

Офіційні Правила проведення Акції
з умовною назвою «ЧИТАЄМО З ПАМПЕРСІВ»
(далі за текстом – «Правила»)

1. Терміни та загальні положення Правил:

1.1. **Організатор** - ТОВ «ПРОКТЕР ЕНД ГЕМБЛ УКРАЇНА», ЄДРПОУ 19341005 (надалі – «Організатор»). Місцезнаходження Організатора: вул. Набережно-Хрещатицька, буд. 5/13 А, м. Київ, 04070, Україна.

1.2. **Виконавець** - ТОВ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСІ», ЄДРПОУ 41346403 (надалі – «Виконавець»). Місцезнаходження Виконавця: вул. Кирилівська, буд. 13Б, офіс 2, м. Київ, 04080, Україна.

1.3. **Акція** – маркетингова акція з умовною назвою «ЧИТАЄМО З ПАМПЕРСІВ» (в тексті даних Правил іменується – «Акція»), що проводиться з метою привернення уваги споживачів та стимулювання придбання продукції Організатора, яка виробляється та реалізується під торговою маркою Pampers в рамках його господарської комерційної діяльності.

1.4. **Акційна продукція** - продукція, що бере участь в Акції: будь-яка оригінальна упаковка (будь-якого об'єму, виду чи вартості) товару – Дитячі підгузники Pampers, доступна для продажу у будь-якій торгівельній точці на Території проведення Акції.

1.5. **Територія проведення Акції** – торгівельні точки на території України, окрім території проведення ООС та тимчасово окупованої території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження (частини Донецької та Луганської областей, Автономна Республіка Крим та місто Севастополь), в яких наявна для продажу Акційна продукція (у тому числі, ті, що здійснюють продаж Акційної продукції через представництво у мережі Інтернет, та, при цьому, видають покупцям при передачі продукції дійсні фіскальні чеки за допомогою РРО, відповідно до чинного законодавства України).

1.5.1. Виконавець/залучені ними треті особи надсилає (вручає) Заохочення Переможцям Акції лише в межах території України (окрім тимчасово окупованої території, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження, або території, на якій не доступні послуги поштової доставки сервісу ТОВ «НОВА ПОШТА»).

1.5.2. Реєстрація до участі в Акції здійснюється в мережі Інтернет на сайті <https://mypgworld.com.ua/> Виконавець не несе відповідальності за належну роботу та функціонування Сайту, використання даних на Сайті тощо.

1.6. **Строк проведення Акції** – період, протягом якого Учасники Акції мають можливість прийняти участь в Акції та здійснити реєстрацію Чеку на Сайті, який триває з 00:01 год. 24.06.2021 року до 23:59 год. 12.09.2021 року включно.

1.6.1. Строки відправлення (вручення) Заохочень Акції – з 15 липня 2021 року по 30 вересня 2021 року включно (строки можуть бути змінені на розсуд Виконавця/ Організатора).

1.7. Інформація про строки проведення Акції, її Правила та умови буде доступна: на сайті <https://mypgworld.com.ua/> (надалі по тексту – «Сайт») протягом Строку проведення Акції.

Інформація для контактування Учасників щодо умов проведення Акції – електронна адреса для листування: promo@pgworld.com.ua (є активною для отримання листів протягом Строку проведення Акції). Час очікування відповіді на лист/ запит Учасника Акції може становити до 3 робочих днів після відправлення на зазначену адресу.

1.8. Правила Акції можуть бути змінені та/або доповнені Акції за вказівкою Організатора протягом усього Строку проведення Акції та протягом строку отримання Заохочень Акції. Зміни та/або доповнення Правил Акції набувають чинності з моменту їх оприлюднення шляхом розміщення нової редакції Правил на Сайті, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо у тексті змін/доповнень до Правил.

1.9. Заохочення Акції можуть бути отримані Учасниками Акції, що здобули право на отримання таких Заохочень Акції, тільки за умови виконання ними всіх вимог, передбачених цими Правилами.

1.10. Ця Акція дійсна лише для кінцевих споживачів Акційної продукції, що здійснюють її придбання для власного споживання без комерційної мети.

Увага! Ця Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а ці Правила не є публічною обіцяркою винагороди чи умовами конкурсу. Придбання продукції, яка

виробляється та реалізується під торговельною маркою Pampers, не може вважатися сплатою грошових коштів за участь в Акції.

2. Фонд гарантованих Заохочень Акції

2.1. Фонд гарантованих Заохочень Акції (надалі – «**Заохочення**») включає в себе:

Заохочення: Книга (друкована) Олени Жупанової «ЧИТАЄМО З ПАМПЕРСІВ», видавництво «Моя книжкова полиця».

2.2. Детальні характеристики Заохочення визначаються на розсуд Організатора та можуть не відповідати очікуванням Учасників, Заохочення може відрізнятися від зображення на рекламно-інформаційних матеріалах. Заміна Заохочення грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення обміну та поверненню не підлягають.

Учасник, який здобув право на отримання Заохочення, не може передавати своє право отримати таке Заохочення третім особам, у тому числі, у спадщину або за договором дарування.

2.3. Виконавець/Організатор Акції не несуть гарантійних зобов'язань щодо якості, змісту Заохочення, щодо подальшого використання Заохочень Переможцями Акції після отримання ними таких Заохочень, не відповідають за неможливість Переможців Акції скористатись отриманими Заохоченнями з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання таких Заохочень.

2.4. Організатор Акції залишає за собою право змінити фонд заохочення Акції, або включити в Акцію додаткові заохочення, не передбачені цими Правилами, шляхом одностороннього внесення відповідних змін до цих Правил.

3. Учасники Акції, їх права та обов'язки

3.1. Учасниками Акції можуть бути виключно дієздатні громадяни України, які на момент прийняття рішення про участь в Акції набули повної цивільної дієздатності (у зв'язку із досягненням 18 років або згідно з нормами чинного законодавства України), які зареєстровані та проживають на території України, при цьому, мають доступ до мережі Інтернет для здійснення дій, передбачених цими Правилами, які безумовно погодились зі всіма положеннями цих Правил, є авторизованими користувачами сайту <https://mypgworld.com.ua/> або погоджуються здійснити авторизацію відповідно до визначених таким Сайтом умов, підтвердили свою участь в Акції за відсутності будь-яких обмежень щодо участі та виконали всі умови цих Правил (в тексті даних Правил іменуються – «**Учасники Акції**» або «**Учасники**»).

3.2. Не визнаються Учасниками Акції та не мають права брати в ній участь:

- працівники Виконавця/Організатора та їхні близькі родичі (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);
- працівники будь-яких інших компаній, які беруть участь в підготовці або проведенні Акції та їхні близькі родичі (чоловік/дружина, діти, брати/сестри, батьки);
- іноземці та особи без громадянства;
- особи, яким на момент реєстрації до участі в Акції ще не виповнилось 18 років;
- недієздатні/ обмежено дієздатні особи.

3.3. Учасники мають права і несуть обов'язки, встановлені чинним законодавством України, а також цими Правилами.

3.4. Учасник під час участі у Акції зобов'язується:

- дотримуватися вимог цих Правил та норм чинного законодавства України;
- вказувати повну, коректну та достовірну інформацію, що вимагається цими Правилами у відповідних випадках, у тому числі здійснювати реєстрацію Чеків, які відповідають умовам Правил;
- свідомо не завдавати незручностей та не чинити перешкод іншим Учасникам;
- не чинити дій, що ставлять під сумнів правомірність його участі та участі інших Учасників в Акції;
- зберігати чек (оригінал), що підтверджує придбання Акційної продукції до 30.09.2021 року включно та надати на вимогу Виконавця та/або Організатора чек для додаткової перевірки на дотримання вимог Правил.

3.5. Беручи участь в Акції, Учасник тим самим підтверджує своє ознайомлення з цими Правилами та повну й безумовну згоду з ними, підтвердженням чого є здійснення Учасником реєстрації на

Сайті та завантаження даних, визначених Правилами. Учасник, що не погоджується з умовами цих Правил, втрачає право на участь у Акції та право на отримання Заохочень Акції.

3.6. Кожен Учасник Акції підтверджує, що він має паспорт громадянина України або інші документи для підтвердження можливості участі в Акції (підтвердження віку та громадянства України), та що він готовий за необхідності надати копії таких документів на першу вимогу Виконавця/ Організатора.

3.7. Учаснику для ідентифікації необхідно мати номер мобільного телефону українського GSM-оператора та електронну пошту, які використовуються для реєстрації на Сайті (та участі в Акції), згідно цих Правил. На Учасників Акції покладається відповідальність за забезпечення доступу та належної роботи/ активності електронної пошти, адреса якої використовувалась при реєстрації на Сайті - для вхідних/ вихідних повідомлень, мобільних номерів, які вони зазначатимуть при листуванні в рамках Акції - для вхідних (та при необхідності, вихідних) дзвінків та повідомлень протягом всього строку проведення Акції та протягом строку вручення Заохочень.

3.8. Організатор Акції залишає за собою право відсторонити від участі в Акції Учасників Акції, які на його думку або за наявності інформації про це, порушили п.3.4. цих правил. Крім того, порушення п.3.4. цих Правил є підставою для позбавлення права такого Учасника Акції на отримання Заохочення без будь-якої компенсації або оскарження.

3.9. Надання Учасником Акції недостовірних/некоректних даних для участі у Акції, в тому числі щодо засобів зв'язку та/або будь-яких інших даних, є підставою для позбавлення права такого Учасника Акції на отримання Заохочення без будь-якої компенсації або оскарження.

Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за достовірність та повноту наданої Учасниками інформації щодо контактів з ними.

4. Порядок участі в Акції

4.1. Для участі в Акції особи, які відповідають вимогам розділу 3 даних Правил та мають бажання взяти участь у Акції, мають здійснити наступні дії в наступній послідовності:

4.1.1. Придбати 2 (дві) або більше одиниці будь-якої Акційної продукції в одному фіскальному чеку від торгівельної точки (надалі – «**Чек**») на території проведення Акції в межах строку проведення Акції (що підтверджується друком відповідних даних у Чеку).

4.1.2. Зайти на Інтернет-сторінку Акції <https://mypgworld.com.ua/> (надалі – «**Сайт**»), здійснити авторизацію (або реєстрацію профілю на Сайті, зазначивши для цього всі необхідні достовірні дані щодо себе, визначені у правилах Сайту та анкеті для реєстрації профілю – у тому числі, актуальну електронну адресу для листування);

4.1.3. Зареєструвати Чек, який підтверджує здійснення Учасником Акції купівлю Акційної продукції, вказаної в п.4.1.1. цих Правил, на території та в строк проведення Акції. Під реєстрацією Чека мається на увазі завантаження файлу (у форматі JPG або PDF розміром до 5 мегабайт) з чітким сканованим/ сфотографованим зображенням Чеку.

Чек має містити наступні дані: назва та адреса магазину/торгівельної точки/ продавця, де було придбано Акційну Продукцію; номер Чеку; дата продажу Акційної Продукції (продаж Акційної Продукції/ оплата за Акційну продукцію має відбутися в межах періоду Акції), фіскальний номер РРО, зрозуміле позначення назв Акційної продукції у переліку товарів; сума придбання Акційної Продукції (або відповідно, вартість кожної одиниці). При завантаженні Чеку, вказані вище дані повинні бути чіткими та читабельними.

Крім того, Чек підтверджує придбання Акційної продукції в значенні цих Правил, якщо він відповідає наведеним нижче умовам:

- а) Чек є справжнім, тобто наданим відповідним магазином/ торгівельною точкою, де реалізується Акційна продукція на території проведення Акції, реквізити якого надруковані на ньому, та не є підробленим або фальшивим;
- б) Чек не є пошкодженим, він не може викликати будь-яких сумнівів щодо свого змісту чи справжності, й, зокрема, Чек не є розрізаним, відрізаним, порваним, розмитим, нечітким та не є поєднанням двох різних чеків;
- в) Список покупок у чеку містить слово, яке дозволяє зробити висновок, що придбання стосується Акційної продукції;
- г) Є чітке підтвердження, що придбання Акційної продукції здійснено у межах строку проведення Акції та відповідно до умов, вказаних в цих Правилах;

д) Дані про реєстрацію чеку містяться на офіційному веб-порталі ДФС у відкритій частині Електронного кабінету <https://cabinet.sfs.gov.ua/cashregs/check>

У випадку, якщо Чек не відповідає всім або будь-яким вищевказаним умовам, Організатор/Виконавець матиме право виключити учасника з Акції, позбавити його/її Заохочення без будь-якої компенсації або оскарження.

4.1.4. Зберегти Чек (оригінал у паперовому вигляді) до 30.09.2021р. включно та пред'явити його на першу (у тому числі, у електронному листуванні, або усну) вимогу Виконавця/Організатора, відповідно до цих Правил.

4.1.5. Мати доступ до профілю електронної пошти для листування (e-mail), зазначеної Учасником під час реєстрації (авторизації) на Сайті, ознайомлюватися з листами, які було надіслано на його e-mail, відповідати на листи, що стосуються його участі в Акції та можливості отримання Заохочення – протягом всього Строку проведення Акції та Строку відправлення (вручення) Заохочень Акції, визначених у пп.1.6 та 1.6.1. Правил.

При цьому, Учасник розуміє та погоджується, що електронні листи щодо його участі в Акції можуть знаходитися у будь-яких папках/ шляхах його поштової скриньки (e-mail), та що він має періодично перевіряти всі папки на настройки свого профілю e-mail, включаючи папку «Спам».

4.2. Реєструючи Чек (завантажуючи його на сайті <https://mypgworld.com.ua/>) у порядку, передбаченому п. 4.1 даних Правил, Учасник фактом такої реєстрації Чеку заявляє про те, що він повністю відповідає умовам п. 3.1 цих Правил і не відноситься до вказаних у п. 3.2. Правил осіб, які не можуть бути Учасниками Акції, а також повністю і безумовно погоджується зі всіма умовами, визначеними у цих Правилах, та зобов'язується неухильно їх виконувати.

4.3. Кожен Учасник Акції може здійснювати необмежену кількість покупок Акційної продукції та реєструвати, відповідно, Чеки на Сайті (відповідно до Правил) необмежену кількість разів, але в будь-якому випадку, один Учасник може отримати за весь період Акції не більше трьох Заохочень (не більше одного Заохочення за результатами одного (дня) визначення Переможців, відповідно до п. 5.2. Правил).

4.4. Умови та всі можливі питання щодо використання в рамках Акції електронних фіскальних чеків (без паперового формату), необхідних реквізитів або умов підтвердження реальності чи зберігання таких чеків, погоджуються Учасниками, за потреби, окремо шляхом контактування на електронну адресу для листування в рамках Акції: promo@pgworld.com.ua протягом Строку проведення Акції.

5. Учасники, які здобувають право на отримання Заохочень (Переможці)

5.1. Володільцем персональних даних учасників на Сайті є Організатор.

За необхідності, виключно з метою належного забезпечення проведення Акції, Організатор на власний розсуд може надавати Виконавцю або іншим визначеним ним особам:

*АБО деякі знеособлені дані Учасників Акції у погодженому форматі, з урахуванням умов шифрування даних та використання паролів доступу - у випадку такої необхідності для захисту даних , а саме:

- перелік завантажених на Сайт Учасниками Акції Чеків (без ідентифікації Учасників) – для перевірки чинності та відповідності Правилам;

- перелік електронних адрес (e-mail) Учасників Акції (без зазначення персональних даних – імен, прізвищ, інших даних, які можуть бути визначені як персональні дані) – для отримання шляхом електронного листування інформації щодо умов отримання Учасниками Заохочень Акції (а саме – номерів відділень ТОВ «НОВА ПОШТА» для відправки Заохочень), визначених користувачами таких e-mail.

*АБО доступ лише до тієї частини Сайту, що містить виключно ті дані, що підтверджують виконання вимог участі в Акції, визначених у цьому розділі Правил (завантажені/ зареєстровані Чеки) для перевірки таких даних (Чеків) або до списку електронних адрес (e-mail), які відповідають Чекам, які пройшли верифікацію.

При цьому, Організатор підтверджує, що маючи такий доступ, Виконавець (або третя особа, залучена Виконавцем/Організатором) не зможе мати повний доступ до всіх даних Учасників на Сайті, щоб мати можливість їх ідентифікувати або персоніфікувати.

5.2. Виконавець або залучена ним третя особа кожні два тижні Строку проведення Акції (у визначені дати - 08.07.21, 22.07.21, 05.08.21, 19.08.21, 02.09.21 та 16.09.21) здійснює перевірку (верифікацію) Чеків, доступ до яких (або список яких) був йому наданий відповідно до п.5.1. Правил, відповідно до умов, визначених у Правилах (зокрема, п.4.1.3.), а за необхідності – перевіряє дані Чеків у реєстрі

на офіційному веб-порталі ДФС у відкритій частині Електронного кабінету <https://cabinet.sfs.gov.ua/cashregs/check>, та перевірку виконання Учасниками Акції в цілому умов цих Правил, при цьому у кожен визначену вище дату відбувається перевірка лише тих Чеків, які були зареєстрованих Учасниками Акції протягом попереднього періоду - 2 тижнів або іншого періоду, виходячи із загального Строку проведення Акції (включаючи день реєстрації Чеків до 23:59 години, що передує поточному дню перевірки).

5.3. За результатом перевірки, відповідно до п.5.2., (повідомленими Організатору Виконавцем або залученою третьою особою) Організатор надає Виконавцю (шляхом електронного листування або іншим визначеним Організатором способом, що виключає можливість отримання доступу до таких даних з боку третіх осіб та може містити шифрування даних та/або використання паролів доступу, у випадку такої необхідності, для належного захисту даних) перелік адрес e-mail - даних для контактування електронною поштою тих Учасників Акції (Переможців), Чеки яких пройшли перевірку, та які отримали право на отримання Заохочень (надалі – **Список**) - не пізніше трьох робочих днів з дати такої перевірки та повідомлення Організатора про її результати.

5.4. Остаточне рішення щодо результатів перевірки Чеків (у випадку спірних ситуацій) приймається Організатором Акції. При цьому рішення Організатора Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

5.5. Протягом 5-ти робочих днів після отримання Виконавцем Списку (п.5.3), представники Виконавця та/або залучених ним третіх осіб надсилають електронні листи за кожною визначеною у Списку адресою (e-mail), з повідомленням користувача такої електронної адреси про участь в Акції, визначення Переможцем Акції та можливості отримання ним Заохочення Акції, за умови, якщо такий Учасник (користувач e-mail) у відповідь на електронний лист протягом визначеного у такому листі строку відправить запитувані у листі дані для відправки йому Заохочення з використанням сервісів ТОВ «НОВА ПОШТА» (надалі – Нова Пошта), у тому числі – місто та номер найближчого або найзручнішого для такого Учасника відділення Нової пошти, згідно адресної програми, визначеної на Сайті Нової пошти - <https://novaposhta.ua/office/address>), де він бажає отримати Заохочення.

5.6. Учасник підтверджує та погоджується, що він може отримувати додаткові запити/ листи від Організатора/ Виконавця або інших залучених осіб щодо надання іншої необхідної інформації або документів у визначений у такому листі (запиті) строк, у тому числі:

- запит щодо контактного номеру телефону та інших даних такого Учасника, що необхідні для ідентифікації його як користувача у сервісі Нової пошти та отримання ним вантажу – Заохочення, згідно п.6.1. Правил;

- запити щодо документів, визначених Виконавцем/ Організатором як необхідні для підтвердження виконання Правил та вручення Заохочення;

- інші документи/інформацію за необхідності або на вимогу Організатора/ Виконавця, зокрема, але не обмежуючись, окремої згоди на здійснення фото/відео зйомки в рамках Акції та вручення Заохочень.

5.6.1. У разі якщо документи, надані Учасником, викликають сумнів в їх достовірності і автентичності, Виконавець/ Організатор залишає за собою право провести перевірку на предмет їх відповідності встановленим вимогам, і до отримання її результатів відповідне Заохочення не видавати.

5.6.2. Всі копії документів, які надає Учасник в рамках Акції, повинні бути зроблені таким чином, щоб усі дані були чітко відображеними та розбірливими для читання, при цьому вищезазначені копії документів не підлягають поверненню Учасникам, з чим вони безумовно погоджуються фактом їхньої участі в Акції.

5.6.3. У випадку недостовірності, неповноти наданої Учасником / Переможцем інформації Виконавець/ Організатор Акції не несе відповідальності щодо несповіщення Учасника / Переможця про право отримання Заохочення, перемогу в Акції.

5.7. Якщо у визначений у листі строк (п.5.5, п.5.6. Правил) Учасник не відповідає на електронний лист та/або не надає затребувані інформацію/ документи, він втрачає право на отримання відповідного Заохочення, без можливості будь-якої компенсації або оскарження.

5.8. За необхідності, Організатор може надавати Виконавцю (або залученим ним третім особам) взаємоприйнятним шляхом – необхідну для реалізації Акції (та відправки Заохочень Переможцям) інформацію щодо Учасників Акції /Переможців, що міститься на Сайті, при цьому, враховуючи всі необхідні та можливі ступені безпеки та/або шифрування даних для збереження їхньої конфіденційності та захисту.

При цьому, Виконавець підтверджує, що він жодним чином не використовує та не обробляє отримані ним дані Учасників, у тому числі, але не виключно, не здійснює обробку або зберігання наданих йому даних Учасників, а лише передає такі дані представникам Нової пошти для здійснення відправлення Заохочень в рамках Акції.

6. Порядок та строки отримання Заохочень

6.1. Порядок та строки отримання Заохочень.

6.1.1. Виконавець Акції (або залучена ним третя особа) здійснює відправлення Заохочень Акції, відповідно до отриманих ним від Учасників (користувачів електронних адрес) або від Організатора (що є розпорядником даних Учасників на Сайті), затребуваних даних - протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання такої інформації (що визначається датою отримання електронного листа від користувача з усією запитуваною інформацією/документами відповідно до Правил, або датою отримання даних від Організатора/ розпорядника даних на Сайті).

Виконавець/Організатор мають право в односторонньому порядку збільшити строк відправлення Учасникам Заохочень (якщо такий строк буде більший ніж 20 робочих днів – про це буде повідомлено відповідних Учасників у електронному листуванні).

Відправлення відбувається через сервіс Нової пошти шляхом передачі Заохочень до відділення (для транспортування типу «Відділення–Відділення», якщо Організатором/ Виконавцем не визначено інші умови здійснення відправки) – для подальшого їхнього транспортування за визначеною інформацією одержувачів (номери відділень на території України, відповідно до обмежень згідно п. 1.5.1. Правил, інша інформація щодо контактних даних) та видачі відправлень представниками Нової пошти у таких відділеннях одержувачам, які можуть бути ідентифіковані відповідно до визначених у товарно-транспортних документах даних.

Після здійснення відправлення Заохочення, інформація з номером експрес-накладної від Нової пошти може направлятися у електронному листі відповідному Учаснику Акції (користувачу електронної адреси), за можливості та/або необхідності.

6.1.2. Учасник отримує Заохочення у відділенні Нової Пошти, відповідно до повідомленої ним інформації (номеру експрес-накладної), через сервіс SMS-ідентифікації (верифікації) за наявності/ пред'явлення всіх необхідних документів, визначених умовами Нової пошти як необхідних для отримання відправлення.

***SMS -ідентифікація** – це сервіс, який надає можливість ідентифікувати користувача (отримувача) у відділенні Нової пошти шляхом надсилання SMS-коду на мобільний телефон, зазначений в експрес-накладній. Сервіс надається за таких умов: отримувачу відомий номер експрес-накладної; отримувач може назвати SMS-код.

6.1.3. У випадку, якщо Учасник не забере Заохочення у визначеному відділенні Нової Пошти протягом 7 календарних днів (або у інший встановлений строк – ДО початку платного зберігання відправлення у відділенні, відповідно до інформації на сайті Нової пошти - https://novaposhtha.ua/basic_services_im), Заохочення буде автоматично повернуто на адресу відправника (та повернуто Організатору), а такий Учасник втрачає своє право на отримання Заохочення, без можливості будь-якої компенсації або оскарження.

6.2. Виконавець/ Організатор Акції не несуть відповідальності за збереження цілісності Заохочень при здійсненні їх доставки службою доставки Учасникам, які здобули право на його отримання. Доставка Заохочень здійснюється відповідно до правил та тарифів, встановлених відповідною службою доставки (Нова пошта) та оплачується Виконавцем Акції (або залученою ним третьою особою). Зберігання Заохочень у відділенні служби доставки здійснюється відповідно до правил такої служби доставки.

6.3. Організатор/Виконавець не компенсують будь-які витрати Учасників, які виникають у зв'язку з участю в Акції чи отриманням Заохочень (у тому числі, витрати для відвідування відділення Нової пошти для отримання Заохочення). Всі Учасники Акції, в тому числі ті Учасники Акції, які здобули право на отримання Заохочень, самостійно оплачують всі витрати, понесені ними у зв'язку з участю в Акції і отриманням Заохочень. Вартість користування мережею Інтернет/мобільним зв'язком, що здійснюється Учасником з метою участі в Акції, оплачується Учасником самостійно за власний рахунок.

6.4. Право на отримання Заохочення у Учасника не виникає, а раніше виникле у такого Учасника право на отримання Заохочення припиняється (Заохочення не видається) при настанні будь-якої із наступних обставин:

- Учасник відмовився від отримання Заохочення (усно або під час електронного листування, або іншим доступним шляхом) та/або не надав у визначені Правилами строки відповідь та/ або документи/інформацію;
- з Учасником неможливо встановити зв'язок (або отримати від нього відповідь) за адресою електронної пошти та/або номером мобільного телефону, дані яких використовувались при реєстрації на Сайті протягом строків, визначених Правилами;
- встановлення Виконавцем/Організатором факту подання Учасником недійсних і/або недостовірних документів, відомостей та інформації, а так само в разі недотримання Учасником умов проведення Акції;
- порушення п.3.4. цих Правил та в інших випадках, передбачених даними Правилами.

При цьому, такий Учасник втрачає право на отримання Заохочення без можливості будь-якої компенсації або оскарження, а Організатор має право розпоряджатися таким невитребуваним Заохоченням на власний розсуд.

6.5. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за роботу операторів інтернет та мобільного зв'язку, будь-які помилки інтернет та мобільного зв'язку, внаслідок яких Учасника не було повідомлено та/або було несвоєчасно повідомлено про те, що він був визначений як Учасник, який отримав право одержати Заохочення, а також у разі надання неточної або недостовірної інформації щодо контактних даних такого Учасника, адреси електронної пошти тощо, та у разі настання обставин непереборної сили.

Організатор /Виконавець не несуть відповідальності за якість послуг банківських установ, операторів поштового, кур'єрського/електронного та телефонного зв'язку, а також операторів та інших служб транспортування/перевезення, що залучені в рамках Акції.

6.6. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності за неможливість реєстрації на Сайті Акції з технічних причин, незалежних від Організатора/Виконавця Акції, в тому числі через несправність техніки або не функціонування провайдерів інтернет-послуг.

6.7. Виконавець/Організатор та залучені ними треті особи не несуть відповідальності у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачувані їм обставини.

6.8. Виконавець, Організатор Акції не беруть на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Заохочень Акції (в тому числі щодо права на їх отримання). Виконавець, Організатор, Акції не вступають в будь-які спори стосовно визнання будь-яких осіб Переможцями Акції та/або в будь-які спори щодо одержання Заохочень Акції. У будь-якому разі остаточне рішення стосовно спорів та суперечок приймає Організатор Акції, таке рішення оскарженню не підлягає.

7. Обмеження

7.1. Поштові адреси, номери телефонів, IP-адреси, та інші дані Учасників, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками, не представлення на вимогу Організатору/Виконавця чеку та інше) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції Учасників Акції приймається самостійно Організатором і оскарженню не підлягає. Учасники, які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після набуття ними права на отримання Заохочень), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень, не одержаних на момент недопущення Учасника до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій.

7.2. Організатор/Виконавець Акції не несуть відповідальності:

7.2.1. За некоректне відображення сторінок Сайту на персональних комп'ютерах, планшетних комп'ютерах та мобільних пристроях:

- експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції, і відбувається на вільний розсуд користувачів;
- горизонтальна роздільна здатність екранів яких менше 576 пікселів;

- які не оновлені до мінімально необхідних версій або не підтримують роботу веб-браузерів, зазначених Internet Explorer не нижче версії 11, Firefox не нижче версії 58, Chrome не нижче версії 64, Safari не нижче версії 11, iOS Safari не нижче версії 11.2, Chrome for Android не нижче версії 64,
- які працюють за допомогою операційних систем, експлуатація яких не має офіційної підтримки виробника на Території проведення Акції, і відбувається на вільний розсуд користувачів.

7.2.2. У разі надходження звернень від користувачів Сайту до форми зворотного зв'язку шляхом натискання на кнопку «Підтримка» на Сайті, зміст яких викладено у будь-якій формі про некоректне відображення або некоректну роботу Сайту і містить знімки екранів, які було змінено за допомогою вбудованого інструмента налагодження веб-браузера або шляхом монтажу графічних зображень, або у будь-який інший спосіб (такі звернення будуть окремо оброблятися з боку технічної підтримки Сайту).

7.2.3. За коректність та безперебійність Інтернет-з'єднання, що забезпечується постачальником таких послуг.

7.2.4. За технічні помилки та/або збої у роботі Сайту, хостингу, що сталися з вини операторів мобільного зв'язку та/або внаслідок низької якості та/або переривання з'єднання мобільного зв'язку та/або внаслідок такого рівня мобільного зв'язку, що не може забезпечити якісне та безперебійне відображення Сайту.

7.2.5. У випадку потрапляння електронних листів в папку «Спам», що унеможливило вчасне одержання Учасником Акції повідомлення, надсилання вчасної відповіді та/або спричинило будь-які інші складності у встановленні комунікації.

7.3. Учасник Акції самостійно несе відповідальність за точність зазначення даних під час його реєстрації на Сайті. Один і той самий Чек може бути зареєстрований виключно один раз. Організатор/Виконавець та/або треті особи не несуть відповідальність за помилки, неточність, неповноту чи невідповідність чеку, що були допущені учасником Акції під час реєстрації такого чеку, та за будь-яку шкоду, що була спричинена такими помилками та неточністю реєстрації чеку учасником Акції. Претензії щодо помилок та неточності чеку, а також неможливістю прийняти участь в Акції іншим учасником Акції у зв'язку з такою помилкою та неточністю чи іншими діями учасників Акції - не приймаються.

7.4. У випадку виникнення питань щодо реєстрації чеку (в тому числі неможливості здійснити реєстрацію чеку, інших технічних питань щодо проведення Акції), Учасники Акції повинні звертатися до Форми зворотного зв'язку на Сайті. Разом зі зверненням, Учасник Акції надсилає чек для додаткової перевірки.

Якщо Учасник Акції при виникненні технічних питань не звертається до Форми зворотного зв'язку та/або не надсилає чек для додаткової перевірки разом зі зверненням у вищевказаний спосіб, Виконавець/Організатор звільняються від відповідальності за такими питаннями Учасників.

8. Додаткові умови Акції.

8.1. Заохочення можуть бути отримані Учасниками лише на умовах цих Правил.

8.2. Відповідно до вимог статті 634 Цивільного Кодексу України до договорів приєднання, а саме можливості укладання такого договору лише шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору, своєю участю в Акції всі Учасники автоматично погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.

8.3. Усі результати Акції остаточно й оскарженню не підлягають.

8.4. Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом Акції Організатор/Виконавець має право залучати будь-яких третіх осіб.

8.5. Організатор/Виконавець не несуть відповідальності за неможливість вчинення передбачених цими Правилами дій, спрямованих на реалізацію Акції через продовження або посилення обмежувальних заходів, введених рішеннями органів державної влади та/або місцевого самоврядування, у тому числі, тих, що спрямовані на боротьбу з епідеміями, пандеміями, тощо. У цьому випадку Організатор може прийняти рішення про відтермінування Акції або зміну її умов, повідомивши про це Учасників Акції у порядку, передбаченому цими Правилами.

8.6. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Організатором.

8.7. Персональні дані Учасників.

Беручи участь в Акції, кожен Учасник підтверджує, що він ознайомлений і повністю згоден з цими Правилами, буде їх дотримуватися, що він ознайомлений з правами, які стосуються його персональних даних, а також з тим, що його добровільно надані персональні дані (на Сайті) є згодою на їх обробку, відповідно до Правил та умов, визначених на Сайті.

Організатор, як володілець персональних даних Учасників на Сайті, на власний розсуд, за необхідності, виключно з метою належного забезпечення проведення Акції може надавати Виконавцю або іншим визначеним ним особам взаємоприйнятним шляхом, враховуючи всі необхідні та можливі ступені безпеки та/або шифрування даних для збереження їхньої конфіденційності та захисту:

*деякі знеособлені дані Учасників Акції у погодженому форматі;

*доступ до тієї частини Сайту, що містить виключно ті дані, що підтверджують виконання вимог участі в Акції, або є необхідними для реалізації Акції.

При цьому, Організатор підтверджує, що маючи такий доступ, Виконавець (або третя особа, залучена Виконавцем/Організатором) не зможе мати повний доступ до всіх даних Учасників на Сайті, щоб мати можливість їх ідентифікувати або персоніфікувати.

8.7.1. Персональні дані Учасників на Сайті можуть оброблятися Організатором з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також для можливості отримання Учасниками Акції відповідних Заохочень.

З вищезазначеної метою обробки персональних даних можуть оброблятися ім'я, прізвище, по-батькові, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації тощо.

З персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), **знеособлення**, знищення персональних даних, реєстрація у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

При цьому, персональні дані Учасників на Сайті без отримання від них **окремої** згоди та/або повідомлення, можуть бути передані Організатором третім особам, залученим в рамках проведення Акції, з метою, що вказана у цих Правилах.

Учасники можуть відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши власнику персональних даних (Організатору) письмовий запит на адресу, яка вказана на Сайті, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочень.

Учасники, які отримали право одержати Заохочення, володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

8.7.2. Виконавець підтверджує, що він жодним чином не використовує та не обробляє отримані ним дані Учасників, у тому числі, але не виключно, не здійснює обробку або зберігання наданих йому даних Учасників, а лише передає такі дані представникам Нової пошти для здійснення відправлення Заохочень в рамках Акції.

8.7.3. Додатково, беручи участь в Акції та реєструючись на Сайті, кожен Учасник тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання наданої інформації, його особистих даних Організатором з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою, методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, про нього з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. його імені та фотографії – зробленої таким Учасником або іншою особою) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, мережі Інтернет, сторінках соціальних мереж, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації на адреси, вказані Учасником при участі в Акції та реєстрації на Сайті, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Організатором та/або будь-якою третьою особою.

Також, беручи участь у Акції, кожен Учасник надав свою безперечну згоду на отримання повідомлень на номер його мобільного телефону (SMS), а також на електронну пошту (e-mail), що були вказані при реєстрації на Сайті, новин та інших інформаційних/реklamних повідомлень від Організатора у майбутньому.