

Vorteile

- Schritte rationalisieren
- Convenience kultivieren
- Agilität fördern

Merkmale

- Vorkonfigurierte und automatisierte Workflows
- Digitale Benutzererfahrung
- Flexible Regel-Architektur für In-/Exkasso

Guidewire BillingCenter

Erzielen Sie profitables Wachstum, betriebliche Effizienz und erhöhte Flexibilität in einer sich schnell verändernden Branche.

In einem zunehmend digitalen Markt sind Innovationen bei der Versicherungsabrechnung entscheidend für die Kundenerfahrung und die Kundenbindung. Guidewire BillingCenter bietet Flexibilität und eine herausragende Erfahrung für Abrechnungsteams, Kunden und Vermittler.

Bieten Sie ein exzellentes Erlebnis für Versicherungsnehmer

Schaffen Sie ein außergewöhnliches Kundenerlebnis mit einem ausgewogenen Verhältnis vorgefertigter Modelle und flexibler Architektur, die alle Zahlungsmöglichkeiten Ihrer Versicherungsnehmer unterstützt – heute und in der Zukunft. Sorgen Sie für Effizienz indem Sie den Abrechnungszyklus automatisieren, flexible Zahlungsmethoden und -prozesse ermöglichen, verfeinerte Abrechnungsoptionen für Drittanbieter bereitstellen und Provisionen schnell und transparent bearbeiten. Verwalten Sie direkte und Agenturabrechnungen für alle Geschäftsbereiche und nutzen Sie einen Kern für die doppelte Buchhaltung, der in Ihr Hauptbuch integriert ist, um sicherzustellen, dass keine Transaktion übersehen wird. So ermöglichen Sie ein in sich geschlossenes Transaktionsmanagementsystem, das selbstaussgleichend und vollständig überprüfbar ist.

Guidewire BillingCenter hilft Ihnen:

- Anspruchsvolle Rechnungsprozesse zu automatisieren
- Die Kundenbindung durch flexible Zahlungsoptionen und digitale Erfahrungen zu fördern
- Den Zugriff auf sensible Daten zur Verbesserung der Sicherheit zu beschränken



„Uns gefiel der Design-Ansatz von Guidewire sehr gut, da er es uns ermöglichte, unser Schicksal selbst in die Hand zu nehmen.“

—Greg Hillier, Travelers Canada

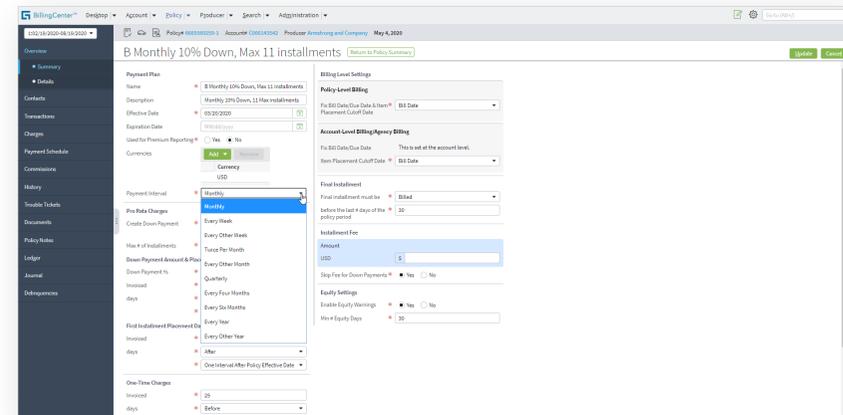
Schaffen Sie ein Benutzererlebnis für die Abrechnung, das auf die Versicherungsnehmer ausgerichtet ist

Geschäftliche Agilität ermöglichen

Vereinfachen Sie die Konfiguration, indem Sie Geschäftskunden die Möglichkeit geben, Systemverhalten zu definieren und zu pflegen. Flexibles Design und Support von BillingCenter für Produkte, Prozesse und Kommunikationskanäle helfen Ihnen, schneller auf Kunden, Vermittler und Marktentwicklungen zu reagieren und neue Chancen zu ergreifen.

Kundenfokus stärken

Verbessern Sie den Kundenservice während des gesamten Abrechnungslebenszyklus, indem Sie einen transparenten Service und flexible Rechnungs- und Zahlungspläne bereitstellen. Aktivieren Sie den digitalen Dienst für Versicherungsnehmer und Vermittler, damit diese von überall auf ihre Rechnungsinformationen zugreifen können.



BillingCenter Zahlungsplan

Betriebliche Leistung erhöhen

Werden Sie effizienter durch die Automatisierung komplexer Abrechnungsprozesse mit flexiblen Workflows, geschäftsregelgesteuerter Kontrolle und einem intuitiven Zugriff auf Informationen.

Cash Management verbessern

Verringern Sie die Rechnungsstellungsverluste, indem Sie nicht erfasste, verdiente Prämien ermitteln, Rechnungen kombinieren, um Kosten zu reduzieren und unbezahlte Deckungen zu vermeiden.

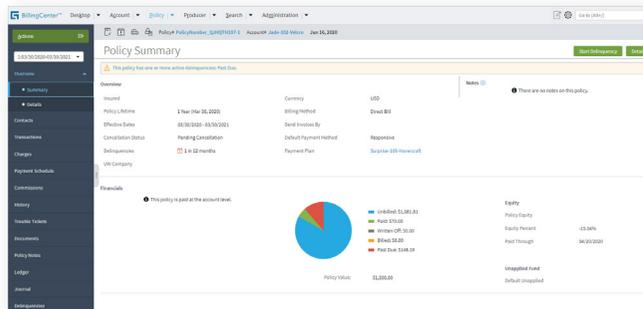


Bieten Sie eine überlegene Benutzererfahrung für Kunden und Vermittler

Verbesserte Benutzerfreundlichkeit

Bereitstellung einfach zu bedienender Benutzeroberflächen für Kunden, Vermittler, Makler, Geschäftspartner, Kundenservicemitarbeiter und Dienstleister. Eine herausragende digitale Erfahrung ist entscheidend, um Arbeitsabläufe zu optimieren, die Produktivität zu maximieren und die Benutzerzufriedenheit zu verbessern.

- Unterstützen Sie die Omni-Kanal-Interaktion, indem jederzeit und überall Zugang zu Rechnungsinformationen angeboten wird
- Passen Sie Benutzeroberflächen an das Branding des Versicherers an und nutzen Sie Marketinglogik oder Predictive Analytics zur Bereitstellung personalisierter Dienste für Versicherungsnehmer
- Nutzen Sie die Integration mit Guidewire-Produkten und Partnerschaften von Drittanbietern, um kontinuierlich Innovationsfähig zu sein und wertvolle neue digitale Erfahrungen zu schaffen



Die Rechnungserfahrung kontinuierlich neu gestalten

Erstklassiger Service für Kunden und Vermittler

Geben Sie Versicherungsnehmern und Vermittlern alle Auswahlmöglichkeiten - von Zahlungsplänen bis hin zu der Art und Weise, wie sie ihre Rechnungen erhalten und bezahlen möchten.

- Nutzen Sie die Automatisierung, um anspruchsvolle Abrechnungsprozesse mit flexiblen Workflows und geschäftsregelgesteuerter Kontrolle zu vereinfachen.
- Verbesserung der Kundenbindung durch flexibles Design für Zahlungspläne und -methoden
- Schnelle Lösung von Kundenproblemen mit automatisierter Streitschlichtung
- Bieten Sie Vermittlern einen schnellen, transparenten Service mit automatischer Provisionsberechnung und -zahlung
- Verringern Sie die Rechnungsstellungsverluste, indem Sie nicht erfasste, verdiente Prämien ermitteln und reduzieren Sie Kosten, indem Sie Rechnungen kombinieren

Guidewire ist die Plattform auf die Schaden- und Unfallversicherer setzen, um mit allen Beteiligten im Versicherungslebenszyklus zu interagieren, Innovation zu fördern und profitabel zu wachsen. Wir kombinieren digitale Lösungen, Kernsysteme, Analytics und KI, um unsere Plattform als Cloud-Service anzubieten. Mehr als 500 Versicherer in 38 Ländern – von Start-ups bis hin zu den größten und komplexesten Versicherungsunternehmen der Welt – nutzen die Software-Lösungen von Guidewire. Weitere Informationen finden Sie auf www.guidewire.de.