

Présentation

Conçu en natif sur la plateforme Salesforce, Guidewire for Salesforce permet une intégration transparente entre Guidewire InsuranceSuite et Salesforce Financial Services Cloud. Les objets de données clés sont intégrés, et les informations axées sur l'aperçu sont instantanément accessibles par le biais de la vue à la demande.

Avantages

- **Travaillez aisément**
- **Se développer selon ses objectifs**
- **Renforcez la fidélisation client**

Caractéristiques

- **Offrez une vue à 360 ° à vos représentants commerciaux ainsi que des conseils générés par l'analytique afin d'obtenir des informations propres au secteur**
- **Accédez sans effort aux devis en temps réel, aux services des contrats et des sinistres, et à la déclaration des sinistres**
- **Répondez de manière agile grâce à des informations consolidées provenant de différents canaux**
- **Développez votre entreprise grâce à une gestion intelligente des pipelines et à des tarifications et des mises en place de contrats intégrées**
- **Augmentez la fidélisation grâce à des alertes proactives sur les risques potentiels d'attrition de la clientèle**
- **Protégez les intérêts de vos clients grâce à une vision globale, des contrats, de la facturation et de la gestion des sinistres**

Guidewire for Salesforce

> Offrez une vue clients unifiée et holistique grâce à la plateforme IARD leader du secteur et à la première solution mondiale de CRM.

Fournissez des services d'assurance agiles et pensés pour vos clients

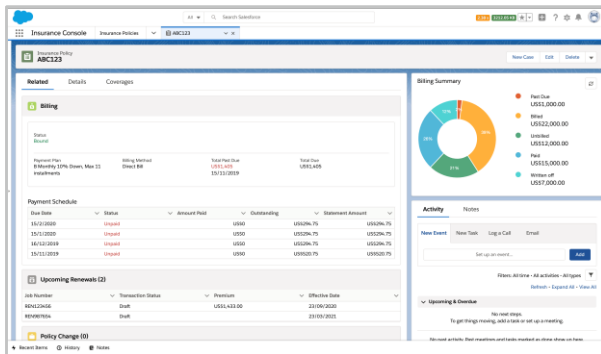
Aujourd'hui, une compagnie d'assurance dispose en général de plusieurs systèmes cœur de métier, dont un CRM. Ces architectures informatiques complexes contraignent souvent les utilisateurs finaux, les représentants du service client et les agents à rechercher des informations sur les assurés et les contrats dans plusieurs systèmes disparates.

Ils perdent un temps considérable à jongler entre leurs systèmes d'assurance cœur de métier et leur CRM, ce qui entraîne des processus incohérents et de nombreuses redondances sur un même assuré dans deux ou trois systèmes différents.

Ces assureurs n'ont pas une vue claire et cohérente de l'identité de leurs assurés, de leurs polices souscrites, des comptes qui sont liés aux leurs, etc. En bref, ils ne connaissent pas suffisamment leurs assurés ou clients potentiels, et ne peuvent pas les servir efficacement ni leur proposer d'autres offres.

« Lorsque la technologie fonctionne, elle aide nos représentants à faire ce qu'ils font le mieux : tisser des liens durables avec les assurés. »

— Peter Moreau, DSI, Amica



Vue à 360° du client

Intégration des données

Sélectionnez quelques attributs au niveau de l'en-tête des objets clés intégrés de manière bidirectionnelle pour permettre des transactions inter-systèmes, et les données résumées sont transférées vers Salesforce Financial Services Cloud pour activer les fonctionnalités de la plate-forme Salesforce.

- **Recherche globale** : identifiez rapidement et facilement les appelants dans Salesforce en fonction des contrats et demandes d'indemnisation associés, car les données au niveau de leurs en-têtes sont intégrées à Salesforce Financial Services Cloud.
- **Transactions omnicanal** : démarrez un devis ou une déclaration de sinistre dans Guidewire, et retrouvez-les dans Salesforce en temps quasi réel, facilitant ainsi l'expérience du client omnicanal.
- **Flux de travail transparents** : Tirez profit de la synchronisation des activités et des notes dans les deux sens pour obtenir une visibilité unique des workflows inter-systèmes dans Salesforce et Guidewire.

Vues à la demande InsuranceSuite

En utilisant les composants Web natifs de Salesforce Lightning, sélectionnez des vues dans Guidewire InsuranceSuite pour afficher des informations détaillées.

- **Récupération sécurisée des données de Guidewire PolicyCenter, Guidewire ClaimCenter et Guidewire BillingCenter** : Récupérez des données en toute sécurité grâce à des API extensibles spécialement conçues à cet effet qui respectent les règles d'accès aux données intégrées dans InsuranceSuite.
- **Composants natifs de l'UI de Salesforce** : affichez les données d'InsuranceSuite directement dans l'interface utilisateur de Salesforce, lorsque les données ne sont pas stockées dans Salesforce Financial Services Cloud. Grâce aux données d'InsuranceSuite, les composants Web natifs de Salesforce Lightning permettent des cas d'utilisation clés, tels que l'accès aux transactions passées des contrats, aux résumés de facturation et aux garanties.
- **Visibilité à 360° et configurable** : personnalisez facilement votre interface utilisateur et récupérez ainsi les données des anciens systèmes d'administration des polices ou des systèmes de facturation et de sinistre tiers pour obtenir des vues complètes.

« Plus que jamais, nos représentants doivent maîtriser une complexité grandissante et comprendre les besoins de leurs clients. »

—Thomas Erichsen, DSI, Topdanmark

Interface utilisateur numérique intégrée

Les flux numériques intégrés permettent d'initier des transactions inter-systèmes afin de permettre aux utilisateurs de mener à bien les processus utilisateurs directement dans Salesforce.

- **Interface utilisateur digitale intégrée** : des profils prêts à l'emploi intègrent l'interface utilisateur digitale pour des devis et des services en temps réel intégrés à InsuranceSuite.
- **Accès sécurisé aux transactions PolicyCenter, ClaimCenter et BillingCenter** : la sécurité d'accès à PolicyCenter, ClaimCenter et BillingCenter est appliquée au point d'entrée de chaque transaction sur la base de normes de sécurité numérique.
- **Expérience utilisateur transparente** : une fonction d'authentification unique pour une expérience utilisateur transparente.

Vos clients attendent un service rapide et efficace. Avec **Guidewire for Salesforce**, vous pouvez dépasser leurs attentes et favoriser une croissance rentable.

Offrez à vos clients un service personnalisé en donnant instantanément et facilement à vos agents et représentants de service l'accès aux informations dont ils ont besoin sur les contrats, les sinistres et la facturation.

Guidewire est la plateforme à laquelle les assureurs IARD font confiance pour communiquer, innover et se développer efficacement. Nous associons le numérique, les systèmes cœur de métier, l'analytique et l'IA dans notre plateforme sous forme de service cloud. Qu'ils soient de petite envergure, ou parmi les plus grands et complexes au monde, plus de 400 assureurs utilisent Guidewire.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.guidewire.fr