

Podmienky akcie „100 dňová záruka vrátenia peňazí“

I. Organizátor

Organizátorom reklamnej kampane „100 dňová záruka vrátenia peňazí“ (ďalej len: „kampaň“) je Procter & Gamble s.r.o., (sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia) (ďalej len „organizátor“).

Kampaň zabezpečuje a všetky údaje spracúva v mene organizátora hlavná agentúra ritual communication s.r.o., (sídlo: Palackého 75 / III, 290 01 Poděbrady, Česká republika) (ďalej len "koordinátor"), zatiaľ čo úlohou technickej agentúry Idea Element s.r.o, (adresa: Garbiarska 5, 040 01 Košice, Slovenská republika) je technická podpora manipulácia s vrátenými produktmi.

II. Podmienky účasti na kampani

Kampane sa môže zúčastniť ktokoľvek, kto je občanom Slovenskej republiky, fyzickou osobou s trvalým bydliskom v Slovenskej republike a dosiahnutým vekom 18 rokov (ďalej len "účastník"). Drobní obchodníci a maloobchodníci sa zúčastniť nemôžu.

III. Obdobie trvania kampane

Akcia platí pre výrobky nakúpené v období od 01. 07. 2024 do 30. 06. 2025.

IV. Zúčastnené výrobky

Do tejto propagačnej akcie sú zahrnuté nasledujúce výrobky Oral-B distribuované usporiadateľom v Slovenskej republike a zakúpené počas obdobia kampane ("výrobok").

100-dňová záruka vrátenia peňazí sa vzťahuje na elektrické zubné kefky Oral-B s predinštalovanými batériami, ústne sprchy Oral-B a zubné centrá Oral-B (nevzťahuje sa na zubné kefky s vymeniteľnými batériami AA a náhradné hlavice).

Kategória výrobku je vždy uvedená na obale.

V. Postup kampane

Účastník, ktorý zakúpil ktorýkoľvek z výrobkov špecifikovaných v článku IV. môže tento výrobok zaslať počas trvania kampane koordinátorovi bez uvedenia dôvodov a požadovať vrátenie peňazí. Výrobok musí byť zaslaný na adresu koordinátora uvedenú v pravidlách akcie, vrátane originálu potvrdenky (ďalej len "potvrdenka"), s vyplneným "formulárom pre vrátenie výrobku". Zakúpený výrobok musí byť na potvrdenke identifikovateľný. Vrátený tovar musí byť kompletný a nepoškodený, zabalené v pôvodnom obale. V prípade, že by z akéhokoľvek dôvodu nebolo vrátenie výrobku akceptované, bude výrobok spolu s pokladničným dokladom vrátený na adresu uvedenú vo formulári späť. Požiadavka na vrátenie peňazí musí byť uplatnený prostredníctvom formulára na stránkach https://www.oralb.cz/cs-cz/?gclid=CjwKCAjw-vmkBhBMEiwAlrMeF1p4VOP1TNE_VMHmguKvMFTADYuShdKT9wQ8e6ShysylrLIYsvwHPxoCgI8QAvD_BwE a vyplnený formulár zaslaný spoločne s výrobkom na adresu technickej agentúry: Idea Element s.r.o, Garbiarska 5, 040 01 Košice najneskôr do 100 dní od zakúpenia. Rozhodujúcim dátumom je podanie zásielky, potvrdené poštou na poštovej sprievodcu. Účastník dostane naspäť kúpnu cenu výrobku uvedené na potvrdenke, a to na uvedené číslo účtu vo formulári do 28 dní od okamihu, keď organizátor obdrží výrobok

vrátený účastníkom. Účastník nemá nárok na vrátenie peňazí v prípade, že nezašle výrobok do 100 dní od nákupu výrobku alebo inak nespĺní podmienky kampane.

Kampaň sa týka len zákazníkov v maloobchode, nemôžu ju využívať obchodní partneri, ktorí výrobok zakúpia za účelom ďalšieho predaja. Výrobok musí byť zakúpený v predajni v oficiálnej sieti na území Slovenskej republiky.

Účastník kampane je oprávnený zúčastniť sa kampane iba raz a vrátiť iba jeden výrobok uvedený v časti IV týchto pravidiel. Jedna účtenka sa môže počas trvania tejto kampane zúčastniť len raz.

VI. Správa údajov

Organizátor je prevádzkovateľom osobných údajov účastníkov kampane.

Prevádzkovateľ údajov zveruje spracovanie osobných údajov účastníkov kampane koordinátorovi. Osobné údaje účastníkov (napríklad: meno, adresa, e-mail, telefónne číslo, detaily bankového účtu) sú zhromažďované a spracovávané organizátorom len na účely vedenia kampane v súlade s ustanoveniami Všeobecného nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane osobných údajov z 27. apríla 2016 (GDPR). Osobné údaje účastníka sú spracovávané na základe súhlasu poskytnutého účastníkom (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). Osobné údaje budú použité výlučne na účely uskutočnenie kampane a najneskôr do 5 rokov po skončení kampane budú vymazané z databázy.

Každá osoba, ktorej údaje sa spracúvajú, má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na opravu, zmenu alebo vymazanie, právo na obmedzenie spracúvania údajov a právo na prenos údajov. V prípade akejkolvek zmeny alebo potreby doplniť alebo zmeniť osobné údaje je každá osoba, ktorej údaje sa spracúvajú, povinná údaje aktualizovať. S cieľom uplatniť uvedené práva môže účastník kontaktovať organizátora prostredníctvom online formulára:
<https://pgconsumersupport.secure.force.com/CarehubStandalone?Country=sk&Language=sk&Brand=P%26G#brandListDiv>.

Podanie žiadosti o odstránenie osobných údajov pred uskutočnením platby je možné, avšak zabráni vrátenie kúpnej ceny za výrobok.

Akákoľvek osoba, ktorej údaje sa spracúvajú, má právo podať sťažnosť u dozorného úradu zriadeného na ochranu základných práv a slobôd subjektov v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

VII. Všeobecné ustanovenia

Organizátor nie je zodpovedný za žiadnu škodu, ak budú vracané peniaze nedoručiteľné v dôsledku nesprávne alebo nečitateľne uvedených poštových adries alebo v dôsledku toho, že uvedené meno a adresa sú neidentifikovateľné.

K zakúpení výrobku musí dôjsť v dobe trvania kampane; nároky, ktoré budú doručené pred alebo po termíne stanovenom v článku III nie sú oprávnené na vrátenie peňazí. Koordinátor nezodpovedá za nesprávne alebo nečitateľné údaje vo formulári na vrátenie peňazí.

Úplné znenie pravidiel je k dispozícii na webovej stránke: www.oralb.cz/cs-cz.

Dátum účinnosti tejto verzie podmienok akcie je 01. 07. 2024.

Korešpondenčná adresa technickej agentúry:

Idea Element s.r.o,
Garbiarska 5,
040 01 Košice
Slovensko

Formulár pre vrátenie výrobku

Číslo účtenky:

Meno:

Priezvisko:

Adresa účastníka (ulica, PSČ, obec):.....

.....

E-mail: Tel.:

Žiadam o vrátenie peňazí na tento bankový účet:

Číslo účtu:.....

Súhlas s podmienkami (Nutné zaškrtnúť pre účasť v kampani)

Prehlasujem, že mám viac ako 18 rokov a súhlasím s podmienkami kampane „100 dňová záruka vrátenia peňazí“.
Vyhlasujem, že ani ja, ani osoba (osoby) žijúce v rovnakej domácnosti sme sa nezúčastnili kampane „100 dňová záruka vrátenia peňazí“.

Je mi viac ako 18 rokov a prečítal som si zásady ochrany osobných údajov P&G dispozíciou online na
https://www.pg.com/privacy/slovakian/privacy_statement.shtml a v prílohe č. 1 týchto podmienok a prijímam ich ustanovenia.

Dátum: Podpis

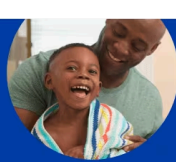
Procter & Gamble s.r.o., (sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovakia) je prevádzkovateľom vašich osobných údajov a spracováva vami poskytnuté osobné údaje v súlade so svojimi zásadami ochrany osobných údajov na účely poskytovania vami požadovaných služieb. Za týmto účelom môže spoločnosť P&G zdieľať Vaše osobné údaje s inými subjektmi spoločnosti P&G a tretími stranami konajúcimi v jej mene v zmysle jej podnikateľských aktivít, a preniesť ich mimo územia Európskej únie – vaše informácie však stále budú dostatočne chránené a zabezpečené. Svoje práva na ochranu údajov si môžete uplatniť pri prístupe, korekcii, vymazávaní a prenose inému poskytovateľovi, namietať voči spracovávaniu alebo obmedziť spracovávanie osobných údajov, ktoré o vás spoločnosť P&G má, a odvolať svoj súhlas. Takisto máte právo podať sťažnosť príslušnému orgánu na ochranu údajov. Naše Zásady ochrany osobných údajov v plnom znení, vrátane doby uchovávania údajov a informácií o tom, ako si môžete uplatniť svoje práva na ochranu údajov nájdete online na stránke: https://www.pg.com/privacy/slovakian/privacy_statement.shtml

Príloha 1 k týmto pravidlám:

Zásady ochrany osobných údajov.



Oral-B



Pampers

P&G



Všetky značky, jedna politika na vašu ochranu.



Údaje, ktoré zdieľate.

Zhromažďujeme informácie, ktoré s nami zdieľate prostre skúseností so značkou v digitálnom alebo offline priestore, ktoré ste poskytli iným spoločnostiam, ktoré s nami tieto úc údaje môžete priebežne kontrolovať.



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Posledná aktualizácia 18. Marec 2024

[Prevezmite si kópiu dokumentu Zásady ochrany osobných údajov \(PDF\).](#)

Často kladené otázky

Najčastejšie kladené otázky o tom, ako získavame, uchovávame a používame vaše osobné údaje v zmysle platných zákonov.

Predávame vaše osobné údaje za peňažnú náhradu?

[Nie.](#)

Poskytujeme vaše osobné údaje partnerom tretích strán?

[Áno, ak to máme na právnom základe.](#)

Dostávame osobné údaje od iných spoločností, ktorým ste dali súhlas?

[Áno.](#)

Používame vaše osobné údaje na lepšie odporúčania produktov a zážitky z webu

[Áno, ak to máme na právnom základe.](#)

Dávame vám kontrolu nad vašimi osobnými údajmi?

[Áno.](#)

Ako kontrolujete svoje osobné údaje

Svoje osobné údaje máte pod kontrolou. Kedykoľvek môžete uplatniť svoje práva a zmeniť svoje preferencie.

✓ Žiadosti týkajúce sa práv dotknutej osoby

V závislosti od lokality (jurisdikcie, v ktorej máte bydlisko) môžete mať rôzne práva dotknutých osôb. Môžu sa týkať žiadosti o prístup, vymazanie, korekciu/opravu, odhlásenie z odberu marketingových e-mailov alebo textových správ, námietky proti používaniu vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla na reklamné účely atď. Ak chcete podať žiadosť týkajúcu sa práv dotknutej osoby vašej jurisdikcie, kliknite [sem](#).

Môžete nám tiež povedať, aby sme vám prestali posilať e-mailové a textové správy, a to podľa pokynov na odhlásenie zaslaných v rámci tohto oznámenia. Uvedomte si, že možno budeme musieť uchovať určité informácie, aby sme vyhověli vašim voľbám (napr. ak nám chcete povedať, aby sme prestali posilať marketingové e-maily, budeme potrebovať vašu e-mailovú adresu, aby si naše systémy pamätali, že už nechcete dostávať marketingovú komunikáciu na túto e-mailovú adresu).

Môžu sa tiež vyskytnúť situácie, keď nebudeme môcť vašej žiadosti vyhovieť (napr. vymazanie údajov o transakcii, keďže máme zákonnú povinnosť ich uchovať, alebo okrem iného na účely predchádzania podvodom, bezpečnosti alebo ochrany súkromia iných osôb, alebo z dôvodu preukazovania, uplatňovania alebo obhajoby právnych nárokov).

✓ Tradičná behaviorálna online reklama

✓ Ako zmeniť výber reklám cielených podľa záujmov

Odhlásenie sa z reklám

Ak chcete v rámci USA zmeniť výber reklám cielených podľa záujmov, môžete využiť mechanizmus odhlásenia, ktorý poskytuje organizácia Digital Advertising Alliance („DAA“), a to [kliknutím sem](#) (pre prehliadače) alebo [sem](#) (pre odhlásenie v aplikáciách).

Iniciatíva Network Advertising Initiative („NAI“) vyvinula nástroj, ktorý umožňuje spotrebiteľom odhlásiť sa z určitých reklám cielených podľa záujmov, ktoré zobrazujú reklamné siete členov NAI. Viac informácií o odhlásení sa z takejto cielenej reklamy alebo o používaní nástroja NAI nájdete na stránke <http://www.networkadvertising.org/choices/>.

V rámci Európy nájdete viac informácií o programe odhlásenia DAA-Europe kliknutím [sem](#).

V rámci Kanady nájdete viac informácií o programe odhlásenia DAA Kanada kliknutím [sem](#).

Ak sa chcete odhlásiť zo služby Unified ID 2.0 globálne, [kliknite sem](#).

Upozorňujeme, že aj v prípade odhlásenia sa z určitých druhov reklám cielených podľa záujmov môžete naďalej dostávať iné reklamy. Odhlásenie jedného alebo viacerých členov NAI alebo DAA ďalej znamená len to, že by sa vám podľa pravidiel DAA/NAI už nemali zobrazovať určité cielené reklamy od týchto vybraných členov. Ovplyvní to služby poskytované príslušnými členmi DAA/NAI, neznamená to však, že už nebudete dostávať žiadny cielený obsah a/alebo reklamy od nezúčastnených strán. Ak sú vaše prehliadače nakonfigurované tak, aby odmietali súbory cookie pri návšteve odhlasovacej stránky, alebo ak následne vymažete súbory cookie, použijete iné zariadenie alebo webový(-é) prehliadač(-e), alebo použijete prístup, ktorý nevyužíva prehliadač, vaše odhlásenie DAA/NAI prostredníctvom prehliadača nemusí byť účinné alebo prestane byť účinné. Odhlásenie z mobilného zariadenia neovplyvní reklamy cielené podľa záujmov v prehliadači ani na tom istom zariadení a musíte sa z nich odhlásiť samostatne pre každé zariadenie. Nezodpovedáme za účinnosť alebo súlad s možnosťami odhlásenia alebo programami tretích strán ani za správnosť ich vyhlásení týkajúcich sa ich programov.

Zobrazovaniu reklám cielených podľa záujmov na webových lokalitách môžete zabrániť alebo obmedziť aj odmietnutím súborov cookie vo svojich prehliadačoch alebo v mobilných zariadeniach odmietnutím žiadostí o „prístup k údajom“, ktoré aplikácie zvyčajne predkladajú pri ich inštalácii, alebo úpravou nastavení sledovania reklám vo svojom zariadení.

Upozorňujeme, že môžete dostávať aj prispôsobené reklamy na základe vašej e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla, ak ste nám ich poskytli na marketingové účely. Ak sa chcete odhlásiť z ich používania, [kontaktujte nás](#).

„Kontextové“ reklamy sa vám budú naďalej zobrazovať, aj keď zrušíte zobrazovanie reklám cielených podľa záujmov. Aj keď vám prestaneme posielat reklamy cielené podľa záujmov, budete naďalej dostávať reklamy našich značiek do svojich počítačov alebo mobilných zariadení. Tieto reklamy však vychádzajú z kontextu webových stránok, ktoré navštevujete, a nazývajú sa kontextové reklamy. Na rozdiel od reklám cielených podľa záujmov, ktoré sa vytvárajú na základe navštívených stránok v mobilnom telefóne alebo na základe aktivít pri prezeraní v počítači v priebehu času a v rámci nesúvisiacich služieb, kontextové reklamy sú reklamy, ktoré sa vám zobrazujú na základe kontextu konkrétnej stránky, ktorú ste navštívili. Stále sa vám napríklad môže zobrazit reklama na jednu z našich značiek starostlivosti o deti pri prezeraní online produktov pre škôlkarov, pretože tieto stránky tradične navštevujú prevažne čerství alebo nastávajúci rodičia. Mali by ste tiež vediet, že môžeme aj naďalej získavať informácie z vášho počítača alebo zariadenia a používať ich na iné účely, napríklad na vyhodnocovanie fungovania našich webových stránok, na spotrebiteľský prieskum alebo na odhaľovanie podvodov v súlade s platnými zákonmi.

▼ **Ako môžete spravovať súbory cookie**

Prehliadač môžete nastaviť tak, aby odmietal všetky súbory cookie alebo aby indikoval, kedy sa súbor cookie odosiela do vášho počítača. To však môže zabrániť správne fungovaniu našich stránok alebo služieb. Môžete tiež nastaviť svoj prehliadač tak, aby odstraňoval súbory cookie po každom ukončení prehliadania.

Pri odhlásení sa z reklám cielených podľa záujmov sa do vášho prehliadača odošle súbor cookie, ktorý označuje, že už nechcete dostávať reklamy cielené podľa záujmov. Ak sa rozhodnete vymazať všetky súbory cookie vo svojom prehliadači, váš súbor cookie sa vymaže. To znamená, že ak ani naďalej nechcete dostávať reklamy cielené podľa záujmov, budete sa musieť v každom prehliadači, v ktorom ste vymazali súbory cookie, znova odhlásiť.

Na niektorých trhoch a na niektorých našich webových stránkach ponúkame platformu na správu súhlasu so súbormi cookie, ktorá vám umožní vybrať si určité kategórie súborov cookie. Ak je k dispozícii, môže sa zobrazit ako banner a/alebo ako ikona, ktorá je viditeľná na príslušných webových stránkach. Podobnú technológiu môžeme poskytovať aj v mobilných aplikáciách, ktoré,

ak sú k dispozícii, budú prístupné prostredníctvom ponuky nastavení príslušnej aplikácie.

✓ **Zákony o ochrane osobných údajov štátov USA**

Informácie vyžadované niektorými štátnymi zákonmi o ochrane osobných údajov a informácie týkajúce sa práv na ochranu osobných údajov podľa týchto zákonov nájdete v našom „[Oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA](#)“ uvedenom nižšie.

✓ **Ďalšie informácie pre obyvateľov EHP, Švajčiarska a Spojeného kráľovstva**

Ak žijete v EHP, Švajčiarsku, vo Veľkej Británii alebo sa fyzicky nachádzate v EHP, Švajčiarsku alebo vo Veľkej Británii, môžete získať prístup k osobným údajom, ktoré o vás vedieme, požiadať o opravu, vymazanie alebo obmedzenie nepresných, neaktuálnych alebo už nepotrebných informácií, a požiadať nás, aby sme poskytli vaše údaje vo formáte, ktorý vám umožní ich prenos k inému poskytovateľovi služieb. V prípade, že sa pri spracúvaní vašich údajov opierame o váš súhlas, máte tiež právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Takisto smiete namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov (požiadať nás, aby sme prestali s ich používaním), pokiaľ sa toto spracúvanie zakladá na našom oprávnenom záujme (máme legitímny dôvod na používanie údajov na určitý účel a tento dôvod neprevažuje nad vašim záujmom, aby spoločnosť P&G tieto údaje nepoužívala). Ak chcete podať žiadosť, [kliknite sem](#).

Ak potrebujete viac informácií o ochrane osobných údajov a vašich všeobecných právach týkajúcich sa osobných údajov, navštívte stránku európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov na stránke <https://edps.europa.eu/data-protection/> alebo stránku Úradu komisára Spojeného kráľovstva na stránke <https://ico.org.uk>. Ak nebudete spokojní s našou reakciou na vaše žiadosti, môžete podať sťažnosť úradu na ochranu údajov vo svojej krajine.

Spoločnosť Procter and Gamble España SA dodržiava Kódex správania na ochranu údajov spoločnosti AUTOCONTROL, akreditovaný španielskou agentúrou na ochranu osobných údajov, a preto podlieha jej mimosúdnemu systému sťažností týkajúcich sa spracúvania údajov v súvislosti s ochranou údajov a reklamou, ktorý je záujemcom k dispozícii na webovej stránke www.autocontrol.es.

✓ **Dentisti**

Ak ste dentista a poskytli ste nám osobné údaje v rámci jedného z našich odborných informačných programov, vrátane stránky <https://www.dentalcare.com>, kontaktujte nás prostredníctvom miestneho zástupcu spoločnosti P&G, napr. Oral-B.

✓ Zdravotníckí pracovníci

Ak ste zdravotnícky pracovník a poskytli ste nám osobné údaje v rámci jedného z našich odborných informačných programov alebo inej formy spolupráce, kontaktujte nás prostredníctvom miestneho alebo regionálneho zástupcu spoločnosti P&G.

✓ Účastníci spotrebiteľského výskumu

Ak chcete požiadať o osobné údaje, ktoré môžeme mať ako súčasť vašej účasti na jednej z našich výskumných štúdií, pozrite si kontaktné informácie uvedené vo formulári súhlasu alebo zavolajte či navštívte výskumné centrum.

Ako získavame a používame osobné údaje

Rovnako ako väčšina značiek získavame osobné údaje, keď s nami komunikujete alebo keď poskytujete osobné údaje tretím stranám, ktoré môžu byť následne poskytnuté nám. Robíme to ohľaduplne a opatrne, aby sme chránili vaše práva. Osobné údaje nám môžu pomôcť lepšie pochopiť vaše záujmy a preferencie ako spotrebiteľa a osoby.

✓ Ako získavame osobné údaje

Vaše osobné údaje získavame rôznymi spôsobmi a z mnohých miest. Medzi tieto získavané osobné údaje môžu patriť osobné údaje, ktoré možno použiť na vašu identifikáciu, ako napríklad vaše meno, e-mailová adresa, telefónne číslo či poštová adresa. V niektorých jurisdikciách sa za osobné údaje môžu považovať aj také údaje ako IP adresa alebo identifikátory súborov cookie a mobilných zariadení.

✓ Priame poskytnutie

Svoje osobné údaje nám poskytnete pri registrácii účtu na našich webových stránkach alebo v mobilných aplikáciách, prípadne telefonicky alebo e-mailom. Môžeme požiadať o vaše meno, e-mail alebo adresu bydliska, dátum narodenia, informácie o platbe, váš vek, pohlavie, počet členov rodiny a spôsob, akým chcete, aby sme vám zasielali informácie o našich produktoch a službách – napríklad na vašu domovskú adresu, e-mailovú adresu alebo zaslaním správy SMS.

✓ Interakcia s webovými stránkami a e-mailly

Môžeme používať technológie, ktoré automaticky získavajú informácie, keď navštívite naše stránky, pozriete si naše reklamy alebo použijete naše produkty alebo služby. Používame napríklad súbory cookie (malý súbor uložený v prehliadači počítača), ktoré nás informujú o tom, aký prehliadač a operačný systém používate, o vašej IP adrese

a o vašich online aktivitách, ako sú navštívené webové stránky, odkazy, na ktoré klikáte, alebo či ste otvorili alebo neotvorili e-mail od nás.

✓ Používanie mobilných aplikácií a iných zariadení

Aby sme vám poskytli čo najlepšiu používateľskú skúsenosť, môžeme používať technológie, ktoré získavajú informácie z vášho telefónu, keď používate naše mobilné aplikácie alebo „inteligentné“ zariadenia vo vašej domácnosti. Súhlasíte s tým pri sťahovaní aplikácie alebo inštalácii domácich zariadení pripojených k internetu. Tieto informácie môžu zahŕňať reklamný identifikátor vášho mobilného telefónu alebo iného zariadenia, informácie o operačnom systéme telefónu, o tom, ako aplikáciu alebo zariadenie používate, o vašej fyzickej polohe a ďalšie informácie, ktoré sa v niektorých jurisdikciách považujú za osobné údaje. Na vašom telefóne alebo zariadení sa zobrazí vyskakovacie okno, ktoré vám dá možnosť súhlasiť alebo nesúhlasiť s tým, aby sme poznali vašu presnú geografickú polohu (kde presne stojíte alebo kde pristupujete na internet) alebo aby sme získavali či pristupovali k iným osobným údajom, ako to vyžadujú platné zákony.

✓ Spojenie s partnermi alebo tretími stranami

Môžeme získať informácie, ktoré nám poskytujú alebo predávajú iné spoločnosti. Napríklad ste mohli dať súhlas inej spoločnosti, aby nám poskytla vaše osobné údaje, keď ste sa zaregistrovali k telekomunikačným službám alebo k vernostnému bodovému programu predajcu. Podľa možnosti môžeme osobné údaje získavať aj z verejne dostupných zdrojov, napríklad z internetových príspevkov, blogových záznamov, videí alebo stránok sociálnych médií. Môžeme tiež získať osobné údaje od iných spoločností, napríklad od predajcov spotrebiteľských údajov, ktorí podnikajú v získavaní alebo zhromažďovaní informácií o vás z verejne dostupných databáz (v súlade s príslušnými miestnymi právnymi požiadavkami) alebo na základe súhlasu, ktorý ste udelili na ich použitie a následne naše použitie vašich osobných údajov. Môžu sem patriť informácie o výške vášho príjmu, veku, pohlaví, počte členov rodiny a produktoch, ktoré ste si kúpili na internete alebo v obchodoch vo vašom okolí.

✓ Všeobecné spôsoby používania osobných údajov

Vaše osobné údaje používame na to, aby sme mohli plniť náš cieľ, ktorým je ovplyvňovať a zlepšovať životy ľudí, ako ste vy, každý deň na celom svete. Vaše údaje používame napríklad na tieto účely spracúvania:

- [Produkty/služby](#). Patrí sem poskytovanie služieb pre vás a zasielanie produktov alebo vzoriek, ktoré ste si vyžiadali.

- [Manažment zákazníkov](#). Patrí sem:
 - identifikácia a overenie vašej totožnosti v rôznych našich marketingových programoch a na webových stránkach;
 - správa a údržba účtov a preferencií, ako aj finančných stimulov, odmien, zliav (napr. cenových kupónov alebo kupónov na služby) a vernostných programov (spolu „programy odmien“);
 - pomoc pri správe vašich preferencií na stránke alebo v aplikácii P&G;
 - umožnenie účasti v našich súťažiach alebo lotériách a zanechanie hodnotení a recenzií.
- [Zákaznícky servis/komunikácia](#), napríklad:
 - odpovedanie na vaše otázky alebo žiadosti o informácie;
 - poskytovanie zákazníckeho servisu;
 - posielanie transakčných správ (napríklad výpisy z účtov alebo potvrdenia);
 - interakcia s vami na sociálnych sieťach;
 - zasielanie marketingovej komunikácie o našich produktoch alebo službách (alebo produktoch či službách našich partnerov), prieskumov a pozvánok.
- [Platby/finančné služby](#), napríklad:
 - spracovanie vašich platieb za produkty, ktoré si u nás zakúpite;
 - spracovanie a poskytovanie refundácií a inkasá.
- [Poskytovanie reklám](#). Patrí sem poskytovanie reklám, ktoré sú pre vás relevantné, a poskytovanie reklám relevantných pre tých, ktorí majú vám podobný profil a mohli by mať o nás záujem, a to prostredníctvom vlastných cieľových skupín a podobných cieľových skupín. Môžeme napríklad nahráť vašu zahešovanú e-mailovú adresu do služby sociálnych médií a požiadať túto službu sociálnych médií, aby vám a ľuďom, ktorí majú podobné záujmy ako vy, a to aj v iných krajinách, posielala naše reklamy na základe údajov, ktoré má o vás a o iných ľuďoch k dispozícii.
- [Správa reklám](#), napríklad meranie a sledovanie účinnosti reklamných kampaní a vykonávanie ďalších administratívnych a účtovných činností týkajúcich sa reklamných kampaní.

- [Kvalita a bezpečnosť](#) vrátane:
 - kontroly kvality, školenia a analýzy;
 - zachovania bezpečnosti a overovania;
 - správy systému a technológií vrátane optimalizácie našich webových stránok a aplikácií.
- [Bezpečnosť](#) vrátane detekcie hrozieb a ochrany pred škodlivými alebo podvodnými činnosťami.
- [Vedenie záznamov a audit](#) vrátane vedenia záznamov a auditu interakcií so spotrebiteľmi vrátane protokolov a záznamov vedených ako súčasť informácií o transakciách.
- [Právne otázky/dodržiavanie predpisov](#) vrátane riadenia rizík, auditu, vyšetrovania, podávania správ a iných právnych dôvodov a dôvodov dodržiavania predpisov.
- [Výskum a vývoj](#), napríklad:
 - interný výskum;
 - na navrhovanie a vývoj výrobkov, služieb a programov, ktoré potešia našich zákazníkov.
- **Účely zverejnené pri získavaní údajov**, keď poskytujete svoje osobné údaje.
- **Oprávnené obchodné účely**, ktoré sú v súlade s účelom získavania vašich osobných údajov a ktoré nezakazuje zákon.

✓ Ako používame súbory cookie

Súbory cookie sú malé súbory odosielané do vášho počítača pri surfovaní na webe. Ukladajú užitočné informácie o tom, ako komunikujete s webovými stránkami, ktoré navštívite. Viac informácií o tom, ako ovládať súbory cookie, nájdete [tu](#).

Súbory cookie používame na viacero vecí, napríklad:

- aby ste si mohli prezerať webové stránky a používať ich funkcie;
- aby sme vám mohli poskytovať relevantnú reklamu a merať účinnosť takejto reklamy;

- aby sme zaistili, že sa vám reklama nebude zobrazovať častejšie, ako by sa mala (tzv. „obmedzenie frekvencie“);
- aby sme sa dozvedeli viac o spôsobe interakcie s obsahom P&G;
- aby nám pomohli vylepšiť vaše skúsenosti pri návšteve našich webových stránok;
- aby sa zapamätali vaše preferencie, ako napríklad jazyk alebo región, a nemuseli ste webovú stránku pri každej návšteve prispôbovať;
- aby sme mohli identifikovať chyby a vyriešiť ich;
- aby sme mohli analyzovať výkonnosť našich webových stránok.

✓ Typy súborov cookie, ktoré používame

Nevyhnutne potrebné súbory cookie: Tieto súbory cookie (niekedy označované ako „nevyhnutné“) umožňujú načítanie stránky alebo poskytujú základné funkcie, bez ktorých by stránka nefungovala (t. j. ukladanie vašich údajov do nákupného košíka).

Funkčné súbory cookie: Tieto súbory cookie umožňujú webovým serverom pamätať si, čo uprednostňujete, keď sa opäť vrátite. Ak sa napríklad pri prvej návšteve rozhodnete prečítať web vo francúzštine, pri ďalšom návrate sa web automaticky zobrazí vo francúzštine. Tým, že nemusíte zakaždým vyberať preferencie jazyka, je to pre vás pohodlnejšie, efektívnejšie a užívateľsky prívetivejšie.

Reklamné súbory cookie: Tieto súbory cookie možno použiť na zistenie vašich všeobecných záujmov, napríklad na základe webových stránok, ktoré navštevujete, a produktov, ktoré kupujete. Tieto údaje nám umožňujú posilať vám reklamy na produkty a služby, ktoré lepšie zodpovedajú tým, čo sa vám páčia alebo ktoré potrebujete. Umožňuje nám to tiež obmedziť počet zobrazení rovnakej reklamy.

Analytické súbory cookie: Tieto súbory cookie nás informujú o tom, ako používate naše webové stránky, napríklad, ktoré stránky ste navštívili a na ktoré odkazy ste klikli. Pomáha nám to merať a zlepšovať výkonnosť našich webových stránok. V rôznych jurisdikciách používame rôzne analytické súbory cookie. V mnohých prípadoch používame súbory cookie Google Analytics na sledovanie výkonnosti našich stránok. Naša schopnosť používať a poskytovať informácie získané službou Google Analytics o vašich návštevách na našich stránkach je obmedzená [podmienkami používania služby Google Analytics](#) a [zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Google](#).

Súbory cookie sociálnych médií: Tieto súbory cookie, ktoré nastavuje celý rad služieb sociálnych médií, ktoré sme pridali na stránku, vám umožňujú prístupovať náš obsah

vaším priateľom a sieťam a umožňujú nám osloviť vás reklamami na týchto sociálnych platformách, ktoré súvisia s vašimi návštevami na našich stránkach. Na cielenie reklamy sa používajú aj súbory cookie niektorých sociálnych médií, napr. Facebooku.

✓ Reklama cielená podľa záujmov

Keď navštívite naše partnerské stránky, môžeme vám zobrazovať reklamy alebo iný obsah, o ktorom si myslíme, že by ste ho chceli vidieť. Môžete napríklad dostať reklamu na prací prášok Tide®, ak si všimneme, že navštevujete stránky, ktoré predávajú detské oblečenie alebo školské potreby. Z týchto informácií môžeme vyvodiť záver, že máte deti, a preto by vás mohol zaujímať výkonný produkt na čistenie bielizne. Týmto spôsobom vám chceme poslať príslušné informácie o našich produktoch, ktoré by pre vás mohli byť prospešné. Viac informácií o vašich možnostiach týkajúcich sa reklamy cielennej podľa záujmov nájdete [tu](#).

Učíme sa od skupín spotrebiteľov s podobnými záujmami: Môžeme vás zaradiť do konkrétnej skupiny spotrebiteľov, ktorí prejavujú rovnaké záujmy. Napríklad vás môžeme zaradiť do skupiny „milovníkov holiacich strojčekov“, ak vás uvidíme, že si často kupujete holiace strojčky online, alebo by ste mohli byť „kupcom“, ak si všimneme, že používate online kupóny alebo hľadáte zľavy či výpredaje. Tieto informácie o vás môžeme vyvodiť na základe vašej aktivity na určitých webových stránkach, odkazov, na ktoré kliknete na našich webových stránkach a iných webových stránkach, ktoré navštívite, mobilných aplikácií, ktoré používate, alebo e-mailov našej značky, ktoré si prezeráte, a odkazov, na ktoré v nich kliknete, a na základe ďalších informácií, ktoré sme získali, napríklad od partnerov maloobchodníkov a iných tretích strán. Zoskupujeme identifikátory súborov cookie a zariadení, aby sme sa dozvedeli viac o všeobecných trendoch, zvykoch alebo charakteristikách od skupiny spotrebiteľov, ktorí konajú podobne online alebo offline. Týmto spôsobom môžeme nájsť a slúžiť mnohým ďalším, ktorí „vyzerajú“ ako tí, ktorí už sú v skupine, a tým im poslať to, o čom si myslíme, že budú relevantné a prospešné ponuky a informácie o produktoch.

S vašimi identifikátormi súborov cookie a zariadení spájame ďalšie informácie:

Vaše identifikátory súborov cookie a zariadení môžu byť doplnené o ďalšie informácie, napríklad informácie o produktoch, ktoré kupujete offline, alebo informácie, ktoré nám poskytnete pri vytváraní účtu na našich stránkach. Spravidla to robíme spôsobmi, ktoré vás nebudú priamo osobne identifikovať. Napríklad by sme mohli vedieť, že identifikátor súboru cookie ABC12345 patrí do skupiny milovníkov holiacich strojčekov na základe návštev webovej stránky, veku, pohlavia a nákupných zvyklostí danej osoby. Ak by sme chceli osobne identifikovať vaše súbory cookie alebo informácie o zariadení (história prehliadania webových stránok a aplikácií), urobíme tak v súlade s platnými zákonmi.

Môžeme vás poznať z vašich počítačov, tabletov, telefónov a zariadení: Môžeme vedieť, že identifikátor súboru cookie ABC12345 pochádza z počítača, ktorý môže byť pripojený k tej istej osobe alebo domácnosti, ktorá vlastní mobilný telefón s identifikátorom zariadenia EFG15647. To znamená, že môžete vo svojom notebooku vyhľadať plienky, kliknúť na odkaz na výsledok vyhľadávania Google, ktorý sme sponzorovali, a neskôr sa vám na mobilnom telefóne zobrazí reklama na plienky značky Pampers®. Mohli by sme predpokladať alebo vyvodiť, že počítač a telefón vlastní rovnaká osoba, pretože sa napríklad prihlási do rovnakej siete WiFi každý deň v rovnakom čase. Porozumenie tomu, aké zariadenia zrejme používa osoba alebo domácnosť, nám pomáha obmedziť počet zobrazení rovnakej reklamy vo vašich zariadeniach. A to je dôležité, pretože sa vďaka tomu na nás nebudete hnevať, že vás spamujeme rovnakou reklamou, a nebudeme platiť za opakujúce sa reklamy, ktoré nechceme, aby ste dostávali.

Adresovateľné médiá: Keď nám na našich stránkach alebo v aplikáciách poskytnete svoje osobné údaje, tieto údaje zašifrujeme alebo k nim použijeme náhradný identifikátor, ako je napríklad UID2 spoločnosti The Trade Desk, aby sme vám mohli poskytovať reklamy, o ktorých si myslíme, že by sa vám mohli páčiť. Spravidla to robíme tak, že na platformu, ktorá ponúka reklamný priestor (napr. Facebook, YouTube, Instagram, TikTok atď.), nahráme pseudonymizovanú verziu (nahradenú umelo vytvorenými písmenami alebo číslami) vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla alebo vášho mobilného reklamného ID. Používame ich aj na to, aby sme vám poskytovali reklamy prostredníctvom takzvaného otvoreného webu. Znamená to, že sa vám môžu zobrazovať naše relevantné reklamy na stránkach, ako je nytimes.com, v aplikáciách alebo na iných miestach, napríklad v digitálnej televízii, ktoré sa zúčastňujú na online aukciách svojho reklamného inventára.

Pokročilé párovanie: Niektoré z našich stránok využívajú funkcie pokročilého párovania, ktoré ponúkajú platformy sociálnych médií svojim zadávateľom reklamy (napr. [pokročilé párovanie Facebooku](#), [pokročilé párovanie TikToku](#) atď.). Prostredníctvom pokročilého párovania odošleme niektoré osobné údaje, ktoré zadáte do formulára na našej stránke (napr. vaše meno, e-mailovú adresu a telefónne číslo – nie však citlivé údaje alebo údaje osobitnej kategórie), v pseudonymizovanom formáte na platformu sociálnych médií, alebo tieto údaje automaticky zašifruje a vytiahne pixel platformy sociálnych médií, aby vás mohol priradiť k súboru cookie prehliadača alebo identifikátoru zariadenia. Robíme to preto, aby sme mohli lepšie zacieliť a merať účinnosť našej reklamy na príslušných platformách sociálnych médií. Vďaka tomu vieme, či sme vám zobrazili reklamu na danej sociálnej sieti, klikli ste na ňu, navštívili našu stránku a či ste si niečo kúpili – alebo nie – a teda či by sme mali pokračovať v nákupe reklamy na danej sociálnej sieti – alebo nie.

Reklamné funkcie služby Google Analytics: Niektoré z našich stránok používajú [Remarketingové zoznamy Google pre reklamy vo vyhľadávaní so službou](#)

[Analytics](#) („RLSA“), čo je služba, ktorú ponúkajú zadávateľom reklamy. Keď jednotlivci navštívia naše stránky, služba Google Analytics získava údaje o ich návštevách. Ak je návštevník prihlásený do svojho účtu Google, môžeme mu pri vyhľadávaní výrazov v Googli súvisiacich s navštívenou stránkou P&G poskytnúť reklamu cielenú podľa záujmov. Ak ste napríklad pri návšteve našej webovej stránky Head & Shoulders prihlásení do účtu Google, môžeme vám pri Google vyhľadávaní „šampón proti lupinám“ poskytnúť reklamu na Head & Shoulders. Naša schopnosť používať a poskytovať informácie získané službou Google Analytics o vašich návštevách na našich stránkach je obmedzená [podmienkami používania služby Google Analytics](#) a [zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Google](#). Viac informácií o tom, ako spoločnosť Google používa údaje, keď používate webové lokality alebo aplikácie našich partnerov, nájdete [tu](#). Zo služby [Google Analytics sa môžete kedykoľvek odhlásiť](#).

▼ **Ďalšie technológie, ktoré môžeme používať**

Majáky pre mobilný marketing: Majáky vysielajú jednosmerné signály do mobilných aplikácií, ktoré inštalujete do telefónu, na veľmi krátke vzdialenosti, aby vám napríklad povedali, aké produkty sú v predaji, keď prechádzate obchodom. Majáky hovoria s vaším prístrojom iba vtedy, keď sa dostatočne priblížite a po udelení súhlasu v rámci mobilnej aplikácie spojenej s konkrétnym majákom. Aplikácie nám naopak môžu poskytovať informácie o polohe, aby sme vám pomohli prispôbiť reklamu a ponuky. Keď sa napríklad nachádzate v blízkosti majáka v časti supermarketu s produktmi starostlivosti o pokožku, môžeme vám poslať kupón na 4 € zľavu.

Pixely: Ide o malé objekty vložené do webovej stránky, ktoré však nie sú viditeľné. Nazývajú sa tiež „značky“, „webové chyby“ alebo „pixelové gify“. Pixely používame na zasielanie súborov cookie do vášho počítača, sledovanie aktivity na našich webových stránkach, uľahčenie prihlasovania na naše stránky a na online marketingové aktivity. Pixely tiež začleňujeme do našich propagačných e-mailových správ alebo bulletinov, aby sme určili, či ich otvárate a klikáte na ich odkazy. Pomáha nám to zistiť, či ste aktívnym používateľom (čo zabráni vymazaniu vašich údajov z dôvodu nečinnosti). Zároveň nám to pomáha merať účinnosť našich marketingových aktivít a získavať poznatky a analýzy, ktoré použijeme na personalizáciu obsahu našej komunikácie a na usmerňovanie našich marketingových rozhodnutí (napríklad, ak ste otvorili e-mail, ale neklikli ste v ňom na odkazy, môžeme sa rozhodnúť, že vás znovu zacielim na Facebooku).

Identifikátory mobilných zariadení a súpravy SDK: Na získavanie informácií pri používaní našich aplikácií používame softvérový kód v našich mobilných aplikáciách, ktorý funguje podobne ako súbory cookie na našich webových stránkach. Pôjde o informácie, ako sú identifikátory mobilných telefónov (iOS IDFA a Android Advertising ID), a spôsob, akým používate naše aplikácie.

Presná geolokácia: Pri používaní našich mobilných aplikácií môžeme získať informácie o vašej presnej polohe, napríklad súradnice globálneho systému určovania polohy (GPS) (zemepisná dĺžka a šírka). Na vašom telefóne alebo prístroji sa vždy zobrazí vyskakovacie okno so žiadosťou o prijatie alebo odmietnutie, ktoré nám umožní zistiť, kde presne sa na svete nachádzate. Mali by ste si uvedomiť, že nie vždy budeme žiadať o súhlas, aby sme všeobecne vedeli, že sa nachádzate v širšom okruhu mesta, poštového smerovacieho čísla alebo provincie. Ak napríklad vieme len to, že sa nachádzate niekde v Manile na Filipínach, nepovažujeme to za presnú polohu.

✓ **Obsah stránok a aplikácií**

Pluginy: Naše stránky môžu obsahovať pluginy od ďalších spoločností, ako sú sociálne siete. Príkladom takéhoto pluginu je tlačidlo „Páči sa mi to“ od Facebooku. Tieto pluginy môžu získavať informácie (napr. adresu URL stránky, ktorú ste navštívili) a zasielať ich späť spoločnosti, ktorá ich vytvorila. Je to možné aj v prípade, že na plugin nekliknete. Na tieto pluginy sa vzťahujú zásady ochrany osobných údajov a zmluvné podmienky spoločnosti, ktorá ich vytvorila, hoci sa zobrazujú na našich stránkach.

Prihlásenia: Naše webové stránky vám môžu umožniť prihlásiť sa pomocou vášho účtu v inej spoločnosti, napríklad „Prihlásenie pomocou Facebooku“. Keď to urobíte, budeme mať prístup len k informáciám, na ktoré ste nám dali súhlas z nastavení vášho účtu v účte inej spoločnosti, ktorý používate na prihlásenie.

Používateľský obsah: Niektoré z našich webov a aplikácií vám umožnia nahrať váš vlastný obsah pre súťaže, blogy, videá a ďalšie funkcie. Nezabudnite, že všetky informácie, ktoré zadáte alebo zverejníte, sa stanú verejnými informáciami. Nemáme kontrolu nad tým, ako môžu ostatní používať obsah, ktorý odosielate na naše weby a aplikácie. Nie sme zodpovední za použitie takými spôsobmi, ktoré môžu porušiť tieto zásady ochrany osobných údajov, zákony alebo vaše osobné súkromie a bezpečnosť.

Odkazy: Stránky P&G môžu obsahovať odkazy na iné stránky, ktoré nemáme pod kontrolou. Tieto stránky sa budú riadiť ich vlastnými zásadami a podmienkami ochrany súkromia, nie našimi.

✓ **Automatizované rozhodovanie a profilovanie**

Automatizované rozhodovanie znamená rozhodovanie pomocou automatizovaných prostriedkov bez účasti človeka. Profilovanie je forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktorá spočíva v použití osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných charakteristík jednotlivca na účely analýzy alebo predvídania, napríklad jeho osobných preferencií, záujmov, pravdepodobného správania atď.

Ako ste si prečítali v týchto zásadách ochrany osobných údajov, získavame rôzne typy osobných údajov od vás aj z iných komerčne dostupných zdrojov. Tieto údaje sa kombinujú a analyzujú, niekedy aj pomocou algoritmov, s cieľom identifikovať súvislosti medzi určitým správaním a osobnými charakteristikami. Používatelia spoločnosti P&G, ktorí majú podobné charakteristiky alebo vykonali podobné úkony, majú pravdepodobne podobný záujem o naše produkty: na základe tejto analýzy sa vytvárajú segmenty spotrebiteľov spoločnosti P&G, na ktoré sa ciele príslušné ponuky e-mailom, online reklamou a cez sociálne médiá.

Tento proces nám umožňuje prispôbiť našu komunikáciu na základe vašich záujmov, ktoré ste uviedli alebo ktoré sme si vyvodili. Nebudeme však vykonávať žiadne automatizované rozhodovacie procesy vrátane profilovania, ktoré môžu mať právne účinky alebo ktoré môžu podobne významne ovplyvniť vaše práva a slobody podľa čl. 22 ods. 1 a 4 nariadenia GDPR, a ak by sme chceli vykonávať rozsiahlejšie postupy profilovania a sledovania, vždy vás o tom budeme informovať a v prípade, že to zákon vyžaduje, vás pred takýmto postupom požiadame o súhlas alebo vám poskytneme právo na možnosť odhlásenia sa.

Ako sprístupňujeme osobné údaje

✓ S vaším súhlasom

Ak nám dáte súhlas, môžeme vaše osobné údaje sprístupniť iným subjektom, napríklad vybraným partnerom, aby vám mohli posilať ponuky, propagačné akcie alebo reklamy na produkty alebo služby, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať. Napríklad ľudia, ktorí dostávajú e-maily spoločnosti P&G od našich značiek plienok, ako je Pampers®, môžu súhlasiť aj s informáciami o detských prípravkoch od iných spoločností.

✓ On-line platformy a reklamno-technologické spoločnosti

Naše webové stránky a aplikácie môžu sprístupniť kontaktné informácie, jedinečné identifikátory, vyvodené a odvodené informácie, online a technické informácie a geolokačné údaje online platformám a reklamno-technologickým spoločnostiam, aby nám pomohli poskytovať vám relevantné reklamy a ponuky, a to v súlade s platnými právnymi požiadavkami, ktoré môžu zahŕňať súhlas a/alebo možnosť odhlásenia. Vaše osobné údaje nepredávame predajcom, ktorí nie sú súčasťou spoločnosti P&G, výmenou za peňažnú náhradu. Ďalšie informácie nájdete nižšie v časti Oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA.

✓ Predajcovia

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť alebo inak sprístupniť našim predajcom (vrátane „poskytovateľov služieb“ a „spracovateľov“ definovaných podľa platných zákonov, ktorých v tomto dokumente spoločne označujeme ako „**poskytovatelia služieb**“ alebo „**predajcovia**“), ktorí nám pomáhajú prevádzkovať naše podnikanie. Patrí sem hostovanie našich stránok, spracovanie platobných informácií za nákupy, ktoré ste uskutočnili prostredníctvom našich stránok, doručovanie našich e-mailov a marketingovej komunikácie, analýza získaných údajov, pomoc pri priradovaní predaja (napr. aby sme zistili, či sme vám zobrazili reklamu na stránke platformy a následne ste si od nás kúpili produkt) a zasielanie produktov a služieb, ktoré ste požadovali. Ďalej vaše osobné údaje poskytujeme alebo inak sprístupňujeme právnikom, audítorm, konzultantom, firmám zaoberajúcim sa informačnými technológiami a bezpečnosťou a ďalším subjektom, ktorí nám poskytujú služby. Poskytujeme alebo inak sprístupňujeme len osobné údaje potrebné na to, aby tieto spoločnosti mohli splniť úlohy, ktoré požadujeme, alebo, ak to povoľujú platné právne predpisy, používame osobné údaje na určité interné účely, ako je zabezpečenie alebo odhaľovanie podvodov. Poskytovateľom služieb nariadujeme, aby vaše osobné údaje spracúvali a chránili primeraným spôsobom.

✓ **Platby za nákupy**

Platby za nákupy uskutočnené cez niektoré naše stránky sa realizujú prostredníctvom online platobného systému dodávateľa tretej strany. V prípade týchto stránok nemá spoločnosť P&G prístup k údajom o vašej kreditnej karte poskytnutým pri nákupoch a neukladá ani neposkytuje informácie o vašej kreditnej karte v rámci nákupov prostredníctvom týchto systémov tretích strán. Osobné alebo finančné údaje, ktoré poskytnete nášmu online platobnému systému na týchto stránkach, podliehajú zásadám ochrany osobných údajov a podmienkam používania tretej strany a odporúčame vám, aby ste si pred poskytnutím svojich osobných alebo finančných údajov tieto zásady prečítali.

✓ **Právne a podobné dôvody**

Ak sa značka alebo jedna z našich spoločností, ktorá spravuje vaše osobné údaje, alebo niektoré či všetky jej obchodné aktíva predajú inej spoločnosti, vaše osobné údaje budú poskytnuté tejto spoločnosti. Ďalej môžeme vaše údaje poskytnúť spoločnostiam, ktoré nám pomáhajú chrániť naše práva a majetok, alebo ak to vyžaduje zákon, právne procesy, štátne orgány alebo ak je to primerane potrebné na ochranu práv alebo záujmov nás alebo iných osôb.

Ako veľká spoločnosť s mnohými produktmi a firmami v mnohých krajinách sveta získavame nasledujúce typy osobných údajov, aby sme čo najlepšie slúžili všetkým našim zákazníkom.

Upozorňujeme, že toto je úplný zoznam rôznych typov osobných údajov, ktoré získavame, a že ich získavame len na právnom základe (napríklad, keď máme váš súhlas alebo keď tieto informácie potrebujeme na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo keď je spracúvanie nevyhnutné na základe nášho oprávneného záujmu alebo na splnenie zákonnej povinnosti). Mnohé z týchto typov sa na vás takmer určite nevzťahujú. Ak chcete vedieť, aké údaje o vás v skutočnosti máme, [stačí sa spýtať](#).

✓ **Aké údaje zvyčajne získavame**

Kontaktné informácie: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú mená (vrátane prezývok a predchádzajúcich mien), tituly, poštovú adresu, e-mailovú adresu, telefónne/mobilné číslo a kontaktné údaje na súvisiace osoby (napríklad oprávnených používateľov vášho účtu).

Všeobecné demografické a psychografické údaje: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú osobné charakteristiky a preferencie, napríklad vekové rozpätie, rodinný stav, rasu a etnický pôvod (napríklad v prípade informácií, ktoré poskytujete v súvislosti s nákupmi alebo preferenciami v oblasti starostlivosti o vlasy alebo pleť), nákupné preferencie, používané jazyky, údaje o vernostných programoch a odmenách, demografické údaje o domácnostiach, údaje z platforiem sociálnych médií, informácie o vzdelaní a profesii, záľuby a záujmy a skóre sklonov od tretích strán (pravdepodobnosť nákupu, prežitie životnej udalosti atď.).

Transakcie a obchodné informácie: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú informácie o zákazníckych účtoch, údaje o kvalifikácii, históriu nákupov a súvisiace záznamy (vrátanie tovaru, záznamy o službách k produktom, záznamy o platbách, kredity atď.), záznamy týkajúce sa sťahovania a nákupu produktov a aplikácií, zhromaždené nebiometrické údaje získané na účely autentifikácie spotrebiteľa (heslá, otázky týkajúce sa zabezpečenia účtu), záznamy služieb zákazníkom.

Jedinečné ID a podrobnosti účtov: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú jedinečné identifikačné číslo (napríklad číslo zákazníka, číslo účtu, číslo predplatného, číslo programu odmien), systémové identifikátory (vrátane používateľského mena alebo online prihlasovacích údajov), zadávateľov reklamy na zariadení, reklamné ID a IP adresu.

Online a technické informácie: Patria sem informácie o činnosti na internete alebo iných elektronických sieťach. Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú IP adresy, MAC adresy, SSID alebo iné identifikátory zariadenia alebo trvalé identifikátory, online

identifikátory používateľa, šifrované heslá, charakteristiky zariadenia (napríklad informácie o prehliadači), protokoly webového servera, protokoly aplikácií, údaje o prehliadaní, údaje o sledovaní (TV, streamovanie), používanie webových stránok a aplikácií, súbory cookie prvej strany, súbory cookie tretích strán, webové majáky, priehľadné gify a pixelové značky. Patria sem aj informácie, ako je funkčnosť vášho zariadenia (prehliadač, operačný systém, hardvér, informácie o mobilnej sieti); URL adresa, z ktorej ste sa dostali na našu webovú lokalitu; oblasti v rámci našej webovej lokality alebo aplikácií, ktoré ste navštívili, a vaše aktivity v nich (vrátane e-mailov, napríklad, či ste ich otvorili alebo klikli na odkazy v nich); vlastnosti vášho zariadenia; údaje o zariadení a denný čas.

Vyvodené informácie: Patria sem informácie vyvodené z ďalších osobných údajov uvedených v tejto časti. Vyvodené a odvodené prvky údajov vytvárame analýzou všetkých osobných údajov, ktoré o vás môžeme mať. Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú vlastnosti, atribúty a/alebo skóre generované internými analytickými programami.

✓ Aké údaje získavame občas

Presná geolokácia: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú presnú polohu (napríklad zemepisnú šírku/dĺžku).

Informácie týkajúce sa zdravia: Prvky údajov na základe toho, ako sa získavajú, zahŕňajú:

- Informácie získané zo spotrebiteľských programov (napríklad pri registrácii na stránkach našej značky, účasti na našich programoch odmien alebo pri nákupe našich produktov).
 - Všeobecné informácie o zdraví a príznakoch.
 - Informácie týkajúce sa tehotenstva, napríklad termín pôrodu.
- Štúdie spotrebiteľského výskumu, ktorým ste poskytli informovaný súhlas.
 - Informácie o fyzickom alebo duševnom zdraví, stave ochorenia, anamnéze, liečbe alebo diagnóze, užívaných liekoch a súvisiace informácie.
- Informácie získané, keď nás kontaktujete, aby ste nahlásili sťažnosť alebo nežiaducu udalosť, ktorá sa vyskytla v súvislosti s používaním niektorého z našich produktov.

Informácie o finančnom účte: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú číslo a podrobnosti o bankovom účte a informácie o platobnej karte (napr. keď nakupujete priamo u značky alebo získate kredit od značky).

Štátne doklady totožnosti: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú štátne identifikačné čísla a daňové identifikačné čísla (napr. pre víťazov súťaží v jurisdikciách, v ktorých sa od nás vyžaduje získanie týchto informácií).

Audiovizuálne informácie: Medzi prvky údajov v tejto kategórii patria fotografie, videozáznamy, záznamy CCTV, záznamy call centra a záznamy monitorovania hovorov a hlasové správy (napr. na výskum, keď navštívite naše zariadenia alebo keď nám zavoláte).

Údaje z inteligentných zariadení a senzorov: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú záznamy inteligentných zariadení, produkty IoT (napr. zo zubnej kefy pripojenej k aplikácii Oral B).

Údaje o deťoch: Prvky údajov v tejto kategórii môžu zahŕňať počet vašich detí, veľkosť ich plienok, pohlavie a vek.

Biometrické informácie: Prvky údajov v tejto kategórii zahŕňajú údaje o rozpoznávaní tváre a matematické vyjadrenie vášho biometrického identifikátora, napríklad šablónu použitú na porovnanie (napr. pre výskumné štúdie v zdravotníctve).

Právny základ a obdobie uchovávania podľa účelu spracúvania

–

Vo všeobecnosti uchovávame vaše osobné údaje len tak dlho, ako je to potrebné na splnenie účelu spracúvania, na ktorý boli získané, alebo ako to vyžaduje zákon. Možno budeme musieť uchovávať vaše osobné údaje dlhšie, ako sú stanovené obdobia uchovávania, aby sme vyhověli vašim požiadavkám vrátane toho, aby ste boli naďalej odhlásení z odberu marketingových e-mailov, alebo aby sme splnili zákonné alebo iné povinnosti. V tejto časti sa uvádza, prečo sú účely spracúvania v súlade so zákonom (právny základ, ako sa vyžaduje v niektorých zákonoch o ochrane osobných údajov mimo USA, ako je napríklad GDPR) a ako dlho uchovávame osobné údaje použité na daný účel spracúvania, pokiaľ sa neuplatňuje výnimka (obdobie uchovávania), ako je uvedené vyššie. Niektoré zákony USA o ochrane osobných údajov (definované nižšie) vyžadujú, aby sme na základe jednotlivých kategórií zverejnili obdobie uchovávania platné pre každú takúto kategóriu osobných údajov. Tieto informácie nájdete v tabuľke uvedenej v našom [oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA](#).

✓ Produkty/služby

Právny základ:

- plnenie zmluvy o realizácii elektronického predaja;

- súhlas s programami vzoriek;
- oprávnený záujem na vydávanie kupónov a zúčtovanie kupónov.

Obdobie uchovávanía: Ak už nie sú potrebné na poskytovanie požadovaných produktov alebo služieb, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie.

✓ Manažment zákazníkov

Právny základ:

Súhlas na:

- zasielanie marketingových e-mailov a textových správ;
- spracúvanie vašich hodnotení a recenzií našich produktov;
- získavanie a analýza informácií obsiahnutých na dokladoch o nákupe, ktoré nahráte, na účely personalizovanejšej reklamy;
- spracúvanie akýchkoľvek údajov osobitnej kategórie a určitých citlivých osobných údajov;
- sledovacie technológie, ktoré nie sú nevyhnutné, na našich webových stránkach a v našich mobilných aplikáciách v niektorých krajinách.

Oprávnený záujem na:

- poštový marketing (pokiaľ sa podľa zákonov danej krajiny nevyžaduje súhlas);
- doručovanie požadovaných položiek na vašu adresu;
- spracúvanie vašich osobných údajov v rámci našich rôznych marketingových systémov.

V závislosti od prípadu sa môžeme spoliehať na náš oprávnený záujem alebo súhlas:

- na rozšírenie a kombináciu vašich registračných údajov (vrátane údajov, ktoré nám poskytnete pri interakcii s našimi službami, ako sú preferencie značiek, vystrihnuté kupóny atď.) s atribútmi, záujmami alebo demografickými údajmi získanými z komerčne dostupných zdrojov alebo od iných tretích strán.

Plnenie zmluvy na:

- súťaže.

Obdobie uchovávania: Kým nepožiadate o vymazanie osobných údajov alebo o odvolanie súhlasu. V opačnom prípade vaše osobné údaje vymažeme potom, keď už nebudú potrebné na účel spracúvania, alebo maximálne po 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie. Neaktivitu definujeme pomocou niekoľkých interných kritérií, ktoré poukazujú na nedostatočnú interakciu používateľa s našimi programami a komunikáciou. Ak sa napríklad neprihlásite, neotvoríte alebo nekliknete na naše e-maily, budeme vás považovať za „neaktívneho“ a vaše údaje vymažeme po maximálne 50 mesiacoch, v niektorých krajinách však skôr v závislosti od miestnych právnych požiadaviek. Možno budeme musieť uchovávať niektoré vaše osobné údaje, aby sme vyhovelí vašim požiadavkám, vrátane toho, aby ste boli aj naďalej odhlásení z odberu marketingových e-mailov, alebo aby sme splnili iné zákonné povinnosti. Určité osobné údaje použité v hodnoteniach a recenziách môžeme uchovávať tak dlho, kým sa daná recenzia používa alebo kým sa produkt neprestane vyrábať.

✓ Zákaznícky servis/komunikácia

Právny základ:

Oprávnený záujem na:

- riešenie spotrebiteľských a obchodných otázok.

Súhlas na:

- údaje osobitnej kategórie/citlivé osobné údaje, ktoré sa môžu získavať v niektorých prípadoch nežiaducich udalostí.

Plnenie zmluvy na:

- zasielanie transakčných/programových informácií o vašich účtoch, nákupoch, podmienkach odmeňovania atď.
- spoluprácu s profesionálnymi influencerami, obchodnými kontaktmi, ambasádormi atď.

Obdobie uchovávania: Kým nepožiadate o vymazanie osobných údajov alebo o odvolanie súhlasu. V opačnom prípade vaše osobné údaje vymažeme, keď už nebudú potrebné na účely spracúvania, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie.

✓ Platby/Financie

Právny základ: Plnenie zmluvy

Obdobie uchovávania: Tak dlho, ako je to potrebné na splnenie ponuky, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie. Všeobecne uchovávame údaje 24 mesiacov pre ponuky vrátenia peňazí a 10 rokov pre záruky.

✓ Poskytovanie reklám

Právny základ:

- Súhlas s použitím sledovacích technológií na našich vlastných webových stránkach alebo v rámci našich vlastných mobilných aplikácií. Keď umiestňujeme sledovacie technológie do prostriedkov tretích strán alebo nakupujeme údaje od dodávateľov tretích strán, vyžadujeme od nich, aby pred použitím našej sledovacej technológie alebo poskytnutím vašich osobných údajov získali váš súhlas.
- Oprávnený záujem na spracúvanie vašej e-mailovej adresy, telefónneho čísla alebo mobilného reklamného ID na účely zobrazovania relevantnej reklamy v rôznych mediálnych kanáloch vrátane platforiem sociálnych médií prostredníctvom vlastnej cieľovej skupiny a podobnej cieľovej skupiny.

Obdobie uchovávania: Dovtedy, kým už nie sú potrebné na účel spracúvania (t. j. po skončení reklamnej kampane) alebo maximálne 110 mesiacov, pokiaľ sa neodhlásite skôr.

✓ Správa reklám

Právny základ: Oprávnený záujem

Obdobie uchovávania: Dovtedy, kým nie sú potrebné na splnenie účelu spracúvania. V prípade získavania osobných údajov prostredníctvom sledovacích technológií na našich webových stránkach alebo v rámci našich mobilných aplikácií do 12 mesiacov, pokiaľ sa neodhlásite skôr.

✓ Kvalita a bezpečnosť

Právny základ: Oprávnený záujem

Obdobie uchovávania: Dovtedy, kým nie sú potrebné na splnenie účelu spracúvania, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie. V prípade získavania osobných údajov prostredníctvom rôznych sledovacích

technológií na našich webových stránkach alebo v rámci našich mobilných aplikácií do 12 mesiacov, pokiaľ sa neodhlásite skôr.

✓ Bezpečnosť

Právny základ: Oprávnený záujem

Obdobie uchovávanía: Dovtedy, kým nie sú potrebné na splnenie účelu spracúvania, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie. V prípade získavania osobných údajov prostredníctvom sledovacích technológií na našich webových stránkach alebo v rámci našich mobilných aplikácií do 12 mesiacov.

✓ Vedenie záznamov a audit

Právny základ:

- plnenie zmluvy o transakčných údajoch;
- zákonná povinnosť pre určité činnosti vedenia záznamov.

Obdobie uchovávanía: Dovtedy, kým nie sú potrebné na splnenie účelu spracúvania, pokiaľ sa zo zákona nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie.

✓ Právne predpisy/dodržiavanie predpisov

Právny základ: Právna povinnosť

Obdobie uchovávanía: Dovtedy, kým nie sú potrebné na splnenie účelu spracúvania, pokiaľ sa zo zákona nevyžaduje ich ďalšie uchovávanie.

✓ Výskum a vývoj

Právny základ: Súhlas

Obdobie uchovávanía: Nebiometrické osobné údaje získané z klinického výskumu uchovávame tak dlho, ako je to potrebné na účel, na ktorý boli získané, alebo 30 rokov po splnení účelu získania a/alebo tak dlho, ako to vyžaduje miestny zákon, nariadenie alebo správna prax klinického výskumu, podľa toho, čo nastane neskôr. V prípade neklinického výskumu budeme nebiometrické osobné údaje uchovávať maximálne 5 rokov po ich získaní alebo po splnení účelu ich získania, podľa toho, čo nastane neskôr. Biometrické údaje budeme uchovávať tak dlho, ako je to potrebné na splnenie účelu ich získavania alebo spracúvania, pokiaľ ich nie sme povinní uchovávať dlhšie na účely dodržiavania právnych predpisov alebo na účely výkonu alebo obhajoby našich

právných záujmov. Vaše podpísané dokumenty s informovaným súhlasom môžeme uchovávať dlhšie.

Osobné údaje detí

Pri získavaní osobných údajov online od detí sa riadime všetkými príslušnými právnymi predpismi na ochranu údajov, vrátane získania súhlasu rodičov, ak je to potrebné, na základe príslušnej vekovej normy. V EHP, Švajčiarsku, Srbsku a Spojenom kráľovstve napríklad získavame súhlas nositeľa rodičovských práv a povinností vo vzťahu k dieťaťu, keď získavame osobné údaje od detí mladších ako 16 rokov. V USA podobne pri získavaní osobných údajov od detí mladších ako 13 rokov získavame overený súhlas rodiča. V Kanade platia tieto overené opatrenia týkajúce sa súhlasu rodičov v prípade neplnoletých osôb mladších ako 14 rokov. Na cieľenú reklamu nepoužívame osobné údaje získané od detí.

Ako chránime vaše osobné údaje

Vaše súkromie je dôležité. Preto ho rešpektujeme a prijímame opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred stratou, zneužitím alebo zmenami.

Máme zavedené procesy a kontroly na primeranú správu osobných údajov vrátane ich získavania, používania, zverejňovania, uchovávanía a likvidácie. Rešpektujeme vaše osobné údaje a prijímame opatrenia na ich ochranu pred stratou, zneužitím alebo zmenami. Tieto opatrenia môžu podľa potreby zahŕňať technické opatrenia, ako sú brány firewall, systémy detekcie a prevencie narušenia, jedinečné a zložité heslá a šifrovanie. Používame tiež organizačné a fyzické opatrenia, ako je školenie zamestnancov o povinnostiach pri spracúvaní údajov, identifikácii incidentov a rizikách súvisiacich s údajmi, obmedzení prístupu zamestnancov k vašim osobným údajom a zabezpečení fyzickej bezpečnosti vrátane vhodného zabezpečenia dokumentov v čase, keď sa nepoužívajú.

Medzinárodné prevody

Spoločnosť P&G má svoju hlavnú centrálu v Spojených štátoch, regionálne sídla v Singapure, Dubaji, Ženeve a Paname a ďalšie servisné centrá P&G v iných krajinách, napríklad na Kostarike alebo Filipínach. Spoločnosť P&G ako nadnárodná spoločnosť uskutočňuje prenosy údajov buď v rámci skupiny subjektov P&G, alebo pri poskytovaní vašich údajov poskytovateľom služieb alebo vybraným partnerom, ktorí môžu uchovávať, spracúvať alebo pristupovať k vašim údajom v inej krajine, než v ktorej boli získané, vrátane Spojených štátov. Osobné údaje získané napríklad z Quebecu sa môžu prenášať mimo Kanady s primeranou ochranou a zárukami.

To znamená, že údaje občanov EÚ (ale napríklad aj občanov Švajčiarska, Spojeného kráľovstva a Srbska) sa môžu spracúvať mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP) a to buď v krajinách, ktoré Európska komisia uznala za krajiny poskytujúce primeranú ochranu údajov, ako je Spojené kráľovstvo (odkiaľ sa napríklad riadia niektoré naše služby plnenia, vrátenia a kontaktného centra pre región EÚ) alebo Švajčiarsko (kde sa nachádza naša európska centrála), alebo v iných krajinách, ktoré Európska komisia nepovažuje za krajiny poskytujúce takú úroveň ochrany údajov. Keďže je pri takýchto prenosoch údajov potrebné počítať s osobitnými ochrannými opatreniami na zabezpečenie prenosu údajov spolu s ich ochranou, používame štandardné zmluvné doložky EÚ – štandardizované a vopred schválené vzorové doložky o ochrane údajov. Najnovšiu verziu schválených štandardných zmluvných doložiek EÚ vrátane rôznych modulov prenosu nájdete [tu](#). Naše zmluvy o prenose obsahujú tiež štandardné doložky o ochrane údajov vydané v súlade so zákonmi Spojeného kráľovstva, Švajčiarska a Srbska o ochrane údajov. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa našich zmlúv o prenose údajov [nás kontaktujte](#).

Ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP), Spojenom kráľovstve (a Gibraltári) alebo vo Švajčiarsku, upozorňujeme, že spoločnosť P&G je certifikovaná v rámci EÚ a USA programom rámca ochrany osobných údajov (EU-U.S. DPF), rozšírenia Spojeného kráľovstva na DPF a rámca ochrany osobných údajov medzi Švajčiarskom a USA (Swiss-U.S. DPF) [ďalej spoločne len „rámec ochrany osobných údajov“], vyvinutými Ministerstvom obchodu USA a Európskou komisiou a komisárom pre informácie a švajčiarskym federálnym zákonom o ochrane údajov v súvislosti s prenosom osobných údajov z EHP, Spojeného kráľovstva (a Gibraltáru) alebo Švajčiarska do USA, [kliknite sem](#) a pozrite si náš *rámec ochrany osobných údajov: Zásady ochrany osobných údajov spotrebiteľov*.

Pokiaľ ide o údaje mimo EHP a Veľkej Británie, tieto prenosy uskutočňujeme na základe vášho súhlasu alebo na základe našich zmlúv, pokiaľ to vyžaduje miestny zákon.

Dodatočné regionálne oznámenia

–

✓ Zverejnenie informácií o ochrane osobných údajov a právach spotrebiteľov štátov USA („Oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA“)

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA sa vzťahuje na „spotrebiteľov“, ako sú definovaní v zákonoch USA o ochrane osobných údajov, konkrétne v kalifornskom zákone o ochrane osobných údajov spotrebiteľov vrátane novelizovaného kalifornského zákona o ochrane osobných údajov („CCPA“), v zákone o ochrane osobných údajov spotrebiteľov vo Virgínii („VCDPA“), v zákone o ochrane osobných údajov v Colorade, v zákone o ochrane osobných údajov spotrebiteľov v Utahu, v zákone o ochrane osobných údajov a online monitorovaní v Connecticute a vo všetkých ďalších zákonoch USA v znení zmien a v čase ich účinnosti, vrátane všetkých nariadení, ktoré z nich vyplývajú (ďalej

spoločne len „**zákony USA o ochrane osobných údajov**“). Toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA je dodatkom k týmto zásadám ochrany osobných údajov. V prípade rozporu medzi inou politikou, vyhlásením alebo oznámením spoločnosti P&G a týmto oznámením o ochrane osobných údajov štátov USA má v prípade spotrebiteľov a ich práv podľa príslušných zákonov USA o ochrane osobných údajov prednosť toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA.

Cieľom tohto oznámenia o ochrane osobných údajov štátov USA je poskytnúť vám informácie o našich najnovších postupoch pri spracúvaní osobných údajov za predchádzajúcich 12 mesiacov od dátumu „poslednej aktualizácie“ týchto zásad ochrany osobných údajov. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA sa bude aktualizovať aspoň raz ročne. **Toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA sa tiež vzťahuje na naše súčasné postupy pri spracúvaní údajov, takže vám má poskytnúť aj „oznámenie o získavaní údajov“**, čo je oznámenie o osobných údajoch (v niektorých zákonoch USA o ochrane osobných údajov označovaných aj ako „osobné informácie“), ktoré získavame online a offline, a o účeloch, na ktoré osobné údaje spracúvame, okrem iného aj na základe požiadaviek zákonov USA o ochrane osobných údajov. V prípade akýchkoľvek nových alebo podstatne odlišných činností spracúvania, ktoré nie sú opísané v tomto oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA, vás budeme informovať v súlade s požiadavkami zákonov USA o ochrane osobných údajov, a to buď oznámením v čase získavania osobných údajov, alebo aktualizáciou tohto oznámenia o ochrane osobných údajov štátov USA skôr, ako sa to vyžaduje. Vyhradzuje si právo kedykoľvek zmeniť toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA podľa vlastného uváženia. Ak nás chcete kontaktovať v súvislosti s týmto oznámením o ochrane osobných údajov v USA, pozrite si nižšie uvedenú časť [Kontaktujte nás](#).

Spravidla získavame, uchováваме, používame a zverejňujeme vaše osobné údaje na naše obchodné účely a komerčné účely, ktoré sú opísané vyššie vo zvyšnej časti týchto zásad ochrany osobných údajov, vrátane časti „[Ako získavame a používame osobné údaje](#)“ a w„[Ako zverejňujeme osobné údaje](#)“ (spoločne „**účely spracúvania**“). Zdroje, z ktorých získavame osobné údaje, sú uvedené vyššie v časti „[Ako získavame a používame osobné údaje](#)“. Niektoré z účelov spracúvania, ako uvádzame nižšie v tabuľke, zahŕňajú „predaj“, „poskytovanie“ a „cielenú reklamu“. Podrobnejšie informácie o význame pojmov predaj, poskytovanie a cielená reklama nájdete v časti „[Nepredávať/Neposkytovať/Necielit](#)“ nižšie. Upozorňujeme, že účely spracúvania uvedené v tabuľke sú kategorické opisy, ktoré majú pomôcť zvýšiť zrozumiteľnosť a prehľadnosť. Úplný opis jednotlivých účelov spracúvania nájdete v časti „[Všeobecné spôsoby používania osobných údajov](#)“ vyššie v zásadách ochrany osobných údajov.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené kategórie osobných údajov, ktoré získavame, v prvom stĺpci (začínajúcom vľavo). V druhom stĺpci nájdete príklady typov údajov v rámci príslušných kategórií, ktoré v niektorých prípadoch zahŕňajú typy/kategórie osobných údajov uvedené vyššie v časti „[Typy osobných údajov, ktoré získavame](#)“. V treťom stĺpci sú

uvedené kategórie príjemcov, ktorí dostávajú takéto osobné údaje (vrátane citlivých osobných údajov) v rámci poskytovania informácií na obchodné účely, ako aj poskytovania informácií, ktoré sa môžu podľa určitých zákonov USA o ochrane osobných údajov považovať za predaj alebo poskytovanie. Vo štvrtok stĺpci sú údaje o účeloch spracúvania, ktoré sa vzťahujú na každú kategóriu osobných údajov. V piatom stĺpci uvádzame pre každú kategóriu osobných údajov príslušné obdobie uchovávania.

Kategória osobných údajov	Príklady typov osobných údajov v kategórii	Kategórie príjemcov	Účely spracúvania	Obdobie uchovávania
1. Identifikátory a kontaktné informácie	Kontaktné informácie, údaje o jedinečných identifikátoroch a účtoch, online a technické informácie, informácie o finančných účtoch, vládne doklady totožnosti	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: <ul style="list-style-type: none"> • Predajcovia softvéru a iných obchodných produktov („obchodní predajcovia“) • Marketingoví predajcovia • Pridružené a prepojené subjekty Predaj/poskytovanie: Digitálnym podnikom tretích strán a maloobchodným partnerom	<ul style="list-style-type: none"> • Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platby/financie • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Bezpečnosť • Vedenie záznamov • Právne predpisy/dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Oprávnené obchodné účely 	<p>Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich uchovávanie.</p> <p>Údaje potrebné na zastavenie komunikácie so spotrebiteľmi, ktorí sa odhlásili, sa môžu aj naďalej uchovávať.</p>
2. Osobné záznamy	Kontaktné informácie, údaje o jedinečných identifikátoroch a účtoch, informácie o finančných účtoch, štátne doklady totožnosti	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: <ul style="list-style-type: none"> • Obchodní predajcovia • Marketingoví predajcovia • Pridružené a prepojené subjekty Predaj/poskytovanie: Digitálnym podnikom tretích strán	<ul style="list-style-type: none"> • Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platby/financie • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Bezpečnosť • Vedenie záznamov • Právne predpisy/dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri 	<p>Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich uchovávanie.</p> <p>Údaje</p>

získavaní
• Oprávnené
obchodné účely

potrebné na
zastavenie
komunikácie
so
spotrebiteľmi,
ktorí sa
odhlásili, sa
môžu aj
naďalej
uchovávať.

3. Osobné charakteristiky alebo črty

Všeobecné
demografické a
psychografické
údaje, údaje o
deťoch,
vyvodené
informácie,
informácie
týkajúce sa
zdravia

Zverejňovanie
informácií na
obchodné účely:
• Obchodní
predajcovia
• Marketingoví
predajcovia
• Pridružené a
prepojené subjekty

Predaj/poskytovanie:
Digitálnym
podnikom tretích
strán a
maloobchodným
partnerom

• Produkty/služby
• Manažment
zákazníkov
• Zákaznícky
servis/komunikácia
• Platby/financie
• Poskytovanie reklám
• Správa reklám
• Kvalita a bezpečnosť
• Bezpečnosť
• Vedenie záznamov
• Právne
predpisy/dodržiavanie
predpisov
• Výskum a vývoj
• Účely zverejnené pri
získavaní
• Oprávnené
obchodné účely

Ak už nie sú
potrebné na
účel(-y)
spracúvania
alebo po
maximálne 50
mesiacoch
nečinnosti.

4. Údaje o zákazníckom účte/obchodné informácie

Všeobecné
demografické a
psychografické
údaje,
transakčné a
obchodné
informácie,
online a
technické
informácie

Zverejňovanie
informácií na
obchodné účely:
• Obchodní
predajcovia
• Marketingoví
predajcovia
• Pridružené a
prepojené subjekty

Predaj/poskytovanie:
Digitálnym
podnikom tretích
strán a
maloobchodným
partnerom

• Produkty/služby
• Manažment
zákazníkov
• Zákaznícky
servis/komunikácia
• Platby/financie
• Poskytovanie reklám
• Správa reklám
• Kvalita a bezpečnosť
• Bezpečnosť
• Vedenie záznamov
• Právne
predpisy/dodržiavanie
predpisov
• Výskum a vývoj
• Účely zverejnené pri
získavaní
• Oprávnené
obchodné účely

Ak už nie sú
potrebné na
účel(-y)
spracúvania
alebo po
maximálne 50
mesiacoch
nečinnosti.

5. Biometrické informácie

Biometrické
informácie

Zverejňovanie
informácií na
obchodné účely:
• Obchodní
predajcovia
• Pridružené a

• Produkty/služby
• Manažment
zákazníkov
• Zákaznícky
servis/komunikácia
• Kvalita a bezpečnosť

Ak už nie sú
potrebné na
účel(-y)
spracúvania,
pokiaľ sa
nevyžaduje ich

		prepojené subjekty	<ul style="list-style-type: none"> Bezpečnosť Vedenie záznamov 	uchovávanie z dôvodu
		Predaj/poskytovanie: Neuvedené	<ul style="list-style-type: none"> Právne predpisy/dodržiavanie predpisov Výskum a vývoj Účely zverejnené pri získavaní Oprávnené obchodné účely 	dodržiavania právnych predpisov alebo nariadení.

6. Informácie o používaní internetu/aplikácií

Transakčné a obchodné informácie, online a technické informácie, údaje z inteligentných zariadení a senzorov	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: <ul style="list-style-type: none"> Obchodní predajcovia Marketingoví predajcovia Pridružené a prepojené subjekty 	<ul style="list-style-type: none"> Produkty/služby Manažment zákazníkov Zákaznícky servis/komunikácia Platby/financie Poskytovanie reklám Správa reklám Kvalita a bezpečnosť Bezpečnosť Vedenie záznamov Právne predpisy/dodržiavanie predpisov Výskum a vývoj Účely zverejnené pri získavaní Oprávnené obchodné účely 	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich uchovávanie.
	Predaj/poskytovanie: Digitálnym podnikom tretích strán	<ul style="list-style-type: none"> Produkty/služby Manažment zákazníkov Zákaznícky servis/komunikácia Platby/financie Poskytovanie reklám Správa reklám Kvalita a bezpečnosť Bezpečnosť Vedenie záznamov Právne predpisy/dodržiavanie predpisov Výskum a vývoj Účely zverejnené pri získavaní Oprávnené obchodné účely 	

7. Údaje o polohe

Nepresné údaje o polohe, presné geolokačné údaje	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: <ul style="list-style-type: none"> Obchodní predajcovia Marketingoví predajcovia Pridružené a prepojené subjekty 	<ul style="list-style-type: none"> Produkty/služby Manažment zákazníkov Zákaznícky servis/komunikácia Platby/financie Poskytovanie reklám Správa reklám Kvalita a bezpečnosť Bezpečnosť Vedenie záznamov Právne predpisy/dodržiavanie predpisov Výskum a vývoj Účely zverejnené pri získavaní Oprávnené obchodné účely 	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti.
	Predaj/poskytovanie: Neuvedené	<ul style="list-style-type: none"> Produkty/služby Manažment zákazníkov Zákaznícky servis/komunikácia Platby/financie Poskytovanie reklám Správa reklám Kvalita a bezpečnosť Bezpečnosť Vedenie záznamov Právne predpisy/dodržiavanie predpisov Výskum a vývoj Účely zverejnené pri získavaní Oprávnené obchodné účely 	

8. Audiovizuálne a podobné informácie

Audiovizuálne informácie, údaje z inteligentných zariadení a senzorov	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: <ul style="list-style-type: none"> Obchodní predajcovia Pridružené a 	<ul style="list-style-type: none"> Produkty/služby Manažment zákazníkov Zákaznícky servis/komunikácia Platby/financie 	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50
---	--	---	---

prepojené subjekty	<ul style="list-style-type: none"> • Kvalita a bezpečnosť • Bezpečnosť 	mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich uchovávanie.
Predaj/poskytovanie: Neuvedené	<ul style="list-style-type: none"> • Vedenie záznamov • Právne predpisy/dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Oprávnené obchodné účely 	

9. Informácie o profesii alebo zamestnaní	Všeobecné demografické a psychografické údaje	<p>Zverejňovanie informácií na obchodné účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obchodní predajcovia • Pridružené a prepojené subjekty <p>Predaj/poskytovanie: Digitálnym podnikom tretích strán</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platby/financie • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Bezpečnosť • Vedenie záznamov • Právne predpisy/dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Oprávnené obchodné účely 	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracovania, okrem prípadov, keď sa ich uchovávanie vyžaduje zo zákona alebo na základe zmluvy.
--	---	--	---	---

10. Neverejné záznamy o vzdelávaní	Neuplatňuje sa v iných kontextoch ako v oblasti ľudských zdrojov (ktoré nepatria do rozsahu pôsobnosti tohto oznámenia)	Neuplatňuje sa v iných kontextoch ako v oblasti ľudských zdrojov (ktoré nepatria do rozsahu pôsobnosti tohto oznámenia)	Neuplatňuje sa v iných kontextoch ako v oblasti ľudských zdrojov (ktoré nepatria do rozsahu pôsobnosti tohto oznámenia)	Neuplatňuje sa v iných kontextoch ako v oblasti ľudských zdrojov (ktoré nepatria do rozsahu pôsobnosti tohto oznámenia)
---	---	---	---	---

11. Úsudky zo získaných informácií	Všeobecné demografické a psychografické údaje, Vyvodené informácie	<p>Zverejňovanie informácií na obchodné účely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obchodní predajcovia • Marketingoví predajcovia • Pridružené a prepojené subjekty <p>Predaj/poskytovanie: Digitálnym podnikom tretích strán</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platby/financie • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Bezpečnosť • Vedenie záznamov • Právne predpisy/dodržiavanie 	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracovania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy
---	--	--	---	---

strán a maloobchodným partnerom

predpisov
• Výskum a vývoj
• Účely zverejnené pri získavaní
• Oprávnené obchodné účely

nevyžaduje ich uchovávanie.

Citlivé osobné údaje

Kategória osobných údajov	Príklady typov osobných údajov v kategórii	Kategórie príjemcov	Účely spracúvania	Obdobie uchovávania
Informácie o účte a prihlasovacie údaje	Finančné informácie. Okrem toho môžeme ukladať vaše prihlasovacie údaje k účtu P&G v kombinácii s heslom v našich systémoch.	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní predajcovia • Pridružené a prepojené subjekty Predaj/poskytovanie: Neuvedené	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platby/financie • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Bezpečnosť • Vedenie záznamov • Právne predpisy/dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Oprávnené obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona alebo na základe zmluvy nevyžaduje ich uchovávanie alebo skoršie zlikvidovanie.
Presné geolokačné údaje	Presné geolokačné údaje	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní predajcovia • Marketingoví predajcovia • Pridružené a prepojené subjekty Predaj/poskytovanie: Neuvedené	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platby/financie • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Bezpečnosť • Vedenie záznamov • Právne predpisy/dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania.

• Oprávnené
obchodné účely

Rasový alebo etnický pôvod	Všeobecné demografické a psychografické údaje	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní predajcovia • Marketingoví predajcovia • Pridružené a prepojené subjekty Predaj/poskytovanie: Neuvedené	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platby/financie • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Bezpečnosť • Vedenie záznamov • Právne predpisy/dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Oprávnené obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona nevyžaduje ich uchovávanie.
Spracúvanie biometrických informácií na účely jednoznačnej identifikácie spotrebiteľa	Neaplikovateľné	Neaplikovateľné	Neaplikovateľné	Neaplikovateľné
Osobné údaje týkajúce sa zdravia spotrebiteľa *Tieto osobné údaje nezahŕňajú informácie o zdravotnej diagnostike, týkajú sa však demografických údajov alebo údajov o nákupe, ktoré nám môžu pomôcť určiť, o ktoré produkty by ste mohli mať záujem.	Informácie týkajúce sa zdravia	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní predajcovia • Pridružené a prepojené subjekty Predaj/poskytovanie: Digitálnym podnikom tretích strán a maloobchodným partnerom	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky servis/komunikácia • Platby/financie • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Bezpečnosť • Vedenie záznamov • Právne predpisy/dodržiavanie predpisov • Výskum a vývoj • Účely zverejnené pri získavaní • Oprávnené obchodné účely	Ak už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania alebo po maximálne 50 mesiacoch nečinnosti, pokiaľ sa zo zákona nevyžaduje ich uchovávanie.
Úsudky zo získaných informácií	Rasový alebo etnický pôvod Všeobecné	Zverejňovanie informácií na obchodné účely: • Obchodní	• Produkty/služby • Manažment zákazníkov • Zákaznícky	Potom, čo už nie sú potrebné na účel(-y) spracúvania a

demografické a psychografické údaje	predajcovia • Marketingoví predajcovia • Pridružené a prepojené subjekty	servis/komunikácia • Poskytovanie reklám • Správa reklám • Kvalita a bezpečnosť • Účely zverejnené pri získavaní • Oprávnené obchodné účely	odstránia sa maximálne do 24 hodín po získaní.
-------------------------------------	--	--	--

Každú kategóriu osobných údajov a citlivých osobných údajov uvedených v tabuľke môžeme ďalej poskytnúť nasledujúcim kategóriám príjemcov spôsobom, ktorý nepredstavuje predaj alebo poskytovanie:

- spotrebiteľovi alebo iným stranám na základe vašej žiadosti alebo vášho úmyselného konania;
- príjemcom, ktorým sa osobné údaje poskytujú z [právnych a podobných dôvodov](#);
- naši predajcovia a ďalší príjemcovia uvedení vo vyššie uvedenej tabuľke môžu okrem toho na základe nami uložených zmluvných obmedzení a/alebo zákonných povinností používať a zverejňovať vaše osobné údaje na obchodné účely. Naši predajcovia a ostatné kategórie príjemcov uvedené v tabuľke vyššie môžu napríklad využívať subdodávateľov, aby mohli pre nás vykonávať služby alebo spracúvať údaje na naše obchodné účely.

✓ Žiadosti týkajúce sa práv spotrebiteľov

Ako je podrobnejšie opísané nižšie, pod podmienkou splnenia požiadaviek na overiteľnú žiadosť spotrebiteľa (definovanú nižšie) poskytujeme spotrebiteľom – ktorými sú obyvatelia určitých štátov – práva na ochranu osobných údajov opísané v tejto časti. V prípade obyvateľov štátov bez práva na ochranu osobných údajov spotrebiteľa žiadosti zvažíme, pri spracúvaní takýchto žiadostí však budeme postupovať podľa vlastného uváženia. V prípade štátov, ktoré prijali zákony o ochrane osobných údajov spotrebiteľov, ešte však nenadobudli účinnosť, budeme tiež zvažovať uplatnenie práv vyplývajúcich zo štátnych zákonov pred dátumom nadobudnutia účinnosti takýchto zákonov, budeme však postupovať podľa vlastného uváženia.

✓ Podávanie žiadostí a rozsah žiadostí

V súlade so zákonmi USA o ochrane osobných údajov podliehajú niektoré žiadosti, ktoré nám predložíte, procesu overenia totožnosti („**Overiteľná žiadosť spotrebiteľa**“), ako je opísané nižšie v časti „Overenie vašej žiadosti“. Takéto žiadosti nespĺníme, ak ste nám neposkytli dostatočné informácie, aby sme mohli primerane overiť, že ste spotrebiteľ, o ktorom sme získali osobné údaje.

Ak chcete podať žiadosť, pošlite nám ju jedným z nižšie uvedených spôsobov. Ďalšie pokyny o tom, ako podať žiadosť o nepredávaní/neposkytovaní/necielení pre PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie (ako je definované nižšie), nájdete v nižšie uvedenej časti „[Nepredávať/neposkytovať/necielit'](#)“.

Zavolajte nám na číslo **(877) 701-0404**.

Navštívte naše [Centru preferencií](#) (do ktorého sa dostanete cez odkaz „[Vaše možnosti ochrany súkromia](#)“ v pätičke našich webových stránok alebo cez ponuku Nastavenia v našich mobilných aplikáciách).

Niektoré osobné údaje, ktoré o vás uchovávame, nie sú dostatočným spôsobom prepojené s inými vašimi osobnými údajmi, aby sme mohli overiť, že ide konkrétne o vaše osobné údaje (napr. údaje o prúde kliknutí viazané len na pseudonymné ID prehliadača).

V odpovediach na tieto žiadosti tieto osobné údaje neuvádzame. Ak overenú žiadosť zamietneme, v odpovedi vysvetlíme dôvody. Na podanie overiteľnej žiadosti spotrebiteľa si u nás nemusíte vytvoriť účet chránený heslom. Osobné údaje poskytnuté v overiteľnej žiadosti spotrebiteľa použijeme len na overenie vašej totožnosti alebo oprávnenia podať žiadosť a na sledovanie a zdokumentovanie odpovedí na žiadosť, pokiaľ ste nám ich neposkytli aj na iný účel.

Vynaložíme komerčne primerané úsilie na identifikáciu osobných údajov, ktoré získavame, spracúvame, uchovávame, zverejňujeme a inak používame, a na reakciu na vaše žiadosti na ochranu osobných údajov. Za úplnú odpoveď na vaše žiadosti zvyčajne neúčtujeme poplatok. Môžeme však odmietnuť konať na základe žiadosti, ak je vaša žiadosť príliš rozsiahla, opakuje sa, je neopodstatnená alebo príliš zatažujúca. Ak sa rozhodneme žiadosť zamietnuť, oznámime vám, prečo sme sa tak rozhodli.

▼ **Overovanie vašej žiadosti**

V záujme ochrany vášho súkromia a zachovania bezpečnosti prijímame opatrenia na overenie vašej totožnosti predtým, ako vám poskytneme prístup k vašim osobným údajom alebo posúdime vašu žiadosť o vymazanie. Po prijatí vašej žiadosti vám pošleme overovací formulár e-mailom alebo poštou. Ak chcete dokončiť svoju žiadosť, po prijatí overovacieho formulára naň odpovedzte. Na overenie vašej totožnosti môžeme požiadať, aby ste poskytli niektorú z nasledujúcich informácií: meno, e-mailovú adresu, poštovú adresu alebo dátum narodenia.

Informácie poskytnuté vo vašej žiadosti skontrolujeme a v rámci tohto overovacieho procesu vás môžeme požiadať o poskytnutie ďalších informácií prostredníctvom e-mailu alebo iných prostriedkov. Vaše právo na informácie (kategórie), právo na informácie (konkrétne časti/prenositelnosť), právo na vymazanie alebo právo na opravu nesplníme, pokiaľ nám neposkytnete dostatočné informácie, aby sme mohli primerane overiť, že ste

spotrebiteľ, o ktorom sme získali osobné údaje. Rovnaký proces overovania sa nevzťahuje na odhlásenie z predaja alebo poskytovania, ani na žiadosti o obmedzenie citlivých osobných údajov, v prípade podozrenia na podvod však môžeme uplatniť určité overovacie opatrenia.

Normy overovania, ktoré musíme uplatňovať pri jednotlivých typoch žiadostí, sa líšia. Vaše žiadosti o kategórie a určité žiadosti o vymazanie a opravu (napr. žiadosti, ktoré sú menej citlivej povahy) overujeme s primeranou mierou istoty, čo môže zahŕňať porovnanie aspoň dvoch údajov, ktoré ste poskytli, s údajmi, ktoré uchovávame a ktoré sme určili ako spoľahlivé na účely vášho overenia. V prípade niektorých žiadostí o vymazanie a opravu (napríklad tých, ktoré sa týkajú osobných údajov citlivejšej povahy) a v prípade špecifických čiastkových žiadostí uplatňujeme normu overovania s primerane vysokou mierou istoty. Táto norma zahŕňa porovnanie aspoň troch údajov, ktoré ste nám poskytli, s údajmi, ktoré uchovávame a ktoré sme určili ako spoľahlivé na účely overenia vašej totožnosti, a môže zahŕňať získanie vami podpísaného vyhlásenia pod hrozbou sankcie za krivé svedectvo, že ste fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú predmetom žiadosti.

Ak vás nemôžeme overiť vo vzťahu k určitým požiadavkám, napríklad ak neposkytnete požadované informácie, napriek tomu prijmemo určité opatrenia, ktoré vyžadujú určité zákony USA o ochrane osobných údajov. Napríklad:

- ak nemôžeme overiť vašu žiadosť o vymazanie, odkážeme vás na toto oznámenie o ochrane osobných údajov štátov USA, v ktorom nájdete všeobecný opis našich postupov pri spracúvaní údajov;
- ak nemôžeme overiť vašu konkrétnu čiastkovú žiadosť, budeme ju považovať za žiadosť týkajúcu sa kategórií.

▼ **Autorizácia zástupcu**

Môžete určiť oprávneného zástupcu, ktorý podá žiadosť vo vašom mene, a to podaním žiadosti vyššie uvedeným spôsobom. Ak ste oprávnený zástupca, ktorý by chcel podať žiadosť, zákony USA o ochrane osobných údajov vyžadujú, aby sme zabezpečili, že žiadosť podaná zástupcom je overiteľnou žiadosťou spotrebiteľa (okrem žiadostí typu Nepredávať/neposkytovať), a umožňujú nám vyžiadať si ďalšie informácie, aby sme sa uistili, že vás spotrebiteľ oprávnil podať žiadosť v jeho mene. Spravidla budeme od zástupcu požadovať, aby predložil dôkaz o tom, že spotrebiteľ dal zástupcovi podpísaný súhlas na podanie žiadosti, a ako to umožňujú zákony USA o ochrane osobných údajov. Ďalej môžeme od spotrebiteľa požadovať, aby buď sám overil svoju totožnosť, alebo nám priamo potvrdil, že poskytol zástupcovi súhlas na podanie žiadosti. Ak chcete podať žiadosť ako oprávnený zástupca v mene spotrebiteľa, kliknite [sem](#).

▼ **Práva na odvolanie**

Proti zamietnutiu vašej žiadosti sa môžete odvolať kliknutím [sem](#).

✓ **Právo na informácie/prístup**

✓ **Právo na informácie – žiadosť týkajúca sa kategórií**

Máte právo požadovať dvakrát za 12 mesiacov nasledujúce informácie o osobných údajoch, ktoré sme o vás získali za posledných 12 mesiacov:

- kategórie osobných informácií, ktoré sme o vás získali;
- kategórie zdrojov, z ktorých sme získali osobné informácie;
- obchodné alebo komerčné účely, na ktoré sme získali alebo predali osobné údaje;
- kategórie tretích strán, ktorým sme predali alebo poskytli osobné údaje, podľa kategórie alebo kategórií osobných údajov pre každú kategóriu tretích strán, ktorým sme osobné údaje predali alebo poskytli;
- kategórie osobných údajov o vás, ktoré sme poskytli na obchodné účely, a kategórie osôb, ktorým sme tieto údaje poskytli na obchodné účely.

✓ **Právo na informácie – konkrétne časti**

Máte právo požiadať o prenosnú kópiu konkrétnych osobných údajov, ktoré sme o vás získali v období 12 mesiacov pred vašou žiadosťou. Upozorňujeme, že osobné údaje uchováваме rôzne časové obdobia, takže sa môže stať, že niektoré informácie, ktoré sme o vás získali, neuchováваме ani 12 mesiacov (a teda by nemohli byť zahrnuté do našej odpovede na vašu žiadosť). Takisto upozorňujeme, že podľa právnych predpisov vášho štátu vám môže byť obmedzené právo podať určitý počet žiadostí v rámci „práva na informácie“ v priebehu 12 mesiacov.

✓ **Právo na vymazanie**

Okrem toho máte právo požiadať nás o vymazanie určitých osobných údajov, ktoré sme od vás získali. Prosím, berte na vedomie, že spoločnosť P&G nemôže vymazať osobné údaje v situáciách, keď sa ich uchovávanie vyžaduje na naše vlastné interné obchodné účely alebo je inak povolené príslušnými zákonmi USA o ochrane osobných údajov (ako je prevencia podvodov alebo dodržiavanie právnych predpisov). V týchto situáciách uchováваме vaše osobné údaje v súlade s naším programom uchovávania záznamov a na konci obdobia uchovávania ich bezpečne odstránime.

✓ **Právo na opravu**

Máte právo požiadať nás o opravu nepresností, ktoré zistíte vo svojich osobných údajoch, ktoré uchovávame. Vaša žiadosť o opravu podlieha nášmu overeniu (uvedenému vyššie) a normám na reakciu podľa platných zákonov USA o ochrane osobných údajov.

✓ **Právo na obmedzenie spracúvania citlivých osobných údajov**

Niektoré osobné údaje sa podľa zákonov USA o ochrane osobných údajov kvalifikujú ako „citlivé osobné údaje“ alebo „citlivé osobné informácie“, ktoré v tomto oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA označujeme ako „citlivé osobné údaje“. Niektoré zákony USA o ochrane osobných údajov vyžadujú súhlas so spracúvaním citlivých osobných údajov, ktorý je možné odvolať s určitými výnimkami a oslobodeniami (napríklad ak sa spracúvanie vašich citlivých osobných údajov vyžaduje na poskytnutie produktu alebo služby, ktorú ste si výslovne vyžiadali). V závislosti od štátu vášho bydliska máte právo takýto súhlas prípadne odvolať a/alebo nariadiť podnikom, aby obmedzili používanie a zverejňovanie citlivých osobných údajov, ak ich používajú alebo zverejňujú nad rámec určitých interných obchodných účelov. Žiadosť môžete podať vyššie uvedenými spôsobmi.

✓ **Práva týkajúce sa automatizovaného rozhodovania a profilovania**

Máte právo odmietnuť profilovanie na účely rozhodnutí, ktoré majú právne alebo podobne významné účinky. Ako je však uvedené [vyššie](#), nevykonávame profilovanie ani automatizované rozhodovanie spôsobom, ktorý by vyžadoval poskytnutie práva na odhlásenie.

✓ **Nepredávať/neposkytovať/necieliť**

Podľa rôznych zákonov USA o ochrane osobných údajov majú spotrebiteľia právo odmietnuť určité činnosti súvisiace so spracúvaním údajov. Niektoré štáty majú možnosť odhlásiť sa z cieľovej reklamy, ktorá sa v kalifornskom zákone označuje ako „krížová behaviorálna reklama“ a v iných štátoch len ako cieľená reklama, ktorá zahŕňa používanie osobných údajov z rôznych podnikov alebo služieb na zacielenie reklamy na vás. Kalifornia poskytuje spotrebiteľom právo odmietnuť poskytovanie údajov, ktoré zahŕňa poskytovanie alebo sprístupňovanie osobných údajov tretím stranám na účely takejto cieľovej reklamy, zatiaľ čo iné štáty poskytujú spotrebiteľom právo odhlásiť sa zo spracúvania osobných údajov na účely cieľovej reklamy v širšom zmysle. Na základe rôznych zákonov USA o ochrane osobných údajov je predaj osobných údajov chápaný v širokom rozsahu a rôzne, pričom všetky tieto zákony si vyžadujú minimálne poskytnutie alebo iné sprístupnenie osobných údajov tretej strane.

Keď nám poskytnete osobné údaje na tieto účely spracúvania, môžeme použiť určité osobné údaje, ktoré ste nám poskytli na tieto účely, na to, aby sme vám poskytli reklamu. Môže ísť o sprístupnenie vašich osobných údajov určitým tretím stranám spôsobom, ktorý

môže predstavovať predaj a/alebo poskytovanie, a tiež o použitie vašich osobných údajov na účely cieľenej reklamy.

- [Produkty/služby](#)
- [Manažment zákazníkov](#)
- [Zákaznícky servis/komunikácia](#)
- [Poskytovanie reklám](#)
- [Správa reklám](#)
- Účely zverejnené pri získavaní

Digitálne spoločnosti tretích strán vrátane online platforiem (Google, Amazon, Facebook atď.) a reklamno-technologické spoločností, ako sú Demand Side Platforms, ktoré nám pomáhajú umiestňovať reklamy („**digitálne spoločnosti tretích strán**“), môžu v našich aplikáciách a na našich webových stránkach používať súbory cookie a iné technológie sledovania, ktoré o vás získavajú osobné údaje, alebo inak získavajú a spracúvajú osobné údaje, ktoré o vás sprístupňujeme, vrátane informácií o digitálnej aktivite. Poskytnutie prístupu k osobným údajom na našich webových stránkach alebo v aplikáciách alebo iným spôsobom digitálnym spoločnostiam tretích strán by sa mohlo považovať za predaj a/alebo poskytovanie a mohlo by podľa niektorých zákonov USA o ochrane osobných údajov zahŕňať spracúvanie na účely cieľenej reklamy. Preto budeme s takýmito osobnými údajmi získanými digitálnymi spoločnosťami tretích strán (napr. ID súborov cookie, IP adresa a iné online identifikátory a informácie o internetových alebo iných elektronických aktivitách) zaobchádzať ako s takými údajmi a budú podliehať vyššie opísaným požiadavkám na odhlásenie. V niektorých prípadoch osobné údaje, ktoré o vás sprístupňujeme, získavajú priamo takéto digitálne spoločnosti tretích strán pomocou technológií sledovania na našich webových lokalitách alebo aplikáciách alebo našich reklám, ktoré sa zobrazujú na webových lokalitách tretích strán (ktoré označujeme ako „**PI, ktoré využívajú súbor cookie**“). Niektoré osobné údaje, ktoré sprístupňujeme digitálnym spoločnostiam tretích strán, sú však informácie, ktoré sme predtým získali priamo od vás alebo iným spôsobom o vás, napríklad vaša e-mailová adresa (ktorú ďalej označujeme ako „**PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie**“).

Keď sa odhlásite podľa nižšie uvedených pokynov, bude to znamenať, že sa tým odhlásite z predaja, poskytovania a cieľenej reklamy, takže náš proces odhlasovania slúži na spojenie všetkých týchto odhlásení do jedného odhlásenia. Pokyny na odhlásenie nájdete nižšie.

Upozorňujeme, že na odhlásenie sa z PI, ktoré využívajú súbory cookie, a z PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie, platia odlišné pokyny, ktoré podrobnejšie vysvetlíme nižšie.

Odhlásenie sa z PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie: Ak chcete podať žiadosť o odhlásenie sa zo spracúvania PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie (napr. vaša e-mailová adresa), na účely cielenej reklamy alebo o odhlásenie sa z predaja alebo poskytovania takýchto údajov, podajte žiadosť o odhlásenie [tu](#).

Odhlásenie sa z PI, ktoré využívajú súbory cookie: Ak chcete podať žiadosť o odhlásenie sa zo spracúvania PI, ktoré využívajú súbory cookie na účely cielenej reklamy alebo o odhlásenie sa z predaja/poskytovania takýchto osobných údajov, musíte podať samostatnú žiadosť o odhlásenie v našom nástroji na správu súborov cookie. Ak to chcete urobiť, kliknite na „Nepredávať ani neposkytovať moje osobné údaje/Odhlásiť sa z cielenej reklamy“ v pätičke našich webových stránok a/alebo v ponuke Nastavenia každej našej mobilnej aplikácie. Následne postupujte podľa pokynov na prepínanie. Je to kvôli tomu, že na uplatnenie vášho odhlásenia z PI, ktoré využívajú súbory cookie, a z PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie, musíme použiť rôzne technológie. Náš nástroj na správu súborov cookie vám umožňuje uplatniť takúto žiadosť o odhlásenie a povoliť určité preferencie súborov cookie vo vašom zariadení.

Svoje preferencie musíte uplatniť osobitne na každej našej webovej stránke, ktorú navštívite v rámci každej našej mobilnej aplikácie, ktorú používate, ak používate iný prehliadač ako ten, v ktorom ste sa pôvodne odhlásili, a v každom zariadení, ktoré používate. Keďže je vaše odhlásenie v prehliadači označené súborom cookie a ak vymažete alebo zablokujete súbory cookie, vaše preferencie už nebudú účinné a budete ich musieť znova povoliť prostredníctvom nášho nástroja na správu súborov cookie.

Viac informácií o tom, ako sme poskytovali vaše osobné údaje tretím stranám spôsobom, ktorý podľa CCPA predstavuje „predaj“ alebo „poskytovanie“ počas 12-mesačného obdobia pred dátumom poslednej aktualizácie týchto zásad ochrany osobných údajov, nájdete v tabuľke vyššie. Osobné údaje neplnoletých osôb starších ako 13 rokov a mladších ako 16 rokov vedome nepredávame ani neposkytujeme bez ich súhlasu.

✓ **Globálna kontrola súkromia („GPC“)**

Niektoré zákony USA o ochrane osobných údajov vyžadujú, aby podniky spracúvali signály GPC, ktoré sa v niektorých štátoch označujú ako preferenčné signály odhlásenia a v iných štátoch ako univerzálne mechanizmy odhlásenia. GPC je signál odoslaný platformou, technológiou alebo mechanizmom, ktorý jednotlivci povoľujú vo svojich zariadeniach alebo prehliadačoch a ktorý oznamuje rozhodnutie jednotlivca odhlásiť sa z predaja a poskytovania osobných údajov alebo zo spracovania osobných údajov na účely cielenej reklamy. Ak chcete použiť GPC, môžete si stiahnuť internetový prehliadač alebo plugin, ktorý chcete použiť vo svojom súčasnom internetovom prehliadači, a postupovať podľa nastavení na povolenie GPC. Nastavenia našej platformy na správu súhlasov sme

nakonfigurovali tak, aby prijímali a spracúvali signály GPC na našich webových stránkach a v mobilných aplikáciách, ktoré sú vysvetlené na našej platforme na správu súhlasov [tu](#).

Niektoré zákony USA o ochrane osobných údajov od nás vyžadujú, aby sme podrobne vysvetlili, ako spracúvame signály GPC, konkrétne ako uplatňujeme signály GPC a príslušné požiadavky Nepredávať/neposkytovať/necieliť na online údaje (ktoré vyššie označujeme ako „PI, ktoré využívajú súbory cookie“) a offline údaje (ktoré vyššie označujeme ako „PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie“). Nižšie vysvetľujeme scenáre, v ktorých uplatňujeme požiadavky „Nepredávať/neposkytovať/necieliť“ komunikované signálmi GPC na PI, ktoré využívajú súbory cookie, a prípadne na PI, ktoré nevyužívajú súbory cookie:

- keď navštívite našu webovú stránku v určitom internetovom prehliadači („prehliadač 1“), použijeme signál GPC a zodpovedajúci pokyn Nepredávať/neposkytovať/necieliť na PI, ktoré využívajú súbory cookie, získaný v tomto prehliadači 1;
- keď sa prihlásite v prehliadači 1: budeme môcť použiť signál GPC a zodpovedajúcu požiadavku Nepredávať/neposkytovať/necieliť na PI, ktoré využívajú súbory cookie, spojené s vaším používateľským účtom, ale len vtedy a iba po prihlásení sa do vášho používateľského účtu v prehliadači 1;

keď navštívite našu webovú stránku v inom prehliadači („prehliadač 2“). Ak neskôr navštívite našu webovú stránku v prehliadači 2 (či už na tom istom alebo inom zariadení) a GPC nie je povolené, nemôžeme použiť predchádzajúci signál GPC z prehliadača 1 na PI, ktoré využívajú súbory cookie, v prehliadači 2, pokiaľ sa neprihlásite do svojho používateľského účtu v prehliadači 2. V prehliadači 1 budeme naďalej uplatňovať odmietnutie predaja/poskytovania/cielenia komunikovaného prostredníctvom signálu GPC.

Signály GPC spracúvame bez ďalších požiadaviek, čo znamená, že: (1) neúčtujeme poplatok za používanie našej služby, ak ste povolili GPC; (2) nemeňte vaše skúsenosti s našou webovou stránkou, ak používate GPC; ani (3) nezobrazujeme upozornenie, vyskakovacie okná, text, grafiku, animáciu, zvuk, video alebo iné vsuvky v reakcii na GPC.

✓ **Motivačné a vernostné programy; Právo na nediskrimináciu**

✓ **Oznámenie o vernostných/motivačných programoch**

Vaše osobné údaje získavame a používame aj na správu a údržbu programov odmien (definovaných vyššie v časti „[Ako používame vaše osobné údaje](#)“), ktoré možno považovať za „finančný stimul“ alebo „vernostný program v dobrej viere“ podľa jedného alebo viacerých zákonov USA o ochrane osobných údajov.

Všetky kategórie osobných údajov uvedené vo vyššie uvedenej tabuľke, okrem „biometrických údajov“, „údajov o profesii alebo zamestnaní“ a „neverejných záznamov o vzdelaní“, používame na správu a údržbu takýchto programov odmiern. Všetky kategórie osobných údajov, ktoré používame, sa môžu predávať alebo spracúvať aj na účely cielenej reklamy. Na účely cielenej reklamy môžeme používať, predávať a spracúvať aj kategórie citlivých osobných údajov: informácie o účte a prihlasovacie údaje, presné geolokačné údaje, rasový alebo etnický pôvod a osobné údaje týkajúce sa zdravia. Hoci v súvislosti s niektorými programami odmiern môžeme získať citlivé osobné údaje, získavanie a spracúvanie citlivých osobných údajov sa na účasť v programoch odmiern nevyžaduje. Osobné údaje používame na overenie vašej totožnosti, ponúkajú jedinečných odmiern, sledovanie vášho stavu v programe a na uľahčenie výmeny programových bodov za produkty, propagačné materiály, školenia a iné predmety. Kategórie tretích strán, ktoré budú dostávať osobné údaje a citlivé osobné údaje, sú uvedené v tabuľke vyššie, pričom niektoré z nich sa môžu podľa niektorých zákonov USA o ochrane osobných údajov kvalifikovať ako sprostredkovatelia údajov. Niektoré zákony USA o ochrane osobných údajov od nás vyžadujú, aby sme uviedli, či poskytujeme výhody programov odmiern prostredníctvom partnerov tretích strán. Napriek tomu, že vám niekedy poskytneme možnosť nezávisle spolupracovať s tretími stranami prostredníctvom našich webových stránok alebo aplikácií, tretie strany neposkytujú programy odmiern v našom mene.

Do programu odmiern sa môžete prihlásiť registráciou na príslušnej stránke s odmiernami. Ak sa rozhodnete zúčastniť na niektorom z našich programov odmiern, môžete svoju účasť kedykoľvek zrušiť tak, že nás kontaktujete prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov alebo v súlade s pokynmi uvedenými v podmienkach príslušného programu odmiern.

Podľa niektorých zákonov USA o ochrane osobných údajov môžete mať nárok na informácie o tom, prečo sú podľa zákona povolené finančné motivačné programy alebo rozdiely v cenách alebo službách, vrátane (i) odhadu hodnoty vašich osobných údajov v dobrej viere, ktorý tvorí základ ponuky finančného stimulu alebo rozdielu v cene alebo službe, a (ii) opisu metódy, ktorú sme použili na výpočet hodnoty vašich osobných údajov. Spravidla nepriradíme osobným údajom peňažnú alebo inú hodnotu. Ak sme však podľa zákona povinní priradiť takúto hodnotu v súvislosti s programami odmiern alebo rozdielmi v cenách alebo službách, ocenili sme získané a použité osobné údaje ako hodnotu zľavy alebo poskytnutej výhody a výpočet hodnoty vychádza z praktického a dobromyselného úsilia, ktoré často zahŕňa (i) kategórie získaných osobných údajov (napr. mená, e-mailové adresy), (ii) použitie takýchto osobných údajov na naše marketingové a obchodné účely v súlade s týmito zásadami ochrany osobných údajov a našimi programami odmiern, (iii) ponúkanú zľavu (ak bola poskytnutá), (iv) objem spotrebiteľov zaregistrovaných v našich programoch odmiern a (v) produkt alebo službu, na ktoré sa programy odmiern alebo rozdiely v cenách či službách vzťahujú. Zverejnenie tu opísanej hodnoty nemá za cieľ vzdať sa našich vlastníckych alebo obchodných dôverných informácií vrátane obchodných tajomstiev a nemalo by sa to interpretovať ako vzdanie sa ich platnosti. Nepredstavuje žiadne vyjadrenie vo vzťahu k všeobecne prijatým účtovným zásadám alebo štandardom finančného účtovníctva. Hodnotu osobných údajov považujeme za primeranú hodnote odmiern a prihlásením sa do týchto programov odmiern vyjadrujete svoj súhlas. Ak s tým nesúhlasíte, neprihlasujte sa do programov odmiern.

Zákaz diskriminácie

Máte právo na to, aby sa pri uplatňovaní vašich práv na ochranu súkromia opísaných v tomto oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA s vami nezaobchádzalo diskriminačne. Ak sa rozhodnete uplatniť svoje práva, nebudeme vám ich odopierať, účtovať iné poplatky ani poskytovať inú úroveň alebo kvalitu tovaru alebo služieb spôsobom, ktorý je zakázaný zákonmi USA o ochrane osobných údajov. Upozorňujeme však, že sa už nebudete môcť zúčastniť na programoch odmien a požiadať o odstránenie osobných údajov. Je to preto, lebo osobné údaje získané v súvislosti s programom odmien potrebujeme na vykonávanie vyššie uvedených funkcií.

✓ **Kalifornská metrika požiadaviek spotrebiteľov**

Kliknutím [tu](#) zobrazíte metriku požiadaviek za predchádzajúci kalendárny rok.

✓ **Ďalšie kalifornské oznámenia**

✓ **Upozornenie pre nepľnoleté osoby v Kalifornii**

Môžeme ponúknuť interaktívne služby, ktoré umožňujú dospievajúcim mladším ako 18 rokov nahrávať svoj vlastný obsah (napr. videá, komentáre, aktualizácie stavu alebo obrázky). Tento obsah možno kedykoľvek odstrániť alebo vymazať podľa pokynov na našich stránkach. V prípade otázok týkajúcich sa tohto postupu nás [kontaktujte](#). Upozorňujeme, že takéto príspevky môžu byť skopírované, preposlané alebo zverejnené na inom mieste inými osobami a my za takéto konanie nenesieme zodpovednosť. Ak sa tak stane, budete musieť kontaktovať ostatných vlastníkov stránok a požiadať o odstránenie vášho obsahu.

✓ **Kalifornský zákon Shine the Light**

Obyvateľom Kalifornie poskytujeme možnosť odhlásiť sa z poskytovania „osobných údajov“, ako sú definované v kalifornskom zákone „Shine the Light“, tretím stranám (iným ako pobočkám spoločnosti) na účely priameho marketingu týchto tretích strán. Obyvatelia Kalifornie môžu uplatniť toto odhlásenie, požiadať o informácie o dodržiavaní zákona Shine the Light a/alebo získať informácie o tretích stranách, ktorým sme poskytli informácie, a o kategóriách poskytnutých informácií. Ak tak chcete urobiť, kontaktujte nás na adrese 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A. (Attn: Privacy). Do tela korešpondencie musíte uviesť vyhlásenie „Shine the Light Request“. Vo svojej žiadosti potvrdte, že ste obyvateľom Kalifornie, a uvedte aktuálnu kalifornskú adresu, na ktorú chcete zasláť odpoveď. Toto právo sa líši od práv CCPA a dopĺňa ich a je potrebné oň požiadať samostatne. Sme povinní odpovedať len na jednu žiadosť na spotrebiteľa ročne. Nie sme povinní odpovedať na žiadosti podané iným spôsobom ako prostredníctvom poskytnutej poštovej adresy. Žiadosti týkajúce sa zákona Shine the Light podané telefonicky alebo faxom neprijímame a nenesieme žiadnu zodpovednosť za žiadosti, ktoré nie sú správne označené alebo odoslané, alebo ktoré sú neúplné.

✓ **Ochrana osobných údajov v EHP, Spojenom kráľovstve a Srbsku**

Táto časť obsahuje informácie, ktoré je potrebné zverejniť v súvislosti so spracovaním osobných údajov obyvateľov krajín EHP, Spojeného kráľovstva a Srbska. Cieľom je

zabezpečiť väčšiu transparentnosť nášho spracúvania, uchovávanía a prenosu osobných údajov obyvateľov EHP, Spojeného kráľovstva a Srbska, ktoré sú v súlade s literou a duchom všeobecného nariadenia o ochrane údajov ("GDPR") a GDPR, ako bolo začlenené do práva Spojeného kráľovstva zákonom o ochrane údajov z roku 2018 a zmenené zákonom o ochrane údajov, súkromia a elektronických komunikáciách (zmeny atď.) Nariadenia (vystúpenie z EÚ) 2019 Niektoré informácie, ako napríklad subjekty a zoznam prevádzkovateľov údajov, ako aj právne základy spracúvania, ktoré sú vysvetlené v časti „Spracúvanie a uchovávanie“ nižšie, sa vzťahujú len na spracúvanie osobných údajov obyvateľov krajín EHP, Spojeného kráľovstva a Srbska. Nižšie opísané obdobia uchovávanía však platia širšie pre osobné údaje obyvateľov štátov opísaných vyššie v oznámení o ochrane osobných údajov štátov USA.

Subjekty

Prevádzkovateľmi vašich osobných údajov môžu byť rôzne subjekty P&G. Prevádzkovateľ údajov je subjekt, ktorý riadi činnosť spracúvania a v zásade zodpovedá za údaje. V tabuľke nižšie nájdete našich prevádzkovateľov údajov pre údaje z krajín EHP, Spojeného kráľovstva a Srbska. Keď napríklad zaregistrujete svoj e-mail na jednej z našich francúzskych stránok, prevádzkovateľom týchto osobných údajov bude subjekt P&G uvedený vedľa tejto krajiny (napr. Procter & Gamble France SAS).

Krajiny	Prevádzkovateľ údajov
Rakúsko	Procter & Gamble Austria – Zweigniederlassung der Procter & Gamble GmbH, Wiedner Gürtel 13, 100 Viedeň
Belgicko	Procter & Gamble Distribution Company (Europe) BV Pre P&G Healthcare: P&G Health Belgium BV, Temselaan 100, 1853 Strombeek-Bever
Bulharsko	Procter & Gamble Bulgaria EOOD, Sofia 1404, Bd. Bulgaria nr. 69, Bulharsko
Chorvátsko	Procter & Gamble d.o.o. za trgovinu, Bani 110, Buzin, 10010 Záhreb, Chorvátsko
Česká republika	Procter & Gamble Czech Republic s.r.o., 269 01 Rakovník, Ottova 402, Česká republika
Dánsko	Procter & Gamble Danmark ApS Stensmosevej 15, stuen. 2620 Albertslund, Dánsko
Estónsko	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Ženeva
Fínsko	Procter & Gamble Finland Oy, Lars Sonckin Kaari 10, 02600 ESPOO, Fínsko
Francúzsko	Procter & Gamble France SAS For P&G HealthCare:

	P&G Health France SAS 163/165 quai Aulagnier, 92600 Asnières-sur-Seine
Nemecko	Procter & Gamble Service GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus Pre P&G Health: P&G Health Germany GmbH, Sulzbacher Strasse 40, 65824 Schwalbach am Taunus
Grécko	P&G Hellas Ltd. 49 Ag. Konstantinou str., 15124 Maroussi – Atény, Grécko
Maďarsko	Procter & Gamble Magyarország Nagykereskedelmi Kkt, 1082 Budapešť, Kisfaludy utca 38, Maďarsko
Írsko	Procter & Gamble UK, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 OXP
Taliansko	Procter & Gamble Srl, viale Giorgio Ribotta 11, 00144 Rím
Lotyšsko	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Ženeva
Litva	Procter & Gamble International Operations SA, Route de Saint-Georges 47 1213 PETIT-LANCY Ženeva
Holandsko	Procter & Gamble Nederland B.V., Watermanweg 100, 3067-GG Rotterdam Nová adresa od 27. apríla 2020: Weena 505, 3013 AL Rotterdam
Nórsko	Procter & Gamble Norge AS Adresa pre návštevy: Nydalsveien 28, 0484 Oslo Poštová adresa: Postboks 4814, 0422 Oslo
Poľsko	Procter and Gamble DS Polska sp z o.o., ul. Zabraniecka 20, 03-872 Varšava, Poľsko
Portugalsko	Procter & Gamble Portugal, Productos de Consumo Higiene de Saúde, S.A., S.A. Edificio Alvares Cabral 3º, Quinta da Fonte, 2774-527 Paço D'Arcos, Portugalsk
Rumunsko	Pre súťaže: Procter & Gamble Distribution SRL, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bukurešť 020335, Rumunsko Pre ďalšie stránky: Procter & Gamble Marketing Romania SR, 9-9A Dimitrie Pompei Blvd., Building 2A, District 2, Bukurešť 020335, Rumunsko
Srbsko	Procter & Gamble Doo Beograd, Španskih boraca 3, 11070 Novi Beograd, Belehrad, Srbsko
Slovensko	Procter & Gamble, spol. s.r.o., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko
Španielsko	Procter & Gamble España, S.A.U., Avenida de Bruselas, 24, 28108 Alcobendas, Madrid, Španielsko

Švédsko Procter & Gamble Sverige AB
Adresa pre návštevy: Telegrafgatan 4, 169 72 Solna, Švédsko
Poštová adresa: Box 27303, 102 54 Štokholm

United Kingdom Procter & Gamble UK
Seven Seas Limited, The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey KT13 0XP

✓ Ochrana osobných údajov v Nigérii

Nahlásenie potenciálneho porušenia ochrany osobných údajov spoločnosti P&G

Porušenie ochrany osobných údajov znamená narušenie zabezpečenia, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému zverejneniu alebo prístupu k prenášaným, uchovávaným alebo inak spracúvaným osobným údajom.

Potvrdené alebo podozrivé porušenia ochrany osobných údajov by sa mali bezodkladne nahlásiť zodpovednej osobe za ochranu údajov spoločnosti P&G. Všetky porušenia ochrany osobných údajov bude zaznamenávať zodpovedná osoba pre ochranu údajov, aby sa zabezpečilo vhodné sledovanie typov a frekvencie potvrdených incidentov na účely riadenia a podávania správ.

Fyzická osoba, ktorá chce podať sťažnosť na to, ako mohlo dôjsť k porušeniu jej osobných údajov, môže svoju sťažnosť podať priamo zodpovednej osobe pre ochranu údajov e-mailom: nigeriadpo.im@pg.com.

Sťažnosť by mala obsahovať:

- podrobný opis bezpečnostného incidentu, ktorý spôsobil porušenie ochrany údajov;
- typ osobných údajov, ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týkalo;
- totožnosť dotknutej osoby;
- a všetky ďalšie informácie, ktoré si môže vyžiadať zodpovedná osoba.

Všetky takéto sťažnosti by sa mali nahlásiť do 72 (sedemdesiatdva) hodín od výskytu podozrenia alebo potvrdenia porušenia ochrany údajov.

Nahlásenie porušenia ochrany osobných údajov príslušným orgánom

Spoločnosť P&G sa bude snažiť nahlásiť potenciálne porušenie ochrany osobných údajov do 72 hodín od zistenia takéhoto porušenia príslušným orgánom zodpovedným za monitorovanie bezpečnosti osobných údajov.

✓ Ochrana osobných údajov vo Vietname

Ako dotknutá osoba máte práva týkajúce sa vašich údajov stanovené vietnamskými predpismi, ako napríklad: právo na informácie, udelenie a odvolanie súhlasu, žiadosti o prístup k údajom, vymazanie, opravu/korekciu, obmedzenie spracúvania osobných údajov, vzniesť námietku proti použitiu vašich osobných údajov na reklamu, právo na vlastnú ochranu alebo právo požiadať iné príslušné organizácie/agentúry o ochranu vašich práv. Pri udeľovaní súhlasu so spracúvaním osobných údajov máte povinnosť poskytnúť úplné a presné osobné údaje a zároveň vám z platných zákonov o ochrane osobných údajov vyplývajú aj ďalšie povinnosti.

Niektoré z osobných údajov, ktoré získavame, sa podľa platných zákonov považujú za citlivé osobné údaje, medzi ktoré môžu patriť: rasa a etnický pôvod, údaje o polohe fyzickej osoby identifikovanej prostredníctvom lokalizačných služieb; iné údaje, ktoré môžu priamo alebo nepriamo naznačovať vašu fyzickú polohu, ako napríklad IP adresa, informácie týkajúce sa zdravia, informácie o bankovom účte a biometrické údaje.

Upozorňujeme, že oprávnený záujem nie je jedinou zákonnou požiadavkou na spracúvanie osobných údajov vo Vietname a na spracúvanie osobných údajov budeme žiadať váš súhlas, pokiaľ sa neuplatňujú iné výnimky ako je stanovené zákonmi.

Osobné údaje detí mladších ako 16 rokov získavame a spracúvame len po získaní súhlasu detí, ak sú staršie ako sedem rokov, a ich rodičov/zákonných zástupcov, ak platné zákony nestanovujú inak.

V prípade porušenia ochrany osobných údajov splníme všetky povinnosti týkajúce sa oznamovania a nápravy podľa platných zákonov.

Kontaktujte nás

Máte ešte nejakú otázku alebo obavu? Sme tu, aby sme vám pomohli.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo obáv týkajúcich sa vášho súkromia a našich postupov pri ochrane osobných údajov, alebo ak ste spotrebiteľ so zdravotným postihnutím a potrebujete kópiu tohto oznámenia v alternatívnom formáte, nás priamo [kontaktujte](#). V prípade otázky priamo na našu zodpovednú osobu pre ochranu údajov, napríklad v prípade podozrenia na porušenie ochrany osobných údajov, uveďte túto skutočnosť v správe. Našej zodpovednej osobe môžete tiež napísať na adresu 1 Procter & Gamble Plaza, Cincinnati, OH 45202, U.S.A.

Zástupca podľa čl. 27 nariadenia GDPR:



PARTNERI A INVESTORI

[Investori ↗](#) | [Buďte naším partnerom ↗](#) | [Dodávatelia ↗](#) |

NAŠA SPOLOČNOSŤ

[Vedenie](#) | [Štruktúra a riadenie](#) | [Zásady a postupy](#) | [Archív](#) | [Ocenenia a uznanie](#) | [Novinky ↗](#) |

PRÁVNE ZÁLEŽITOSTI

[Ochrana osobných údajov ↗](#) | [Zmluvné podmienky ↗](#) |