

Panoramica

Guidewire Predictive Analytics è una piattaforma avanzata di machine learning specifica per il ramo danni che consente alle compagnie assicurative di prendere decisioni intelligenti basate sui dati durante tutto il ciclo di vita del prodotto assicurativo. Guidewire Predictive Analytics consente un autentico sistema Smart Core in cui informazioni predittive in tempo reale sono incorporate nei sistemi core di Guidewire.

Vantaggi

- **Ottimizza le operazioni per i sinistri**
- **Migliora la redditività delle polizze**
- **Incorpora le raccomandazioni nei processi core**

Funzionalità

- **Consenti un triage dei sinistri più intelligente e l'identificazione precoce dei sinistri ad alto rischio**
- **Rileva il potenziale di rischio di contenzioso e le opportunità di rivalsa**
- **Imposta un pricing accurato con rating granulari raffinati**
- **Fai retention dei clienti redditizi e riduci le spese di sottoscrizione**
- **Bring your own models (BYOM), porta i tuoi modelli e implementali**
- **Sfrutta la struttura di integrazione per rendere operativi e monitorare i modelli**

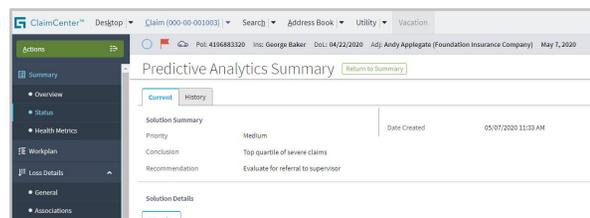
Guidewire Predictive Analytics

> **Ottimizza le attività relative ai sinistri, migliora la redditività delle polizze e promuovi un decision-making più intelligente in tutti i processi core con Predictive Analytics.**

Produci risultati di business superiori

Per l'assicuratore di oggi, il ritmo del processo decisionale è aumentato, i dati sono abbondanti e i progressi della tecnologia hanno aperto nuove opportunità per creare e acquisire valore attraverso l'analytics. Gli assicuratori e i professionisti che si occupano di sinistri affrontano costantemente la sfida di dover prendere rapidamente le decisioni giuste e si rendono conto che non possono più fare affidamento solo sul giudizio professionale. Oggi, gli assicuratori devono sfruttare le indicazioni predittive basate sui dati che affiancano l'intelligenza umana per offrire risultati di business superiori in termini di prezzi, sinistri, sottoscrizioni e operazioni.

Non è raro che le compagnie assicurative dispongano di team dedicati di data scientist e attuari che utilizzano una varietà di strumenti e tecniche di modeling; tuttavia, la realtà è che la maggior parte degli assicuratori affronta il problema dell'ultimo miglio: rendere operativi i risultati dell'analytics nei processi core quotidiani per creare valore per l'azienda. L'implementazione delle indicazioni predittive nei processi core, in particolare quando si utilizzano più strumenti di modeling, presenta una serie unica di sfide, come l'integrazione in tempo reale, la gestione di modelli e versioni dei modelli multipli e il monitoraggio delle prestazioni dei modelli.



Per affrontare queste sfide strategiche, le compagnie assicurative hanno bisogno di una soluzione di predictive analytics end-to-end per il ramo danni. **Guidewire Predictive Analytics** è la piattaforma che consente questo. Offre agli assicuratori la capacità di costruire, mettere in azione e monitorare i modelli su qualsiasi scala.

Predictive Analytics for Claims

Per organizzazioni che trattano i sinistri concentrandosi sul gestire i costi aumentando al tempo stesso la soddisfazione dei clienti, Guidewire Predictive Analytics for Claims ottimizza le operazioni. Analizzando più insiemi di dati, fornendo indicazioni ai decisori di prima linea e misurando continuamente il valore di business, Predictive Analytics for Claims aiuta a gestire meglio le spese di valutazione e liquidazione dei danni.

Alcune delle soluzioni più comunemente implementate per i sinistri includono il triage, l'escalation di gravità, il rilevamento delle possibilità di rivalsa e quello del rischio di contenzioso.

Predictive Analytics for Profitability

Per le organizzazioni assicurative che si concentrano sull'accuratezza del pricing aumentando al contempo la soddisfazione dei clienti, Guidewire Predictive Analytics for Profitability migliora la redditività delle polizze. Analizzando più insiemi di dati, fornendo indicazioni ai decisori in prima linea e misurando continuamente il valore aziendale, Predictive Analytics for Profitability aiuta a migliorare la raffinatezza e la granularità dei rating identificando e risolvendo le imprecisioni di pricing.

Alcune delle soluzioni di redditività più comunemente implementate includono la regolazione automatica dei tassi, linee guida per la redditività, la fidelizzazione dei clienti e la riduzione delle spese.

Per rendere operativi i modelli, Predictive Analytics si integra perfettamente con **Guidewire ClaimCenter**, **Guidewire PolicyCenter** e **Guidewire InsuranceNow** per fornire risultati di scoring in tempo reale insieme ai fattori predittivi di impatto. Le azioni di follow-on, le rettifiche e le attività vengono quindi automaticamente attivate in questi sistemi principali attraverso le diverse configurazioni. Inoltre, Guidewire aiuta anche a misurare e monitorare le prestazioni del modello.

“Guidewire Predictive Analytics ci ha aiutato a migliorare la redditività del nostro ramo auto, e i cambiamenti di approccio associati si sono tradotti in una crescita del 20% del premio lordo in quattro anni.”

— **Daniel Sorensen, Analista attuariale II,
Mountain West Farm Bureau Mutual
Insurance Company**

Su Guidewire Analytics

Identifica opportunità per la crescita e promuovi un decision-making intelligente con un chiaro percorso dai dati al valore, con Guidewire Analytics basato su tecnologia Guidewire Data Platform e Cyence.

Guidewire fornisce alle compagnie di assicurazione del ramo Danni la piattaforma settoriale su cui possono fare affidamento per adattarsi e avere successo in un momento in cui i cambiamenti evolvono ad un ritmo accelerato. Forniamo il software, i servizi e l'ecosistema in qualità di partner per consentire ai nostri clienti di gestire, differenziare e sviluppare la loro attività. Abbiamo il privilegio di servire più di 350 aziende in 32 paesi.

Per maggiori informazioni, visita www.guidewire.com e seguici su Twitter: @Guidewire_PandC.

Bring Your Own Models (BYOM): porta i tuoi modelli

Guidewire Predictive Analytics supporta anche un approccio bring your own models (BYOM), consentendo l'implementazione, l'integrazione e il monitoraggio di modelli predittivi esistenti (o nuovi) creati utilizzando strumenti di terze parti. Questo consente un autentico sistema Smart Core in cui informazioni predittive in tempo reale sono incorporate nei sistemi core di Guidewire, workflow adattivi basati sui risultati del modello. Il processo di trasporto e implementazione di modelli esterni è una serie di cinque fasi:

1. **Converti:** converti il modello esterno in un formato PMML (Predictive Model Markup Language).
2. **Importa:** importa tutti i file PMML in Guidewire Predictive Analytics.
3. **Implementa:** non è necessario che il modello passi per il normale processo di compilazione ed è pronto per l'implementazione rapida al momento dell'importazione. Definisci la forma desiderata dell'output del modello (punteggio, elemento dell'azione, istruzioni) e il codice risultante viene quindi generato, revisionato e implementato in Amazon Web Services (AWS).
4. **Integra:** Guidewire fornisce una struttura di integrazione per rendere operativi i risultati del modello in ClaimCenter, PolicyCenter e InsuranceNow. La struttura utilizza un servizio REST, e gli strumenti di configurazione definiscono gli orari pianificati e/o gli eventi trigger che avviano queste call. Se necessario, vengono completate le schermate dell'interfaccia utente e le modifiche al flusso di lavoro.
5. **Monitora:** Una volta che la soluzione inizia ad essere eseguita in produzione, le funzionalità di monitoraggio di Guidewire Predictive Analytics condurranno continuamente audit in tempo reale per valutare le prestazioni.

Guidewire Predictive Analytics è l'unica piattaforma di machine-learning specifica per il ramo danni. Consente un autentico sistema Smart Core che offre rapidamente valore di business grazie a un collegamento fluido tra l'afflusso di dati e gli approcci operativi.