

Vantagens

- Melhoria na eficiência do processamento de sinistros
- Otimização de decisões com contexto sobre o setor de P/C
- Utilização instantânea: incluso na assinatura do ClaimCenter

Recursos

- Monitore as principais medidas de sinistros
- Configure cenários de sinistros e de exposição
- Receba feedbacks com monitoramento e medição contínuos
- Tenha benchmarks seguros, anônimos e comparáveis de outras seguradoras
- Aproveite o design simples e fácil de usar, que aumenta a produtividade do usuário

Guidewire Compare

Abra o caminho para a análise proativa de sinistros

O Guidewire Compare é um aplicativo de análise nativo da nuvem e com configuração rápida, que está incluso na sua assinatura do ClaimCenter. O Compare monitora as principais medidas de sinistros e oferece feedback sobre o seu desempenho. Ele também otimiza decisões sobre sinistros com benchmark do setor e de entidades de mesmo nível.

Otimize as decisões sobre sinistros

Fazer uma análise de sinistros precisa é uma das tarefas mais desafiadoras do setor de seguros. Os clientes de hoje esperam liquidações rápidas, comunicações claras e visibilidade total dos sinistros. Mesmo assim, ainda que as organizações de sinistros se esforcem para oferecer o melhor atendimento ao cliente, elas ainda precisam alcançar requisitos estratégicos, como manter reservas precisas, gerenciar indenizações, prever catástrofes e manter a conformidade com requisitos regulatórios.

Equilibrar esses objetivos requer informações precisas e atualizadas. No entanto, a falta de feedbacks na hora certa das partes interessadas principais, informações incompletas e antigas e ferramentas inadequadas fazem com que as análises de sinistros continuem sendo um processo reativo, longo e caro. A insatisfação do cliente aumenta e o número de perdas também.

Para enfrentar esse desafio, você precisa de informações quase em tempo real e com mais contexto. O **Guidewire Compare** oferece feedbacks que ajudarão você a implementar as mudanças no processo enquanto mensura e monitora o seu desempenho.

	My Company	Benchmark U.S.	U.S. Collision	Deviation	My Company	Benchmark U.S.	U.S. Bodily Injury	Deviation
# Companies	1	9			1	9		
# Exposures	63,963	509,683			9,783	47,078		
# Claims	13,486	453,775			4,591	34,318		
# Exposures per Claim	1.2	1.13			1.48	1.33		
% Closed	100%	100%	I		100%	100%	I	
% Zero Incurred	0%	0%	I		0%	0%	I	
% Catastrophe	0.1%	0.1%	I		0%	0%	I	
% Unsettled	2.4%	0.9%			12.1%	5.7%		
Basic Financials								
Indemnity Incurred	\$3,531	\$5,585			\$9,933	\$17,354		
Indemnity Paid	\$3,321	\$3,885			\$9,933	\$17,354		
Indemnity Paid as % of Indemnity Incurred	100%	100%	I		100%	100%	I	
Expenses Paid	\$12	\$70			\$369	\$484		
Recoveries Received	\$677	\$1,295			\$22	\$14		
Additional Financials								
Subrogation								
Subrogation Recovery	\$494	\$113			\$4	\$3		
Subrogation Recovery % Positive	13.8%	15.1%			0.2%	0.1%		
Subrogation Recovery % Positive	\$3,595	\$5,090			\$1,760	N/A		
Subrogation Recovery as % of Incurred	14%	13.2%	I		0%	0%		
Subrogation Recovery % Positive as % of Incurred	85%	73.9%			43.7%	N/A		

Melhore a eficiência do processamento de sinistros

O Guidewire Compare, um aplicativo de análise nativo da nuvem e com configuração rápida incluso na sua assinatura do ClaimCenter, monitora as principais medidas de sinistros e oferece feedback sobre o desempenho da sua organização em relação às seguradoras de mesmo nível na comunidade Guidewire ou ao seu próprio desempenho em outros momentos e lugares.

Com o Compare, você pode aumentar a eficiência do processamento de sinistros monitorando as principais medidas relacionadas a eles, como indenizações, despesas, tempos de ciclo, reservas, salvados, sub-rogação, porcentagem de fechamento, catástrofes e litígios. Ao se conectar ao ClaimCenter e coletar as informações de sinistro em tempo real, o Compare permite que você exiba rapidamente métricas explícitas que podem ser usadas para tomar decisões e atitudes.

Compare mostrando resultados de benchmarks com entidades de mesmo nível

Use-o instantaneamente

Com o Compare, você pode configurar e exibir rapidamente cenários de exposição e sinistros para uma linha de negócios ao longo de qualquer período. O design simples facilita o uso e apresenta os resultados em uma comparação lado a lado com barras de desvio e vários filtros para configurar os cenários. Todas as métricas de benchmark são normalizadas e anonimizadas para que os dados de uma seguradora dominante não sobreponham os dados das outras.

O Compare ajuda a economizar tempo e recursos na pesquisa de problemas, além de reduzir o uso de relatórios e ferramentas offline. Apresentando dados de exposição e sinistro em um formato acessível e consumível, o Compare facilita a comunicação aprimorada entre o departamento de sinistros e toda a equipe que não trabalha com sinistros.

Se você usa o ClaimCenter, seja na Guidewire Cloud ou em um ambiente autogerenciado, o Compare está pronto para uso gratuito. Por ser um aplicativo de configuração rápida, você só precisa de algumas horas. Não há necessidade de projetos, integrações, mapeamento, instalação, espera ou de consultores externos.

Comparison Editor: Exposure
Canada Collision

Set 1 Duplicate >

Existing Data Set Add New Data Set

My Company Canada Collision

Datasource: My Company

Line of Business: Personal Auto X

Coverages: Collision X

Country(ies): Canada X

States/Provinces: All

Catastrophe: All

Date Range: MTD QTD YTD 6M 12M Custom
09/24/2020 to 09/24/2021

Set 2

Existing Data Set Add New Data Set

Benchmark Canada Collision

Datasource: Canadian Companies

Line of Business: Personal Auto X

Coverages: Collision X

Country(ies): Canada X

States/Provinces: All

Catastrophe: All

Date Range: MTD QTD YTD 6M 12M Custom
09/24/2020 to 09/24/2021

Configuração de filtros de dados e cenários no Compare

“O Guidewire Compare nos ajudou muito a melhorar a recuperação de sub-rogação na linha de negócios de auto pessoal. Agora, somos uma das empresas com melhor desempenho do setor.”

**– James Kaufmann,
vice-presidente sênior, sinistros,
California Casualty Insurance**

Otimize as decisões sobre sinistros com contexto sobre o setor de P/C

O Compare oferece benchmarks seguros, anônimos e comparáveis com seguradoras de mesmo nível que mostram como você está lidando com os sinistros, seja em relação ao seu desempenho anterior ou ao de empresas semelhantes.

Com o Compare, a sua empresa pode se tornar líder do setor e equilibrar o atendimento ao cliente com outros requisitos estratégicos. Para usar os recursos de benchmark do Compare, você precisa entrar para a GuidewireAlliance, que reúne dados de P/C anônimos e agregados para enfrentar problemas comuns do setor, como recuperação de sub-rogação, velocidade da liquidação de sinistros, consistência de liquidação, resultados dos litígios e muito mais.

	My Company	Benchmark U.S.	Deviation
U.S. Personal Auto (Exposure)			
U.S. Collision			
	U.S. Collision	U.S. Collision	
Days Claim Open to Exposure Open	1.34	3.01	■
Days Exp. Open to First Payment (If Payment)	31.84	21.35	■
To Last Payment (If Closed w/ Pay)	58.64	50.32	■
To Close (If Closed)	37.76	49.32	■
Exposure Open < 14 Days	43.6%	33.8%	■
< 30 Days	69%	55.3%	■
< 60 Days	84.9%	76.4%	■
< 90 Days	90.8%	85.2%	■

Comparação da exposição acumulada no ano

A Guidewire tem a plataforma de confiança das seguradoras de P/C para engajamento, inovação e crescimento eficientes. Combinamos aplicativos digitais, principais, de análise e aprendizado de máquina para fornecer nossa plataforma como um serviço em nuvem. Mais de 520 seguradoras em 38 países, desde novatas até as maiores e mais complexas do mundo, operam com produtos Guidewire. Para obter mais informações, acesse www.guidewire.com e siga-nos no Twitter: @Guidewire_PandC.