

# Politique de confidentialité

Version en date du 19/09/2024

## Préambule

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018 et vient compléter la législation en matière de protection des données à caractère personnel.

Pour votre information, une donnée à caractère personnel correspond à toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres (nom, prénom, adresse, mail, téléphone, numéro de contrat, numéro CB, ...).

Un traitement de données à caractère personnel désigne toute opération sur ce type de données (collecte, stockage, transmission, suppression, ..., que cela soit sur papier ou informatique. Le responsable de traitement est la personne qui détermine ces finalités de chaque traitement et les moyens pour atteindre ces finalités.

Pour la Société DOMIBAM RENTALS, SAS, la protection de vos données est une priorité. Aussi, dans un souci de transparence, la présente Politique de Confidentialité a pour objectif notamment de vous expliquer pourquoi vos données personnelles sont collectées et traitées par la Société DOMIBAM RENTALS, SAS, en sa qualité de responsable de traitement, comment celles-ci sont traitées, quels sont les droits dont vous disposez sur vos données et comment vous pouvez les exercer.

La Société DOMIBAM RENTALS, SAS se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique de Confidentialité. Toute modification prendra effet immédiatement.

Par conséquent, nous vous invitons à consulter régulièrement notre Politique, accessible depuis toutes les pages du Site et ce, afin de vous tenir informé de la dernière version en ligne applicable. Pour les changements que nous estimons les plus significatifs, une notification sera faite sur le Site. Nous vous invitons également à vérifier la date indiquée sur la présente Politique afin de connaître la date de la dernière mise à jour.

## Pourquoi la Société DOMIBAM RENTALS, SAS a-t-elle besoin de collecter vos données ?

Les données que la Société DOMIBAM RENTALS, SAS collecte sont nécessaires pour lui permettre répondre aux finalités suivantes :

- Réponse aux demandes reçues via le formulaire de contact en ligne
- Gestion des contrats (gestion des réservations de véhicule, des factures et paiements)
- Réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études clients comprenant les sondages, les statistiques de location
- Gestion des réclamations
- Réalisation d'actions de prospection commerciale et de marketing (envoi de messages publicitaires par mail et sms)
- Sélection de fournisseurs
- Gestion de sinistres
- Gestion des contraventions au code de la route et autres infractions au code pénal

De façon générale, la Société DOMIBAM RENTALS, SAS ne traite aucune de vos données à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées, sauf accord préalable de votre part.

## **Quelles sont les données que la Société DOMIBAM RENTALS, SAS collecte ?**

La Société DOMIBAM RENTALS, SAS collecte différents types de données personnelles vous concernant :

### **Les données personnelles que vous nous communiquez directement :**

- Lorsque vous remplissez un formulaire de contact,
- Lorsque vous remplissez une demande de réservation,
- Lorsque que vous souhaitez souscrire à un contrat de location,
- Lorsque vous contactez le service client pour poser une question, introduire une réclamation,
- De façon générale, lorsque vous échangez avec la Société DOMIBAM RENTALS, SAS de toute autre manière.

La communication de vos données personnelles est volontaire. Toutefois, certaines informations, identifiées par un astérisque, sont indispensables à la Société DOMIBAM RENTALS, SAS pour traiter votre demande. Sans ces informations, la Société DOMIBAM RENTALS, SAS ne pourra traiter votre demande.

### **Les données personnelles qui nous sont communiquées :**

Dans le cadre de partenaires commerciaux :

- Tour-opérateurs (organisateur de voyage clé en main)
- Brokers (Sites Web comparatifs)
- Assisteurs (compagnies d'assurances)
- Partenaires Hôtelières (Hôtel, Gîte...)
- Les franchises automobiles avec lesquelles nous avons des partenariats

### **Les données personnelles que nous collectons automatiquement :**

Nous collectons automatiquement certaines informations vous concernant lorsque vous accédez au Site web de la Société DOMIBAM RENTALS, SAS, notamment, les informations sur votre navigation. La Société DOMIBAM RENTALS, SAS utilise des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec le Site web de la Société DOMIBAM RENTALS, SAS.

Pour en savoir plus sur les cookies et la manière de les désactiver, veuillez consulter la **Politique Cookies**.

## **Sur quel fondement juridique repose les traitements de vos données ?**

La Société DOMIBAM RENTALS, SAS collecte vos données personnelles pour les finalités décrites au point 1 de la présente Politique. Dans tous les cas, la Société DOMIBAM RENTALS, SAS collecte vos données, uniquement lorsque leur collecte et leur traitement reposent sur un fondement juridique.

### **L'exécution des relations contractuelles avec la Société DOMIBAM RENTALS, SAS**

Vos données sont nécessaires à l'exécution du contrat auquel vous avez souscrit ou vous souhaitez souscrire. Sur cette base juridique contractuelle, tout refus de communiquer vos données personnelles empêchera la conclusion et l'exécution du contrat.

### **Le respect d'une obligation légale à laquelle est soumise la Société DOMIBAM RENTALS, SAS**

Certaines de vos données sont traitées par la Société DOMIBAM RENTALS, SAS pour répondre à ses obligations légales, notamment :

- Répondre à ses obligations légales, notamment aux règles comptables applicables, en matière de gestion des comptes clients mais aussi des comptes fournisseurs,
- La désignation des personnes physiques qui commettent des infractions au volant des véhicules de location (Art L.121-6 du code de la route).
- La déclaration des sinistres automobiles.
- Gérer les demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition,
- Gérer une liste d'opposition au démarchage téléphonique,

### **Votre consentement**

Sous réserve d'avoir obtenu votre consentement préalable, la Société DOMIBAM RENTALS, SAS peut traiter vos données pour :

- Vous transmettre des offres commerciales sur ses produits et services
- Vous proposez des offres de ses partenaires,
- Déposer des cookies dans les conditions décrites dans la Politique Cookies

À tout moment, vous pouvez revenir sur votre choix et retirer votre consentement, selon les modalités décrites dans la section 5.2 de la présente Politique, sans toutefois remettre en cause la légalité du traitement reposant sur le consentement et mis en œuvre avant le retrait.

### **Les intérêts légitimes de la Société DOMIBAM RENTALS, SAS**

La Société DOMIBAM RENTALS, SAS pourra traiter vos données personnelles aux fins de poursuite de son intérêt légitime notamment, pour la gestion des relations commerciales.

- Répondre à vos demandes adressées via le formulaire en ligne
- Sélectionner ses fournisseurs

### **Combien de temps sont conservées vos données ?**

Vos données sont conservées par la Société DOMIBAM RENTALS, SAS pendant le temps nécessaire à la réalisation des finalités visées au point 1 des présentes, majorées des délais légaux de prescription.

#### **En matière de cookies :**

La Société DOMIBAM RENTALS, SAS pourra conserver les données pendant 13 mois.

#### **En matière de gestion commerciale et prospection commerciale :**

La Société DOMIBAM RENTALS, SAS pourra conserver les données pendant 3 ans à compter du dernier contact avec la société DOMIBAM RENTALS, SAS et vous. (Norme simplifiée n°48)

#### **En matière de conservation des données bancaires :**

DOMIBAM RENTALS, SAS pourra conserver les données bancaires pendant 13 mois maximum après la fin du contrat, en archive intermédiaire, à des fins de preuve. Les données ne peuvent être utilisées qu'en cas de contestation de la transaction.

#### **En matière de réalisation d'enquêtes de satisfaction et d'études clients comprenant les sondages, les statistiques de location :**

DOMIBAM RENTALS, SAS pourra conserver les données pendant 2 ans afin d'avoir une évolution des indicateurs.

### **En matière de gestion des contraventions :**

DOMIBAM RENTALS, SAS pourra conserver les données pendant 45 jours maximum à compter de la réception de l'avis de contravention. A l'issue de cette période, les données peuvent être archivées au maximum le temps de la prescription en matière contraventionnelle, à savoir douze mois.

### **En matière de facturation :**

La Société DOMIBAM RENTALS, SAS pourra conserver les données pendant 10 ans (Art L123-22 alinéa 2 du C.COM. Norme simplifiée n°48)

### **En matière de comptabilité :**

La Société DOMIBAM RENTALS, SAS pourra conserver les données pendant 10 ans (Art L123-22 alinéa 2 du C.COM. Norme simplifiée n°48)

Pour de plus amples informations sur les durées de conservation de vos données, vous pouvez vous rapprocher du DPO de la Société DOMIBAM RENTALS, SAS : [dpo@gbh.fr](mailto:dpo@gbh.fr).

## **Quels sont vos droits et comment les exercer ?**

### **Vos droits sur vos données**

#### **Droit d'accès à vos données**

Vous pouvez obtenir de la Société DOMIBAM RENTALS, SAS la confirmation que vos données sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès à l'ensemble des données et informations détenues par la Société DOMIBAM RENTALS, SAS.

#### **Droit de rectification de vos données**

Vous pouvez obtenir de la Société DOMIBAM RENTALS, SAS, dans les meilleurs délais, la rectification des données vous concernant qui seraient inexactes ou erronées. Vous pouvez également demander que vos données soient complétées, le cas échéant.

#### **Droit à l'effacement de vos données**

Sauf exceptions légales, vous pouvez demander à la Société DOMIBAM RENTALS, SAS l'effacement, dans les meilleurs délais, de vos données, si notamment, vous estimez que le traitement réalisé par la Société DOMIBAM RENTALS, SAS sur vos données n'est plus nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

#### **Droit à la portabilité de vos données**

Vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données dans un format ouvert et lisible par une machine ou de demander à la Société DOMIBAM RENTALS, SAS de les transmettre à un autre organisme. Seules sont concernées par ce droit, les données que vous avez fournies activement et consciemment à la Société DOMIBAM RENTALS, SAS (par exemple, les données que vous avez renseignées dans un formulaire en ligne) ou les données générées lors de l'utilisation d'un service ou d'un dispositif dans le cadre de la conclusion ou de la gestion de votre contrat, et qui sont traitées de manière automatisée, sur la base du consentement ou de l'exécution d'un contrat.

#### **Droit d'opposition**

En cas de traitement de vos données à des fins de prospection, vous pouvez vous y opposer, à tout moment (Voir point 5.2 de la présente Politique). De même, vous pouvez vous opposer à la diffusion de publicité ciblée (Cookies).

### **Droit à la limitation du traitement de vos données**

Vous pouvez demander à la Société DOMIBAM RENTALS, SAS de conserver vos données sans pouvoir les utiliser, dans l'un des cas suivants :

- Vous contestez l'exactitude des données utilisées par la Société DOMIBAM RENTALS, SAS,
- Vous vous opposez à ce que vos données soient traitées,
- En cas d'usage illicite mais vous vous opposez à leur effacement,
- Vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

### **Droit de retirer votre consentement au traitement de vos données**

Lorsque le traitement de vos données personnelles est fondé sur votre consentement (envoi de nos offres commerciales électroniques, par exemple), vous avez la possibilité de retirer, à tout moment, votre consentement (Voir point 5.2 de la présente Politique).

De même, pour retirer votre consentement aux cookies, vous pourrez le faire selon les modalités mentionnées dans la Politique Cookies .

### **Droit de donner des directives post mortem**

Vous avez la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Ces directives définissent la manière dont vous souhaitez que soient exercés, après votre décès, vos droits sur vos données. Vous pouvez nous transmettre ces directives en nous adressant un courrier, mentionnant en objet « Directives post mortem », à l'adresse suivante : [dpo@gbh.fr](mailto:dpo@gbh.fr) Vous pouvez, à tout moment, modifier ou révoquer vos directives.

### **Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL**

Si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés ou que la protection de vos données n'est pas assurée conformément au RGPD, vous pouvez, à tout moment, introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente (en France, la CNIL), directement sur le Site de la CNIL ou par voie postale à : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

### **L'exercice de vos droits**

Vous pouvez exercer vos droits sur vos données personnelles en accédant à l'url suivante : <https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/4fe2eaf0-48b2-46ba-a637-860caa064c34/707de958-6fb7-43da-bae4-8d2f614278e0?Site=Jumbocar%20Republique%20Dominicaine&Source=www.jumbocar-dominicanrepublic.com>

Vous pouvez également adresser votre demande par mail ou par courrier à : [dpo@gbh.fr](mailto:dpo@gbh.fr) ou DOMIBAM RENTALS, SAS - Calle Segunda, Km 10 ½ Autopista Duarte, Los Guayabos, Santo Domingo, D.N., República Dominicana, en précisant "A l'attention du DPO".

Toute demande doit préciser, en objet, le motif de la demande (exercice du droit d'accès, d'opposition, ...) et la société concernée par la demande. La demande doit préciser l'adresse à laquelle doit parvenir la réponse.

La Société DOMIBAM RENTALS, SAS vous adressera sa réponse dans un délai maximum de un (1) mois, à compter de la date de réception de votre demande. Ce délai peut toutefois être prolongé de deux (2) mois en raison de la complexité et du nombre de demandes.

Si vous estimez, après avoir contacté la Société DOMIBAM RENTALS, SAS, que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

### **Prospection et publicité ciblée**

Dès lors que vous avez accepté de recevoir des offres commerciales de la part de la Société DOMIBAM RENTALS, SAS, vous pouvez, à tout moment, revenir sur votre choix en cliquant sur le lien de désabonnement.

De manière générale, pour toute question relative à la présente politique de protection des données ou pour toute demande relative à la gestion de vos données personnelles par la Société DOMIBAM RENTALS, SAS, vous pouvez adresser votre demande par email ou par courrier, comme indiqué ci-dessus.

### **Avec qui la Société DOMIBAM RENTALS, SAS partage-t-elle vos données ?**

La Société DOMIBAM RENTALS, SAS est également susceptible de transmettre vos données aux entités suivantes lorsque cela est rendu nécessaire pour répondre à l'une des finalités visées au point 1 des présentes :

En matière de gestion des activités commerciales, vos données peuvent être transmises :

- Au personnel de DOMIBAM RENTALS, SAS habilité (commercial, service comptable et direction)
- Aux services chargés du contrôle (commissaire aux comptes, services chargés des procédures internes).

En matière de gestion des actions de prospection commerciale, vos données sont communiquées aux prestataires en communication opérant pour le compte de DOMIBAM RENTALS, SAS.

En matière de gestion des assurances et des sinistres, vos données peuvent être transmises aux Assurance (ou « au Assisteurs »).

En matière d'infraction pénales, la DOMIBAM RENTALS, SAS peut transmettre vos informations aux services compétents.

De manière générale, vos données personnelles peuvent être accessibles aux sous-traitants de la DOMIBAM RENTALS, SAS dans le cadre de prestations de service externalisées (ex : prestataire informatique, éditeurs de logiciels, ...).

DOMIBAM RENTALS, SAS ne partage pas vos données avec ces partenaires commerciaux.

### **Vos données sont-elles transférées hors UE ?**

Vos données sont hébergées sur des serveurs sécurisés et situés en France. Si vos données venaient à être transférées hors UE, par le biais de nos sous-traitants notamment, nous apporterions une attention toute particulière à ce que ces derniers traitent vos données dans le plus strict respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

### **Comment la Société DOMIBAM RENTALS, SAS sécurise-t-elle le traitement vos données ?**

La Société DOMIBAM RENTALS, SAS met en œuvre toutes les mesures techniques, physiques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données lors de la collecte, du traitement et du transfert de vos données.

Les infrastructures de la Société DOMIBAM RENTALS, SAS sont protégées contre les logiciels malveillants (virus, spyware, ...) ; la sécurité de votre terminal relève de votre responsabilité.

Dans le cas où nous serions susceptibles de faire appel à des prestataires pour traiter une partie de vos données, nous nous engageons à vérifier qu'ils présentent des garanties suffisantes pour assurer la protection des données personnelles qui leur sont confiées et à leur faire signer des clauses de confidentialité conformes à l'article 28 du RGPD.

En cas de violation de données à caractère personnel, c'est-à-dire en cas d'incident de sécurité, d'origine malveillante ou non et se produisant de manière intentionnelle ou non, ayant comme conséquence de compromettre l'intégrité, la confidentialité ou la disponibilité de vos données personnelles, nous nous engageons à respecter les obligations suivantes :

Si pour vous, la violation des données engendre :

Hypothèse 1 : Aucun risque : → Documentation interne, dans le « registre des violations »

Hypothèse 2 : Un risque : → Documentation interne, dans le « registre des violations » + Notification à la CNIL, dans un délais maximal de 72h

Hypothèse 3 : Un risque élevé : → Documentation interne, dans le « registre des violations » + Notification à la CNIL, dans un délais maximal de 72h + Nous vous informons dans les meilleurs délais

Le « registre des violations » contient les éléments suivants :

- La nature de la violation ;
- Les catégories et le nombre approximatif des personnes concernées ;
- Les catégories et le nombre approximatif de fichiers concernés ;
- Les conséquences probables de la violation ;
- Les mesures prises pour remédier à la violation et, le cas échéant, pour limiter les conséquences négatives de la violation ;
- Le cas échéant, la justification de l'absence de notification auprès de la CNIL ou d'information aux personnes concernées.

Pour autant, et conformément à la réglementation en vigueur, nous ne sommes pas tenus de vous informer d'une violation dans les cas suivants :

- Vos données à caractère personnel sont protégées par des mesures les rendant incompréhensibles pour toute personne qui n'est pas autorisée à y avoir accès ;
- Des mesures ont été prises afin que le risque ne soit plus susceptible de se matérialiser ;
- Cette communication exige pour nous des efforts disproportionnés, ne disposant notamment d'aucun élément permettant de vous contacter pour vous en informer.

## **Champs obligatoires**

Les champs indiqués par un astérisque dans nos formulaires sont obligatoires. Les conséquences en cas de défaut de réponse sont uniquement l'absence de prise en compte de votre demande. L'obligation de fourniture des données demandées est contractuelle, car nécessaire à l'exécution du contrat auquel vous être partie ou de mesures précontractuelles réalisées à votre demande, notamment en cas de demande d'informations ou de devis concernant nos produits et services.

## **Politique Cookies par défaut**

Nous nous engageons à intégrer la protection des données à caractère personnel dès la conception d'un projet, d'un service ou de tout autre outil lié à la manipulation de données personnelles, notamment la minimisation des données à caractère personnel, la limitation des finalités de la collecte de données, le respect de l'intégrité et de la confidentialité des données, la limitation des durées de conservation.

## **Accountability**

Afin de respect de principe d'Accountability, notre société :

- Adopte des procédures internes dans le but d'assurer le respect du règlement (charte informatique, charte de protection des données à caractère personnel) ;
- Conserve une trace documentaire de tout traitement effectué sous sa responsabilité ou de celle du sous-traitant (tenue du registre des traitements, accords de confidentialité des salariés et des prestataires, politique de sécurité de l'entreprise, procédures de gestion des demandes d'accès, de rectification, d'opposition...);
- Réalise des analyses d'impact (PIA) pour les traitements présentant des risques particuliers au regard des droits et libertés.

L'objectif est de fournir une documentation riche permettant de démontrer à tout instant le respect des règles relatives à la protection des données.