



Visão geral

O Guidewire Business Intelligence ajuda a mensurar e monitorar o desempenho das suas operações, capacitando suas equipes a tomar decisões com base em informações. Ele também fornece benchmarks comparáveis de outras seguradoras para ajudar você a obter vantagem competitiva.

Vantagens

- Mensure o desempenho dos negócios de modo consistente e preciso
- Ofereça um serviço excelente aos titulares de apólice
- Tenha um desempenho melhor do que outras seguradoras

Funcionalidades

- Acesso em tempo quase real aos dados dos sistemas principais da Guidewire
- Soluções personalizadas para gerenciamento de sinistros, subscrição, vendas e atendimento
- Benchmarks seguros, anônimos, atuais e comparáveis de outras seguradoras
- Experiência de usuário simples, intuitiva e colaborativa
- Análise comercial integrada
- BI de autoatendimento

Guidewire Business Intelligence

- > **Descubra instantaneamente oportunidades para melhorar a eficiência dos negócios, orientar a transformação e se destacar com o Guidewire Business Intelligence.**

Mensure e monitore o desempenho dos negócios

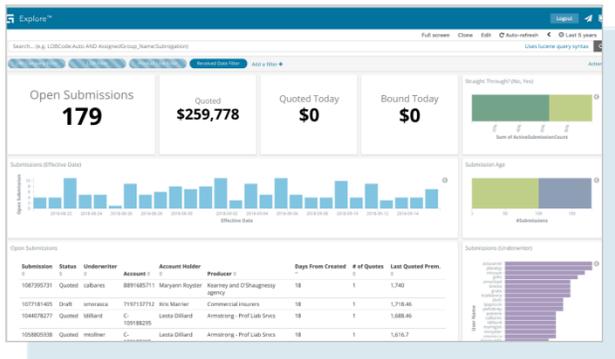
As seguradoras de hoje frequentemente enfrentam um destes dois problemas: informação de mais ou de menos. Essas duas situações resultam na incapacidade de tomar decisões eficazes ou oportunas. O fluxo diário de dados internos e externos exacerba essas circunstâncias ainda mais: mais dados, mais relatórios e mais ferramentas compartimentadas.

Enquanto isso, ferramentas de criação de relatórios e armazenamento de dados são necessárias para relatórios financeiros, mas geralmente contêm informações incompletas ou obsoletas. Os relatórios estáticos e a business intelligence tradicional podem responder às dúvidas de ontem, mas não às perguntas sobre o futuro. Além disso, os data warehouses corporativos somente fornecem uma perspectiva interna. Assim, fica difícil ver uma luz no fim do túnel.

É preciso mudar. Você não precisa de mais informações, mas sim de informações quase em tempo real e com contextos melhores. Você precisa de soluções personalizadas para problemas de negócios direcionados sobre gerenciamento de sinistros, subscrição, vendas e atendimento. Por fim, você precisa de uma perspectiva externa: um grupo de controle em cujos resultados você pode confiar.

Ou seja, você precisa do **Guidewire Business Intelligence**.

Mensure, monitore e aprimore o desempenho dos negócios



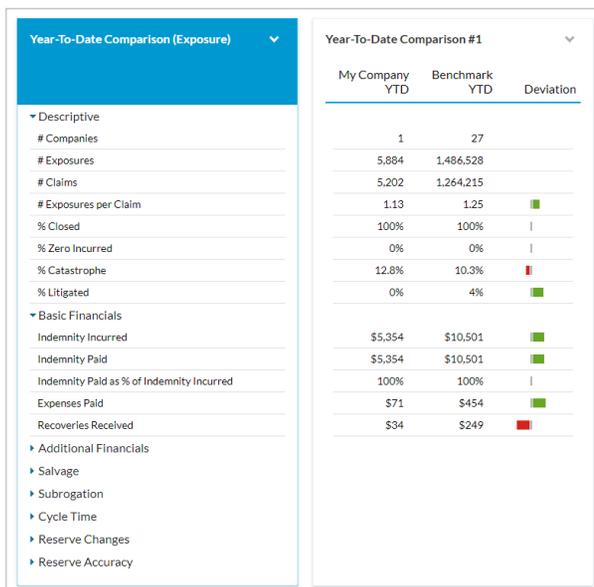
Gerenciamento de vendas e atendimento

O Guidewire Business Intelligence reúne e faz uma curadoria dos dados do Guidewire InsuranceSuite quase em tempo real e com o histórico de alterações completo. Para usuários de sinistros, ele aprimora a eficiência e a eficácia dos sinistros ao possibilitar decisões de negócios inteligentes, como otimização do fluxo de trabalho, gerenciamento de inventário, contatos críticos, análise de tempo do ciclo, gerenciamento de fornecedores, gerenciamento de catástrofe, precisão das reservas e indenização.

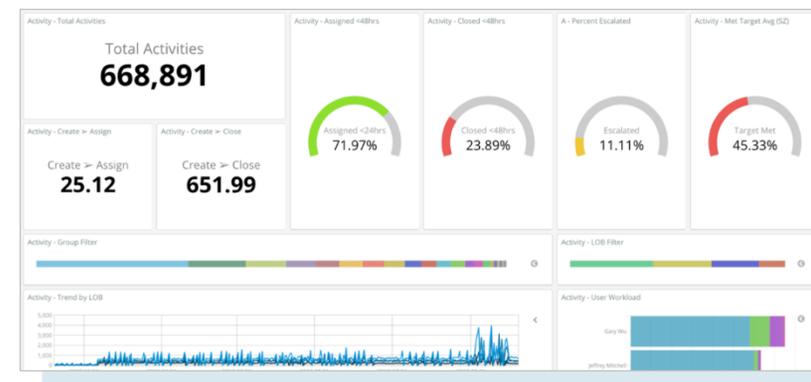
Para usuários de subscrição, de modo semelhante, ele aprimora a lucratividade e a eficácia da subscrição ao proporcionar decisões de negócios inteligentes, como processamento de envios de subscrição, análise de conversão, análise de pipeline, além de equilíbrio da carga de trabalho da equipe, descoberta de gargalos no processo e alcance das metas de lucratividade.

O Guidewire Business Intelligence mensura o desempenho dos negócios em

toda a sua operação de seguros com consistência, precisão e facilidade. Ele também ajuda a monitorar o impacto comercial do **Guidewire Predictive Analytics** e coordena os resultados para aprimorar os resultados na sua carteira de negócios.



Comparações de benchmark



Gerenciamento de operações de sinistros

“O Guidewire Business Intelligence nos ajudou muito a melhorar nossa recuperação de sub-rogação na linha de negócios de auto pessoal. Agora, somos uma das empresas com melhor desempenho do setor.”

— James Kauffman,
vice-presidente sênior, sinistros,
California Casualty Insurance

Capacite as equipes a decisões com base em informações

O Guidewire Business Intelligence foi criado para aprimorar a tomada de decisões sem o sentimento de estar sendo invasivo, autoritário ou complicado demais. Ele conta com uma pesquisa universal com texto livre em todo o conjunto de dados, com muitas visualizações e painéis. Uma experiência do usuário simples e intuitiva reúne analistas de negócios, cientistas de dados, gerentes com conhecimento em dados, investigadores de sinistros, supervisores, subscritores e executivos com insights em tempo real que não apenas aprimoram a responsividade do cliente, mas também os processos internos, além de aumentar a produtividade do usuário. Ele também inclui funcionalidades de autoatendimento, e todas as análises podem ser facilmente integradas no InsuranceSuite. O resultado final é que seus funcionários de atendimento e vendas da linha de frente podem fornecer um excelente serviço aos titulares de apólice, com orientação preditiva.

Tenha vantagem competitiva no seu meio

O Guidewire Business Intelligence inclui o **Guidewire Compare**, que fornece feedback sobre o desempenho da sua organização em relação às outras seguradoras na comunidade Guidewire ou em comparação com outras unidades da sua própria empresa ou ao longo do tempo. É possível ver rapidamente métricas explícitas para ajudar você a tomar decisões e agir. O Compare conecta e reúne informações do **Guidewire ClaimCenter** quase em tempo real.

Com ele, você consegue configurar e comparar rapidamente cenários de exposição e sinistros ao longo de qualquer período. Ele mostra os resultados em uma comparação tabular lado a lado com barras de desvio. Ele também proporciona muitos filtros para configuração de cenários. Todas as métricas de benchmark são normalizadas e anonimizadas para que os dados de uma seguradora dominante não sobreponham os dados das outras.

O Compare conta com dados de exposição e sinistro em um formato acessível e consumível que facilita a comunicação aprimorada entre o departamento de sinistros e toda a equipe que não trabalha com sinistros. Ele ajuda a economizar tempo e recursos na pesquisa de problemas, além de reduzir o uso de relatórios e ferramentas offline.

Sobre o Guidewire Analytics

Identifique oportunidades de crescimento e tome decisões inteligentes com uma trajetória clara dos dados ao valor com o Guidewire Analytics, viabilizado pela Guidewire Data Platform e pelo Cyence.

A Guidewire é a plataforma de confiança das seguradoras gerais para engajamento, inovação e crescimento com eficiência. Combinamos aplicativos digitais, principais, de análise e inteligência artificial para fornecer nossa plataforma como um serviço em nuvem. Mais de 380 seguradoras, desde novatas até as maiores e mais complexas do mundo, operam com produtos Guidewire. Para obter informações, envie-nos um email para info@guidewire.com.

O Guidewire Business Intelligence permite que você consiga mais com o seu investimento em um sistema principal ao mesmo tempo que supera o desempenho das outras seguradoras. O Guidewire Business Intelligence está incluído com sua assinatura em nuvem.

Guidewire also offers DataHub Services to help customers define, design, and implement a data integration strategy to meet their business and technical goals.

The data challenges associated with core transformation projects create both risk and opportunity. Guidewire DataHub enables customers to reduce overall transformation risk and costs while providing long-term sustainability.