Identificatie van de verkoper: .....

Aanvraag overdracht van nummers en diensten

Opgelet! Dit is een wettelijk document dat NIET mag worden gewijzigd en niet kan worden gebruikt als bestelformulier. Dit document moet steeds vergezeld worden van een bestelformulier/contract of de bestelling moet in de sales-/orderingapplicaties van Proximus ingegeven zijn.

A. IDENTIFICATIE VAN DE KLANT BIJ EEN ANDERE OPERATOR

Residentiële klant

Naam: ..... Voornaam: .....

Klantennummer bij de andere operator (verplicht): .....

(Niet invullen in geval van prepaidkaart bij andere operator)

E-mailadres: .....

Professionele klant (met ondernemingsnummer of vrij beroep)

Firmanaam: .....

Ondernemingsnummer: ..... (2 letters bijv. BE + 10 cijfers)

Klantennummer bij de andere operator (verplicht): .....

E-mailadres: .....

Vul de tabel hieronder in voor de over te dragen nummers en diensten:

☐ Mobile in een Pack ☐ Mobile only (zonder Pack- steeds een contract toevoegen voor abonnementen)

Over te dragen mobiele telefoonnummers van operator .....

Gsm-nummers	Simkaartnummer bij andere operator (verplicht indien herlaadkaart)	Bij andere operator		Bij Proximus	
		Herlaad-kaart	Abon-nement	☐ Herlaad-kaart	☐ Abon-nement
				Simkaartnummer bij Proximus	
		☐	☐		
		☐	☐		
		☐	☐		
		☐	☐		
		☐	☐		
		☐	☐		

Over te dragen vaste telefoonnummers van operator: .....

Adres installatie: Straat: ..... Nr.: ... Verdieping: .... Bus: .....

Postcode: ..... Gemeente: .....

Telefoonnummers	Of nummerreeks van	Tot

Over te dragen diensten (internet / tv / andere) van operator

Vergeet niet om de dienst bij uw huidige operator op te zeggen! Een standaard opzeggingsbrief is beschikbaar op www.proximus.be

Dienst	Identificatienummer van de dienst ("circuit identity")

De effectieve overdracht wordt zo snel mogelijk behandeld zodra Proximus alle documenten ontvangen heeft en zodra alle voorwaarden voldaan zijn.

Ondergetekende geeft Proximus de volmacht om alle nodige stappen te ondernemen om de nummers en diensten ingevuld hierboven over te dragen. De ondergetekende kan daarbij aantonen dat de nummers aan hem/haar toegewezen zijn. De ondergetekende dient al zijn/haar bestaande contractuele verplichtingen ten aanzien van de huidige operator te vervullen op straffe van het betalen van een schadevergoeding aan de huidige operator en dient desgevallend het contract bij zijn huidige operator op te zeggen nadat de portering van zijn nummer is uitgevoerd.

B. TOESTEMMING EN ONDERTEKENING VAN DE KLANT

Ik ondergetekende verklaar hierbij kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van de producten en diensten die ik onderschreven heb.

Datum: ...../...../..... Ondertekening door de klant:

Proximus NV van publiek recht met zetel te Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel.
Uw persoonlijke gegevens worden behandeld door Proximus (Koning Albert II-laan 27, 1030 Brussel) en kunnen worden gebruikt om u te informeren over producten en diensten van zowel Proximus als van derden. Als u geen informatie meer wenst over producten en diensten van Proximus of van derden, dan neemt u contact op met onze klantendienst op het gratis nummer 0800 22 800 (residentiële klanten) of 0800 22 500 (professionele klanten).
Voor de juridische personen moet deze aanvraag ondertekend worden door de persoon/de personen die gemachtigd is/zijn de juridische persoon te verbinden.
Volgens de wet mag het overdragen van het nummer ten hoogste 1 werkdag duren. Soms moet u ook rekening houden met de bijkomende tijd nodig om uw vaste lijn of mobiele aansluiting in dienst te stellen. Spreek in dat geval een specifieke datum voor het overdragen van het nummer af met uw operator. Als de overdracht langer duurt dan één werkdag of de afgesproken datum niet nageleefd werd, dan hebt u mogelijk recht op compensatie. Hiervoor moet u zich wenden tot uw nieuwe operator. Meer informatie over uw recht op compensatie bij vertraging in de nummeroverdracht vindt u op www.bipt.be/np.

ORDERREFERENTIE: ..... (vb. SHE-1-19345789; OMS 21234567; AOL 12374; bestelformulier bijgevoegd)

V.U.: Proximus NV van publiek recht met zetel te Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel - BTW BE 202.239.951, RPR Brussel, BE50 0001 7100 3118 BPOTBEB1.