



Présentation

Guidewire Business Intelligence vous permet de mesurer et de contrôler les performances de votre entreprise sur l'ensemble de vos activités, et apporte à vos équipes les outils nécessaires pour prendre des décisions avisées. Il met également à votre disposition des éléments de référence qui facilitent la comparaison avec vos pairs assureurs et vous aident à mieux exploiter vos avantages concurrentiels.

Avantages

- Évaluez de manière cohérente et précise la performance de vos activités
- Offrez un service optimal à vos assurés
- Conservez une longueur d'avance sur vos pairs

Caractéristiques

- Accès en quasi-temps réel aux données des systèmes cœur de métier de Guidewire
- Des solutions personnalisées pour la gestion des réclamations, des souscriptions, des ventes et des services
- Des éléments de référence sûrs, anonymes, à jour et comparables entre assureurs
- Une expérience utilisateur simple, intuitive et collaborative
- Une Business Intelligence intégrée, en libre-service

Guidewire Business Intelligence

➤ Avec Guidewire Business Intelligence, identifiez instantanément les possibilités d'amélioration de vos processus métier afin de guider votre transformation et de conserver une longueur d'avance sur vos pairs.

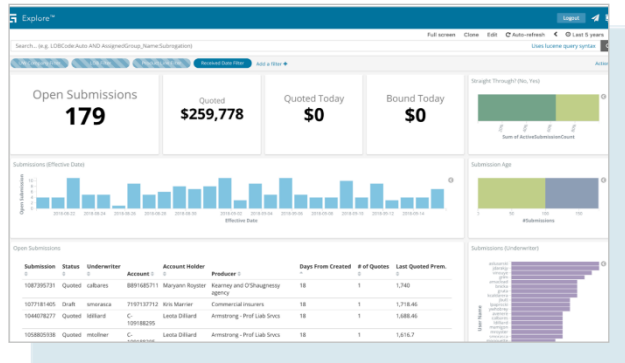
Mesurez et surveillez la performance commerciale

En tant qu'assureur aujourd'hui, vous êtes souvent confronté à l'une des deux problématiques suivantes : soit pas assez, soit bien trop d'informations à traiter, ce qui limite votre capacité à prendre des décisions efficaces et opportunes. Le déferlement quotidien de nouvelles données internes et externes exacerbe plus encore cette situation : toujours plus de données, de rapports et d'outils cloisonnés.

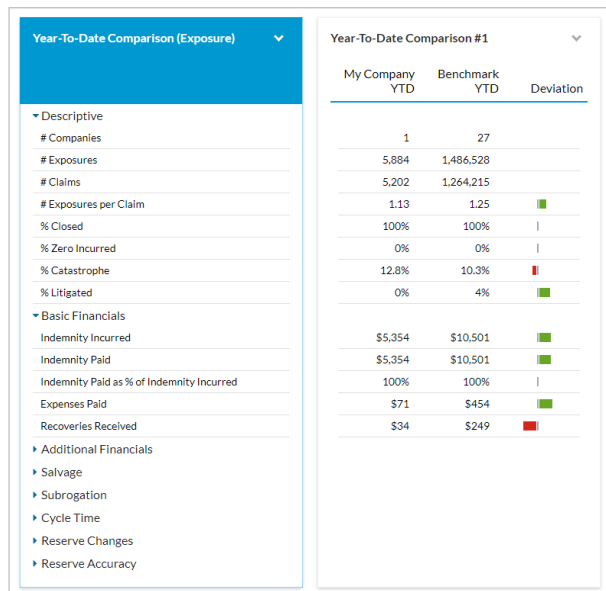
Par ailleurs, les outils de stockage et de remontée des données contiennent souvent des informations incomplètes ou périmées, bien que ces données soient nécessaires à l'établissement des rapports financiers. Les rapports statiques et de business intelligence traditionnelle contribuent à répondre aux questions d'hier, mais peu à celles de demain. Qui plus est, les entrepôts de données d'entreprise se limitent à une perspective interne. Il est donc difficile d'apercevoir la lumière au bout du tunnel.

Il faut que quelque chose change. Vous n'avez pas besoin de plus d'informations, vous avez besoin d'informations en quasi-temps réel et prenant en compte le contexte. Vous avez besoin de solutions pour des problèmes commerciaux ciblés dans le domaine des sinistres, de la souscription, des ventes et de la gestion des services. Enfin, vous avez besoin d'un point de vue extérieur, d'un groupe de contrôle dont les résultats sont fiables.

Pour faire simple : vous avez besoin de **Guidewire Business Intelligence**.



Gestion des ventes et des services

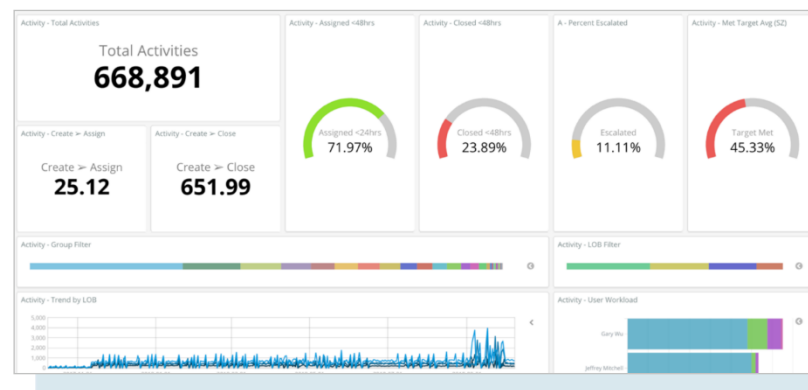


Comparaison des performances

Mesurez, surveillez et améliorez les performances commerciales

Guidewire Business Intelligence inclut **Guidewire Explore** qui rassemble et conserve les données de Guidewire InsuranceSuite en temps quasi réel, y compris un historique complet des modifications. Du point de vue des utilisateurs, il améliore l'efficacité et l'efficacité de la gestion des sinistres en facilitant la prise de décisions commerciales intelligentes qui contribuent à l'optimisation des workflows, de la gestion des stocks, des contacts critiques, de l'analyse des temps de cycle, de la gestion des prestataires, du suivi des catastrophes, de l'exactitude du calcul des réserves et de l'indemnisation. De même, pour les utilisateurs de la souscription, il améliore l'efficacité et la rentabilité du processus en permettant une prise de décisions commerciales intelligente améliorant notamment le traitement des demandes de souscription, l'analyse de conversion, l'analyse du pipeline, ainsi que la répartition de la charge de travail entre les équipes, l'identification des goulets d'étranglement des processus et il contribue, in fine, à l'atteinte des objectifs de rentabilité.

Explore mesure les performances de l'ensemble de vos opérations d'assurance avec cohérence, précision et facilité. Il aide également à évaluer l'impact commercial de **Guidewire Predictive Analytics** et permet de s'appuyer sur les résultats pour améliorer les performances de l'ensemble de vos activités.



Gestion des opérations Sinistres

“Business Intelligence nous a permis d'améliorer considérablement notre recouvrement par subrogation dans notre secteur d'activité d'assurance auto particulier. Nos services font aujourd'hui partie des plus performants du secteur.”

— James Kauffman, Vice-Président Senior, Sinistres, California Casualty

A propos de Guidewire Analytics

Identifiez les opportunités de croissance, optez pour une prise de décision intelligente et exploitez facilement les données pour créer de la valeur grâce à Guidewire Analytics, alimenté par Guidewire Data Platform et Cyence.

Guidewire est la plateforme à laquelle les assureurs IARD font confiance pour communiquer, innover et se développer efficacement. Nous associons le numérique, les systèmes cœur de métier, l'analytique et l'IA dans notre plateforme sous forme de service cloud. Qu'ils soient de petite envergure, ou parmi les plus grands et complexes au monde, plus de 380 assureurs utilisent Guidewire.

Pour plus de renseignements, visitez www.guidewire.fr

Donnez à vos équipes les moyens de prendre des décisions avisées

Explore est conçu pour améliorer la prise de décision sans être trop omniprésent, intrusif ou abstrait. Il permet une recherche universelle libre sur l'ensemble des données, avec de nombreuses possibilités de visualisations et tableaux de bord. Une expérience utilisateur simple et intuitive accessible à la fois aux analystes, aux scientifiques des données, aux gestionnaires de données, aux experts en sinistres, aux superviseurs, aux souscripteurs et aux dirigeants avec des informations en temps réel qui améliorent non seulement la réactivité des clients mais aussi les processus internes, tout en stimulant la productivité des utilisateurs. Il inclut également des fonctionnalités en libre-service, et toutes les analyses peuvent être facilement réintégrées dans InsuranceSuite. Au final, vos commerciaux et services de première ligne peuvent désormais fournir un service optimal aux assurés grâce à des conseils prédictifs.

Conservez une longueur d'avance sur vos pairs

Guidewire Business Intelligence intègre également **Guidewire Compare**, qui fournit un retour d'information sur les performances de votre organisation par rapport à vos pairs assureurs de la communauté Guidewire ou par rapport à elle-même en comparant différentes régions ou sur une période donnée. Vous pouvez rapidement accéder à des évaluations et mesures explicites qui vous aident à prendre des décisions et étayer vos actions. **Compare** se connecte à **Guidewire ClaimCenter** et recueille les informations qui y sont stockées en temps quasi réel.

Compare vous permet de paramétrer et de comparer rapidement des sinistres et des scénarios d'exposition sur n'importe quelle période de temps. Il affiche les résultats sous forme de tableau de comparaison point à point, avec des barres d'écart-types. Compare propose également de nombreux filtres pour configurer les scénarios. Toutes les mesures de référence sont normalisées et anonymisées afin que les données d'un assureur dominant ne puissent pas prendre le pas sur les autres.

Compare présente les données relatives aux sinistres et à l'exposition dans un format pratique et accessible qui facilite une meilleure communication tant au sein du service sinistres qu'avec les équipes en général. Il permet d'économiser du temps et des ressources pour l'identification des problèmes et réduit l'utilisation d'outils et de rapports hors ligne.

Guidewire Business Intelligence vous permet de tirer le meilleur parti de votre investissement dans un système cœur de métier, tout en conservant une longueur d'avance sur vos pairs. Les outils de **Guidewire Business Intelligence** (Explore et Compare) sont inclus dans votre abonnement cloud.