

5

améliorations chez walagri

cultivons l'expérience

2023 - 2024

1 Votre outil wal@pro évolue !

Votre outil Wal@pro évolue !

En 2023, de nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées afin d'améliorer vos conditions de navigation et d'utilisation.



2 Vos documents administratifs plus lisibles !

Ils ont été repensés entièrement afin de rendre la lecture et la compréhension plus simple.

3 Nouveau système de téléphonie !

Nous avons opté pour la simplification du contact téléphonique. Désormais, grâce au standard automatisé, vous pouvez contacter le bon interlocuteur plus facilement.



4 La gestion de vos réclamations devient plus fluide !

Grâce au travail des équipes Walagri, vos demandes sont qualifiées puis transférées directement au bon contact pour une réponse plus pertinente et plus rapide.

5 En quête de votre satisfaction !

Chaque année, nous menons une enquête de satisfaction afin d'échanger avec vous sur votre accompagnement au quotidien. Ces retours nous permettent une amélioration continue de nos produits et services.

