



UNITE+

IT SERVICES

IT SUPPORT ADMINISTRATOR - INFRASTRUCTURE (M/W/D) IN VOLLZEIT

UNITE+ IT Services ist Experte für ganzheitliche IT-Lösungen und IT-Dienstleistungen von IT-Infrastrukturen On-Premises, im eigenen Rechenzentrum und in der Cloud. Neben unserer Kernkompetenz, dem IT-Consulting, vereinen wir die Geschäftsbereiche E-Commerce und den modernen IT-Betrieb unter einem Dach.

Gemeinsam mit unseren Schwesterfirmen der UNITE+ Gruppe betreuen 60 Mitarbeiter an den Standorten Berlin und Köln abwechslungsreiche B2B- und Enterprise Projekte für unsere Kunden.

Werde Teil eines jungen, interdisziplinären Teams im schönen Köln-Marienburg!

DAS ERWARTET DICH BEI UNITE+

- Du verantwortest die Remote-Administration der IT-Infrastrukturen unserer Kunden
- Du bist verantwortlich für Tickets aus dem 1st Level Support
- Kategorisierung von Supportanfragen sowie qualifizierte Weiterleitung an den 2nd Level oder Hersteller Support
- Analysieren und lösen von fachlichen oder technischen Fragestellungen
- Unterstützung bei der Erarbeitung von bereichsbezogenen Konzepten und aktive Mitwirkung in Projekten
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen

DAS BRINGST DU MIT

- Eine abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration oder eine vergleichbare Berufserfahrung aus dem IT-Sektor
- Erfahrung im Betrieb dedizierter und geteilter IT-Infrastruktur-Umgebungen unterschiedlicher Plattformen
- Kenntnisse im Umgang mit Windows- bzw. Linux-Systemen und darauf basierenden Applikationen
- Administrative Kenntnisse in den Bereichen Virtualisierung und / oder Terminalserver
- Idealerweise Zertifizierungen (Microsoft, VMWare, ITIL o. Ä.)

- Du arbeitest gern im Team mit flachen Hierarchien, bist stressresistent und hast Freude im Umgang mit Kunden
- Du bist hoch motiviert und möchtest Dich selbst weiterentwickeln
- Großes Interesse an neuen und modernen Technologien

DAS BIETEN WIR

- Hervorragende Weiterentwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens
- Fortbildungsmaßnahmen aus dem gesamten IT-Bereich inkl. persönlicher Zertifizierung
- Eigenverantwortliche Tätigkeiten und Entscheidungskompetenzen für deine Expertisen
- Ein junges, kollegiales und agiles Team mit einer großen Leidenschaft für IT-Systeme
- Attraktive, leistungsgerechte Vergütung
- Möglichkeit zur Arbeit aus dem Home-Office

Klingt spannend?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an karriere@uniteplus.com
Weitere Informationen zu uns findest Du auf unserer Homepage www.uniteplus.com.

Jetzt bewerben