

НОВА РЕДАКЦІЯ ВІД 15.03.2021

**Офіційні Правила рекламної акції**

під умовною назвою:

**«Ariel та Lenor: спробуй та переконайся в якості або гарантія повернення 100% грошей»**  
(надалі – «Правила» та «Акція» відповідно)

**1.1.Замовник Акції:** ТОВ «Проктер енд Гембл Україна», код ЄДРПОУ 19341005, адреса місцязнаходження: 08304, Київська область, м. Бориспіль, вул. Завокзальна, 2, тел. 490-09-00.

**1.2. Виконавець Акції:** ТОВ «ЕДМІКС ПРОДАКШН Україна». Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Почайнинська, 70, тел.: (044) 337-45-18; код ЄДРПОУ 40261743.

**1.3. Мета акції:** Акція спрямована на просування продукції «Procter and Gamble», яка випускаються під знаком для товарів «Ariel» та «Lenor» і проводиться з метою стимулювання кінцевих споживачів – фізичних осіб на придбання продукції вищезгаданої торговельної марки та залучення уваги споживачів до продукції під вищевказаною ТМ

**1.4.** Акція проводиться по всій території України, за винятком території тимчасово окупованої Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, а також території Донецької та Луганської областей, що є територією проведення Операції об'єднаних сил («Територія проведення Акції») з **01 лютого 2021 р. по 31 березня 2021 р. включно та у мережі магазинів «EVA» по 15 квітня 2021 включно** або до настання умов вказаних в п.1.4.2 Правил. («Строк проведення Акції» або «Період Акції»).

**1.4.1.**Замовник Акції залишає за собою право зупинити проведення/змінити умови проведення Акції в будь-який час протягом Строку проведення Акції, проінформувавши про це в порядку, передбаченому розділом 7 даних Правил.

**1.4.2.** Акція триває до моменту вичерпання фонду відшкодувань Акції, який складає 1750 (одну тисячу сімсот п'ятдесят) одиниць капсул для прання Ariel все в 1 PODs 12 шт. або 15 шт. та/або 2500 (дві тисячі п'ятсот) одиниць продукції кондиціонерів для білизни ТМ Lenor 750 або 930 мл. Вичерпання фонду відшкодувань Акції раніше дати закінчення строку Акції автоматично припиняє Акцію.

**2.Терміни**

**2.1.** В даних Правилах терміни використовуються у наступних значеннях:

**Учасник Акції** – фізична особа, що відповідає вимогам п.3.1. Правил, виконала всі вимоги даних Правил та ідентифікується по П.І.Б. і номеру мобільного телефону.

**Розрахунковий документ** - документ, який посвідчує факт придбання відповідної продукції/послуг. Розрахунковим документом згідно цих Правил можуть бути виключно – касовий чек, товарний чек чи касовий ордер.

**Грошовий переказ** – переказ грошових коштів в національній валюті шляхом банківського переказу без відкриття рахунку.

**Експрес-накладна** – документ, що надається відділенням Нової Пошти Відправнику, де міститься інформація про Відправника, Одержувача, вміст і вагу поштового відправлення та підтверджує прийняття відділенням Нової Пошти поштового відправлення для подальшої відправки Одержувачу.

**Відправник** – фізична особа, що вказується в Експрес-накладній, в якості відправника відправлення.

**Одержувач** –ТОВ «ЕДМІКС ПРОДАКШН Україна», що вказується Відправником у Експрес-накладній, як Одержувач Відправлення.

**Відправлення**– поштове відправлення з вкладенням вантажу, пошти або інших речей, в тому числі предметів культурно-побутового та іншого призначення, що зазначається у відповідній Експрес-накладній. Відсилка Відправлення здійснюється лише через відділення Нова Пошта.

**Продукція, що бере участь в Акції** або **Акційна продукція** або **Акційний товар** - продукція під ТМ «Ariel» та «Lenor», детальний список якої вказаний в розділі 10 цих Правил.

**Незадоволення якістю товару** – невдоволення тим, як засоби для прання видаляють забруднення із тканин, як впливають на тканину після процесу прання.

**Повернення грошових коштів** або **Компенсація** – повернення грошових коштів Учаснику Акції за відповідний Акційний товар, придбаний згідно Правил Акції, за який Учасник Акції прагне повернути кошти, виконавши умови цих Правил (з урахуванням відповідних умов Правил щодо конкретних Акційних товарів).

**3. Учасники Акції та умови прийняття в ній участі**

**3.1.**Учасником Акції може бути будь-який громадянин України, який є дієздатним і проживає на території України, якому на момент проведення Акції вже виповнилось 18 років, та який виконав вимоги, необхідні для участі в Акції, зазначені в цих Правилах (далі окремо – «Учасник» або разом «Учасники»).

Учасниками не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) працівники та представники Замовника/Виконавця, та будь-яких інших компаній, які беруть участь в підготовці та проведенні Акції;
- 2) чоловік або дружина осіб, перелічених в підпункті 1 п.3.1. цих Правил, а також їх найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба);
- 3) іноземці та особи без громадянства.
- 4) особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років.
- 5) недієздатні особи.

**3.2.** Учасник має право брати участь в Акції не більше двох разів, за умови придбання різних одиниць Акційного товару (будь-який один Акційний товар під знаком для товарів «Ariel» та будь-який один Акційний товар під знаком для товарів «Lenor»).

**3.3.** Для того, щоб взяти участь в Акції особі, що відповідає вимогам п. 3.1 даних Правил, необхідно:

**3.3.1. Придбати** на один Розрахунковий документ Акційний товар **в строк з 01 лютого 2021 р. по 31 березня 2021р. включно** (з можливістю придбання у мережі магазинів «EVA» по 15 квітня 2021 включно), при цьому, днем придбання вважається день фактичного отримання Акційного товару або фактичної оплати Акційного товару, підтвердженої Розрахунковим документом.

Замовник/Виконавець Акції не несе відповідальності за неможливість участі в Акції, якщо Акційна продукція була замовлена в Період Акції, а фактично придбана після завершення строку дії або після прийняття рішення про зупинення Акції.

**3.3.2.** Відправлення в рамках цих Правил приймаються до розгляду лише у випадку їх відправлення Учасниками Акції у формі відправлень відповідно до вимог цих Правил.

**3.3.3.** В рамках цієї Акції Компенсацію можна отримати за Акційний товар, за умови що Учасником використано не більше 50% упаковки Акційного товару. У випадку, якщо Акційного товару використано більше 50% упаковки – вартість такого Акційного товару компенсації не підлягає. У випадку виникнення сумнівів – остаточне рішення приймається Замовником та/або Виконавцем Акції і оскарженню не підлягає.

#### **4. Умови безпосередньої участі в Акції**

**4.1.** За умови виконання Учасником Акції всіх умов розділу 3 цих Правил та у випадку невдоволення якістю придбаних Акційних товарів, виключно в рамках умов цих Правил, а саме, згідно п. 4.2. цих Правил, щодо відповідних Акційних товарів, Учасник Акції може отримати Компенсацію за одну одиницю з чеку, будь-якого придбаного Акційного товару, якістю якого Учасник не задоволений, на умовах цих Правил.

**4.2.** У випадку, якщо після використання Акційної продукції, а саме продукції, що вказана в розділі 10 Правил, Учасник Акції буде Незадоволений якістю Продукції, він має право на Повернення грошових коштів, витрачених на придбання такої Акційної продукції, що була ним придбана та вказана в Розрахунковому документі, та може реалізувати своє право наступним чином:

в період з **01 лютого 2021 р. по 31 березня 2021 р.** звернутись до найближчого відділення Нової Пошти та оформити відправлення наступним чином:

- ✓ відділення Нової Пошти №182, за адресою вул. Березняківська, 31, Київ, Київська обл., 02000.
- ✓ одержувач: ТОВ «ЕДМІКС ПРОДАКШН Україна», Код ЄДРПОУ 40261743.
- ✓ номер телефону: +38(093)3252011.
- ✓ платник послуги: одержувач / безготівковий розрахунок.

Відправлення має містити наступні документи:

- оригінал Розрахункового документу, що підтверджує факт здійснення покупки однієї одиниці Акційної продукції, зазначеної в розділі 10 цих Правил, в період з 01 лютого 2021 р. по 31 березня 2021 р. включно.
- заяву, написану згідно установленної форми (розділ 11 цих Правил);
- ксерокопію власного паспорта (сторінки 1,2 та сторінка з відміткою про місце реєстрації);
- ксерокопію власного ідентифікаційного коду або копія відповідної сторінки паспорта з належною відміткою про відсутність ідентифікаційного коду/
- Якщо акційний товар придбано у мережі магазинів «EVA», то вище зазначені умови участі у Акції діють по **15 квітня 2021 включно**, а оригінал Розрахункового документу, що підтверджує факт здійснення покупки однієї одиниці Акційної продукції, зазначеної в розділі 10 цих Правил, в період з 01 лютого 2021 р. по 15 квітня 2021 р. включно.

**4.3.** Гарантія повернення 100% грошових коштів означає повернення учаснику вартості придбаної акційної продукції, вказаної у Розрахунковому документі, за умови виконання умов Акції.

**Увага!** Крім надання вищевказаних документів/інформації (далі також по тексту разом **Документація**), **необхідно вкласти Акційний товар** (придбаний згідно умов цієї Акції), за який Учасник Акції бажає Повернути кошти, у

відповідне Відправлення. При цьому, Учасником не може бути використано більше 50% упаковки Акційного товару. У випадку, якщо Акційного товару використано більше 50 % упаковки – вартість такого Акційного товару компенсації не підлягає. У випадку виникнення сумнівів – остаточне рішення приймається Замовником та/або Виконавцем Акції і оскарженню не підлягає.

У разі придбання Акційного товару у комплекті з будь-яким іншим товаром за зниженою ціною, як комплекту, для отримання Компенсації Учасник Акції зобов'язаний надіслати Акційний товар разом з товаром, який був придбаний у комплекті з ним.

Крім того, проміжок часу між датою здійснення покупки Акційної продукції, результатом/якістю якої не задоволений Учасник Акції, та датою на Експрес-накладний має бути не менше 3-х (трьох), але не більше 10 (десяти) календарних днів. Якщо Акційний товар було придбано в останній день Акції, та Учасник виявив незадоволення якістю товару в такому випадку, учасник має право повернути Акційний товар виключно до кінцевої дати акції.

Підписуючи заяву, Учасник Акції підтверджує, що він надає свою згоду Виконавцю на збір, обробку, розповсюдження та/або передачу власних персональних даних на умовах, передбачених Законом України “Про захист персональних даних” згідно з метою та на умовах, що визначені в цих Правилах.

**4.4.** За виключенням випадків, що передбачені розділом 5 цих Правила, у випадку, якщо від Учасника Акції буде отриманий повний пакет документів та Акційний товар, що відповідають вимогам, які встановлені цими Правилами (вірно виконав положення розділу 4 щодо конкретної Акційної продукції) Учасник Акції буде сповіщений про це за допомогою телефонного дзвінка протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання Відправлення від Учасника Акції та у випадку встановлення зв'язку з ним буде вважатись таким, що вірно виконав умови цих Правил та має право на одержання Компенсації.

У випадку неможливості зв'язатися з таким Учасником Акції шляхом телефонного дзвінка на вказаний ним номер мобільного телефону, факт чого підтверджується щонайменше одним SMS від Виконавця, йому повертається Відправлення, що було ним надіслано згідно Порядку повернення (п. 5.2. цих Правил).

## **5. Випадки некоректного/неповного виконання Учасниками Акції умов розділу 4 цих Правил.**

**5.1.** Перевірку отриманого від Учасника Відправлення Виконавець здійснює у кількості трьох осіб зі складенням протоколу огляду відправлення, його комплектності та відповідності вимогам розділу 4 цих Правил. У протоколі зазначаються прізвище, ім'я, по-батькові осіб, що беруть участь в огляді Відправлення, їх посада та місце роботи (працевлаштування), дата, час та місце огляду Відправлення, а також результати огляду Відправлення. У випадку невідповідності Відправлення Учасника вимогам розділу 4 Правил, Виконавець вчиняє дії відповідно до розділу 5 цих Правил. Якщо Відправлення Учасника відповідає вимогам розділу 4 цих Правил, Виконавець вчиняє дії щодо здійснення Компенсації відповідно до цих Правил.

**5.2. Випадок 1: надіслано 2 (два) або більше Акційних товарів/більшу за необхідну кількість документації щодо них/тощо.**

**5.2.1.Увага!** Учасник Акції може повернути кошти лише за один або два придбані Акційні товари (будь-який один Акційний товар під знаком для товарів «**Ariel**» та будь-який один Акційний товар під знаком для товарів «**Lenor**») (згідно одного розрахункового документу), який такий Учасник бажає повернути. У випадку отримання від Учасника Акції двох чи більше Акційних товарів в одному Відправленні, Виконавець зв'язується з таким Учасником Акції шляхом здійснення дзвінка на телефонний номер такого Учасника, який Учасник вказав у документації у Відправленні (далі -**Дзвінок**), та Учасник Акції повідомляє – за який саме Акційний товар Учасник Акції бажає повернути кошти (отримати Компенсацію).

У випадку, якщо Учасник Акції здійснив вибір, згідно п. 5.2.1. цих Правил, та до відповідного Акційного товару, Документація, тощо, згідно розділу 4 цих Правил, Учасник є таким, що вірно виконав умови розділу 4 цих Правил та має право на отримання Компенсації. Зайві одиниці товару/Документація, у випадку виявлення бажання Учасником Акції та згоди на це Виконавця/Замовника Акції повертаються такому Учаснику Акції шляхом відправлення йому Відправлення Новою Поштою протягом 3-х робочих днів та за рахунок Учасника Акції.

У випадку, якщо з таким Учасником Акції шляхом здійснення Дзвінка не вдалося зв'язатись протягом 10 календарних днів з моменту отримання від нього Відправлення, факт чого підтверджується щонайменше одним SMS від Виконавця за кожен день вказаного періоду, то такому Учаснику Акції повертається надіслане ним Відправлення на адресу, з якої було отримано Відправлення шляхом відправлення такого відправлення Новою Поштою протягом трьох календарних днів (платник послуг – одержувач).

При цьому, такому Учаснику Акції не компенсуються витрати на відправлення. Виконавець/Замовник не несе відповідальності за збереження змісту/наповнення такого Відправлення при відправленні його назад Учаснику Акції згідно цього пункту Правил.

**Увага!** При цьому, жодних компенсацій/відшкодувань Учасник Акції не отримує (далі також **Порядок повернення**).

У випадку ж відсутності Акційного товару/некоректності/неповноти Документації щодо Акційного товару, за який Учасник Акції прагне отримати Компенсацію, він, у випадку свого бажання одержати Компенсацію, повинен надіслати документацію/Акційний товар, яких не вистачає, в порядку, згідно п. 5.3. цих Правил.

**5.3. Випадок 2: Акційний товар не надіслано або Документація є не повною/не вірною.**

**5.3.1.** У випадку, якщо перелік документів є не повним та/або сам Акційний товар відсутній, або якщо дані, що вказані в документах не є достатніми/коректними/надано не всі необхідні документи, відповідно до умов цих Правил, то Виконавець сповістить про це Учасника Акції шляхом здійснення йому Дзвінка з подальшим відправленням Виконавцем підтверджуючого SMS у якому вказаний перелік документів та/або Акційного товару, які потрібно додатково надіслати в порядку та відповідно до вимог цих Правил.

**5.3.2.** У випадку, якщо з таким Учасником Акції шляхом здійснення Дзвінка не вдалося зв'язатись протягом 10 календарних днів з моменту отримання від нього Відправлення, факт чого підтверджується щонайменше одним SMS від Виконавця за кожен день вказаного періоду, його Відправлення йому повертається згідно з Порядком повернення.

**5.3.3.** У випадку успішного встановлення зв'язку згідно з пунктом 5.3.1. цих Правил, Учаснику Акції повідомляється, яких чого саме не містить його Відправлення. У випадку вираження свого бажання, такий Учасник Акції може відправити повторне Відправлення, оформлене належним чином згідно пунктом 4.2. цих Правил, необхідними документами/складовими Акційного товару, яких не вистачало у строки, що будуть визначені представником Виконавця, але у будь-якому випадку не більше 10 робочих днів після здійснення такого Дзвінка.

**5.3.4.** У випадку одержання Представником Виконавця вищевказаного Відправлення з усіма необхідними коректними документами/Акційним товаром, тощо, яких не вистачало, Представник Виконавця зв'язується з таким Учасником Акції шляхом здійснення йому Дзвінка та повідомляє, що такий Учасник отримав право на одержання Компенсації згідно з умовами цих Правил.

**5.3.5.** У випадку одержання Представником Виконавця вищевказаного Відправлення з не усіма/некоректними документами/Акційним товаром, та у результаті разом з першим Відправленням такого Учасника Акції, не надано всієї коректної документації/Акційного товару, то такий Учасник втрачає право на одержання Компенсації та йому Повертаються його Відправлення згідно з Порядком повернення.

**5.4. Інші Випадки невірної виконання умов розділу 4 цих Правил**

**5.4.1.** До участі в Акції можуть бути не прийняті або будуть відхилені відразу у випадку прийняття такого рішення Замовником, Відправлення:

- що містять неповний/неточний пакет документів, вказаних в розділу 4 Правил, щодо відповідного Акційного товару та згідно п. 5.3. цих Правил не вдалось отримати (сформувати) повний пакет документів відповідно до розділу 4 цих Правил;
- що будуть містити Розрахункові документи, дата видачі яких не співпадає зі Строком проведення Акції, автоматично не будуть підставою для прийняття участі в Акції та будуть повернені Учаснику Акції згідно Порядку повернення;
- що не будуть містити Акційний товар та згідно п. 5.3. цих Правил не вдалось отримати (сформувати) повний пакет відповідно до розділу 4 цих Правил;
- що будуть містити звернення від Учасника Акції в формі, що не відповідає вимогам цих Правил та згідно п. 5.3. цих Правил не вдалось отримати звернення у формі, що відповідає вимогам цих Правил;
- що відправлені з території інших держав (не розглядаються автоматично). Виконавець/Замовник не зобов'язується їх повертати, в тому числі, згідно Порядку повернення;
- з датою Експрес-накладної раніше 01 лютого 2021 р. та пізніше 31 березня 2021р, та накладної пов'язаної з придбанням Акційної продукції у мережі магазинів «EVA», раніше 01 лютого 2021 р. та пізніше 15 квітня 2021р. (не розглядаються автоматично), окрім повторного Відправлення, згідно п. 5.3. цих Правил. Відправлення з датою Експрес-накладної пізніше дати завершення/зупинення Акції згідно пункту 1.4.1. цих Правил не розглядаються, а відповідні відправники не мають права на одержання жодної компенсації.
- що містять товари, що не є Акційними. Виконавець/Замовник має право не повертати такі Відправлення їх відправникам та такі відправники не мають права на одержання жодної компенсації.
- Акційний товар, придбаний з порушеннями п.3.3.5. цих Правил, або є таким, що порушує вимоги п. 3.3.4. цих Правил, є такими що не дають їх відправникам права участі в Акції та підлягають поверненню згідно з Порядком повернення.
- У випадку не вказання контактного телефонного номеру національного GSM оператора у Відправленні/вказання телефонного номеру не національного GSM оператора, такий учасник Акції не має права одержати Компенсацію, йому повертається Відправлення згідно Порядку повернення та він не має права повторної участі в Акції.

## **6. Умови здійснення Компенсації.**

**6.1.** Після отримання всіх необхідних документів (Документації) та самого Акційного товару згідно вимог цих Правил, та у випадку успішного встановлення зв'язку з Учасником згідно цих Правил, Учаснику Акції буде організований переказ грошових коштів за допомогою грошових переказів «Аваль-Експрес» на суму, вказану в Розрахунковому документі, за придбання відповідної Акційної продукції.

Перерахування вищевказаних сум здійснюється одним переказом та загальна сума у будь-якому випадку **не може бути більшою за 1 000,00 грн. (одна тисяча гривень)** з урахуванням всіх податків та зборів передбачених чинним законодавством України.

Строк відправлення - протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту здійснення дзвінка Учаснику Акції та підтвердження факту отримання від нього Відправлення з повним пакетом документів, та Акційним товаром у повній комплектації, згідно вимог цих Правил.

**6.2.** Для отримання коштів, повернутих Виконавцем, Учасник Акції має пред'явити власний паспорт та ідентифікаційний код в відділенні банку АТ «Райффайзен Банк Аваль» в межах України.

**6.3.** Грошові кошти зберігаються у відповідному банківському відділенні АТ «Райффайзен Банк Аваль» протягом 30 (тридцяти) календарних днів. У випадку, якщо Учасник Акції протягом вказаного періоду не з'явиться до банківського відділення АТ «Райффайзен Банк Аваль» для отримання грошового переказу, він вважається таким, що відмовився від грошових коштів та не має право на одержання жодної Компенсації в рамках Акції, в такому випадку Виконавець повертає Акційний товар та супроводжуючі документи згідно Порядку повернення.

**6.4.** Витрати, пов'язані з організацією грошового переказу, а саме: оплата комісії банку, бере на себе Виконавець.

**6.5.** Учасники Акції, яким був здійснений грошовий переказ, будуть сповіщені про такий переказ за допомогою телефонного дзвінка на номер, що був вказаний ними при реєстрації в Акції.

**6.6.** Грошові компенсації в рамках цієї Акції є доходом Учасників, отримання компенсацій може вплинути на можливість та умови реалізації учасниками їх соціальних прав/пільг (в тому числі субсидій) та, у випадках передбачених чинним законодавством, підлягає декларуванню.

## 7. Порядок і спосіб інформування про умови Акції

**7.1.** Інформування щодо даних Правил та умов проведення Акції здійснюється за допомогою публікації цих Правил на Інтернет-сайті: [www.ariel-lenor.com](http://www.ariel-lenor.com) в розділі Акції. Відповіді на додаткові запитання можна отримати за електронною адресою [ariel-lenor@moneyback.net.ua](mailto:ariel-lenor@moneyback.net.ua) або за телефоном «гарячої лінії» +380948879715 (графік роботи гарячої лінії з 09:00 до 18:00 години працюють оператори у період з 01 лютого 2021р. – по 15 квітня 2021р. включно з понеділка по п'ятницю). Вартість дзвінків тарифікується відповідно до тарифів оператора.

**7.2.** Зміна та доповнення правил та умов Акції можлива у випадку їх затвердження Замовником та розміщення на Інтернет-сайті [www.ariel-lenor.com](http://www.ariel-lenor.com) в розділі Акції. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

## 8. Обмеження

**8.1.** Грошові перекази на територію інших держав, окрім України, не надсилаються. При цьому, Виконавець/Замовник може продовжити строк пересилання коштів.

У випадку неможливості отримання Учасником Акції Компенсації у певній області України у відповідному відділенні банку АТ «Райффайзен Банк Аваль», Учасник може отримати Компенсацію в будь-якому іншому відділенні за його вибором на Території проведення Акції.

**8.2.** Учасники Акції, які вважаються такими, що відмовились від грошового переказу, згідно п. 6.3. цих Правил, не мають права вимагати повторного переказу грошових коштів.

**8.3.** Замовник/Виконавець не несе відповідальності за неможливість Учасника Акції отримати грошові кошти у зв'язку з особистими причинами Учасника Акції

**8.4.** Замовник/Виконавець не несе відповідальності за Відправлення, втрачені/пошкоджені з вини Новою Поштою (включаючи вкладення в таких Відправленнях).

**8.5.** Відповідальність Замовника/Виконавця не виходить за межі розміру Компенсації, визначеної цими Правилами.

## 9. Інші положення

**9.1.** У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, і/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником відповідно до вимог діючого законодавства України. При цьому рішення Замовника є остаточним і не підлягає оскарженню.

**9.2.** У випадку здійснення Компенсації, інформація та вкладення, надіслані Учасниками Акції, переходять у власність Виконавця і не повертаються Учасникам Акції, окрім випадків, прямо передбачених цими Правилами.

Учасник Акції, беручи участь у Акції, тим самим надає згоду на це. Також Учасник Акції, беручи участь у Акції, тим самим надає свою згоду на отримання SMS-повідомлень про інші рекламні акції, які проводить Замовник.

**9.3.** Беручи участь в Акції, Учасник Акції підтверджує факт ознайомлення з даними Правилами Акції і повну згоду з ними. Порушення Учасником Акції цих Правил Акції або відмова Учасника Акції від виконання цих Правил, надання недостовірної інформації автоматично позбавляє його права на повернення грошових коштів.

**9.4.** Замовник/Виконавець має право відмовити відповідному Учаснику Акції у видачі Компенсації, визначеної цими Правилами, якщо у Замовника/Виконавця виникнуть сумніви щодо добросовісності участі в акції такого Учасника. Таке рішення Замовника/Виконавця є остаточним і оскарженню не підлягає.

**9.5.** Всі Компенсації Акції можуть бути отримані Учасниками Акції лише на умовах цих Правил.

**9.6.** Компенсації Акції обміну та поверненню не підлягають. Замовник та Виконавець не несуть відповідальності, стосовно використання Учасниками Компенсацій після їх одержання Учасником.

**9.7.** Своєю участю у Акції всі Учасники Акції погоджуються з умовами цих Правил та зобов'язуються їх виконувати.

**9.8.** Усі результати Акції остаточні й оскарженню не підлягають.

**9.9.** Для організації та проведення Акції, а також для здійснення контролю за перебігом Акції Виконавець має право залучати будь-яких третіх осіб. Замовник/Виконавець не несуть відповідальності за якість послуг операторів поштового, кур'єрського/електронного та телефонного зв'язку а також операторів та інших служб транспортування/перевезення, що залучені в рамках Акції.

**9.10.** Замовник/Виконавець Акції залишає за собою право змінювати фонд Компенсацій або включити в Акцію інші Компенсації/види Компенсацій, не передбачені цими Правилами.

**9.11.** Замовник/Виконавець не несе жодної відповідальності за неотримання будь-яким з Учасників Акції Компенсацій, з будь-яких причин, у тому числі з причини невиконання (несвоєчасного виконання) своїх обов'язків Учасниками Акції, передбачених цими Правилами, за настання обставин непереборної сили (форс-мажор), тощо. Під форс-мажором, зокрема, але не виключно мається на увазі - дія обставин нездоланної сили, виникнення і дія яких знаходиться поза волею та розумним контролем Сторін, зокрема будь-які військові дії чи інші дії, що знаходяться поза межами впливу Виконавця/Замовника Акції.

Замовник/Виконавець не несуть відповідальності за роботу, в тому числі технічні проблеми, збої і т.п., і будь-які помилки операторів телефонного, поштового зв'язку та кур'єрських служб, включаючи Укрпошту, «Нову пошту» і ін., операторів зв'язку, провайдерів телекомунікаційних послуг, осіб, які надають послуги проміжного характеру в інформаційній сфері, банківських установ та інших третіх осіб, включаючи в тому числі випадки, при яких перекази, поштові відправлення не надійшли, надійшли із запізненням, надійшли неповними, загублені або пошкоджені, відсутні т.д.

Замовник / Виконавець і пов'язані з Акцією особи не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов Акції, неможливість повернення грошових коштів Учасникам Акції внаслідок дій Учасника та / або недотримання або неналежного дотримання ним Правил, а також з будь-яких причин, не залежних від Замовника/Виконавця, в т.ч., але не виключно, у випадку, якщо контактна адреса, ім'я та / або прізвище, номер телефону або інший спосіб зв'язку з Учасником були вказані невірно та/або нерозбірливо, в тому числі внаслідок помилки в написанні адреси.

**9.12.** Замовник/Виконавець не бере на себе відповідальності у відношенні будь-яких суперечок стосовно Компенсацій. Замовник/Виконавець не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції і прав на одержання Компенсацій Акції. Замовник/Виконавець не бере на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

**9.13.** На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» (далі – Закон про захист персональних даних) Учасник Акції дає свою безумовну згоду на те що та повідомляється про те що:

**9.14.** Володільцем персональних даних Учасників Акції є Виконавець. Виконавець забезпечує використання персональних даних своїм працівниками відповідно до їх трудових, професійних і службових обов'язків. Доступ третіх осіб буде здійснюватися відповідно до стаття 16 Закону про захист персональних даних, а їх передача – відповідно до положень статті 14 Закону України про захист персональних даних та п. 9.16.3 Правил.

**9.15.** Персональні дані Учасників Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, з метою оподаткування вартості Компенсацій та бухгалтерського/податкового обліку таких операцій, а також з метою зазначеною у п. 9.2 та п. 9.17 цих Правил.

**9.16.** З метою обробки персональних даних, яка вказана у п. 9.15. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані/ідентифікаційний код, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації, а також інші персональні дані, надані Учасником в рамках Акції згідно із цими Правилами;

**9.16.1.** з персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

**9.16.2.** Розпорядником персональних даних Учасників Акції є Замовник.

**9.16.3.** Персональні дані Учасників Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення, можуть бути передані Замовнику, афілійованим з ним особам та/або третім особам, які є її незалежними провайдерами послуг (включаючи передачу персональних даних за межі України в тому числі до країн, які не входять до Європейської Економічної Зони) для обробки з метою, яка вказана у п. 9.16. цих Правил. Окрім того, передача іншим особам персональних даних Учасників Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках,

визначених Законом про захист персональних даних. Учасник Акції своїми діями стосовно участі в Акції підтверджує, що окреме повідомлення про такі дії з персональними даними не потребується.

**9.16.4.** Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом 3 (трьох) років з моменту закінчення періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

**9.16.5.** Учасники Акції можуть відкликати згоду на обробку персональних даних, надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Компенсації Акції

**9.16.6.** Учасники Акції володіють всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

**9.16.7.** Своїми діями стосовно участі в Акції Учасник підтверджує, що він повідомлений про (і) володільця персональних даних, (ii) склад та зміст зібраних персональних даних, (iii) його права, включаючи без обмежень права, що передбачені статтею 8 Закону України про захист персональних даних, (iv) мету збору персональних даних, та (v) осіб, яким передаються його персональні дані і не потребується надання будь-якого окремого повідомлення.

Своїми діями стосовно участі в Акції Учасник також підтверджує, що надає згоду і підтверджує, що його не потрібно окремо та додатково повідомляти про зміну, видалення чи знищення його персональних даних або обмеження доступу до них

**9.17.** Беручи участь в Акції кожен Учасник Акції тим самим підтверджує свою згоду на безкоштовне використання наданої інформації, його особистих даних Виконавцем, з маркетинговою та/чи будь-якою іншою метою методами, що не порушують чинне законодавство України (в т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безоплатне використання його імені, прізвища, фотографії, інтерв'ю або інших матеріалів про нього (у разі надання Учасником письмової згоди) з рекламною/маркетинговою метою, в т.ч. право публікації (в т.ч. його імені та фотографії) в засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, а також для надсилання інформації на адреси, вказані Учасником Акції при реєстрації, повідомлень (в т.ч. рекламного характеру) тощо, без будь-яких обмежень за територією, часом та способом використання, і таке використання жодним чином не відшкодуватиметься Виконавцем та/або будь-якою третьою особою. Усі відео- та фотоматеріали, зроблені за участю Учасників Акції, створені під час проведення Акції та/чи у зв'язку з Акцією, є власністю Виконавця і використовуються без будь-якого відшкодування. При цьому всі виключні майнові авторські та суміжні права, на використання об'єктів інтелектуального права, створених за участю Учасників Акції, включаючи, але не обмежуючись: права на відтворення (в тому числі тиражування), на поширення, на імпорт, на публічний показ, на публічне виконання (сповіщення), на передачу в ефір, на повідомлення загалом по кабелю, на переклад, на переробку, є власністю Виконавця. Учасники Акції автоматично дають згоду на подальшу передачу таких майнових прав на об'єкти права інтелектуальної власності, створені з їх участю, з моменту їх участі у Акції.

**9.19.** Оподаткування вартості Компенсацій проводиться відповідно до чинного законодавства України. Виконавець Акції забезпечує проведення нарахування та сплати податку з доходів фізичних осіб - Учасників Акції та військового збору, передбачених чинним законодавством України, у випадку отримання ними Компенсації, згідно цих Правил та направлення інформації про отримання Учасниками Акції, що отримали Компенсації у розмірі, вказаному в цих Правилах, у порядку, згідно чинного законодавства України до відповідних податкових органів.

**9.20.** Учасник Акції, що здобув право на отримання Компенсації Акції, не може передавати своє право отримати таку Компенсацію третім особам, у спадщину чи за договором дарування третім особам.

**9.21.** Ця Акція дійсна лише для роздрібних покупок.

## 10. Повний та вичерпний перелік Акційної продукції.

№	Найменування товару
1	LENOR Конц д/білиз Летний день 930мл
2	LENOR Конц д/білиз Дитячий 930мл
3	LENOR Конц д/білизи ЗолотаОрхідея 750мл
4	LENOR Конц д/білизи СкандинВесна 930мл
5	LENOR Конц д/белья ЦвітШовкДерева 750мл
6	LENOR Конц д/біл МінерМорськГлиб 750мл
7	LENOR Конц д/б СмарТаКвіткАйворі 750мл
8	LENOR Конц д/б АметТаКвіткБукет 750мл
9	LENOR Конц д/білизи Дика вербена 750мл
10	LENOR Конц д/б Лаванда та ромашка 930мл
11	LENOR Конц д/б ДіамТаКвіткаЛотоса 750мл

12	ARIEL Авт Гель у капс МаслоШи 12X23.8г
13	ARIEL Авт Гель в капс МаслоШи 15X23.8г
14	ARIEL Авт Гель в капс Color 12X23.8г
15	ARIEL АвтГель в капс Color 15X23.8г
16	ARIEL Авт Гель в капс ГірДжер 12X25.2г
17	ARIEL Авт Гель в капс ГірДжер 15X25.2г
18	ARIEL Авт Гел в капс TchOfLenFr 12X23.8г
19	ARIEL Авт Гель в капс Д/ЧутШк 12X24.2г
20	ARIEL АвГельВКапс TouchOfLenFr 15X23.8г

## 11. Додаток до Офіційних Правил

### ВСТАНОВЛЕНА ФОРМА ЛИСТА-ЗВЕРНЕННЯ ДЛЯ ПОВЕРНЕННЯ ГРОШОВИХ КОШТІВ

Я, \_\_\_\_\_ (П.І.Б.), прошу повернути мені грошові кошти, витрачені на придбання \_\_\_\_\_ (вписати потрібну модель Акційного товару), що був придбаний мною у період \_\_\_\_\_, оскільки \_\_\_\_\_ (вказати причину).

#### Мною надано:

1. Пакет документів згідно з п. 4.2. Правил (в залежності від виду Акційного товару).
2. Акційний товар, придбаний згідно Правил Акції (згідно розділу 3 Правил щодо конкретного Акційного товару згідно інструкції до відповідного Акційного товару, яка вказані на його упаковці). Достовірність наданих мною особистих даних підтверджую. З Правилами Акції ознайомлений.
3. Відповідно до п. 4.2. Правил надаю опис (пояснення), причин повернення Акційного товару, шляхом відповідей на наступні запитання:

1) Ви вперше придбали продукцію під знаком для товарів «Ariel» та/або «Lenor»? Вкажіть, яку саме?

\_\_\_\_\_

2) При якій температурі прання ви застосовували дані пральні засоби?

\_\_\_\_\_

3) Якого походження забруднення на тканинах, які ви прали із даними пральними засобами?

\_\_\_\_\_

4) Скільки часу тривав процес прання та при якому режимі?

\_\_\_\_\_

5) Чи врахували ви рекомендації щодо застосування пральних засобів (Акційних товарів), що вказані на упаковці?

\_\_\_\_\_

6) Який стан речей, зокрема забруднень та плям після прання із Акційними товарами (опишіть)?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Мій контактний номер мобільного телефону +38 \_\_\_\_\_ (такий номер має бути одного з національних GSM операторів України). Зобов'язуюсь забезпечити можливість одержання вхідних дзвінків на такий номер.

Цим листом я також підтверджую, що ознайомлений(-а) з положеннями Правил, які стосуються персональних даних, в тому числі пунктами 9.13 – 9.17 Правил, та надаю свою однозначну згоду на збирання та обробку (збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення) моїх персональних даних, а саме: ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані/ідентифікаційний код, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, адреса реєстрації, а також інші



персональні дані, надані мною в рамках Акції згідно із Правилами Акції (далі – «Персональні дані»), ТОВ «ЕДМІКС ПРОДАКШН Україна» (далі – «Володільць») з метою забезпечення участі в цій Акції, оподаткування вартості Компенсацій та бухгалтерського/податкового обліку таких операцій, отримання SMS-повідомлень про інші рекламні акції, які проводить ТОВ «Проктер енд Гембл Україна», розсилки рекламно-інформаційних матеріалів на вказану електронну / поштову адресу або номер мобільного телефону, та іншою метою, зазначеною у п. 9.17 Правил.

Цим я розумію і погоджуюсь, що Персональні дані можуть час від часу передаватись для обробки до афілійованих осіб ТОВ «Проктер енд Гембл Україна» та/або третім особам, які є її незалежними провайдерами послуг (включаючи передачу Персональних даних за межі України в тому числі до країн, які не входять до Європейської Економічної Зони) з метою, зазначеною вище. Підписанням цього листа я заявляю та підтверджую, що окреме повідомлення про такі дії з Персональними даними не потребується.

Цим я надаю свою однозначну згоду, що доступ третіх осіб до Персональних даних буде здійснюватися відповідно до ст. 16 Закону України «Про захист персональних даних».

Цим я належним чином повідомлений(-а), що Персональні дані зберігатимуться у Володільця протягом 3 (трьох) років з моменту закінчення періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

Я розумію і погоджуюсь, що дії Володільця щодо обробки Персональних даних, в тому числі використання Персональних даних працівниками Володільця, відповідно до їхніх професійних чи службових або трудових обов'язків, дії щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки Персональних даних іншим суб'єктам відносно, пов'язаних із Персональними даними визначаються умовами цієї згоди, Правил та чинним законодавством України.

Я володію всіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

Я підтверджую, що є належним чином повідомленим про (i) володільця персональних даних, (ii) склад та зміст зібраних персональних даних, (iii) мої права, включаючи без обмежень права, що передбачені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних», (iv) мету збору персональних даних, та (v) осіб, яким передаються мої персональні дані і не потребується надання будь-якого окремого повідомлення.

Я цим даю згоду і підтверджую, що мене не потрібно окремо та додатково повідомляти про зміну, видалення чи знищення моїх Персональних даних або обмеження доступу до них.

\_\_\_\_\_ (дата) \_\_\_\_\_ (підпис)

**Увага!** Учасник має право брати участь в Акції не більше двох разів, за умови придбання різних одиниць Акційного товару (будь-який один Акційний товар під знаком для товарів «Ariel» та будь-який один Акційний товар під знаком для товарів «Lenor»), відповідно до п. 3.2. Правил. У випадку недотримання п.3.2. Правил та поверненні Учасником більшої кількості товарів, Виконавець Акції діє у відповідності до п.5.2.1 Правил.