

Übersicht

Guidewire ClaimCenter vereint moderne Kernfunktionen für die Schadenbearbeitung mit Einbindung digitaler Kanäle, eingebetteter Analytik und einem sich dynamisch entwickelnden Ökosystem von Partnern und Insurtech-Unternehmen. ClaimCenter unterstützt alle Sparten der privaten und gewerblichen Versicherung und ist als eigenständige Lösung oder als Teil der Guidewire InsuranceSuite erhältlich.

Vorteile

- **Steigerung der Effizienz der Schadenbearbeitung**
- **Effektivere Interaktion mit Kunden**
- **Beschleunigung der Einführung neuer Technologien**

Merkmale

- **Eingebettete Analytik**
- **Automatisierte Ereignisse und Eskalationen**
- **Visuelles Mapping von Katastrophenschäden**
- **Integrierte Betrugserkennung**
- **Auslastungsmonitoring der Schadenabteilung in Echtzeit**

Guidewire ClaimCenter

➤ **Lösen Sie Schadenfälle schneller, übertreffen Sie Kundenerwartungen und ermöglichen Sie Innovationen mit der branchenweit zuverlässigsten Lösung für Schadenmanagement.**

Definieren Sie Schadenbearbeitung neu

In jeder Branche erwarten die Kunden von heute einen schnellen und zuverlässigen Service, der auf ihre Bedürfnisse zugeschnitten ist. Die Schadenabteilungen sind keine Ausnahme von diesen Kundenerwartungen. Ihre Teams müssen in der Lage sein, alle Aspekte der Schadenfälle genau und effizient zu bearbeiten und gleichzeitig die wachsende Nachfrage nach Schnelligkeit und Zuverlässigkeit ausbalancieren. Betriebliche Engpässe und mangelnde geschäftliche Agilität stellen jedoch nach wie vor erhebliche Hindernisse dar. Um die Erwartungen zu erfüllen, müssen Versicherer besser interagieren, innovativer sein und effizient wachsen – und sie benötigen die richtige Technologie, um Schritt zu halten.

Guidewire ClaimCenter bietet die umfassende Funktionstiefe, die erforderlich ist, um den gesamten Schadenzyklus schnell und sicher abzudecken. Von schnelleren Bearbeitungszeiten bis hin zu automatisierten Workflows, vorausschauenden Analysen, die Entscheidungen erleichtern, digitaler Interaktion und einem Ökosystem von Partnern und Insurtech-Unternehmen, vereint ClaimCenter die Kernfunktionalitäten der Schadenbearbeitung und einen progressiven Ansatz für zukunftssicheres Management. Das Ergebnis ist eine Lösung, die den sich ständig steigenden Anforderungen Ihres Unternehmens, Ihrer Kunden und der Versicherungsbranche in vollem Umfang gerecht wird.

„Wir können Schadenfälle schneller abwickeln. Wir können Fragen zur Rechnungsstellung oder andere Probleme besser beantworten und kommunizieren. Dadurch können wir allen unseren Kunden zukünftig einen besseren Service und Mehrwert bieten.“

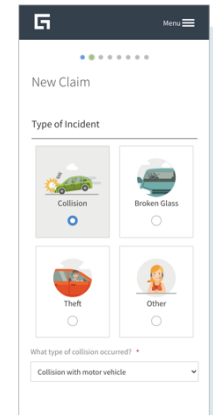
Jeff Menary, Grinnell Mutual

Stellen Sie Ihren Kunden in den Mittelpunkt jedes Erlebnisses

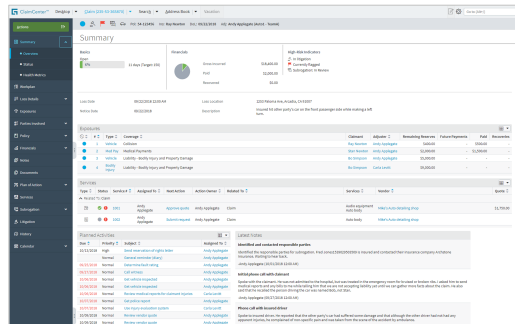
Die Erwartungen der Kunden entwickeln sich weiter und schaffen neue Herausforderungen, aber sie bieten Ihnen auch neue Möglichkeiten, Kunden zu begeistern. Um einen außergewöhnlichen Service zu bieten, müssen Sie über die traditionelle Schadenbearbeitung hinausdenken.

ClaimCenter ermöglicht es Ihnen, Ihren Schadenprozess mit einer adaptiven Schadenerstmeldung, die auf die individuellen Bedürfnisse Ihrer Kunden zugeschnitten ist, in eine differenzierende Erfahrung zu verwandeln. Die Gewährleistung eines prompten und zuverlässigen Drittanbieter-Services ist mit direkter Integration und rationalisierter Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen Dienstleistern, Regulierern und Kunden erreichbar.

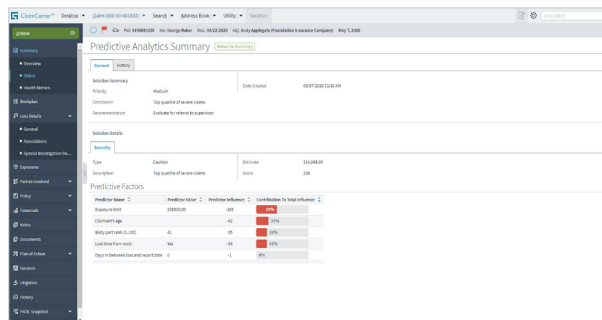
Mit digitalen Self-Service-Kanälen ermöglichen Sie es Ihren Kunden auch, Schadenfälle einfach einzureichen und nachzuverfolgen, Fotos und Dokumente hochzuladen, bevorzugte Reparaturdienstleister anhand Ihres Standorts auszuwählen und mit Schadensachbearbeitern zu kommunizieren - von überall her.



Bessere Interaktion mit Kunden durch digitale Self-Service-Kanäle



Schneller Zugriff auf wichtige Informationen



Prädiktive Erkenntnisse in ClaimCenter

Guidewire ist die Plattform auf die Schaden- und Unfallversicherer setzen, um zu interagieren, zu innovieren und effizient zu wachsen. Wir kombinieren digitale Lösungen, Kernsysteme, Analytics und KI um unsere Plattform als Cloud-Service anzubieten. Mehr als 380 Versicherer weltweit - von Start-ups bis hin zu den größten und komplexesten Unternehmen - haben Guidewire im Einsatz. Weitere Informationen finden Sie auf www.guidewire.de und auf Twitter: @Guidewire_PandC.

Optimieren Sie Prozesse und Mitarbeiterereinsatz

Ineffizienzen in Ihrer Schadenabteilung können erhebliche Auswirkungen auf Ihre Geschäftsziele haben. Die Optimierung der Effizienz in der Schadenbearbeitung ist ein wichtiger Schlüssel, um wettbewerbsfähig zu bleiben.

ClaimCenter ermöglicht es Ihnen, die Effizienz zu steigern und Zykluszeiten zu verkürzen, indem Sie Skills, Prozesse und den Mitarbeiterereinsatz optimieren. Ihre Teams in der Schadenabteilung können Daten effizienter verarbeiten, Schadenfälle schneller beheben, in Echtzeit zusammenarbeiten, sie erhalten Warnungen und schnellen Zugriff auf wichtige Informationen wie Schadenrisiko, beteiligte Parteien, neueste Notizen und Rechtsstreitigkeiten.

Sie können die Automatisierung von Schadenfällen nutzen, um es Mitarbeitern zu ermöglichen, sich auf die Aktivitäten höherwertigen Schadensmanagements zu konzentrieren, wie z. B. Bewertung und Verhandlung. Darüber hinaus können Fachbereiche mit Geschäftsregeln proaktiv festlegen, wann und wie Ansprüche, Reserven und Aktivitäten erstellt werden. Diese Änderungen können ohne Kodierung oder Warten auf einen IT-Releasezyklus vorgenommen werden.

Beschleunigen Sie die Einführung neuer Technologien

Die Versicherungsbranche wird durch neue Technologien erheblichen Disruptionen ausgesetzt, die die Art und Weise revolutioniert, wie wir über traditionelle Versicherung denken. Die Verantwortlichen in der Versicherungsbranche müssen sich diese Disruption zu eigen machen und eine eigene Innovationskultur einführen.

Mit dem Einsatz von ClaimCenter fördern Sie Innovation durch einheitliche Funktionalitäten für konsistente Konfiguration, Integration und Sicherheit. Diese Funktionen ermöglichen es Ihnen, sich schnell und flexibel an die Anforderungen Ihres Unternehmens und der Versicherungsbranche anzupassen. Darüber hinaus können Sie über 60 vorgefertigte Apps von führenden Anbietern für Schaden- und Unfallversicherungstechnik nutzen, um die Möglichkeiten Ihrer Schadenbearbeitung zu erweitern und innovativ zu gestalten.

Mit der eingebetteten Analytikfunktion in ClaimCenter können Sie schnell beliebige Daten oder Modelle in geschäftlichen Nutzen verwandeln. So ermöglichen Sie bessere Entscheidungen über alle Kernprozesse hinweg, und stellen die richtigen Daten für die richtige Entscheidung zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung. Sie können eine Vielzahl von Datensätzen analysieren, den Entscheidungsträgern Orientierung geben und kontinuierlich den Geschäftswert messen, so dass Schadenersatz- und Schadenregulierungskosten besser verwaltet werden können. Zu den am häufigsten eingesetzten Lösungen gehören u. a. Schadensteuerung, die Eskalation aufgrund des Schweregrades, die Überprüfung von Regressansprüchen und die Erkennung von Risiken in Bezug auf Rechtsstreitigkeiten.