

DOCUSIGN - często zadawane pytania

Kto widzi mój podpis?

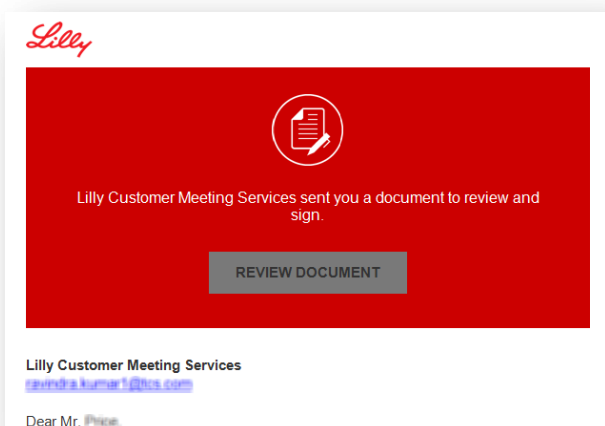
Tylko Ty i osoby upoważnione przez Lilly do dostępu do Twoich dokumentów. Treść Twoich dokumentów, w tym dokumentów z DocuSign, pozostaje poufna. Inni pracownicy nie mają dostępu do treści Twoich dokumentów, a Lilly nie może uzyskać dostępu do Twojego podpisu ani wykorzystać go w żadnym innym celu.

Gdzie są przechowywane moje dane?

Dane przechowywane są w centrach danych Salesforce.com w USA. Salesforce spełnia najwyższe standardy bezpieczeństwa, potwierdzone licznymi certyfikatami, a standardy kontroli Salesforce zostały ocenione przez Lilly jako doskonałe.

Jak otrzymam moją umowę?

Pocztą elektroniczną — po otwarciu umowy za pośrednictwem łącza w wiadomości e-mail umowa wyświetli się na stronie DocuSign w oknie przeglądarki internetowej.

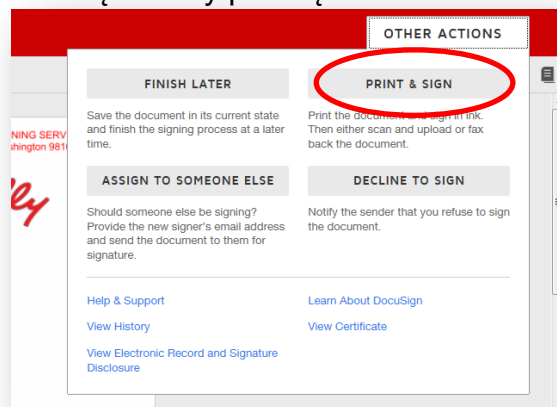


Czy mogę podpisać umowę na tablecie lub urządzeniu przenośnym?

Tak. Z DocuSign można korzystać na wszystkich urządzeniach, także tych z ekranem dotykowym, co pozwala na podpisanie umowy z użyciem rysika, a nawet palca.

Czy mogę w razie potrzeby wydrukować i podpisać umowę ręcznie?

Tak. W części DocuSign „Inne działania” znajduje się opcja „Wydrukuj i podpisz”. Następnie należy odesłać umowę do Lilly pocztą lub faksem.



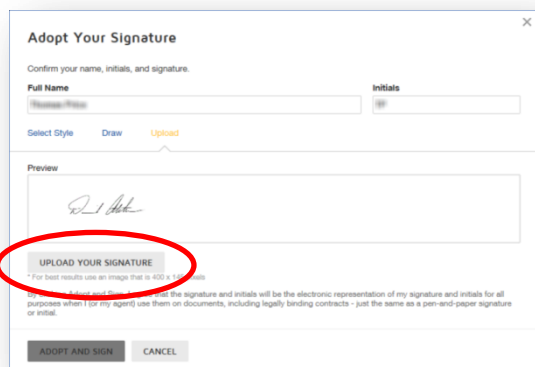
Czy podpisy elektroniczne są zgodne z prawem?

Podpisy elektroniczne są ważne i – poza szczególnymi przypadkami, kiedy prawo wymaga spełnienia dodatkowych warunków – prawnie wiążące.

DOCUSIGN - często zadawane pytania

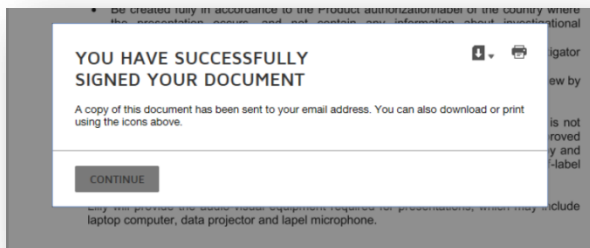
Czy mogę załadować własny podpis?

Tak. Gdy klikniesz przycisk podpisu, pojawią się trzy opcje. Możesz dokonać wyboru, w jaki sposób chcesz podpisać dokument. Jedną z opcji jest załadowanie ze swojego urządzenia pliku z obrazem podpisu w formacie JPEG lub PNG. Taki obraz można wykorzystać w procesie podpisywania.



Skąd będę wiedzieć, że udało się odesłać umowę do Lilly?

Na ekranie pojawi się komunikat o pomyślnym odesłaniu umowy, otrzymasz również wiadomość e-mail z załączoną podpisaną umową w pliku PDF. W każdym momencie możesz też wyświetlić umowę załączoną do wiadomości.



Czy DocuSign jest własnością Lilly?

Nie. DocuSign to międzynarodowa firma specjalizująca się w oprogramowaniu umożliwiającym bezpieczne składanie podpisu elektronicznego. Świadczy usługi, dzięki którym można elektronicznie podpisywać umowy Lilly. Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://www.docuSign.com/>

Dlaczego nie mam jeszcze swoich dokumentów?

Przyczyny nieotrzymania dokumentów mogą być różne.

- Być może Lilly jeszcze nie przesłała umowy.
- Sygnatariusz Lilly mógł jeszcze nie podpisać umowy.
- Wiadomość e-mail z umową mogła trafić do folderu Spam.

Sprawdź najpierw folder Spam, a jeśli uważasz, że umowa powinna już do Ciebie dotrzeć, skontaktuj się z nami.

Czy otrzymam kopię podpisanej umowy?

Tak. Po zakończeniu procesu podpisywania umowy i odesłaniu jej do Lilly otrzymasz automatyczną wiadomość e-mail z załączoną podpisaną umową w formacie PDF.

The Lilly logo is written in a red, cursive script font.

DOCUSIGN - często zadawane pytania

Czy DocuSign ma specjalne wymagania dotyczące przeglądarki?

DocuSign obsługiwane jest w przeglądarce Internet Explorer w wersji 8 i nowszych wersjach oraz w przeglądarkach Chrome, Firefox i Safari.

Co mam zrobić, jeśli moja przeglądarka nie obsługuje DocuSign?

Jeśli nie możesz pobrać ani użyć innej przeglądarki, skontaktuj się z nami, a my wyślemy umowę do podpisania pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

Customer Meeting Services (CMS)

Tel.: +48 22 306 09 44

lilly_polska_cms@lilly.com | www.lilly.pl

Co mam zrobić, jeśli DocuSign nie działa?

W przypadku problemów ze zrozumieniem, jak podpisać umowę z wykorzystaniem DocuSign, lub gdy pojawia się wiadomość o błędzie, skontaktuj się z nami, a chętnie Ci pomożemy.

Jak bezpieczne są moje dane?

DocuSign spełnia najbardziej restrykcyjne amerykańskie i światowe standardy bezpieczeństwa.

Czy DocuSign jest chronione?

Lilly przesyła umowę za pośrednictwem DocuSign na adres e-mail powiązany z Twoim kontem Lilly. Tylko osoby mające dostęp do tego adresu e-mail mogą uzyskać dostęp do umowy.

Z kim mam się kontaktować w przypadku pytań lub problemów, na które nie ma odpowiedzi w sekcji Często zadawanych pytań?

Customer Meeting Services (CMS)

Tel.: +48 22 306 09 44

lilly_polska_cms@lilly.com | www.lilly.pl

