



Vodafone Acceptable Use Policy for Consumer customers

Email Vodafone-travel@vodafone.com for a large print, braille or dyslexia friendly version of this document, or to obtain other assistance with accessing this document or Vodafone services.

Please note that Vodafone Global Connect S.à r.l. is incorporated in Luxembourg and manages the provision of the Services from there. As such, this Agreement and the provision of the Services is subject to Luxembourg law and regulation.

The Service is intended for roaming purposes only. It must not be used in your country of residence.

1. General:

- a. This Acceptable Use Policy ("**Policy**") covers some of your usage obligations for prepaid only plans (**Data Plans**) which can be used by you to access the internet in a pre-defined list of countries while you are connected to an eSIM profile (the "**Service**") provided by Vodafone Global Connect S.à r.l. (**Vodafone, we, our or us**). It forms part of your contract with us, along with your Travel eSIM Agreement with Vodafone, Order Confirmation, Contract Summary and Contract Information and Charges Guide (collectively, the "**Contract Documents**").
- b. This Policy, together with the other Contract Documents, sets out your usage obligations, what you can do to avoid breaching the Policy and what happens if your usage is deemed to breach the policy. In this Policy, a "User" or "Customer" means an individual end user of the Service.
- c. Any phrases introduced by the terms "including", "include", "in particular" or any similar expression are deemed to have the words "without limitation" following them and are construed as illustrative and do not limit the sense of the words preceding those terms.
- d. You have an obligation to use the Service for private, personal, and legitimate purposes only. Your use of the Service should not exceed that reasonably expected of a reasonable person using them for these purposes.
- e. Failure to adhere to the Policy may mean a loss of, or restriction to your use of the Service.
- f. This Policy, together with the other Contract Documents, provide an exhaustive list of your obligations and the types of activities you should avoid when using the Service.

2. Use of the Service:

- a. You must purchase the Services in a personal capacity and not as a business.
- b. You must not use the Service to do anything that may deteriorate or otherwise adversely affect the network.
- c. You must not use the Service in relation to the marketing, promotion or administration of a business, group or organisation, or for any non-private/non-personal purpose.
- d. You must not use the Service to generate artificially inflated traffic, or to send automated or unsolicited email, text, or other messages.
- e. You must not resell, distribute or otherwise on-provide the Service for commercial purposes.
- f. You must not use gateway devices, applications, or SIM boxes to send automated messages or make automated calls.
- g. The Service is intended for roaming purposes only, i.e. temporary use outside of your country of residence. You must not use the Service in your country of residence.

3. Specific to data use:

- a. Data must only be used for legitimate personal purposes by an individual, in the manner intended by Vodafone and consistent with all terms of this Policy and the other Contract Documents.
- b. If you use the Service in a way which we believe is harmful to or overburdens the network certain traffic management measures may be introduced such as throttling which might reduce your speed, reduce access to the Service, impose further charges on your account or suspend your access to the Service entirely. We will attempt to notify promptly of any disconnection.

4. Harmful, Deceptive or Illegal activities:

You must not use the Service for any harmful, deceptive or illegal activity which includes (but is not limited to):

- a. violating any law or regulation (including libel, slander, invasion of privacy, harassment, obscenity, child pornography, export laws and regulations, and infringement or misappropriation of another party's copyrights, trademarks, patents, trade secrets or other intellectual property rights);
- b. fraudulent or criminal purposes, or in a way that is in breach of law (including downloading content which is, offensive, defamatory, indecent or a nuisance) or in a way that might harm children or other vulnerable people;
- c. making illegal file-sharing or downloads, or viewing illegal content;
- d. engaging in other activities that degrade or interfere with users of the Service or other connected services;
- e. avoiding incurring charges in a way that is inconsistent with good faith practice; or
- f. using the Service for anything other than legitimate personal purposes.

5. What happens if your usage falls outside the Acceptable Usage Policy:

- a. Vodafone may suspend, terminate and/or deny traffic to the Service at any time for any material failure of Customer to comply with this Policy or for Customer engaging in any of the activities prohibited under this Policy or the other Contract Documents (each a "**Prohibited Activity**") (as determined by Vodafone, in its sole and absolute discretion).
- b. To the extent possible and reasonable for Vodafone, Vodafone will attempt to contact the Customer if Vodafone opts to suspend, terminate and/or deny traffic to the Service, entirely or in part, pursuant to this Policy.
- c. Vodafone may, but does not assume the obligation to, implement technical mechanisms to prevent a Prohibited

- Activity (where feasible).
- d. If a network or network device is compromised, Vodafone may assist in the tracking and/or expulsion of an offender on the network level to the extent Vodafone determines is reasonable.
 - e. If the Service is the subject of or used in a distributed denial of service attack (or other activity comparable to such an attack) whether or not such attack affects other Customers, Vodafone may, but is not obliged to, disconnect the Customer's IP address or addresses from the network, or otherwise mitigate the attack, until such time as the attack has ceased.
 - f. If we suspect you're not adhering to our Policy or the other Contract Documents, we reserve the right to impose further charges on you and/or disconnect your eSIM and/or terminate the contract at any time as provided under the Travel eSIM Agreement, without prejudice to any right to compensation or remedies we may have against you.
 - g. We may also restrict access to just one part of your use of the Service (for example, restrict your use of our text service if we believe you have sent text messages that are in breach of this policy).
 - h. To the full extent permissible by applicable law, you shall indemnify and hold harmless Vodafone for reasonable direct and indirect administrative costs and expenses associated with preventing or responding to your violation of this Policy, including the identifying, and removing you from the Service and responding to associated third party complaints.
 - i. Nothing in this Policy limits Vodafone's rights and remedies (available at law or in equity) in any way with respect to any Prohibited Activity.

In determining whether you have engaged in a Prohibited Activity or whether we suspect that you are not adhering to this Policy (as set out under Sections 5(a) and 5(f) above), Vodafone will only make such a determination if it has a reasonable basis for doing so.

Version: April 2025



Politique d'utilisation acceptable de Vodafone pour les clients particuliers

Envoyez un e-mail à Vodafone-travel@vodafone.com pour obtenir une version de ce document en gros caractères, en Braille ou adaptée aux personnes dyslexiques, ou pour obtenir d'autres informations sur l'accès à ce document ou aux services Vodafone.

Veuillez noter que Vodafone Global Connect S.à.r.l. est constituée au Luxembourg et gère la prestation des Services à partir de ce pays. En conséquence, la loi et la réglementation luxembourgeoises s'appliquent au présent Accord et à la prestation des Services.

Le Service est destiné à des fins d'itinérance uniquement. Il ne doit pas être utilisé dans votre pays de résidence.

1. Généralités :

- a. La présente Politique d'utilisation acceptable (la « **Politique** ») couvre certaines de vos obligations lors de l'utilisation des forfaits prépayés uniquement (**Forfaits de données**) que vous pouvez utiliser pour accéder à Internet dans une liste prédéfinie de pays pendant que vous êtes connecté à un profil eSIM (le « **Service** ») fourni par Vodafone Global Connect S.à r.l. (**Vodafone, nous, notre ou nos**). Elle fait partie de votre contrat avec nous, ainsi que votre Accord Travel eSIM avec Vodafone, votre Confirmation de commande, votre Résumé du contrat et vos Informations contractuelles et Guide des frais (collectivement, les « **Documents contractuels** »).
- b. La présente Politique, ainsi que les autres Documents contractuels, définissent vos obligations d'utilisation, ce que vous pouvez faire pour éviter d'enfreindre la Politique et ce qui se passe si votre utilisation est considérée comme une violation de la Politique. Dans la présente Politique, un « Utilisateur » ou un « Client » désigne un utilisateur final individuel du Service.
- c. Toutes les expressions introduites par les termes « y compris », « inclure », « en particulier » ou toute expression similaire sont réputées être suivies des mots « sans limitation » et sont interprétées comme illustratives et ne limitent pas le sens des mots précédant ces termes.
- d. Vous avez l'obligation d'utiliser le Service à des fins privées, personnelles et légitimes uniquement. Votre utilisation du Service ne doit pas dépasser ce qui est raisonnablement attendu d'une personne raisonnable qui l'utilise à ces fins.
- e. Le non-respect de la Politique peut entraîner une perte ou une restriction de votre utilisation du Service.
- f. La présente Politique, ainsi que les autres Documents contractuels, fournissent une liste exhaustive de vos obligations et des types d'activités que vous devez éviter lors de l'utilisation du Service.

2. Utilisation du Service :

- a. Vous devez acheter les Services à titre personnel et non en tant qu'entreprise.
- b. Vous ne devez pas utiliser le Service pour faire quoi que ce soit qui pourrait détériorer ou affecter négativement le réseau.
- c. Vous ne devez pas utiliser le Service dans le cadre du marketing, de la promotion ou de l'administration d'une entreprise, d'un groupe ou d'une organisation, ou à des fins non privées/non personnelles.
- d. Vous ne devez pas utiliser le Service pour générer un trafic artificiellement gonflé, ou pour envoyer des e-mails, des SMS ou d'autres messages automatisés ou non sollicités.
- e. Vous ne devez pas revendre, distribuer ou fournir autrement le Service à des fins commerciales.
- f. Vous ne devez pas utiliser de passerelles, d'applications ou de boîtiers SIM pour envoyer des messages automatisés ou passer des appels automatisés.
- g. Le Service est destiné uniquement à des fins d'itinérance, c'est-à-dire une utilisation temporaire en dehors de votre pays de résidence. Vous ne devez pas utiliser le Service dans votre pays de résidence.

3. Spécifique à l'utilisation des données :

- a. Les données ne doivent être utilisées qu'à des fins personnelles légitimes par une personne, de la manière prévue par Vodafone et conformément à toutes les conditions de la présente Politique et des autres Documents contractuels.
- b. Si vous utilisez le Service d'une manière qui, selon nous, est nuisible ou surcharge le réseau, certaines mesures de gestion du trafic peuvent être introduites, telles que l'étranglement, qui peuvent réduire votre vitesse, réduire l'accès au Service, imposer des frais supplémentaires sur votre compte ou suspendre entièrement votre accès au Service. Nous nous efforcerons de vous informer rapidement de toute déconnexion.

4. Activités nuisibles, trompeuses ou illégales :

Vous ne devez pas utiliser le Service pour toute activité nuisible, trompeuse ou illégale, y compris (mais sans s'y limiter) :

- a. violer toute loi ou réglementation (y compris la diffamation, la calomnie, l'atteinte à la vie privée, le harcèlement, l'obscénité, la pornographie infantine, les lois et réglementations sur l'exportation, et la violation ou le détournement des droits d'auteur, des marques de commerce, des brevets, des secrets commerciaux ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'une autre partie) ;
- b. l'utiliser à des fins frauduleuses ou criminelles, ou d'une manière qui enfreint la loi (y compris le téléchargement de contenu offensant, diffamatoire, indécent ou nuisible) ou d'une manière qui pourrait nuire aux enfants ou à d'autres personnes vulnérables ;
- c. réaliser le partage ou le téléchargement illégaux de fichiers, ou la visualisation de contenu illégal ;
- d. s'engager dans d'autres activités qui dégradent ou interfèrent avec les utilisateurs du Service ou d'autres services connectés ;
- e. éviter d'engager des accusations d'une manière incompatible avec les pratiques de bonne foi ; ou
- f. utiliser le Service à des fins autres que des utilisations personnelles et légitimes.

5. Mesures prises si votre utilisation ne respecte pas la Politique d'utilisation acceptable :

- a. Vodafone se réserve le droit de suspendre, de résilier et/ou de refuser le trafic vers le Service à tout moment en cas de manquement important du Client à la présente Politique ou de non-respect par le Client de l'une des activités interdites en vertu de la présente Politique ou des autres Documents contractuels (chacun étant une « **Activité interdite** ») (tel que déterminé par Vodafone, à sa seule et entière discrétion).
- b. Dans la mesure du possible et du raisonnable pour Vodafone, Vodafone tentera de contacter le Client si Vodafone choisit de suspendre, de résilier et/ou de refuser le trafic vers le Service, en tout ou en partie, conformément à la présente Politique.
- c. Vodafone peut, mais n'assume pas l'obligation de le faire, mettre en œuvre des mécanismes techniques pour empêcher une activité interdite (lorsque cela est possible).
- d. Si un réseau ou un appareil réseau est compromis, Vodafone peut aider à la traque et/ou à l'expulsion d'un délinquant au niveau du réseau dans la mesure où Vodafone le juge raisonnable.
- e. Si le Service fait l'objet d'une attaque par déni de service distribué (ou de toute autre activité comparable à une telle attaque), que cette attaque affecte ou non d'autres Clients, Vodafone peut, sans y être obligé, déconnecter l'adresse IP ou les adresses IP du Client du réseau, ou atténuer autrement l'attaque, jusqu'à ce que l'attaque ait cessé.
- f. Si nous soupçonnons que vous ne respectez pas notre Politique ou les autres Documents contractuels, nous nous réservons le droit de vous imposer des frais supplémentaires et/ou de déconnecter votre eSIM et/ou de résilier le contrat à tout moment comme prévu dans l'Accord Travel eSIM, sans préjudice de tout droit à indemnisation ou recours que nous pourrions avoir contre vous.
- g. Nous pouvons également restreindre l'accès à une seule partie de votre utilisation du Service (par exemple, restreindre votre utilisation de notre service de texte si nous pensons que vous avez envoyé des messages texte qui enfreignent cette politique).
- h. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, vous devez indemniser et dégager de toute responsabilité Vodafone pour les coûts et dépenses administratifs directs et indirects raisonnables associés à la prévention ou à la réponse à votre violation de la présente Politique, y compris l'identification et le retrait du Service et la réponse aux plaintes de tiers associées.
- i. Aucune disposition de la présente Politique ne limite les droits et recours de Vodafone (disponibles en droit ou en équité) de quelque manière que ce soit à l'égard de toute Activité interdite.

Pour déterminer si vous vous êtes livré à une activité interdite ou si nous soupçonnons que vous ne respectez pas la présente Politique (comme indiqué dans les sections 5 (a) et 5 (f) ci-dessus), Vodafone ne prendra une telle décision que s'il existe une base raisonnable pour le faire.

Version : Avril 2025



Política de uso aceptable de Vodafone para clientes particulares

Envíe un correo electrónico a Vodafone-travel@vodafone.com para obtener una versión de este documento en letra grande, braille o apta para dislexia, o para obtener otro tipo de ayuda para acceder a este documento o a los servicios de Vodafone.

Tenga en cuenta que Vodafone Global Connect S.à r.l. está registrada en Luxemburgo y se encarga de gestionar los Servicios desde allí. En consecuencia, la legislación y las normas de Luxemburgo se aplican a este Contrato y a la prestación de los Servicios.

El Servicio está destinado únicamente a fines de itinerancia. No debe usarse en su país de residencia.

1. Generalidades:

- a. La presente Política de uso aceptable (la «Política») cubre algunas de sus obligaciones de uso de los planes de prepago (**Planes de datos**) que puede utilizar para acceder a Internet en una lista predefinida de países mientras está conectado a un perfil eSIM (el «Servicio») proporcionado por Vodafone Global Connect S.à r.l. (**Vodafone, nosotros, nuestro**). Forma parte de su contrato con nosotros, junto con su Contrato de eSIM para viajes con Vodafone, la confirmación del pedido, el resumen del contrato, la información del contrato y la guía de los cargos (en conjunto, los «**Documentos del contrato**»).
- b. La presente Política, junto con los demás documentos del contrato, establece sus obligaciones de uso, lo que puede hacer para evitar infringir la Política y lo que sucederá si se considera que su uso infringe la Política. En esta Política, «Usuario» o «Cliente» se refiere a un usuario final individual del Servicio.
- c. Cualquier frase que comience con los términos «incluido», «incluye», «en particular» o cualquier expresión similar se considerará seguida de las palabras «sin limitación» y se interpretará como ilustrativa, sin limitar el sentido de las palabras que preceden a dichos términos.
- d. Usted tiene la obligación de utilizar el Servicio exclusivamente con fines privados, personales y legítimos. El uso que usted haga del Servicio no debe exceder lo que cabría esperar de una persona razonable que lo utilice para estos fines.
- e. El incumplimiento de la Política puede suponer la pérdida o la restricción de su uso del Servicio.
- f. Esta Política, junto con los demás Documentos contractuales, proporcionan una lista exhaustiva de sus obligaciones y los tipos de actividades que debe evitar al utilizar el Servicio.

2. Uso del Servicio:

- a. Debe adquirir los Servicios a título personal y no en nombre de una empresa.
- b. No debe utilizar el Servicio para llevar a cabo ninguna acción que pueda deteriorar o afectar negativamente a la red.
- c. No debe utilizar el Servicio en relación con la comercialización, promoción o administración de una empresa, grupo u organización, ni para ningún fin que no sea privado o personal.
- d. No debe utilizar el Servicio para generar tráfico artificialmente inflado, ni para enviar correos electrónicos, mensajes de texto u otros mensajes automatizados o no solicitados.
- e. No debe revender, distribuir ni proporcionar el Servicio con fines comerciales.
- f. No debe utilizar dispositivos de puerta de enlace, aplicaciones o cajas SIM para enviar mensajes automáticos o realizar llamadas automáticas.
- g. El Servicio está destinado exclusivamente a fines de itinerancia, es decir, al uso temporal fuera de su país de residencia. No debe utilizar el Servicio en su país de residencia.

3. Específico para el uso de datos:

- a. Los datos solo deben ser utilizados para fines personales legítimos por una persona, de la manera prevista por Vodafone y de conformidad con todos los términos de esta Política y los demás documentos contractuales.
- b. Si utiliza el Servicio de una manera que creemos que es perjudicial o sobrecarga la red, es posible que se introduzcan ciertas medidas de gestión del tráfico, como la limitación, que podría reducir su velocidad, reducir el acceso al Servicio, imponer cargos adicionales a su cuenta o suspender su acceso al Servicio por completo. Intentaremos notificar de inmediato cualquier desconexión.

4. Actividades dañinas, engañosas o ilegales:

No debe utilizar el Servicio para ninguna actividad dañina, engañosa o ilegal que incluya (pero no se limite a):

- a. violar cualquier ley o reglamento (incluyendo difamación, calumnia, invasión de la privacidad, acoso, obscenidad, pornografía infantil, leyes y regulaciones de exportación, e infracción o apropiación indebida de los derechos de autor, marcas comerciales, patentes, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual de terceros);
- b. fines fraudulentos o delictivos, o de una manera que infrinja la ley (incluida la descarga de contenido ofensivo, difamatorio, indecente o molesto) o de una manera que pueda dañar a niños u otras personas vulnerables;
- c. compartir archivos o descargas ilegales, o ver contenido ilegal;
- d. participar en otras actividades que degraden o interfieran con los usuarios del Servicio u otros servicios conectados;
- e. evitar incurrir en cargos de una manera que sea inconsistente con las prácticas de buena fe; o
- f. utilizar el Servicio para cualquier otra cosa que no sean fines personales legítimos.

5. ¿Qué sucede si su uso no cumple con la Política de uso aceptable?

- a. Vodafone podrá suspender, finalizar o denegar el tráfico al Servicio en cualquier momento por cualquier incumplimiento sustancial de la presente Política por parte del Cliente o por la participación del Cliente en cualquiera de las actividades prohibidas en virtud de esta Política o de los demás Documentos Contractuales

- (cada una de ellas una «**Actividad prohibida**») (según lo determine Vodafone, a su entera y absoluta discreción).
- b. En la medida en que sea posible y razonable para Vodafone, Vodafone intentará ponerse en contacto con el Cliente si Vodafone opta por suspender, terminar o denegar el tráfico al Servicio, total o parcialmente, de conformidad con esta Política.
 - c. Vodafone puede, pero no asume la obligación de, implementar mecanismos técnicos para prevenir una Actividad prohibida (cuando sea factible).
 - d. Si una red o un dispositivo de red se ve comprometido, Vodafone puede ayudar en el seguimiento o expulsión de un infractor a nivel de red en la medida en que Vodafone determine que es razonable.
 - e. Si el Servicio es objeto o se utiliza en un ataque de denegación de servicio distribuido (u otra actividad comparable a dicho ataque), ya sea que dicho ataque afecte o no a otros Clientes, Vodafone puede, pero no está obligado a, desconectar la dirección o direcciones IP del Cliente de la red, o mitigar el ataque de otro modo, hasta el momento en que el ataque haya cesado.
 - f. Si sospechamos que no está cumpliendo con nuestra Política o con los demás documentos del contrato, nos reservamos el derecho de imponerle cargos adicionales o desconectar su eSIM o rescindir el contrato en cualquier momento según lo dispuesto en el Contrato de eSIM para viajes, sin perjuicio de cualquier derecho a compensación o recursos que podamos tener contra usted.
 - g. También podemos restringir el acceso a solo una parte de su uso del Servicio (por ejemplo, restringir su uso de nuestro servicio de texto si creemos que ha enviado mensajes de texto que infringen esta política).
 - h. En la medida en que lo permita la legislación aplicable, deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a Vodafone por los costes y gastos administrativos directos e indirectos razonables asociados con la prevención o respuesta a su violación de esta Política, incluida la identificación y expulsión del Servicio y la respuesta a las reclamaciones de terceros asociadas.
 - i. Nada de lo dispuesto en esta Política limita los derechos y recursos de Vodafone (disponibles por ley o en equidad) de ninguna manera con respecto a cualquier Actividad prohibida.

Al determinar si ha participado en una Actividad prohibida o si sospechamos que no está cumpliendo con esta Política (como se establece en los apartados 5 (a) y 5 (f) anteriores), Vodafone solo tomará dicha determinación si tiene una base razonable para hacerlo.

Versión: abril de 2025



Política de utilização aceitável da Vodafone para clientes consumidores

E-mail Vodafone-travel@vodafone.com para uma versão deste documento com caracteres grandes, em braille ou para pessoas com dislexia, ou para obter outro tipo de assistência através do acesso a este documento ou serviços da Vodafone.

Tenha em conta que a Vodafone Global Connect S.à r.l. está estabelecida no Luxemburgo e gere a prestação dos Serviços a partir dessa localização. Consequentemente, a legislação e os regulamentos do Luxemburgo aplicam-se ao presente Contrato e à prestação dos Serviços.

O Serviço destina-se exclusivamente para fins de roaming. Não deve ser utilizado no seu país de residência.

1. Aspetos gerais:

- a. A presente Política de utilização aceitável ("Política") inclui algumas das suas obrigações de utilização apenas para planos pré-pagos (**Planos de dados**) que podem ser utilizados por si para acesso à internet numa lista de países predefinida enquanto estiver ligado a um perfil eSIM (o "**Serviço**") fornecido pela Vodafone Global Connect S.à r.l. (**Vodafone, nós, nosso ou nos**). É parte integrante do seu contrato conosco, juntamente com o seu Contrato eSIM para viagem com a Vodafone, Confirmação de pedido, Resumo do contrato e Informação do contrato e Guia de tarifários (coletivamente, os "**Documentos do contrato**").
- b. A presente Política, em conjunto com os outros Documentos do contrato, define as suas obrigações de utilização, o que pode fazer para evitar a violação da Política e o que acontece se a sua utilização for considerada uma violação da política. Na presente Política, um "Utilizador" ou "Cliente" refere-se a um utilizador final individual do Serviço.
- c. Quaisquer expressões introduzidas pelos termos "incluindo", "incluir", "em particular" ou qualquer expressão semelhante são tidas como tendo as palavras "sem limitação" depois destas e são aqui entendidas como ilustrativas e não limitam o sentido das palavras que antecedem esses termos.
- d. É obrigado a utilizar o Serviço exclusivamente para finalidades privadas, pessoais e legítimas. A sua utilização do Serviço não deve exceder a utilização razoavelmente prevista de uma pessoa razoável que os utilize para estas finalidades.
- e. O incumprimento da Política poderá representar uma perda, ou restrição da sua utilização do Serviço.
- f. A presente Política, em conjunto com os restantes Documentos do contrato, fornece uma lista exaustiva das suas obrigações e dos tipos de atividades que deve evitar quando utiliza o Serviço.

2. Utilização do serviço:

- a. Deve adquirir os Serviços a título pessoal e não a título de uma empresa.
- b. Não deve utilizar o Serviço para fazer algo que possa deteriorar ou, caso contrário, afetar a rede de forma adversa.
- c. Não deve utilizar o Serviço relativamente ao marketing, promoção ou administração de uma empresa, grupo ou organização, ou para qualquer finalidade não-privada/não-pessoal.
- d. Não deve utilizar o Serviço para gerar tráfego artificialmente inflacionado ou para enviar e-mails, SMS ou outras mensagens automáticas não solicitadas.
- e. Não deve revender, distribuir ou, de algum outro modo, fornecer o Serviço para fins comerciais.
- f. Não deve utilizar dispositivos em rede, aplicações ou caixas SIM para enviar mensagens automáticas ou efetuar chamadas automáticas.
- g. O Serviço destina-se exclusivamente para fins de roaming, isto é, utilização temporária fora do seu país de residência. Não deve utilizar o Serviço no seu país de residência.

3. Utilização específica para dados:

- a. Os dados só devem ser utilizados para fins pessoais legítimos por um indivíduo, da forma pretendida pela Vodafone e consistente com todos os termos da presente Política e dos restantes Documentos do contrato.
- b. Se utilizar o Serviço de uma forma que consideremos causar danos ou sobrecarga da rede, poderão ser introduzidas determinadas medidas de gestão de tráfego como, por exemplo, estrangulamento, que poderá reduzir a sua velocidade, reduzir o acesso ao Serviço, impor encargos adicionais na sua conta ou suspender por completo o seu acesso ao Serviço. Tentaremos notificar prontamente qualquer eventual desconexão.

4. Atividades nocivas, enganosas ou ilegais:

Não deve utilizar o Serviço para qualquer atividade nociva, enganosa ou ilegal que inclua (mas não se limite a):

- a. violar qualquer lei ou regulamento (incluindo calúnia, difamação, invasão de privacidade, assédio, obscenidade, pornografia infantil, leis e regulamentos de exportação e violação ou apropriação indevida dos direitos de autor, marcas comerciais registadas, patentes, segredos comerciais ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros);
- b. finalidades fraudulentas ou criminais, ou de uma forma que viole a lei (incluindo a transferência de conteúdos ofensivos, difamatórios, indecentes ou que representem um incómodo) ou de uma forma que possa causar prejuízo a crianças ou outras pessoas vulneráveis;
- c. efetuar a partilha de ficheiros ou downloads ilegais, ou visualizar conteúdos ilegais;
- d. envolver-se noutras atividades que degradem ou interfiram com os utilizadores do Serviço ou outros serviços associados;
- e. evitar incorrer em encargos de forma considerada inconsistente com a prática de boa fé; ou
- f. utilizar o Serviço para outras finalidades que não as finalidades pessoais legítimas.

5. O que acontece se a sua utilização se encontrar excluída da Política de utilização aceitável:

- a. A Vodafone poderá suspender, cessar e/ou recusar tráfego para o Serviço em qualquer momento por qualquer

- falha material do Cliente em cumprir a presente Política ou por o Cliente se envolver em qualquer uma das atividades proibidas ao abrigo da presente Política ou dos restantes Documentos do contrato (cada uma "**Atividade proibida**") (como determinado pela Vodafone, mediante o seu exclusivo e absoluto critério).
- b. Na medida do possível e razoável para a Vodafone, a Vodafone tentará contactar o Cliente caso a Vodafone opte por suspender, cessar e/ou recusar tráfego para o Serviço, por inteiro ou parcialmente, de acordo com o previsto na presente Política.
 - c. A Vodafone poderá, mas não assume a obrigação de, implementar mecanismos técnicos para evitar uma Atividade proibida (sempre que possível).
 - d. Se uma rede ou dispositivo de rede for comprometido, a Vodafone poderá ajudar na localização e/ou expulsão de um infrator ao nível da rede na medida que a Vodafone determine ser razoável.
 - e. Se o Serviço for o objeto de ou utilizado num ataque distribuído de recusa de serviço (ou outra atividade comparável a tal ataque), independentemente de tal ataque afetar ou não outros Clientes, a Vodafone poderá, mas não é obrigada a, desconectar o(s) endereço(s) de IP do Cliente da rede ou, de outra forma, atenuar o ataque até ao momento em que o ataque tenha cessado.
 - f. Se suspeitarmos que não está a cumprir a nossa Política ou os restantes Documentos do contrato, reservamos o direito de lhe impor encargos adicionais e/ou desconectar o seu eSIM e/ou rescindir o contrato em qualquer momento, nos termos do Contrato eSIM para viagem, sem prejuízo de qualquer direito a compensação ou ressarcimentos que possamos ter perante si.
 - g. Poderemos também restringir o acesso a apenas uma parte da sua utilização do Serviço (por exemplo, restringir a sua utilização do nosso serviço de SMS caso julgemos que tenha enviado mensagens e texto que violem a presente política).
 - h. Na exata extensão permitida pela legislação aplicável, deve indemnizar e isentar a Vodafone de qualquer responsabilidade por custos administrativos diretos e indiretos razoáveis e despesas associadas ao evitar ou responder à sua violação da presente Política, incluindo a sua identificação e remoção do Serviço e responder a reclamações de terceiros associadas.
 - i. Nada na presente Política limita os direitos e ressarcimentos da Vodafone (disponíveis por lei ou equidade) de qualquer forma no que diz respeito a qualquer Atividade Proibida.

Ao determinar se esteve ou não envolvido numa Atividade proibida ou caso suspeitemos que não esteja a cumprir a presente Política (conforme definido nas Secções 5(a) e 5(f) acima), a Vodafone apenas fará tal determinação caso tenha uma base razoável para o fazer.

Versão: Abril 2025



Vodafone 面向消费者客户的 可接受使用政策

向 Vodafone-travel@vodafone.com 发送电子邮件，以获取本文档的大字、盲文或对阅读障碍者友好的版本，或获取有关访问本文档或 Vodafone 服务的其他帮助。

请注意，Vodafone Global Connect S.à r.l. 在卢森堡注册成立，并从该处管理有关提供服务的事宜。因此，卢森堡的法律和法规适用于本协议和服务的提供。

本服务仅用于漫游目的。不得在您居住的国家/地区使用。

1. 一般规则：

- a. 本可接受使用政策（“政策”）涵盖了您对纯预付费计划（数据计划）的一些使用义务，当您连接到 Vodafone Global Connect S.à r.l.（Vodafone、我们或者我们的）提供的 eSIM 配置文件（“服务”）时，您可以使用这些计划在预定义的列表中的国家/地区访问互联网。本政策及您与 Vodafone 签订的旅行 eSIM 协议、订单确认书、合同概述、合同信息和收费指南（统称为“合同文件”）同属您与我们签订的合同的一部分。
- b. 本政策与其他合同文件一起规定了您的使用义务、您可以采取哪些措施来避免违反本政策，以及如果您的使用被视为违反本政策会发生什么情况。在本政策中，“用户”或“客户”是指服务的个人最终用户。
- c. 由“包括”、“包含”、“特别是”或任何类似表达引入的任何短语均被视为在其后面带有“但不限于”一词，并应解释为说明性，不限制这些术语之前的词语的含义。
- d. 您有义务仅将服务用于私人、个人及合法目的。您对服务的使用不应超过一个有理性的人出于这些目的使用它们的合理预期。
- e. 不遵守本政策可能意味着您丧失对服务的使用或受到限制。
- f. 本政策与其他合同文件一起，详尽列出了您的义务以及您在使用服务时应避免的活动类型。

2. 使用服务：

- a. 您必须以个人身份购买服务，而不是以企业身份购买服务。
- b. 您不得使用服务进行任何可能使网络状况变坏或对其产生不利影响的行为。
- c. 您不得将服务用于企业、团体或组织的营销、推广或管理，或用于任何非私人/非个人目的。
- d. 您不得使用本服务产生人为夸大的流量，或发送自动或未经请求的电子邮件、文本或其他消息。
- e. 您不得出于商业目的转售、分发或以其他方式提供本服务。
- f. 您不得使用网关设备、应用程序或 SIM 盒发送自动消息或进行自动呼叫。
- g. 本服务仅用于漫游目的，即在您居住国/地区以外的地方临时使用。您不得在您居住的国家/地区使用本服务。

3. 特定于数据使用：

- a. 数据只能由个人以 Vodafone 希望的方式用于合法的个人目的，并符合本政策和其他合同文件的所有条款。
- b. 如果您以我们认为对网络有害或使网络负担过重的方式使用服务，则我们可能会采取某些流量管理措施，例如限制，这可能会降低您的网速、减少对服务的访问、对您的帐户收取更多费用或完全暂停您对服务的访问。在进行任何形式的断开连接之前我们将尝试及时通知您。

4. 有害、欺骗或非法活动：

您不得将服务用于任何有害、欺骗或非法活动，包括（但不限于）：

- a. 违反任何法律或法规（包括诽谤、诋毁、侵犯隐私、骚扰、淫秽、儿童色情、出口法律法规，以及侵犯或盗用他人的版权、商标、专利、商业秘密或其他知识产权）；
- b. 欺诈或犯罪目的，或以违法的方式（包括下载冒犯性、诽谤性、不雅或滋扰性的内容）或可能伤害儿童或其他弱势群体；
- c. 进行非法文件共享或下载，或查看非法内容；
- d. 从事其他使服务受损或干扰服务或其他连接服务用户的活动；
- e. 避免以不符合诚信做法的方式产生费用；或
- f. 将服务用于合法个人目的以外的任何目的。

5. 如果您的使用量超出可接受使用政策，会发生什么情况：

- a. 如果客户严重违反本政策，或从事本政策或其他合同文件禁止的任何活动（均称为“禁止的活动”）（由 Vodafone 自行决定），Vodafone 可随时暂停、终止和/或拒绝流量服务。
- b. 如果 Vodafone 根据本政策选择全部或部分暂停、终止和/或拒绝提供属于本服务的流量，Vodafone 将在其可能和合理的范围内尝试联系客户。
- c. Vodafone 可以但不承担实施技术机制来防止禁止的活动（在可行的情况下）的义务。
- d. 如果网络或网络设备受到威胁，Vodafone 可以在其认为合理的范围内协助在网络级别跟踪和/或驱逐违规者。
- e. 如果服务受到分布式拒绝服务攻击或被用于此类攻击（或与此类攻击类似的其他活动），无论此类攻击是否影响其他客户，Vodafone 都可以（但没有义务）断开客户的 IP 地址与网络的连接，或以其他方式减轻攻击，直到攻击停止。
- f. 如果我们怀疑您未遵守我们的政策或其他合同文件，我们保留根据旅行 eSIM 协议的规定随时向您收取进一步费用和/或断开您的 eSIM 和/或终止合同的权利，但不影响我们可能享有的要求您进行任何赔偿或采取补救措施的权利。
- g. 我们还可能仅限制您访问使用服务的某一部分（例如，如果我们认为您发送的短信违反了本政策，则限制您使用我们的文本服务）。
- h. 在适用法律允许的最大范围内，对于与防止或应对您违反本政策相关的合理的直接和间接管理成本和费用，包括识别您、将您从服务中剔除以及回应相关的第三方投诉，您应赔偿 Vodafone 并使其免受损害。
- i. 本政策中的任何内容均不以任何方式限制 Vodafone 对任何禁止的活动拥有的权利和要采取的补救措施（根据法律或衡平法提供）。

在确定您是否参与了禁止的活动，或者我们是否怀疑您未遵守本政策（如上文第 5(a) 和 5(f) 节所述）时，Vodafone 只有在有合理依据的情况下才会做出此类决定。

版本：2025 年 4 月