasztételi eljárás alkalmazásának vagy elmaradásának ténye, vagy a panasz vizsgálatának eredménye, semmilyen módon nem korlátozza a rendezetlen követelések bírósági eljárás útján történő érvényesítésének jogát.

13. Általános rendelkezések

Az Akció az áruházban kihelyezett szórólapokon, valamint a <https://www.kutatasi-kozpont.hu/hu-hu> , <https://efogkefe.hu/> weboldalakon kerül népszerűsítésre, részletes ismertetésre.

Jelen Szabályzat megtekinthető Lebonyolító irodájában, valamint elérhető a áruházban kihelyezett szórólapokon, valamint a <https://www.kutatasi-kozpont.hu/hu-hu> , <https://efogkefe.hu/> weboldalakon. A vásárló írásbeli kérésére jelen Szabályzat másolatát megkaphatja elektronikus formában. Az igényt az oral-b@wonderduck.hu e-mail címre küldjék.

A vásárlók a kupon elküldésével a jelen Részvételi Szabályzatban és annak részét képező adatkezelési szabályzatban foglalt valamennyi feltételt tudomásul veszik és elfogadják.

Budapest, 2023. június 30.

1. számú melléklet

KUPON

Név:

Cím:

Telefonszám:

Vásárolt Oral-B termék:

Visszaküldés oka:

NYILATKOZATOK (Promócióban való részvételhez kötelező)



Kijelentem, hogy 18 éves elmúltam, és elfogadom az „Oral-B Pénzvisszafizetési garancia” program Részvételi Szabályzatát.



Kijelentem, hogy 18 éves elmúltam, és elolvastam a P&G adatvédelmi irányelveit, amelyek online elérhetők a https://www.pg.com/privacy/hungarian/privacy_statement.shtml címen és elfogadom annak rendelkezéseit.

Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (1082 Budapest Kisfaludy utca 38.) az ön által megadott személyes adatok kezelője, mely adatok a vállalat Adatvédelmi szabályzatának megfelelően kerülnek feldolgozásra, az ön által kért pénzvisszatérítés teljesítésének céljából. A fentiekben meghatározott céllal a P&G az ön személyes adatait megoszthatja és továbbíthatja az Európai Uniót kivül P&G leányvállalatoknak és olyan harmadik feleknek, melyek a P&G megbízásából részt vesznek a P&G üzleti tevékenységeiben. A megadott adatokat ezen esetekben is a megfelelő védelemmel és körültekintéssel kezeljük. Ön bármikor élhet adatvédelmi jogaival, és kérheti az adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, továbbítását egy másik szolgáltatóhoz, valamint kifogásolhatja vagy korlátozhatja az ön által megadott személyes adatainak a P&G által történő felhasználását, illetve visszavonhatja beleegyezését a felhasználásba. Kifogással élhet továbbá, és azt előterjeszheti az adatvédelmi hatóságok felé. A teljes Adatvédelmi szabályzatunkat – amely magában foglalja az adatok megőrzésének időtartamát, valamint mindazon információt, melyek részletesen ismertetik az ön adatvédelmi jogainak elektronikus úton történő gyakorlását – az alábbi linkre kattintva tekintheti meg:

https://www.pg.com/privacy/hungarian/privacy_statement.shtml

Dátum: Aláírás:.....

2. számú melléklet

VÉTELI JEGY

VJ/202_/000__

Eladó adatai:

NÉV:.....

Lakcím:.....

Születési idő:.....

Adóazonosító:.....

Vevő adatai:

Wonderduck Agency Zrt.

1118 Budapest, Rétköz utca 31. fszt.1.

adószám: 14468072-2-43

Termék megnevezése	mennyiség	egységár	összeg	számlaszám/ nyugtaszám

Összesen: _____ Ft. azaz _____ forint

Az Eladó által megjelölt pénz-visszafizetési garancia igény teljesítéséről a szabályzati előírásoknak megfelelően a Vevő gondoskodik. A kifogás rendezésének módja (a megfelelő részt kérem X-el jelölje):

banki átutalással*

a következő bankszámla számra: - -

postai úton

a következő címre.....

*a bankszámla tulajdonosa kizárólag az Eladó lehet!

Budapest, 202_.....

eladó

vevő

Procter&Gamble Magyarország Nagykereskedelmi KKT. (1082 Budapest Kisfaludy utca 38.) az ön által megadott személyes adatok kezelője, mely adatok a vállalat Adatvédelmi szabályzatának megfelelően kerülnek feldolgozásra, az ön által kért pénzvisszatérítés teljesítésének céljából. A fentiekben meghatározott céllal a P&G az ön személyes adatait megoszthatja és továbbíthatja az Európai Unión kívüli P&G leányvállalatoknak és olyan harmadik feleknek, melyek a P&G megbízásából részt vesznek a P&G üzleti tevékenységeiben. A megadott adatokat ezen esetekben is a megfelelő védelemmel és körültekintéssel kezeljük. Ön bármikor élhet adatvédelmi jogaival, és kérheti az adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését, továbbítását egy másik szolgáltatóhoz, valamint kifogásolhatja vagy korlátozhatja az ön által megadott személyes adatainak a P&G által történő felhasználását, illetve visszavonhatja beleegyezését a felhasználásba. Kifogással élhet továbbá, és azt előterjeszheti az adatvédelmi hatóságok felé. A teljes Adatvédelmi szabályzatunkat – amely magában foglalja az adatok megőrzésének időtartamát, valamint mindazon információt, melyek részletesen ismertetik az ön adatvédelmi jogainak elektronikus úton történő gyakorlását – az alábbi linkre kattintva tekintheti meg:

https://www.pg.com/privacy/hungarian/privacy_statement.shtml