

### Vorteile

- Verbesserung der Effizienz der Schadenregulierung
- Optimieren Sie Entscheidungen im Kontext der Schaden- und Unfallversicherung.
- Sofort einsatzbereit; im Abonnement von ClaimCenter enthalten

### Merkmale

- Überwachen Sie wichtige Maßnahmen zur Schadensregulierung
- Einrichten von Schaden- und Risikoszenarien
- Feedback mit kontinuierlichem Tracking
- Sichere, anonyme und vergleichbare Benchmarks von Peer-Versicherern
- Einfaches Design, einfach zu bedienen, steigert die Produktivität der Nutzer

# Guidewire Compare

## Profitieren Sie von proaktiver Schadenanalyse

**Guidewire Compare ist eine sofort einsetzbare, cloudbasierte Analyseanwendung, die in Ihrem ClaimCenter-Abonnement enthalten ist. Compare überwacht die wichtigsten Maßnahmen zur Schadensregulierung und gibt Ihnen Rückmeldung über Ihre Leistungen. Darüber hinaus hilft es bei der Optimierung von Schadenentscheidungen mit Hilfe von Peer- und Branchen-Benchmarking.**

### Optimieren von Schadenentscheidungen

Die genaue Schadenanalyse gehört zu den anspruchsvollsten Aufgaben in der Versicherungsbranche. Die Kunden erwarten heute eine schnelle Abwicklung, klare Kommunikation und vollständige Transparenz bei Schadenfällen. Doch selbst wenn die Schadenabteilungen einen hervorragenden Kundenservice bieten, müssen sie auch betriebliche Anforderungen erfüllen, wie z. B. genaue Schadenreserven bilden, Entschädigungen verwalten, für Katastrophen planen und die gesetzlichen Vorschriften einhalten.

Um diese Ziele wirksam auszugleichen, sind genaue und aktuelle Informationen erforderlich. Das Fehlen eines zeitnahen Feedbacks von den wichtigsten Interessengruppen, unvollständige und veraltete Informationen sowie unzureichende Instrumente bedeuten jedoch, dass die Schadenanalyse weiterhin ein langwieriger, kostspieliger und reaktiver Prozess ist. Die Kundenzufriedenheit leidet und die Schadenquoten steigen.

Um dieser Herausforderung gerecht zu werden, benötigen Sie Informationen in nahezu Echtzeit und mit besserem Kontext. **Guidewire Compare** liefert Ihnen das Feedback, das Sie bei der Umsetzung von Prozessänderungen unterstützt, während Ihre Leistungen kontinuierlich verfolgt und gemessen werden.

U.S. Personal Auto (Exposure)	U.S. Collision			U.S. Bodily Injury		
	My Company	Benchmark U.S.	U.S. Collision	My Company	Benchmark U.S.	U.S. Bodily Injury
# Companies	1	9		1	9	
# Exposures	63,962	509,683		9,783	47,078	
# Claims	13,486	453,775		4,591	34,318	
# Exposures per Claim	1.2	1.13		1.48	1.33	
% Closed	100%	100%	I	100%	100%	I
% Zero Incurred	0%	0%	I	0%	0%	I
% Catastrophe	0.1%	0.1%	I	0%	0%	I
% Unsettled	2.4%	0.9%		12.1%	5.7%	
Indemnity Incurred	\$1,531	\$5,585		\$9,933	\$17,354	
Indemnity Paid	\$3,321	\$3,885		\$9,933	\$17,354	
Indemnity Paid as % of Indemnity Incurred	100%	100%	I	100%	100%	I
Expenses Paid	\$12	\$70		\$369	\$184	
Recoveries Received	\$677	\$1,275		\$22	\$14	
Subrogation						
Subrogation Recovery	\$494	\$113		\$4	\$3	
Subrogation Recovery % Positive	13.8%	15.7%		0.2%	0.1%	
Subrogation Recovery % Positive	\$3,595	\$5,090		\$1,760	N/A	
Subrogation Recovery as % of Incurred	14%	13.3%		0%	0%	
Subrogation Recovery % Positive as % of Incurred	85%	73.9%		43.7%	N/A	

## Verbesserung der Effizienz der Schadenbearbeitung

Guidewire Compare - eine sofort einsatzbereite, Cloud-native Analyseanwendung, die in Ihrem ClaimCenter Abonnement enthalten ist - überwacht die wichtigsten Schadenkennzahlen und gibt Ihnen Rückmeldung darüber, wie Ihr Unternehmen im Vergleich zu den anderen Versicherern in der Guidewire-Community oder zu Ihnen selbst in verschiedenen Regionen oder im Zeitverlauf abschneidet.

Mit Compare können Sie die Effizienz Ihrer Schadenbearbeitung verbessern, indem Sie wichtige Kennzahlen wie Entschädigung, Kosten, Durchlaufzeiten, Reserven, Bergung, Regress, Prozentsatz der abgeschlossenen Schäden, Katastrophenfälle und Rechtsstreitigkeiten überwachen. Durch die Verbindung mit ClaimCenter und die Erfassung der Schadeninformationen in Echtzeit ermöglicht Compare Ihnen die schnelle Anzeige eindeutiger Metriken, die Sie für Ihre Entscheidungen und Maßnahmen nutzen können.

Vergleich der Ergebnisse mit Peer-Benchmarks

## Sofort einsatzbereit

Mit Compare können Sie schnell Schaden- und Risikoszenarien für eine Sparte über einen beliebigen Zeitraum einrichten und anzeigen. Ein einfaches Design macht die Anwendung komfortabel und zeigt die Ergebnisse in einem tabellarischen Seite-an-Seite-Vergleich mit Abweichungsbalken und mehreren Filtern zur Konfiguration der Szenarien. Alle Benchmark- Kennzahlen werden normalisiert und anonymisiert, sodass die Daten eines dominanten Versicherers andere nicht überschreiben können.

Compare hilft, Zeit und Ressourcen bei der Suche nach Problemen zu sparen und die Verwendung von Offline-Tools und -Berichten zu reduzieren. Durch die Darstellung von Schaden- und Risikodaten in einem konsumierbaren und leicht zugänglichen Format erleichtert Compare die Kommunikation sowohl innerhalb der Schadenabteilung als auch mit Mitarbeitern außerhalb der Schadenabteilung.

Wenn Sie ClaimCenter verwenden – entweder in der Guidewire Cloud oder in einer selbstverwalteten Umgebung – Compare ist kostenlos einsatzbereit. Da es sich um eine sofort einsatzbereite Anwendung handelt, ist die Einrichtung nur eine Frage von Stunden. Es gibt kein Projekt, keine Integration, kein Mapping, keine Installation, keine Wartezeiten und keinen Bedarf an externen Beratern.

Einrichten von Datenfiltern und Szenarien in Compare

**„Guidewire Compare hat uns dabei geholfen, unsere Forderungseintreibung in der Kfz-Sparte für Privatkunden erheblich zu verbessern. Wir gehören jetzt zu den leistungsstärksten Unternehmen der Branche.“**

**–James Kaufmann,  
Senior-Vizepräsident, Claims,  
California Casualty Insurance**

## Optimieren Sie Schadenentscheidungen im Kontext der Schaden- und Unfall-versicherungsbranche

Compare bietet sichere, anonyme und vergleichbare Benchmarks mit anderen Versicherern, mit deren Hilfe Sie feststellen können, wie gut Sie im Vergleich zu Ihrer eigenen Leistung und der Ihrer Konkurrenten abschneiden.

Mit Compare können Sie zu einem Branchenführer werden und den Kundenservice mit anderen betrieblichen Erfordernissen in Einklang bringen. Um die Benchmarking-Funktionen von Compare nutzen zu können, müssen Sie zunächst dem Guidewire-Partnerprogramm beitreten, das anonymisierte und aggregierte Daten aus der Schaden- und Unfallversicherung bündelt, um gemeinsame Probleme der Branche zu lösen, wie z. B. die Rückforderung von Regressansprüchen, die Geschwindigkeit der Schadenregulierung, die Konsistenz der Regulierung, den Ausgang von Rechtsstreitigkeiten und vieles mehr.

The screenshot shows the 'Compare' interface with a dropdown menu for 'U.S. Personal Auto (Exposure)' and a table for 'U.S. Collision'. The table compares 'My Company' performance against a 'Benchmark U.S. U.S. Collision' across various metrics. Performance is visualized with green bars for better and red bars for worse.

	My Company	Benchmark U.S. U.S. Collision	Deviation
Days Claim Open to Exposure Open	1.34	3.01	Green bar
Days Exp. Open to First Payment (If Payment)	31.84	21.35	Red bar
To Last Payment (If Closed w/ Pay)	58.64	50.32	Red bar
To Close (If Closed)	37.76	49.32	Green bar
Exposure Open < 14 Days	43.6%	33.8%	Green bar
< 30 Days	69%	55.3%	Green bar
< 60 Days	84.9%	76.4%	Green bar
< 90 Days	90.8%	85.2%	Green bar

**Guidewire ist die Plattform auf die Schaden- und Unfallversicherer setzen, um mit allen Beteiligten im Versicherungslebenszyklus zu interagieren, Innovation zu fördern und profitabel zu wachsen. Wir kombinieren digitale Lösungen, Kernsysteme, Analytics und KI, um unsere Plattform als Cloud-Service anzubieten. Mehr als 500 Versicherer in 38 Ländern – von Start-ups bis hin zu den größten und komplexesten Versicherungsunternehmen der Welt – nutzen die Software-Lösungen von Guidewire. Weitere Informationen finden Sie auf [www.guidewire.de](http://www.guidewire.de).**