



W skrócie

Guidewire Predictive Analytics to zaawansowana, ucząca się platforma dla branży ubezpieczeń, która umożliwia ubezpieczycielom podejmowanie decyzji opartych na inteligentnych danych w całym cyklu życia ubezpieczenia. Predictive Analytics zapewnia prawdziwy system Smart Core, w którym dane predykcyjne w czasie rzeczywistym są osadzone w podstawowych systemach Guidewire.

Korzyści

- **Optymalizacja obsługi szkód**
- **Wyższa rentowność szacowania ryzyka**
- **Osadzanie rekomendacji w podstawowych procesach**

Cechy

- **Inteligentniejsza segregacja szkód i wczesna identyfikacja szkód obciążonych wysokim ryzykiem**
- **Wykrywanie potencjalnego ryzyka sporów sądowych i możliwości subrogacji**
- **Dokładna wycena dzięki zaawansowanym, zindywidualizowanym ratingom**
- **Utrzymanie rentownych ubezpieczających i redukcja kosztów szacowania ryzyka**
- **Możliwość wdrożenia własnych**

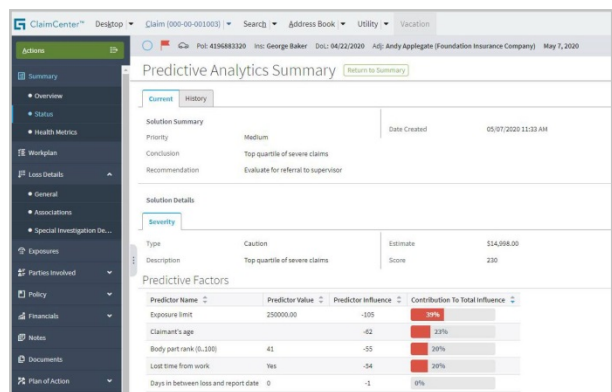
Guidewire Predictive Analytics

> **Optymalizuj procesy likwidacji szkód, zwiększ rentowność szacowania ryzyka i kieruj podejmowaniem inteligentnych decyzji w kluczowych procesach dzięki Predictive Analytics.**

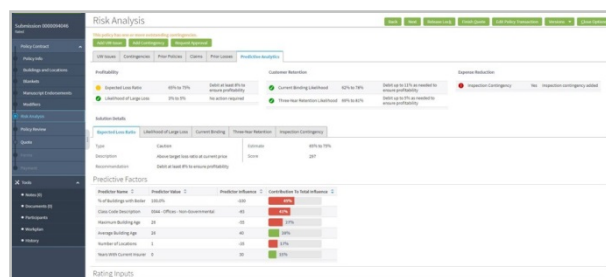
Lepsze wyniki biznesowe

Z punktu widzenia nowoczesnego ubezpieczyciela tempo podejmowania decyzji wzrosło, dostępne są rozległe dane, a postęp technologiczny otworzył nowe możliwości tworzenia i przechwytywania wartości dzięki analityce. Specjaliści ds. szacowania ryzyka i obsługi szkód są nieustannie zmuszani do szybkiego podejmowania właściwych decyzji, choć zdają sobie sprawę, że nie mogą już polegać wyłącznie na profesjonalnym osądzie. Obecnie ubezpieczyciele muszą wykorzystywać predykcyjne analizy oparte na danych, które wspomagają ludzką inteligencję, aby zapewniać lepsze wyniki biznesowe w zakresie wycen, szkód, szacowania ryzyka i działań operacyjnych.

Często zdarza się, że ubezpieczyciele tworzą dedykowane zespoły analityków danych i aktuariuszy, którzy używają różnych narzędzi i technik modelowania. W rzeczywistości jednak większość ubezpieczycieli ma trudności z ostatnim etapem – wykorzystywaniem wyników analiz w codziennych podstawowych procesach w celu stworzenia wartości biznesowej. Wdrażanie predykcyjnych informacji w podstawowych procesach, szczególnie w przypadku korzystania z wielu narzędzi modelowania, stanowi wyjątkowy zestaw wyzwań, takich jak integracja w czasie rzeczywistym, zarządzanie wieloma modelami i wersjami modeli oraz monitorowanie wydajności modelu.



Prezykcyjne informacje osadzone w Guidewire ClaimCenter



Prezykcyjne informacje osadzone w Guidewire PolicyCenter

Aby sprostać tym strategicznym wyzwaniom, ubezpieczyciele potrzebują kompleksowego oprogramowania do analizy prezykcyjnej, stworzonego z myślą o specyfice branży ubezpieczeń osobowych i majątkowych. **Guidewire Predictive Analytics** jest platformą odpowiadającą tym potrzebom. Zapewnia ubezpieczycielom możliwość tworzenia, wdrażania i monitorowania modeli na dużą skalę.

Analiza prognostyczna dla roszczeń

W przypadku tych organizacji zajmujących się szkodami, które koncentrują się na zarządzaniu kosztami przy jednoczesnym zwiększaniu satysfakcji klientów, **Guidewire Predictive Analytics for Claims** optymalizuje działania operacyjne. Pozwala analizować wiele zestawów danych, tworzyć wskazówki dla decydentów pierwszej linii i w sposób ciągły mierzyć wartość biznesową, co skutkuje lepszym zarządzaniem wydatkami na odszkodowania i likwidację szkód.

Najczęściej wdrażane rozwiązania obejmują wstępną klasyfikację szkód, eskalację ich istotności, wykrywanie subrogacji i ryzyka sporów sądowych.

Analiza prognostyczna dla zyskowności

W przypadku tych organizacji zajmujących się szkodami, które koncentrują się na dokładności wycen przy jednoczesnym zwiększaniu satysfakcji klientów, **Guidewire Predictive Analytics for Profitability** podnosi rentowność szacowania ryzyka. Pozwala analizować wiele zestawów danych, tworzyć wskazówki dla decydentów pierwszej linii i w sposób ciągły mierzyć wartość biznesową, co pomaga zwiększyć złożoność i szczegółowość ratingów, jednocześnie identyfikując i eliminując niedokładności wyceny.

Niektóre z najczęściej wdrażanych rozwiązań dla podniesienia rentowności obejmują automatyczne dostosowywanie stawek, wskazówki dotyczące rentowności, utrzymanie klientów i redukcję kosztów.

Wdrożenie modeli w praktyce jest możliwe dzięki bezproblemowej integracji Predictive Analytics z modułami **Guidewire ClaimCenter**, **Guidewire PolicyCenter** i **Guidewire InsuranceNow**, przez co można prezentować wyniki oceny w czasie rzeczywistym wraz z wpływającymi na nią czynnikami prezykcyjnymi. Akcje następcze, dostosowania i działania są wówczas automatycznie uruchamiane w tych podstawowych systemach zgodnie z ich konfiguracją. Guidewire wspiera również pomiar i monitorowanie wydajności modelu.

Guidewire Predictive Analytics pomogło nam poprawić rentowność naszej działalności, a towarzyszące zmiany w zachowaniu zaowocowały 20% wzrostem przypisu składki w ciągu czterech lat”.

–Daniel Sorensen, analityk aktuarialny II, Mountain West Farm Bureau Mutual Insurance Company

O Guidewire Analytics

Identyfikacja możliwości rozwoju i podejmowanie inteligentnych decyzji dzięki klarownej ścieżce od danych do wartości w module Guidewire Analytics, współpracującym z Guidewire Data Platform i Cyence.S

Guidewire to platforma ciesząca się uznaniem instytucji z sektora ubezpieczeń majątkowych i osobowych, które wykorzystują ją do pozyskiwania klientów, wdrażania innowacji i efektywnego rozwoju. Nasza platforma jest dostępna jako usługa w chmurze i stanowi połączenie technologii cyfrowych, systemu bazowego, rozwiązań analitycznych i sztucznej inteligencji. Guidewire wybrało ponad 400 ubezpieczycieli – od nowych przedsięwzięć po największe i najbardziej złożone instytucje ubezpieczeniowe na świecie. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy skontaktować się z nami pod adresem info@guidewire.com

Bring Your Own Models (BYOM)

Predictive Analytics obsługuje podejście „przynieś własne modele” (BYOM), umożliwiając wdrażanie, integrację i monitorowanie istniejących (lub nowych) modeli predykcyjnych utworzonych przy użyciu narzędzi innych firm. Prawdziwy inteligentny system Smart Core osadza informacje predykcyjne w czasie rzeczywistym w podstawowych systemach Guidewire z adaptacyjnym przepływem pracy, opartym na wynikach modelu. Proces wprowadzania i wdrażania modeli zewnętrznych składa się z pięciu kroków:

- 1. Konwersja:** konwersja modelu zewnętrznego na format Predictive Model Markup Language (PMML).
- 2. Importowanie:** wczytanie wszystkich plików PMML do Predictive Analytics.
- 3. Wdrożenie:** model nie musi podlegać normalnemu procesowi kompilacji i jest gotowy do szybkiego wdrożenia po zaimportowaniu. Po określeniu żądanej formy wyniku modelu – wynik, działanie, instrukcje – kod wynikowy jest generowany, przeglądany i wdrażany w Amazon Web Services (AWS).
- 4. Integracja:** Guidewire zapewnia platformę integracji umożliwiającą praktyczne wdrożenie wyników modelu w modułach ClaimCenter, PolicyCenter i InsuranceNow. Struktura korzysta z usługi REST, a narzędzia konfiguracyjne definiują zaplanowane godziny i/lub zdarzenia wyzwalające, które inicjują te wywołania. W razie potrzeby dodawane są ekrany interfejsu użytkownika i modyfikacje przepływu pracy.
- 5. Monitorowanie:** gdy rozwiązanie zacznie działać w środowisku produkcyjnym, funkcje monitorowania Predictive Analytics będą stale przeprowadzać audyty w czasie rzeczywistym w celu oceny wydajności.

Predictive Analytics jest jedyną uczącą się platformą, opracowaną specjalnie dla branży ubezpieczeń osobowych i majątkowych. Umożliwia to posiadanie prawdziwie inteligentnego systemu Smart Core, który zapewnia szybkie uzyskanie wartości biznesowej dzięki bezproblemowemu przejściu od pobierania danych do praktycznych wniosków.