

## Informacja o ochronie prywatności

Państwa prywatność jest dla nas ważna. Niniejsza informacja o ochronie prywatności opisuje, w jaki sposób Eli Lilly Polska Sp. z o.o. (zwana dalej Lilly) przetwarza dane osobowe, w jaki sposób je chroni; opisuje również Państwa prawa i decyzje w odniesieniu do danych osobowych.

### Dane osobowe, które zbieramy i w jaki sposób z nich korzystamy

Państwa dane osobowe, w tym:

- Podstawowe dane osobowe  
o np. imię i nazwisko; pseudonim; data urodzenia; płeć; nazwiska członków rodziny; rodzina, styl życia i okoliczności społeczne; wizerunek / fotografia / wideo; stan cywilny; cechy fizyczne / opis; podpis; głos / nagranie
- Informacje o stanie zdrowia i wszelkie inne dane, które mogą łatwo prowadzić do wniosku o stanie zdrowia
- Osobiste informacje kontaktowe  
o np. identyfikatory online (np. osobisty adres IP [protokół internetowy]), adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu, niepowtarzalny identyfikator osobisty
- Profesjonalne informacje kontaktowe  
o np. identyfikatory internetowe (np. osobisty adres IP [protokół internetowy], adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu)
- Dane transakcyjne  
o np. udział w badaniach klinicznych; interakcje z Lilly w zakresie produktów i usług; przemówienia; ustrukturyzowane notatki dotyczące zaproszeń

uzyskane od/z:

- Osób zgłaszających zdarzenia niepożądane
- Konsumentów
- Klientów
- Partnerów biznesowych
- Pracowników służby zdrowia
- Pacjentów i uczestników badań klinicznych / medycznych
- Źródeł publicznie dostępnych
- Sprzedawców, dostawców i wykonawców

o Agencji informacyjnych

- Bezpośrednio od Państwa

będą przetwarzane przez Lilly lub podmioty lub osoby, które pracują w imieniu firmy Lilly lub we współpracy z nią, ale nie są pracownikami firmy Lilly („Osoby trzecie”), w następujących celach biznesowych lub handlowych:

- Administracja naszymi procesami biznesowymi
- Ulepszanie i rozwój produktów
- Dostarczanie informacji o naszych usługach dla pacjentów
- Zapewnienie pomocy pacjentowi
- Rejestracja na usługi
- Wymogi regulacyjne i prawne, które obejmują zdarzenia niepożądane, reklamacje dotyczące produktów i rejestry pacjentów wymagane przez prawo (nadzór nad bezpieczeństwem farmakoterapii)
- Odpowiadanie na prośby o informacje

- Zamówienia produktów lub prośby o próbki
- Analizy statystyczne
- Potwierdzenie możliwości dostępu / korzystania z określonych produktów, usług i informacji
- Analityka danych
- Zgoda
- Wymagane przez prawo (np. Nadzór nad bezpieczeństwem farmakoterapii, reklamacje produktów, itp.)
- W celu ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych
- Aby wykonać zadanie w interesie publicznym (tj. aby uniknąć poważnego zagrożenia publicznego)
- Aby chronić żywotny interes osoby (np. Bezpieczeństwo lub przetrwanie osoby)
- Aby realizować uzasadniony interes firmy Lilly w ramach jej normalnej działalności, pod warunkiem, że nie ma nadrzędnych interesów tej osoby
- w celu spełnienia zobowiązań prawnych lub regulacyjnych, w tym przechowywania dokumentacji firmy, które leżą w uzasadnionym interesie firmy Lilly.

Cenimy również Państwa wkład w jakość otrzymywanych usług i możemy również skontaktować się z Państwem w celu uzyskania opinii.

Jeśli jest Pani/Pan opiekunem lub pracownikiem służby zdrowia, Lilly zaleca informowanie pacjentów o zgłaszaniu zdarzenia niepożądanego / reklamacji produktu, która ich dotyczy. Mogą Państwo nie udostępniać swoich danych osobowych, ale możemy nie być w stanie dostarczyć Państwu pewnych informacji, produktów lub usług.

### **Co oznacza przetwarzanie?**

To termin techniczny, który oznacza pracę z Państwa danymi osobowymi. Przykłady obejmują gromadzenie, nagrywanie, organizowanie, strukturyzowanie, przechowywanie, odzyskiwanie, konsultowanie, używanie, ujawnianie przez transmisję, rozpowszechnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, wymazywanie lub niszczenie.

### **Powody, dla których dzielimy się danymi osobowymi**

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe

- Partnerom biznesowym
- Urzędnikom państwowym
- Pracownikom służby zdrowia
- Pracownikom i podmiotom stowarzyszonym Lilly
- Sprzedawcom, dostawcom i wykonawcom

do celów zgodnych z celami określonymi w niniejszej informacji. Te osoby trzecie zgodziły się chronić informacje i przetwarzać je zgodnie z naszymi wskazówkami (jeśli działają w naszym imieniu) lub zgodnie z wymogami prawa.

Możemy również być zobowiązani do ujawnienia Państwa informacji w odpowiedzi na zgodne z prawem żądania władz publicznych, w tym w celu spełnienia wymagań bezpieczeństwa narodowego lub organów ścigania.

## **Gdzie przechowujemy i przetwarzamy Państwa dane osobowe**

Możemy przekazywać Państwa dane osobowe innym oddziałom Lilly na całym świecie. Te oddziały mogą z kolei przekazywać Państwa dane osobowe innym oddziałom Lilly i/lub stronom Trzecim. Niektóre z oddziałów Lilly mogą znajdować się w krajach, które nie zapewniają odpowiedniego poziomu ochrony danych. Niemniej jednak, wszystkie oddziały Lilly zobowiązane są do traktowania danych osobowych w sposób zgodny z niniejszą informacją. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących podstaw przekazywania, które firma Lilly stosuje do transgranicznych transferów danych osobowych (które mogą obejmować zgodę, standardowe klauzule umowne, istniejące decyzje dotyczące aдекватności itp.) lub zobowiązań Lilly do UE-USA i Szwajcarii-USA w ramach Tarczy Prywatności należy skontaktować się z nami pod adresem [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com) lub odwiedzić stronę <https://www.lilly.com/privacy>

Możemy udostępniać Państwa dane osobowe stronom trzecim, w celach zgodnych z określonymi w niniejszej informacji. Wszystkie strony trzecie, które mają dostęp do Państwa danych osobowych, zobowiązały się do ochrony tych danych oraz korzystania z nich wyłącznie zgodnie z naszymi wskazaniami.

## **Jak długo przechowujemy dane osobowe**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji uzasadnionych i zgodnych z prawem celów biznesowych, zgodnie z zasadami przechowywania danych firmy Lilly oraz obowiązującymi przepisami i regulacjami.

## **Jak zabezpieczamy dane osobowe**

Zapewniamy rozsądne zabezpieczenia fizyczne, elektroniczne i proceduralne w celu ochrony danych osobowych, które przetwarzamy i utrzymujemy. Ograniczamy dostęp do danych osobowych do upoważnionych pracowników i osób trzecich, które potrzebują dostępu do wykonywania czynności biznesowych opisanych w niniejszej informacji. Chociaż dokładamy wszelkich starań, aby chronić dane osobowe, które przetwarzamy i utrzymujemy, żaden system bezpieczeństwa nie jest w stanie zapobiec wszystkim potencjalnym naruszeniom bezpieczeństwa.

## **Państwa prawa i decyzje**

Po zweryfikowaniu Państwa tożsamości i zgodnie z przepisami prawa, mają Państwo prawo do:

- Żądania:
  - o informacji od nas o tym, jak przetwarzane są Państwa dane osobowe i komu są one udostępniane
  - o wglądu i otrzymania kopii do informacji osobistych, które posiadamy na Państwa temat
  - o poprawienia, ograniczenia przetwarzania i / lub usunięcia Państwa danych osobowych
  - o przekazania Państwa informacji innemu podmiotowi lub osobie w formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w ograniczonych okolicznościach
- Zmiany lub wycofania Państwa zgody, jeśli ma to zastosowanie, w dowolnym momencie
- Sprzeciwienia się przetwarzaniu Państwa danych osobowych

Mogą istnieć wyjątki, które dotyczą Państwa prośby. Aby skorzystać z Państwa praw, Pani/Pan lub Państwa upoważniony przedstawiciel możecie przesłać żądanie na adres [datarights@lilly.com](mailto:datarights@lilly.com).

Nie będą Państwo dyskryminowani za korzystanie z Państwa praw.

### **Jak się z nami skontaktować**

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące niniejszej Informacji o ochronie prywatności, mogą Państwo skontaktować się z nami pod adresem:

Eli Lilly Polska Sp. z o.o.  
Ul. Żwirki i Wigury 18 A  
02-092 Warszawa  
+48 (22) 440 33 00

Aby uzyskać więcej informacji na temat praktyk Lilly w zakresie prywatności, prosimy o zapoznanie się z Informacją o ochronie prywatności pod adresem <https://www.lilly.com/privacy>.

### **Jak złożyć skargę**

Jeśli chcą Państwo złożyć skargę dotyczącą sposobu, w jaki postąpiliśmy z Państwa danymi, mogą Państwo skontaktować się z Globalnym Biurem ds. Prywatności i Inspektorem Ochrony Danych pod adresem [privacy@lilly.com](mailto:privacy@lilly.com), który zbada sprawę.

W przypadku niezadowolenia z naszej reakcji lub jeśli uznają Państwo, że nie przetwarzamy Państwa danych osobowych w sposób zgodny z prawem, mogą Państwo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Data ostatniej aktualizacji: Marzec 2021**

PP-MG-PL-0011