

Política de Privacidad

Versión del 19/09/2024

Preámbulo

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) entró en vigor el 25 de mayo de 2018 y complementa la legislación en materia de protección de datos personales.

Para su información, un dato personal corresponde a cualquier información relacionada con una persona física identificada o que pueda ser identificada, directa o indirectamente, por referencia a un número de identificación o a uno o varios elementos que le son propios (nombre, apellido, dirección, correo electrónico, teléfono, número de contrato, número de tarjeta, ...).

Un tratamiento de datos personales se refiere a cualquier operación sobre este tipo de datos (recogida, almacenamiento, transmisión, eliminación, ..., ya sea en papel o informática). El responsable del tratamiento es la persona que determina los fines de cada tratamiento y los medios para alcanzar estos fines.

Para la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS, la protección de sus datos es una prioridad. Por ello, con el fin de garantizar la transparencia, la presente Política de Privacidad tiene como objetivo explicar por qué la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS, en su calidad de responsable del tratamiento, recopila y trata sus datos personales, cómo se tratan estos datos, cuáles son los derechos que tiene sobre sus datos y cómo puede ejercerlos.

La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación entrará en vigor de inmediato. Por lo tanto, le invitamos a consultar regularmente nuestra Política, accesible desde todas las páginas del Sitio, para mantenerse informado de la última versión en línea aplicable. Para los cambios que consideremos más significativos, se hará una notificación en el Sitio. También le invitamos a verificar la fecha indicada en la presente Política para conocer la fecha de la última actualización.

¿Por qué necesita la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS recopilar sus datos?

Los datos que la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS recopila son necesarios para permitirle cumplir con los siguientes fines:

- Responder a las solicitudes recibidas a través del formulario de contacto en línea
- Gestión de contratos (gestión de reservas de vehículos, facturas y pagos)
- Realización de encuestas de satisfacción y estudios de clientes, incluyendo encuestas y estadísticas de alquiler
- Gestión de reclamaciones
- Realización de acciones de prospección comercial y marketing (envío de mensajes publicitarios por correo electrónico y SMS)
- Selección de proveedores
- Gestión de siniestros
- Gestión de infracciones al código de circulación y otras infracciones penales

De manera general, la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS no trata ninguno de sus datos para fines incompatibles con aquellos para los cuales fueron recopilados, salvo acuerdo previo de su parte.

¿Qué datos recopila la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS?

La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS recopila diferentes tipos de datos personales sobre usted:

Datos personales que nos comunica directamente:

- Cuando llena un formulario de contacto
- Cuando solicita una reserva
- Cuando desea suscribirse a un contrato de alquiler
- Cuando contacta al servicio de atención al cliente para hacer una pregunta o presentar una reclamación
- En general, cuando se comunica con la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS de cualquier otra manera.

La comunicación de sus datos personales es voluntaria. Sin embargo, cierta información, identificada con un asterisco, es indispensable para que la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS pueda procesar su solicitud. Sin esta información, la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS no podrá procesar su solicitud.

Datos personales que nos son comunicados:

En el marco de socios comerciales:

- Touroperadores (organizador de viajes todo incluido)
- Brokers (sitios web comparativos)
- Asistentes (compañías de seguros)
- Socios hoteleros (hotel, casa de huéspedes...)
- Franquicias automotrices con las que tenemos asociaciones

Datos personales que recopilamos automáticamente:

Recopilamos automáticamente cierta información sobre usted cuando accede al Sitio web de la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS, incluyendo información sobre su navegación. La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS utiliza cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre usted cuando interactúa con el Sitio web de la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS. Para obtener más información sobre las cookies y cómo desactivarlas, consulte la Política de Cookies.

¿Sobre qué base jurídica se basan los tratamientos de sus datos?

La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS recopila sus datos personales para los fines descritos en el punto 1 de la presente Política. En todos los casos, la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS recopila sus datos solo cuando su recopilación y tratamiento se basan en una base jurídica.

La ejecución de las relaciones contractuales con la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS

Sus datos son necesarios para la ejecución del contrato al que se ha suscrito o desea suscribirse. Sobre esta base jurídica contractual, cualquier negativa a comunicar sus datos personales impedirá la conclusión y ejecución del contrato.

El cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeta la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS

Algunos de sus datos son tratados por la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS para cumplir con sus obligaciones legales, en particular:

- Cumplir con sus obligaciones legales, en particular con las normas contables aplicables, en la gestión de cuentas de clientes y proveedores

- La designación de las personas físicas que cometen infracciones al volante de los vehículos de alquiler (Art L.121-6 del código de circulación)
- La declaración de siniestros automovilísticos
- Gestionar las solicitudes de acceso, rectificación y oposición
- Gestionar una lista de oposición a la venta telefónica

Su consentimiento

Siempre que se haya obtenido su consentimiento previo, la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS puede tratar sus datos para:

- Enviarle ofertas comerciales sobre sus productos y servicios
- Ofrecerle ofertas de sus socios
- Depositar cookies en las condiciones descritas en la Política de Cookies

En cualquier momento, puede cambiar su decisión y retirar su consentimiento, de acuerdo con las modalidades descritas en la sección 5.2 de la presente Política, sin que ello afecte la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento y realizado antes de la retirada.

Los intereses legítimos de la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS

La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS puede tratar sus datos personales para seguir su interés legítimo, en particular, para la gestión de relaciones comerciales.

- Responder a sus solicitudes enviadas a través del formulario en línea
- Seleccionar a sus proveedores

¿Cuánto tiempo se conservan sus datos?

Sus datos son conservados por la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en el punto 1 de la presente, más los plazos legales de prescripción.

En cuanto a las cookies:

La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS puede conservar los datos durante 13 meses.

En cuanto a la gestión comercial y la prospección comercial:

La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS puede conservar los datos durante 3 años a partir del último contacto con la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS y usted. (Norma simplificada n°48)

En cuanto a la conservación de datos bancarios:

DOMIBAM RENTALS, SAS puede conservar los datos bancarios durante un máximo de 13 meses después del final del contrato, en archivo intermedio, para fines de prueba. Los datos solo pueden ser utilizados en caso de disputa de la transacción.

En cuanto a la realización de encuestas de satisfacción y estudios de clientes, incluyendo encuestas y estadísticas de alquiler:

DOMIBAM RENTALS, SAS puede conservar los datos durante 2 años para tener una evolución de los indicadores.

En cuanto a la gestión de infracciones:

DOMIBAM RENTALS, SAS puede conservar los datos durante un máximo de 45 días a partir de la recepción del aviso de infracción. Tras este período, los datos pueden ser archivados durante un máximo de tiempo de prescripción en materia de infracciones, es decir, doce meses.

En cuanto a la facturación:

La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS puede conservar los datos durante 10 años (Art L123-22, párrafo 2 del C.COM. Norma simplificada n°48)

En cuanto a la contabilidad:

La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS puede conservar los datos durante 10 años (Art L123-22, párrafo 2 del C.COM. Norma simplificada n°48)

Para obtener más información sobre los períodos de conservación de sus datos, puede contactar al DPO de la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS: dpo@gbh.fr.

¿Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos?

Sus derechos sobre sus datos:

Derecho de acceso a sus datos

Puede obtener de la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS la confirmación de si sus datos están o no tratados y, en caso afirmativo, el acceso a todos los datos e información que posee la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS.

Derecho de rectificación de sus datos

Puede obtener de la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS, lo antes posible, la rectificación de los datos que le conciernen

Derecho al borrado de sus datos

Salvo excepciones legales, puede solicitar a la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS la eliminación, en el menor tiempo posible, de sus datos, si considera que el tratamiento realizado por la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS sobre sus datos ya no es necesario en relación con los fines para los cuales fueron recopilados.

Derecho a la portabilidad de sus datos

Tiene la posibilidad de recuperar una parte de sus datos en un formato abierto y legible por una máquina o de solicitar a la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS que los transmita a otro organismo. Solo están sujetos a este derecho los datos que usted haya proporcionado activamente y conscientemente a la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS (por ejemplo, los datos que ha ingresado en un formulario en línea) o los datos generados durante el uso de un servicio o dispositivo en el marco de la conclusión o gestión de su contrato, y que sean tratados de manera automatizada, sobre la base del consentimiento o la ejecución de un contrato.

Derecho de oposición

En caso de tratamiento de sus datos con fines de prospección, puede oponerse en cualquier momento (ver punto 5.2 de la presente Política). De igual manera, puede oponerse a la difusión de publicidad dirigida (Cookies).

Derecho a la limitación del tratamiento de sus datos

Puede solicitar a la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS que conserve sus datos sin poder usarlos, en uno de los siguientes casos:

- Usted disputa la exactitud de los datos utilizados por la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS.
- Usted se opone a que sus datos sean tratados.
- En caso de uso ilícito pero usted se opone a su eliminación.
- Los necesita para la constatación, el ejercicio o la defensa de derechos en justicia.

Derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus datos

Cuando el tratamiento de sus datos personales se basa en su consentimiento (por ejemplo, el envío de nuestras ofertas comerciales electrónicas), tiene la posibilidad de retirar, en cualquier momento, su consentimiento (ver punto 5.2 de la presente Política).

De igual manera, para retirar su consentimiento para las cookies, podrá hacerlo según las modalidades mencionadas en la Política de Cookies.

Derecho a dar directrices post mortem

Tiene la posibilidad de definir directrices relativas a la conservación, eliminación y comunicación de sus datos después de su fallecimiento. Estas directrices definen cómo desea que se ejerzan, después de su fallecimiento, sus derechos sobre sus datos. Puede enviarnos estas directrices por correo, indicando en el asunto "Directrices post mortem", a la siguiente dirección: dpo@gbh.fr. Puede, en cualquier momento, modificar o revocar sus directrices.

Derecho a presentar una reclamación ante la CNIL

Si considera que sus derechos no están siendo respetados o que la protección de sus datos no está garantizada conforme al RGPD, puede, en cualquier momento, presentar una reclamación ante una autoridad de control competente (en Francia, la CNIL), directamente en el sitio web de la CNIL o por correo postal a: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Ejercicio de sus derechos

Puede ejercer sus derechos sobre sus datos personales accediendo a la URL siguiente: <https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/4fe2eaf0-48b2-46ba-a637-860caa064c34/707de958-6fb7-43da-bae4-8d2f614278e0?Site=Jumbocar%20Republique%20Dominicaine&Source=www.jumbocar-dominicanrepublic.com>

También puede enviar su solicitud por correo electrónico o postal a: dpo@gbh.fr o DOMIBAM RENTALS, SAS - Calle Segunda, Km 10 ½ Autopista Duarte, Los Guayabos, Santo Domingo, D.N., República Dominicana, indicando "A la atención del DPO".

Toda solicitud debe especificar, en el asunto, el motivo de la solicitud (ejercicio del derecho de acceso, oposición, ...) y la empresa concernida por la solicitud. La solicitud debe especificar la dirección a la cual debe enviarse la respuesta.

La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS le enviará su respuesta en un plazo máximo de un (1) mes, a partir de la fecha de recepción de su solicitud. Este plazo puede ser prorrogado por dos (2) meses debido a la complejidad y al número de solicitudes.

Si estima, después de haber contactado a la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS, que sus derechos informáticos y de libertad no están siendo respetados, puede presentar una reclamación a la CNIL.

Prospección y publicidad dirigida

Siempre que haya aceptado recibir ofertas comerciales de la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS, puede, en cualquier momento, cambiar su decisión haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción.

De manera general, para cualquier pregunta relativa a la presente política de protección de datos o para cualquier solicitud relacionada con la gestión de sus datos personales por parte de la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS, puede enviar su solicitud por correo electrónico o postal, como se indicó anteriormente.

¿Con quién comparte la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS sus datos?

La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS también puede transmitir sus datos a las siguientes entidades cuando sea necesario para responder a uno de los fines descritos en el punto 1 de la presente:

En materia de gestión de actividades comerciales, sus datos pueden ser transmitidos:

- Al personal de DOMIBAM RENTALS, SAS autorizado (comercial, servicio contable y dirección).
- A los servicios encargados del control (auditor, servicios encargados de los procedimientos internos).

En materia de gestión de acciones de prospección comercial, sus datos son comunicados a proveedores de comunicación que operan en nombre de DOMIBAM RENTALS, SAS.

En materia de gestión de seguros y siniestros, sus datos pueden ser transmitidos a las compañías de seguros (o "a los aseguradores").

En materia de infracciones penales, DOMIBAM RENTALS, SAS puede transmitir su información a los servicios competentes.

De manera general, sus datos personales pueden ser accesibles a los subcontratistas de DOMIBAM RENTALS, SAS en el marco de servicios externalizados (por ejemplo, proveedor de servicios informáticos, editores de software, ...).

DOMIBAM RENTALS, SAS no comparte sus datos con estos socios comerciales.

¿Sus datos se transfieren fuera de la UE?

Sus datos están alojados en servidores seguros ubicados en Francia. Si sus datos fueran transferidos fuera de la UE, a través de nuestros subcontratistas, por ejemplo, prestaríamos una atención especial a que estos cumplan estrictamente con la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

¿Cómo asegura la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS el tratamiento de sus datos?

La Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS implementa todas las medidas técnicas, físicas y organizativas para asegurar la seguridad y confidencialidad de sus datos durante la recopilación, el tratamiento y la transferencia de sus datos.

Las infraestructuras de la Sociedad DOMIBAM RENTALS, SAS están protegidas contra software malicioso (virus, spyware, ...); la seguridad de su terminal es de su responsabilidad.

En caso de que recurramos a proveedores para tratar parte de sus datos, nos comprometemos a verificar que estos ofrezcan garantías suficientes para asegurar la protección de los datos personales que les han sido confiados y a hacerles firmar cláusulas de confidencialidad conforme al artículo 28 del RGPD.

En caso de violación de datos personales, es decir, en caso de un incidente de seguridad, ya sea de origen malicioso o no, intencional o no, que comprometa la integridad, confidencialidad o disponibilidad de sus datos personales, nos comprometemos a cumplir con las siguientes obligaciones:

Si para usted, la violación de datos :

Hipótesis 1 : no implica ningún riesgo: → Documentación interna, en el "registro de violaciones".

Hipótesis 2 : implica un riesgo: → Documentación interna, en el "registro de violaciones" + Notificación a la CNIL, en un plazo máximo de 72 horas.

Hipótesis 3 : implica un alto riesgo: → Documentación interna, en el "registro de violaciones" + Notificación a la CNIL, en un plazo máximo de 72 horas + Le informamos en el menor tiempo posible.

El "registro de violaciones" contiene los siguientes elementos:

- La naturaleza de la violación.
- Las categorías y el número aproximado de personas afectadas.
- Las categorías y el número aproximado de archivos afectados.
- Las consecuencias probables de la violación.
- Las medidas tomadas para remediar la violación y, si es el caso, para limitar las consecuencias negativas de la violación.
- Si procede, la justificación de la ausencia de notificación a la CNIL o de información a las personas afectadas.

No obstante, y conforme a la normativa vigente, no estamos obligados a informarle de una violación en los siguientes casos:

- Sus datos personales están protegidos por medidas que los hacen incomprensibles para cualquier persona no autorizada a acceder a ellos.
- Se han tomado medidas para que el riesgo ya no pueda materializarse.
- La comunicación requeriría para nosotros esfuerzos desproporcionados, sin contar con ningún elemento para contactarlo y informarle.

Campos obligatorios

Los campos indicados por un asterisco en nuestros formularios son obligatorios. Las consecuencias en caso de falta de respuesta son únicamente la no toma en cuenta de su solicitud. La obligación de proporcionar los datos solicitados es contractual, ya que es necesaria para la ejecución del contrato del cual usted es parte o de medidas precontractuales realizadas a su solicitud, particularmente en caso de solicitud de información o presupuesto respecto a nuestros productos y servicios.

Política de Cookies por defecto

Nos comprometemos a integrar la protección de los datos personales desde el diseño de un proyecto, servicio o cualquier otra herramienta relacionada con el manejo de datos personales, incluyendo la minimización de los datos personales, la limitación de los fines de la recopilación de datos, el respeto de la integridad y confidencialidad de los datos, y la limitación de los períodos de conservación.

Accountability

Para respetar el principio de Accountability, nuestra empresa:

- Adopta procedimientos internos con el fin de asegurar el cumplimiento del reglamento (carta informática, carta de protección de datos personales).
- Conserva una trazabilidad documental de todo tratamiento realizado bajo su responsabilidad o la de sus subcontratistas (mantenimiento del registro de tratamientos, acuerdos de confidencialidad de empleados y proveedores, política de seguridad de la empresa, procedimientos de gestión de solicitudes de acceso, rectificación, oposición, ...).
- Realiza análisis de impacto (PIA) para tratamientos que presenten riesgos particulares en relación con los derechos y libertades.

El objetivo es proporcionar una documentación rica que permita demostrar en todo momento el cumplimiento de las normas relativas a la protección de datos.