



Toyota
Insurance Services

RESET PASSWORD OBBLIGATORIO & AUTENTICAZIONE MULTIFATTORE (MFA)



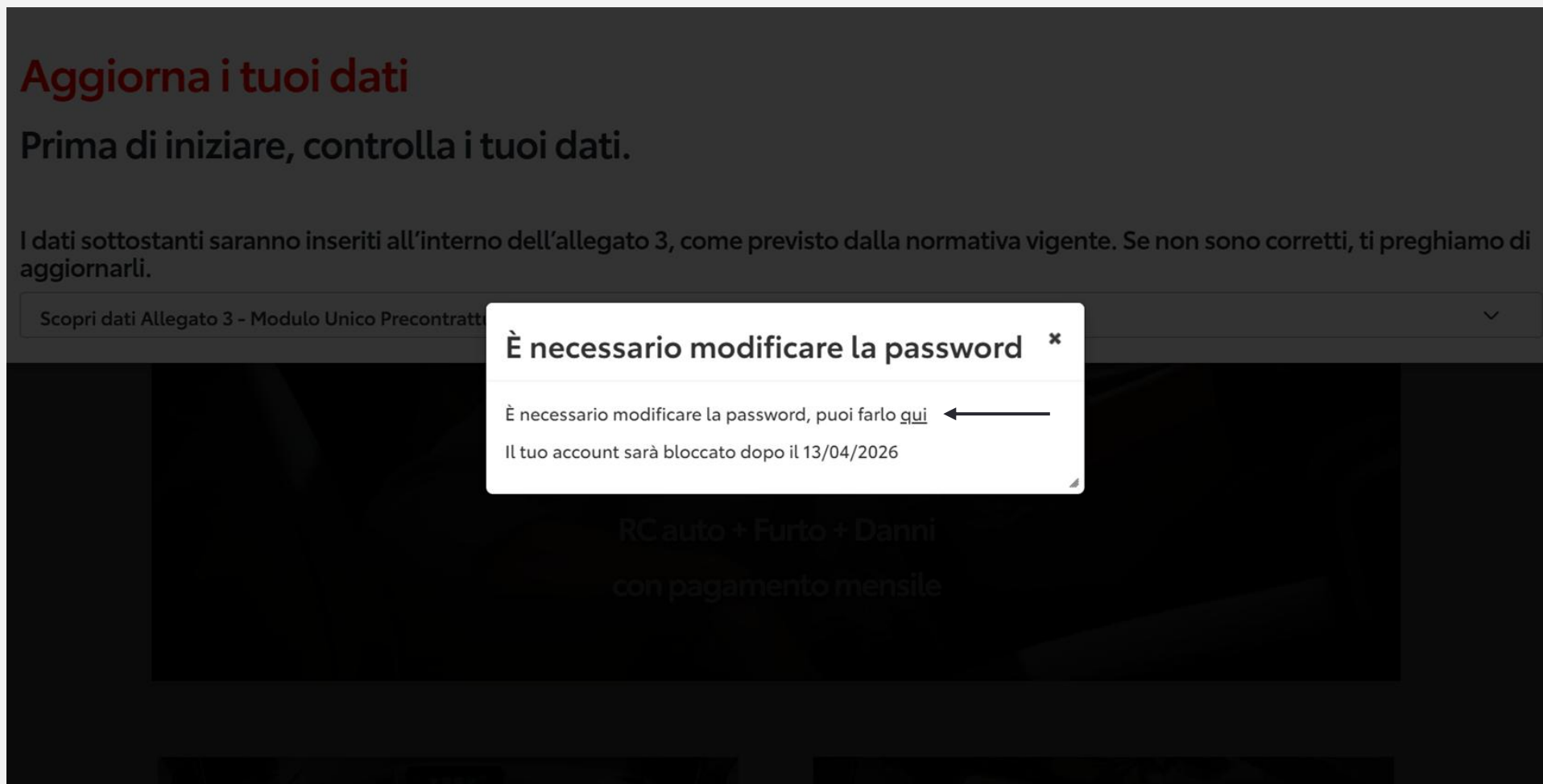
Toyota
Insurance Services

RESET PASSWORD
OBBLIGATORIO OGNI
180 GIORNI

OGNI UTENTE DOVRÀ CAMBIARE PASSWORD SU IQUOTE OGNI 180 GIORNI



DOPO AVER EFFETTUATO IL LOGIN APPARIRÀ UNA NOTIFICA CON LA RICHIESTA DI CAMBIO PASSWORD RIPORTANTE LA DATA ENTRO CUI VA CAMBIATA PER EVITARE IL BLOCCO DELL'ACCOUNT. PER CAMBIARE LA PASSWORD BASTERÀ CLICCARE SU "QUI"



UNA VOLTA CLICCATO SU “QUI” SI APRIRÀ LA SEGUENTE SCHERMATA (RAGGIUNGIBILE ANCHE CLICCANDO SU “MIO PROFILO”) INDICANTE I REQUISITI NECESSARI PER LA NUOVA PASSWORD

Menu ▼

Home / Mio profilo



Mio

Utenze Gruppi

Utenze Dealer

Utenze Venditori

Job-Steuerung

⚙

Contentful

Mio profilo

MFA

Modifica lingua - IT



Deutsch



English



Italiano

Logout

Nome utente:

Password:

Requisiti di sicurezza: minimo 12, massimo 15 caratteri, almeno una maiuscola, almeno una minuscola, almeno un numero e almeno un carattere speciale (@#\$%!. - _ +)

Password iniziale: *

UNA VOLTA CAMBIATA LA PASSWORD ARRIVERÀ IL SEGUENTE MESSAGGIO DI CONFERMA

Menu ▾

Home / Mio profilo

 Toyota Insurance Services

Password:

Requisiti di sicurezza: minimo 12, massimo 15 caratteri, almeno una maiuscola, almeno una minuscola, almeno un numero e almeno un carattere speciale (@#\$%!.~_+)

Password modificata ✕

Password iniziale: *

.....

Password nuova: *

Password nuova: *

.....

Modifica

SE LA PASSWORD NON VIENE CAMBIATA IN TEMPO L'ACCOUNT SARÀ BLOCCATO,
MA DOPO IL PRIMO "LOGIN" SARÀ POSSIBILE FARE IL RESET PASSWORD



iQuote Login

Il tuo account è bloccato.

Utente

Passworda

Login

Reset Password

SE L'UTENTE NON RICORDA LA PASSWORD AVRÀ A DISPOSIZIONE TRE TENTATIVI PER INSERIRLA, OLTRE I QUALI APPARIRÀ IL TASTO "RESET PASSWORD"



 Toyota
Insurance Services

iQuote Login

Sono staterci eseguiti troppi tentativi. Riprova
alle: 15:06:43, 10/04/2026

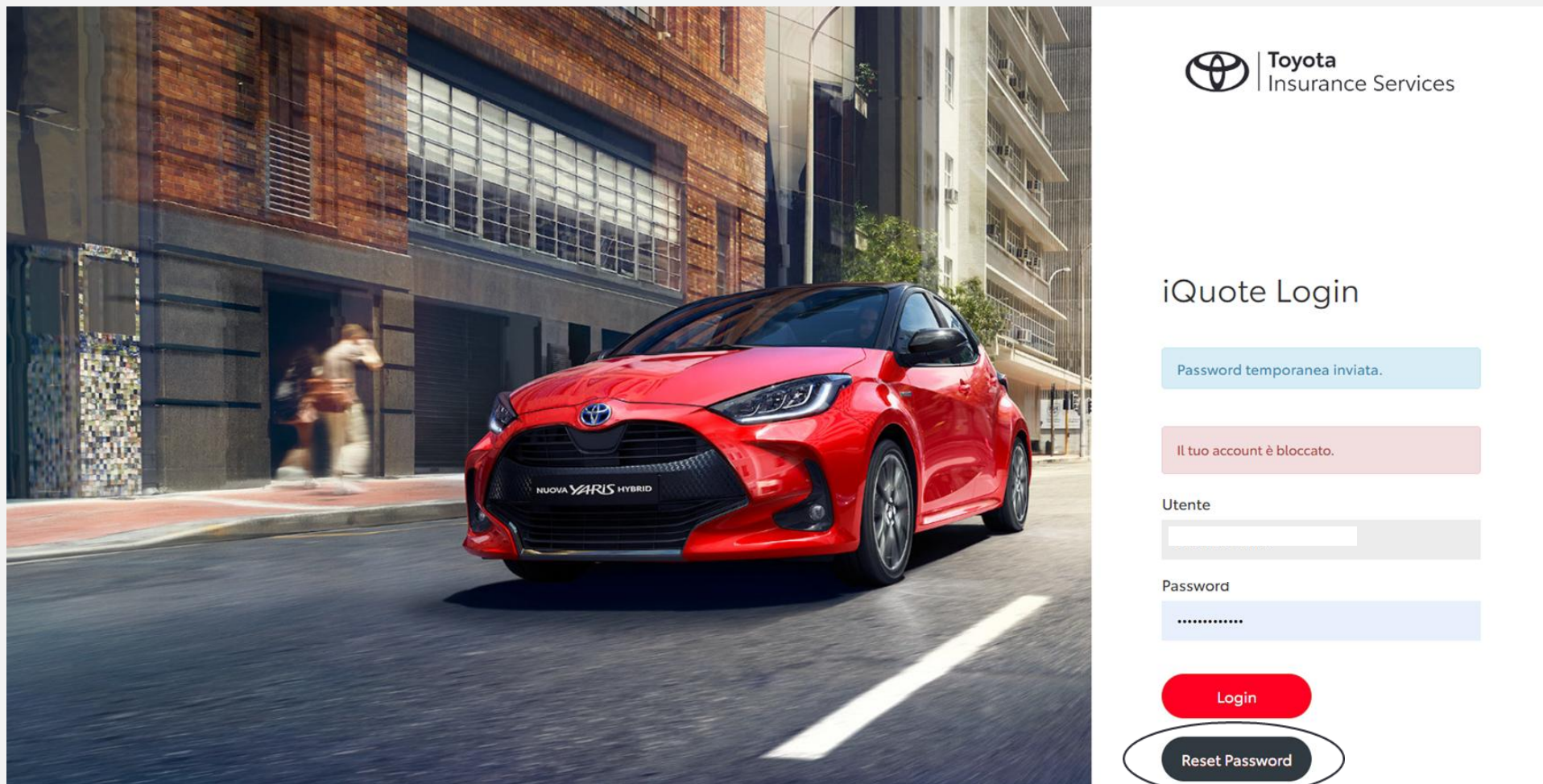
Utente

Passworda

Login

Reset Password

DOPO AVER CLICCATO SU "RESET PASSWORD" ARRIVERÀ UN'EMAIL ALL'UTENTE
CONTENENTE UNA PASSWORD TEMPORANEA



L'UTENTE RICEVERÀ UNA PASSWORD TEMPORANEA CHE SODDISFA
I REQUISITI NECESSARI PER LA NUOVA PASSWORD

[TEST2] Password temporanea (Toyota Insurance - iQuote)



Toyota Insurance <noreply@toyota-im.com>

A

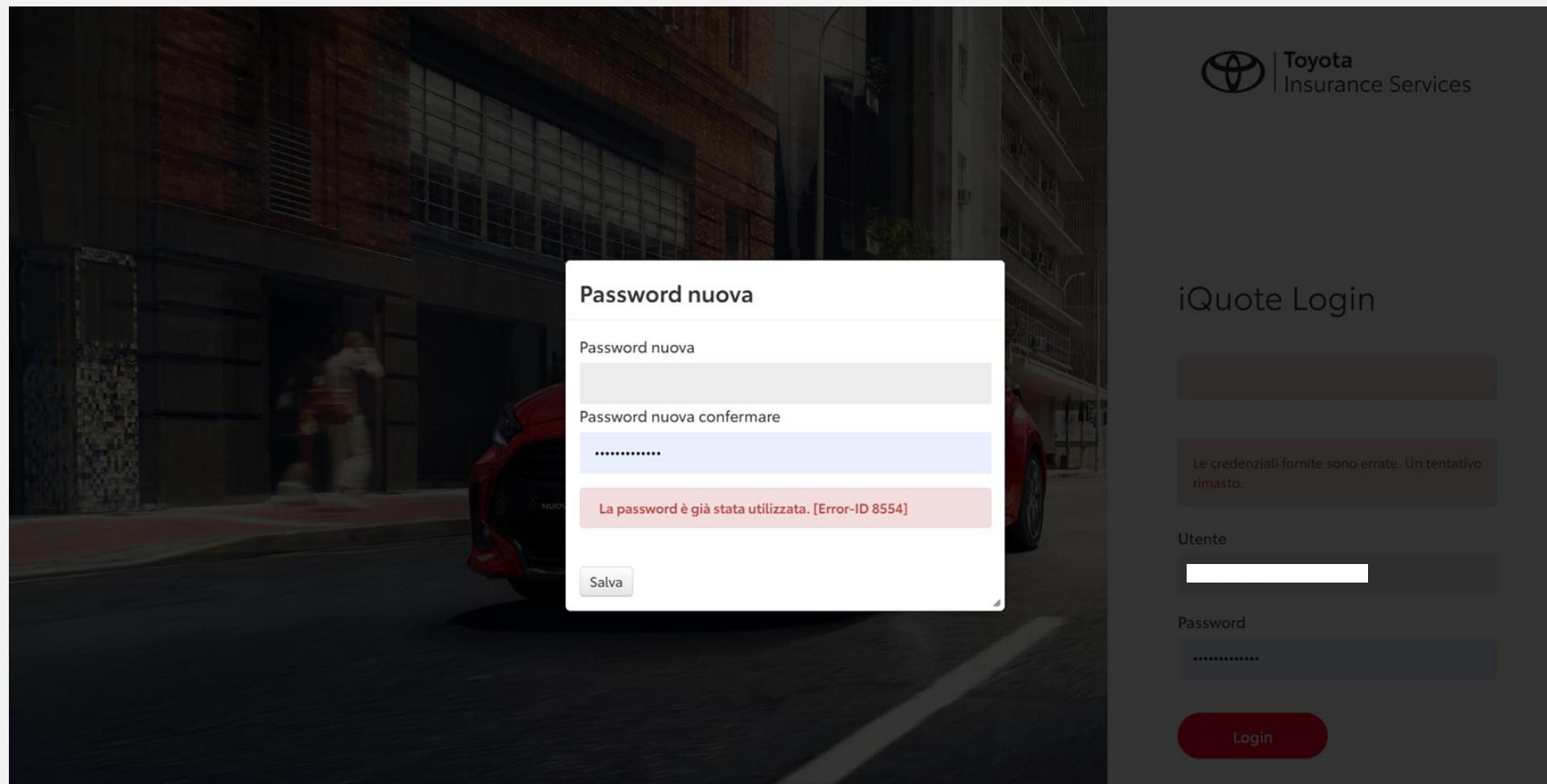


Password temporanea: 7vdEErih1bb-

UNA VOLTA INSERITA LA PASSWORD TEMPORANEA E CLICCATO SU LOG IN,
VERRÀ RICHIESTO ALL'UTENTE DI INSERIRE UNA NUOVA PASSWORD

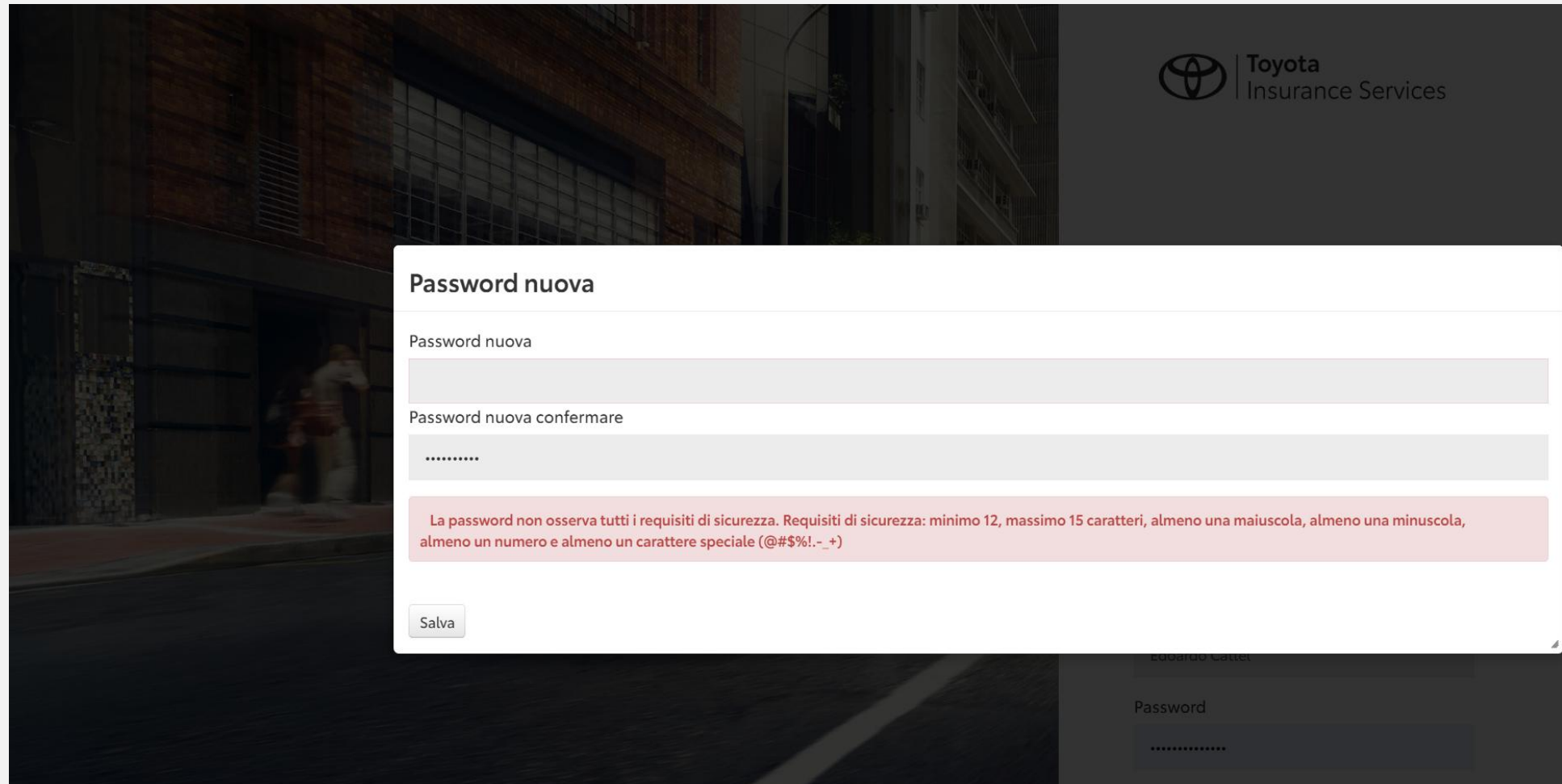
The screenshot shows the Toyota Insurance Services iQuote Login interface. On the right, the login form includes the Toyota logo and 'Toyota Insurance Services' text. Below this is the 'iQuote Login' title. A message states: 'Le credenziali fornite sono errate. Un tentativo rimasto.' (The provided credentials are incorrect. One attempt remaining). The form has fields for 'Utente' (User) and 'Password', followed by a red 'Login' button. In the center, a white modal titled 'Password nuova' (New Password) is displayed over a background image of a red car. The modal contains two input fields: 'Password nuova' and 'Password nuova confermare' (Confirm new password), and a 'Salva' (Save) button at the bottom.

SE L'UTENTE INSERISCE UNA PASSWORD GIÀ USATA RICEVERÀ IL SEGUENTE MESSAGGIO DI ERRORE



The screenshot displays the Toyota Insurance Services iQuote Login interface. On the right, the login form includes the Toyota logo and 'Toyota Insurance Services' text, followed by 'iQuote Login'. There are input fields for 'Utente' (User) and 'Password', and a 'Login' button. A message states: 'Le credenziali fornite sono errate. Un tentativo rimasto.' (The provided credentials are incorrect. One attempt remaining). In the center, a modal window titled 'Password nuova' (New Password) is open. It contains two input fields: 'Password nuova' and 'Password nuova confermare'. A red error message is displayed below the confirmation field: 'La password è già stata utilizzata. [Error-ID 8554]' (The password has already been used. [Error-ID 8554]). A 'Salva' (Save) button is at the bottom of the modal.

SE L'UTENTE INSERISCE UNA PASSWORD CHE NON SODDISFA I REQUISITI RICEVERÀ IL SEGUENTE MESSAGGIO DI ERRORE



The screenshot shows a web interface for Toyota Insurance Services. The background is a dark image of a city street at night. In the top right corner, the Toyota logo and the text "Toyota Insurance Services" are visible. The main content area is a white form titled "Password nuova". It contains two input fields: "Password nuova" and "Password nuova confermare". The "Password nuova" field is empty, and the "Password nuova confermare" field contains a series of dots. Below these fields, a red error message is displayed: "La password non osserva tutti i requisiti di sicurezza. Requisiti di sicurezza: minimo 12, massimo 15 caratteri, almeno una maiuscola, almeno una minuscola, almeno un numero e almeno un carattere speciale (@#\$\$%!.~.+)". At the bottom of the form, there is a "Salva" button.

Toyota Insurance Services

Password nuova

Password nuova

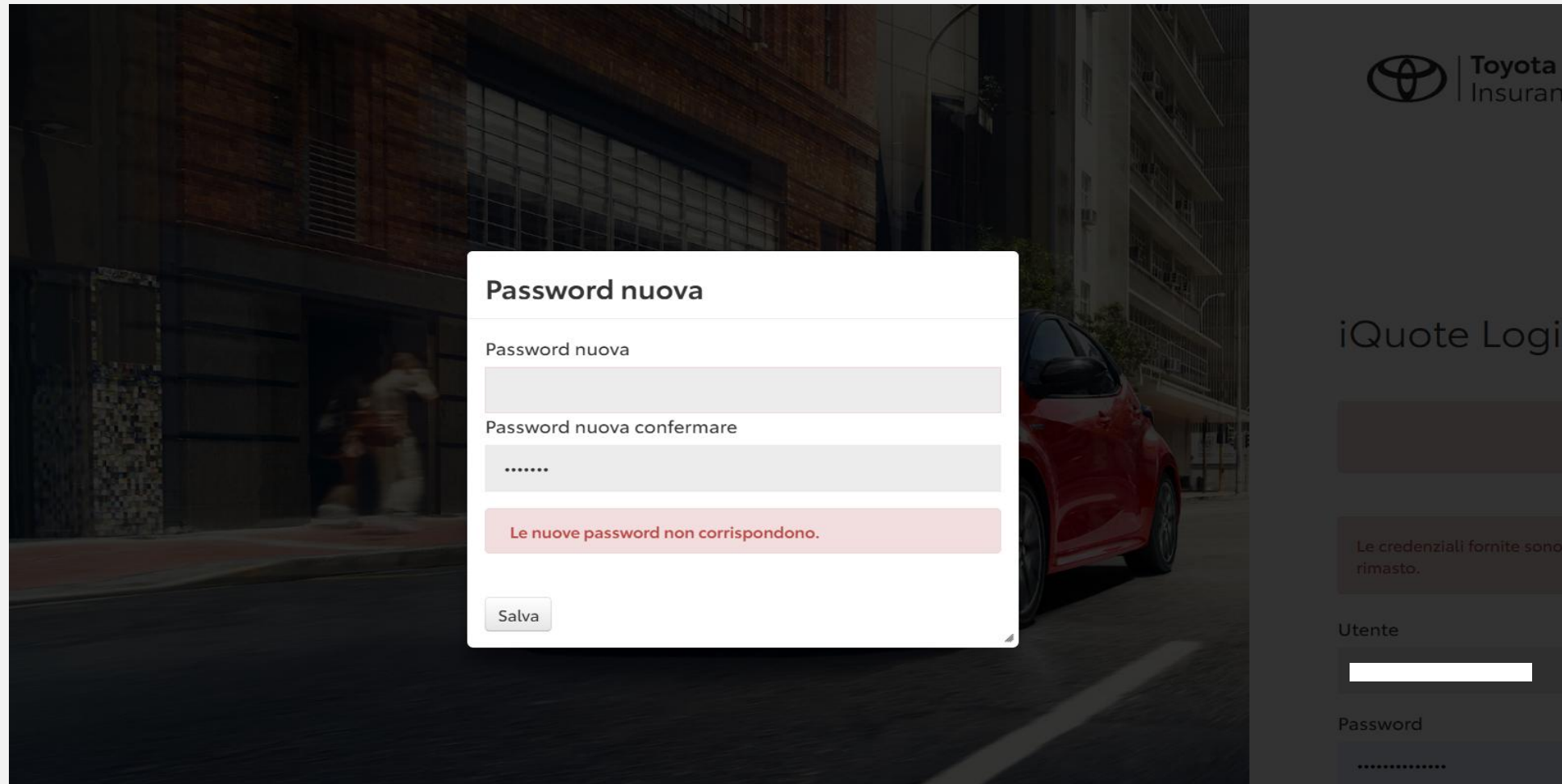
Password nuova confermare

.....

La password non osserva tutti i requisiti di sicurezza. Requisiti di sicurezza: minimo 12, massimo 15 caratteri, almeno una maiuscola, almeno una minuscola, almeno un numero e almeno un carattere speciale (@#\$\$%!.~.+)

Salva

SE LE PASSWORD NON CORRISPONDONO APPARIRÀ IL SEGUENTE MESSAGGIO DI ERRORE



The screenshot displays the Toyota Insurance Services iQuote Login interface. A modal window titled "Password nuova" is centered on the screen, overlaid on a blurred background of a city street with a red car. The modal contains two input fields: "Password nuova" and "Password nuova confermare". The confirmation field shows a series of dots, indicating a password is entered. Below the fields, a red error message states: "Le nuove password non corrispondono." At the bottom of the modal is a "Salva" button. In the background, the iQuote Login form is visible, showing the Toyota logo, the text "iQuote Logi", and fields for "Utente" and "Password". A message "Le credenziali fornite sono rimasto." is also visible.

Password nuova

Password nuova

Password nuova confermare

.....

Le nuove password non corrispondono.

Salva

Toyota Insurance Services

iQuote Logi

Le credenziali fornite sono rimasto.

Utente

Password

UNA VOLTA CAMBIATA LA PASSWORD L'UTENTE POTRÀ ACCEDERE NUOVAMENTE



iQuote Login

Utilizzare la nuova password per accedere

Utente

Password

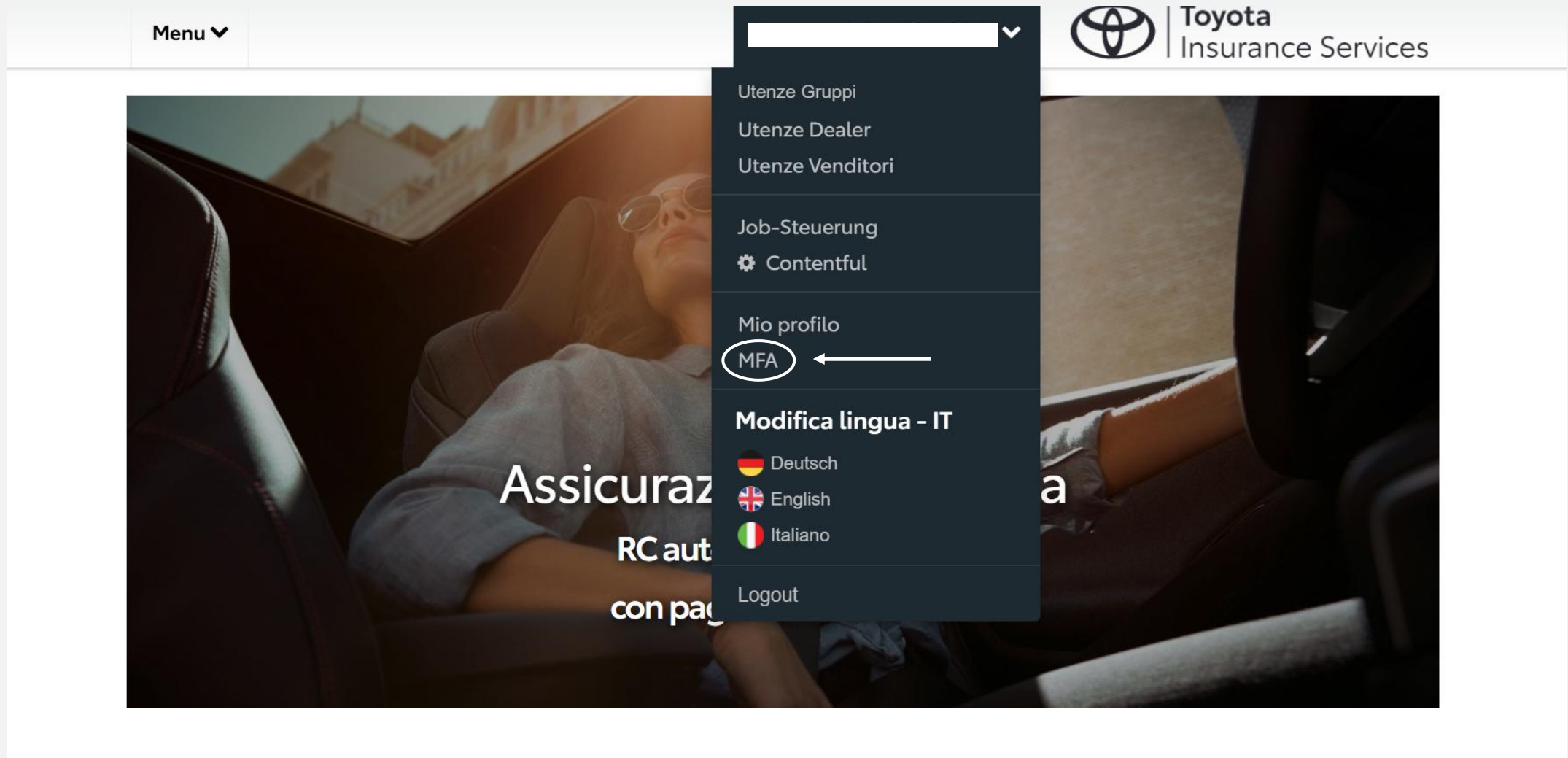
Login



Toyota
Insurance Services

AUTENTICAZIONE MULTIFATTORE (MFA)

L'AUTENTICAZIONE MULTIFATTORE (MFA) È UN METODO DI SICUREZZA CHE OLTRE ALLA PASSWORD RICHIEDE UN'ALTRA VERIFICA TRAMITE CODICE OTP PER CONFERMARE L'IDENTITÀ DI CHI ACCEDE



UNA VOLTA ENTRATI SU IQUOTE VIENE INDICATA LA DATA ENTRO CUI L’MFA VA ATTIVATO

Menu ▾

Home / MFA

▾



Autenticazione multifattore

Autenticazione multifattore sarà obbligatoria dopo il 10/10/2026.
Sono richiesti entrambi i metodi MFA. Assicurati di impostare anche il secondo metodo.

E-Mail:

Inserisci il tuo indirizzo email

Cambia E-Mail

L'e-mail è stata convalidata

MFA primaria

Tipologia di autenticazione multifattore:

Scegli la tipologia di autenticazione che vuoi utilizzare

E-Mail

 ▾

Richiedi codice di conferma

Codice di conferma:

Inserisci il codice di conferma

Conferma

Sono richiesti entrambi i metodi MFA. Assicurati di impostare anche il secondo metodo.

MFA aggiuntiva

 Toyota Insurance Services

Protected

Chapter title

18

L'ATTIVAZIONE DELL'MFA SARA' OBBLIGATORIA OLTRE LA DATA INDICATA E L'UTENTE NON POTRA' LASCIARE LA PAGINA SENZA AVERLO ATTIVATO

Menu ▾

Home / MFA

▾



Autenticazione Multifattore

Autenticazione multifattore sarà obbligatoria dopo il 10/10/2026.
Sono richiesti entrambi i metodi MFA. Assicurati di impostare anche il secondo metodo.

E-Mail:
Inserisci il tuo indirizzo email

[Cambia E-Mail](#) L'e-mail è stata convalidata

MFA primaria
Tipologia di autenticazione multifattore:
Scegli la tipologia di autenticazione che vuoi utilizzare

E-Mail ▾

[Richiedi codice di conferma](#)

Codice di conferma:
Inserisci il codice di conferma

[Conferma](#)

Sono richiesti entrambi i metodi MFA. Assicurati di impostare anche il secondo metodo.

MFA aggiuntiva

L'MFA DOVRÀ ESSERE ATTIVATO INSERENDO UN CODICE OTP RICEVUTO TRAMITE E-MAIL O APP DI AUTENTICAZIONE (ES. MICROSOFT AUTHENTICATOR), SEGUENDO I SEGUENTI PASSAGGI:

TRAMITE E-MAIL

1. INSERIRE IL PROPRIO INDIRIZZO EMAIL PER ATTIVARE L'AUTENTICAZIONE MULTIFATTORE
2. SCEGLIERE UN METODO DI RICEZIONE DEL CODICE OTP (IN QUESTO CASO «E-MAIL»)
3. RICHIEDERE IL CODICE DI CONFERMA
4. INSERIRE IL CODICE DI CONFERMA ARRIVATO VIA EMAIL E CLICCARE SU «CONFERMA»

E-Mail:

Inserisci il tuo indirizzo email

Cambia E-Mail

L'e-mail è stata convalidata

Tipologia di autenticazione multifattore:

Scegli la tipologia di autenticazione che vuoi utilizzare

E-Mail

▼

Richiedi codice di conferma

Codice di conferma:

Inserisci il codice di conferma

Conferma

LA RICEZIONE DEL CODICE OTP TRAMITE E-MAIL AVVERRÀ NEL SEGUENTE MODO.
UNA VOLTA COPIATO IL CODICE, DOVRÀ ESSERE INSERITO NELLA SEZIONE «CODICE DI
CONFERMA» (PUNTO 4 DELLA SLIDE PRECEDENTE)

Codice conferma OTP (Toyota Insurance - iQuote)



Toyota Insurance <noreply@toyota-im.com>

A 

Codice conferma OTP (Toyota Insurance - iQuote) 44123

ATTIVAZIONE MFA TRAMITE APP DI AUTENTICAZIONE (ES. MICROSOFT AUTHENTICATOR)

E-Mail:
Inserisci il tuo indirizzo email

[Cambia E-Mail](#) L'e-mail non è ancora stata convalidata

Tipologia di autenticazione multifattore:
Scegli la tipologia di autenticazione che vuoi utilizzare

MS-Authenticator ▼

Scarica un'app di autenticazione (e.g. Microsoft Authenticator) ed inquadra il QR-Code

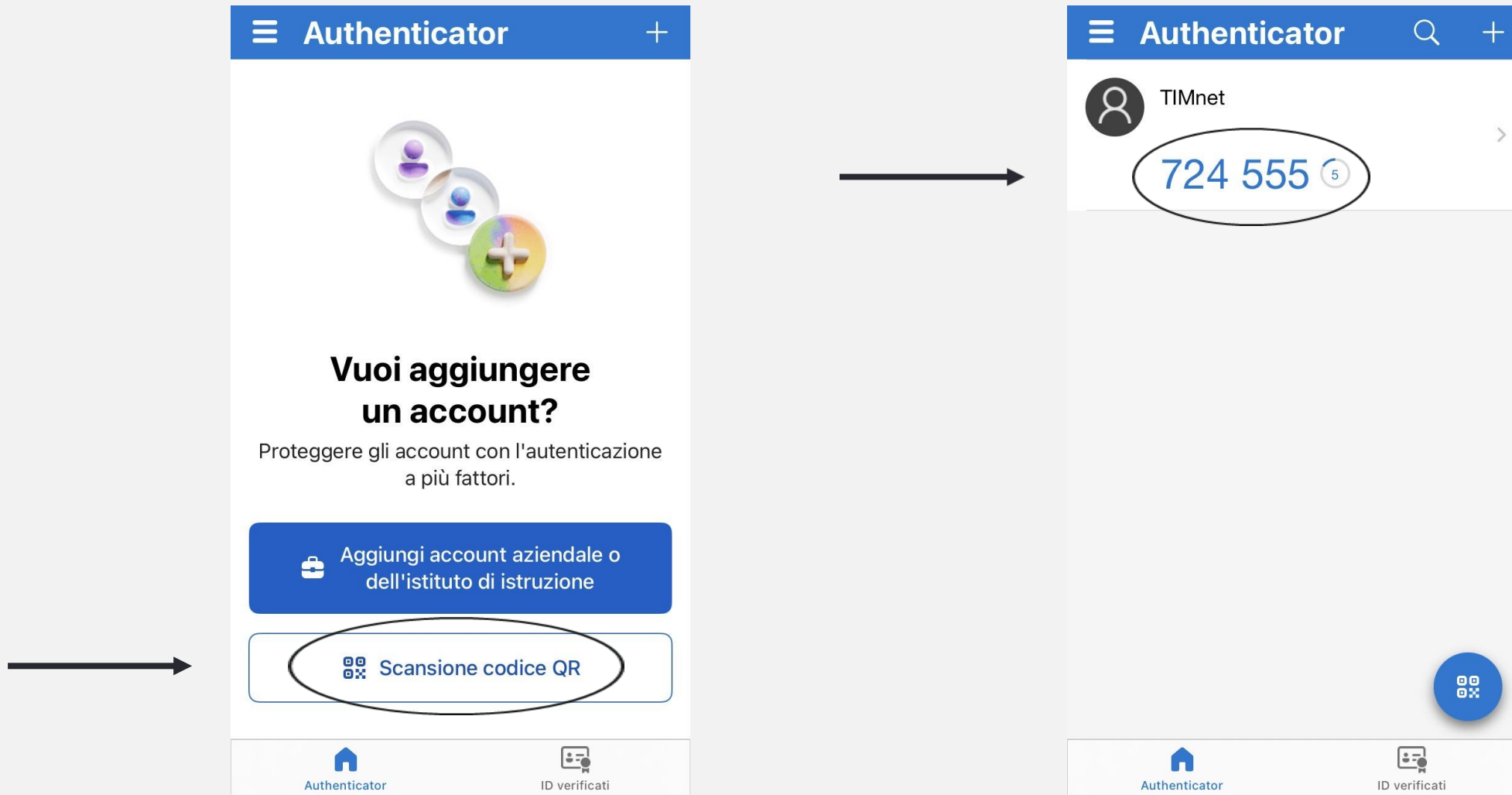


Codice di conferma:
Inserisci il codice di conferma

[Conferma](#)

1. INSERIRE IL PROPRIO INDIRIZZO EMAIL PER ATTIVARE AUTENTICAZIONE MULTIFATTORE
2. SCEGLIERE UN METODO DI RICEZIONE DEL CODICE OTP (IN QUESTO CASO «MS-AUTHENTICATOR»)
3. SCARICARE UN'APP DI AUTENTICAZIONE E INQUADRARE IL QR-CODE VISIBILE SU IQUOTE
4. INSERIRE IL CODICE DI CONFERMA OTTENIBILE SOTTO LA VOCE «TIMNET» NELL'APP E CLICCARE SU «CONFERMA»

UNA VOLTA SCARICATA L'APP DI AUTENTICAZIONE SARA' SUFFICIENTE INQUADRARE IL QR-CODE PRESENTE SU IQUOTE, OTTENERE IL CODICE OTP E INSERIRLO NELLA SEZIONE «CODICE DI CONFERMA» (PUNTI 3 E 4 SLIDE PRECEDENTE)



L'MFA RICHIEDE L'ATTIVAZIONE OBBLIGATORIA DI ENTRAMBI I METODI DI ACCESSO.
PERTANTO, UNA VOLTA INSERITO IL PRIMO METODO, VERRÀ RICHiesto ALL'UTENTE DI
INSERIRE ANCHE IL METODO RIMANENTE

Menu ▾

Home / MFA

Toyota Insurance Services

Sono richiesti entrambi i metodi MFA. Assicurati di impostare anche il secondo metodo.

MFA aggiuntiva

Tipologia di autenticazione multifattore:

Seleziona un ulteriore metodo di autenticazione

MS-Authenticator

▾

Scarica un'app di autenticazione (e.g. Microsoft Authenticator) ed inquadra il QR-Code



CASO 1: PRIMO METODO SCELTO E-MAIL

DOPO AVER SEGUITO I
PASSAGGI DELLA PAGINA
20, SCORRENDO VERSO IL
BASSO SARÀ POSSIBILE
SELEZIONARE NELLA VOCE
«MFA AGGIUNTIVA», IL
SECONDO METODO DI
ACCESSO,
SELEZIONANDO «MS-
AUTHENTICATOR»

PER ATTIVARE ANCHE L'MS-AUTHENTICATOR SARÀ SUFFICIENTE SEGUIRE I PASSAGGI
INDICATI NELLA PAGINA 22.
UNA VOLTA FATTO, APPARIRÀ IL SEGUENTE MESSAGGIO DI CONFERMA

Menu ▾

Home / MFA

 Toyota
Insurance Services

Conferma

Sono richiesti entrambi i metodi MFA. Assicurati di impostare anche il secondo metodo.

MFA aggiuntiva
Tipologia di autenticazione multifattore:
Seleziona un ulteriore metodo di autenticazione

MS-Authenticator ▾

Codice di conferma:
Inserisci il codice di conferma

Conferma

Codice valido. Autenticazione multifattore attivata! ×

Informazioni

Note Legali

Privacy

Torna su ^

Menu ▾

Home / MFA

▾

 Toyota
Insurance Services

Conferma

Sono richiesti entrambi i metodi MFA. Assicurati di impostare anche il secondo metodo.

MFA aggiuntiva
Tipologia di autenticazione multifattore:
Seleziona un ulteriore metodo di autenticazione

E-Mail

▾

Richiedi codice di conferma

Codice di conferma:
Inserisci il codice di conferma

Conferma

CASO 2: PRIMO METODO SCELTO MS-AUTHENTICATOR

DOPO AVER SEGUITO I
PASSAGGI DELLA PAGINA 22,
SCORRENDO VERSO IL BASSO
SARÀ POSSIBILE SELEZIONARE
NELLA VOCE «MFA
AGGIUNTIVA», IL SECONDO
METODO DI ACCESSO,
SELEZIONANDO «E-MAIL»

PER ATTIVARE ANCHE L'E-MAIL SARÀ SUFFICIENTE SEGUIRE I PASSAGGI INDICATI
NELLA PAGINA 20.
UNA VOLTA FATTO, APPARIRÀ IL SEGUENTE MESSAGGIO DI CONFERMA

Menu ▾

Home / MFA

 Toyota
Insurance Services

Conferma

Sono richiesti entrambi i metodi MFA. Assicurati di impostare anche il secondo metodo.

MFA aggiuntiva

Tipologia di autenticazione multifattore:

Seleziona un ulteriore metodo di autenticazione

E-Mail ▾

Richiedi codice di conferma

Codice di conferma:

Inserisci il codice di conferma

Conferma

Codice valido. Autenticazione multifattore attivata!

✕

UNA VOLTA ATTIVATO L'MFA, AD OGNI ACCESSO VERRA' RICHIESTO DI INSERIRE IL CODICE OTP.
SE IL PRIMO METODO SCELTO È L'E-MAIL E IL SECONDO METODO È L'AUTENTICATOR, L'UTENTE
RICEVERÀ L'OTP VIA EMAIL

MFA-Verifica

Per continuare, per favore inserisci il codice
OTP ricevuto.

Il tuo codice è valido per 2 minuti

OTP-Code

☒ E-Mail ☐ MS-Authenticator

Conferma

Richiedi un nuovo codice

Cancella login

QUALORA L'UTENTE INSERISSE UN CODICE ERRATO, RICEVERÀ IL SEGUENTE MESSAGGIO DI ERRORE MA AVRÀ ANCORA LA POSSIBILITÀ DI INSERIRE IL CODICE GIUSTO

MFA-Verifica

Per continuare, per favore inserisci il codice OTP ricevuto.

Il tuo codice è valido per 2 minuti

844004

☒ E-Mail ☐ MS-Authenticator

Conferma

 Codice non valido!

[Richiedi un nuovo codice](#) [Cancella login](#)

QUALORA L'UTENTE INSERISSE IL CODICE OLTRE LO SCADERE DEL TEMPO, AVRÀ LA POSSIBILITÀ DI RICHIEDERNE UNO NUOVO CLICCANDO SUL TASTO «RICHIEDI UN NUOVO CODICE»

MFA-Verifica

Per continuare, per favore inserisci il codice OTP ricevuto.

Il tuo codice è valido per 2 minuti

822924

☒ E-Mail ☐ MS-Authenticator

Conferma

 Il tuo codice è scaduto!

[Richiedi un nuovo codice](#) [Cancella login](#)

QUALORA L'UTENTE NON RICEVESSE ALCUN CODICE, AVRÀ LA POSSIBILITÀ DI INSERIRE L'OTP TRAMITE AUTHENTICATOR, SELEZIONANDO COME SCELTA «MS-AUTHENTICATOR»

MFA-Verifica

Per continuare, per favore inserisci il codice OTP ricevuto.

Il tuo codice è valido per 60 secondi

OTP-Code

☐ E-Mail ☒ MS-Authenticator

Conferma

Richiedi un nuovo codice

Cancella login

L'USO TEMPORANEO DEL SECONDO METODO NON MODIFICA QUELLO PREDEFINITO, CHE VERRÀ UTILIZZATO PER L'OTP AGLI ACCESSI SUCCESSIVI

MFA-Verifica

Per continuare, per favore inserisci il codice
OTP ricevuto.

Il tuo codice è valido per 2 minuti

OTP-Code

☒ E-Mail ☐ MS-Authenticator

Conferma

Richiedi un nuovo codice

Cancella login

SE IL PRIMO METODO SCELTO È L'AUTENTICATOR E IL SECONDO METODO È L'E-MAIL, L'UTENTE INSERIRÀ L'OTP PRESENTE SULL'APP DI AUTENTICAZIONE USATA IN FASE DI REGISTRAZIONE

MFA-Verifica

Per continuare, per favore inserisci il codice
OTP ricevuto.

Il tuo codice è valido per 60 secondi

☒ MS-Authenticator ☐ E-Mail

Conferma

Richiedi un nuovo codice

Cancella login

QUALORA L'UTENTE INSERISSE UN CODICE ERRATO, RICEVERÀ IL SEGUENTE MESSAGGIO DI ERRORE MA AVRÀ ANCORA LA POSSIBILITÀ DI INSERIRE IL CODICE GIUSTO

MFA-Verifica

Per continuare, per favore inserisci il codice
OTP ricevuto.

Il tuo codice è valido per 60 secondi

854337

☒ MS-Authenticator ☐ E-Mail

Conferma

 Codice non valido!

[Richiedi un nuovo codice](#) [Cancella login](#)

QUALORA L'UTENTE AVESSE PROBLEMI DI INSERIMENTO TRAMITE AUTHENTICATOR, AVRÀ LA POSSIBILITÀ DI RICEVERE IL CODICE CON IL SECONDO METODO, CLICCANDO SU «E-MAIL»

MFA-Verifica

Per continuare, per favore inserisci il codice
OTP ricevuto.

Il tuo codice è valido per 2 minuti

OTP-Code

☐ MS-Authenticator ☒ E-Mail

Conferma

Richiedi un nuovo codice

Cancella login

L'USO TEMPORANEO DEL SECONDO METODO NON MODIFICA QUELLO PREDEFINITO, CHE VERRÀ UTILIZZATO PER L'OTP AGLI ACCESSI SUCCESSIVI

MFA-Verifica

Per continuare, per favore inserisci il codice
OTP ricevuto.

Il tuo codice è valido per 60 secondi

|

OTP-Code

☒ MS-Authenticator ☐ E-Mail

Conferma

Richiedi un nuovo codice

Cancella login