GUIDEWIRE

Guidewire Live Compare

W skrócie

Guidewire Live Compare to łatwa do uruchomienia aplikacja analityczna, działająca w chmurze, dostępna w ramach subskrypcji ClaimCenter. Compare monitoruje kluczowe wskaźniki szkodowości i dostarcza informacji zwrotnych na temat wyników. Pomaga również optymalizować decyzje dotyczące likwidacji szkód dzięki stosowaniu benchmarkingu w stosunku do podobnych instytucji ubezpieczeniowych jak również całej branży.

Korzyści

- **Usprawnienie procesu likwidacji szkód**
- **Optymalizacja decyzji dzięki informacjom kontekstowym z ranży ubezpieczeń majątkowych i sobowych**
- **Krótki czas uzyskania wartości; dostęp w ramach subskrypcji ClaimCenter**

Cechy

- **Monitorowanie kluczowych wskaźników szkodowości**
- **Tworzenie scenariuszy roszczeń i ekspozycji**
- **Informacje zwrotne stale monitorowane i poddawane pomiarom**
- **Bezpieczne, anonimowe i porównywalne benchmarki innych ubezpieczycieli**
- **Prosty projekt, łatwy w użyciu, zwiększający produktywność użytkownika**

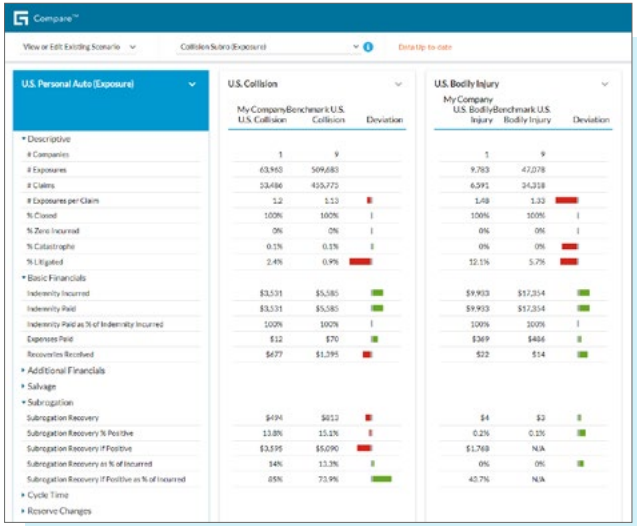
> Proaktywna analiza szkód

Optymalizacja decyzji przy likwidacji szkód

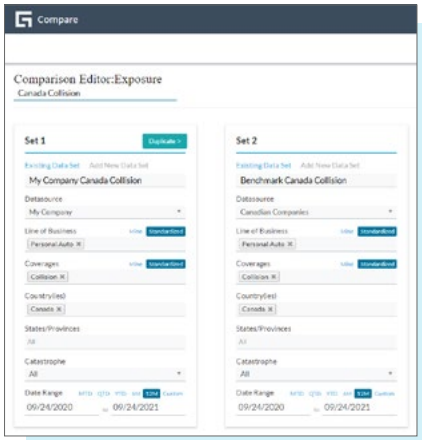
Rzetelna analiza przy likwidacji szkód jest jednym z najtrudniejszych zadań w branży ubezpieczeniowej. Klienci oczekują dziś szybkich rozliczeń, przejrzystej komunikacji i prawa do pełnego wglądu w proces likwidacji szkody. Mimo iż jednostki zajmujące się likwidacją szkód pracują nad zapewnieniem doskonałej obsługi klientów, równocześnie muszą spełniać imperatywy operacyjne, takie jak utrzymywanie odpowiedniego stanu rezerw, zarządzanie odszkodowaniami, planowanie na wypadek klęsk żywiołowych i zachowanie zgodności z wymogami prawnymi.

Efektywne utrzymanie równowagi między tymi celami uzależnione jest od dostępu do dokładnych i aktualnych informacji. Opóźnienia w przekazywaniu informacji zwrotnych przez kluczowych interesariuszy, niekompletne i nieaktualne informacje oraz nieodpowiednie narzędzia oznaczają natomiast, że postępowanie likwidacyjne jest nadal długim, kosztownym i reaktywnym procesem. Spada zadowolenie klientów, a wskaźniki rentowności spadają.

Aby sprostać temu wyzwaniu, potrzebne są szybko dostępne informacje oraz lepszy ich kontekst. **Guidewire Live Compare** ma za zadanie dostarczanie informacji zwrotnych, które pomogą przy wdrażaniu zmian w procesach, jednocześnie stale monitorując i mierząc wyniki.



Porównanie wyników z benchmarkami innych zakładów w Compare



Konfiguracja filtrów danych i scenariuszy w Compare

Usprawnienie procesu likwidacji szkód

Guidewire Live Compare — łatwa do uruchomienia aplikacja analityczna, działająca w chmurze, dostępna w ramach subskrypcji ClaimCenter — monitoruje kluczowe wskaźniki szkodowości i dostarcza informacji zwrotnych na temat tego, jak twoja instytucja ubezpieczeń radzi sobie w stosunku do innych ubezpieczycieli należących do społeczności Guidewire lub w stosunku do siebie samej w poszczególnych regionach lub w czasie.

Dzięki aplikacji Compare można usprawnić proces likwidacji szkód poprzez monitorowanie kluczowych wskaźników szkodowości, takich jak: odszkodowanie, koszty, czasy cyklu, rezerwy, odzysk, regres, odsetek zamkniętych spraw, klęski żywiołowe i sprawy sądowe. Dzięki połączeniu z ClaimCenter i gromadzeniu informacji o odszkodowaniach w cyklach codziennych lub w ciągu dnia, Compare umożliwia szybkie przeglądanie jednoznacznych wskaźników, które można wykorzystać przy podejmowaniu decyzji i dalszych czynności.

Łatwy sposób korzystania

Aplikacja Compare pozwala szybko skonfigurować i wyświetlić scenariusze szkód i ekspozycji dla linii biznesowej w dowolnym okresie czasu. Prosty projekt sprawia, że oprogramowanie jest łatwe w użyciu, pokazując wyniki w formie tabelarycznego porównania ze słupkami odchyleń i wieloma filtrami do konfigurowania scenariuszy. Wszystkie benchmarki są znormalizowane i zanonimizowane, tak aby dane jednego dominującego ubezpieczyciela nie miały wpływu na inne.

Compare pomaga oszczędzać czas i zasoby podczas badania problemów oraz zmniejsza wykorzystanie narzędzi i raportów offline. Przedstawiając dane dotyczące roszczeń i ekspozycji w łatwym do użycia i dostępnym formacie, oprogramowanie Compare ułatwia lepszą komunikację zarówno wewnątrz departamentu roszczeń, jak i z pracownikami nie zajmującymi się roszczeniami.

Bez względu na to, czy używasz ClaimCenter w chmurze Guidewire Cloud czy w środowisku zarządzanym samodzielnie, korzystanie z aplikacji Compare jest bezpłatne. Ze względu na to, że jest to aplikacja łatwa do uruchomienia, konfiguracja jej zajmuje do kilku godzin. Nie trzeba wykonywać projektu, ani zamawiać usług jak również nie ma potrzeby korzystania z pomocy zewnętrznych konsultantów.

©2022 Guidewire Software, Inc. Więcej informacji o znakach towarowych Guidewire można uzyskać, odwiedzając portal: http://guidewire.com/legal-notices. Publikacja dokumentu: 12.05.2022

„Dzięki Guidewire Live Compare w istotnym stopniu zwiększyliśmy efektywność regresu w sektorze ubezpieczeń komunikacyjnych dla osób fizycznych. Obecnie mamy jedne z najlepszych wyników w branży".

— James Kauffman,
starszy wiceprezes ds.roszczeń,
California Casualty Insurance

O Guidewire Live

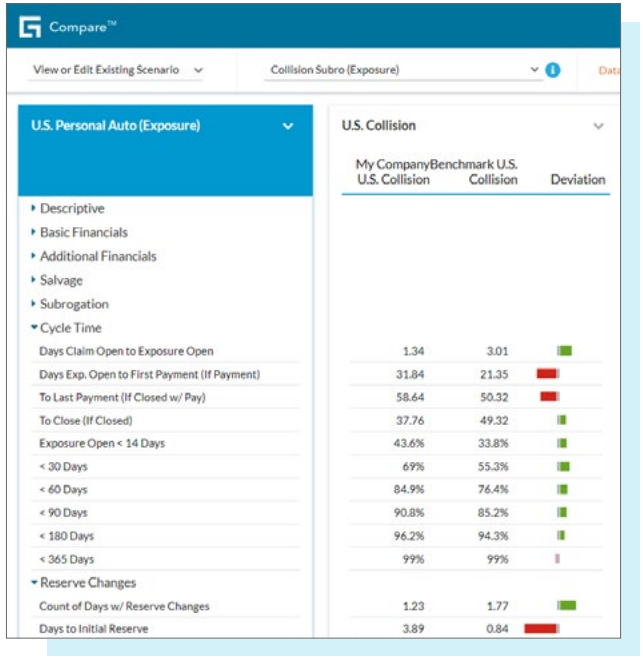
Guidewire Live to pakiet aplikacji analitycznych, które zapewniają na bieżąco wgląd w cały cykl życia ubezpieczeń. Guidewire Live sprawia, że każda decyzja ubezpieczeniowa może być podejmowana z większą pewnością, dzięki wykorzystywaniu informacji z całego szeregu źródeł danych o wysokiej wartości, wbudowaniu inteligencji w procesy bazowe oraz ciągłemu uczeniu się za pomocą monitorowania wpływu na biznes.

Guidewire to platforma ciesząca się uznaniem instytucji z sektora ubezpieczeń majątkowych i osobowych, które używają jej do pozyskiwania klientów, wdrażania innowacji i efektywnego rozwoju. Nasza platforma jest dostępna jako usługa w chmurze i stanowi połączenie technologii cyfrowych, systemów bazowych, rozwiązań analitycznych i sztucznej inteligencji. Ponad 450 ubezpieczycieli – od nowych przedsięwzięć po największe i najbardziej rozbudowane instytucje ubezpieczeniowe na świecie – korzysta z platformy Guidewire. Więcej informacji można uzyskać kontaktując się z nami: info@guidewire.com.

Optymalizacja decyzji przy likwidacji szkód dzięki informacjom kontekstowym z branży ubezpieczeń majątkowych i osobowych

Aplikacja Compare przedstawia bezpieczne, anonimowe i porównywalne benchmarki innych ubezpieczycieli, które umożliwiają zorientowanie się, jak dobrze radzisz sobie z roszczeniami w porównaniu z własnymi historycznymi wynikami, jak również z wynikami innych ubezpieczycieli.

Dzięki aplikacji Compare możesz stać się liderem w branży i znaleźć równowagę pomiędzy jakością obsługi klienta a innymi imperatywami operacyjnymi. Aby korzystać z Compare, należy najpierw przystąpić do Data Cooperative, który gromadzi anonimowe i zagregowane dane dotyczące ubezpieczeń majątkowych i osobowych w celu zmierzenia się z powszechnymi problemami branży, takimi jak windykacja regresów, szybkość likwidacji szkód, spójność rozliczeń, wyniki sporów sądowych i wiele innych.



Porównanie ekspozycji YTD

©2022 Guidewire Software, Inc. Więcej informacji o znakach towarowych Guidewire można uzyskać, odwiedzając portal: http://guidewire.com/legal-notices. Publikacja dokumentu: 12.05.2022