



Presentación general

En un mercado cada vez más digital, la innovación en los sistemas de facturación del sector asegurador es fundamental para la experiencia y retención del cliente. Guidewire BillingCenter proporciona flexibilidad y una experiencia excepcional para equipos de facturación, clientes y agentes.

Ventajas

- Pasos simplificados
- Fomento de la conveniencia
- Agilidad avanzada

Características

- Flujos de trabajo predefinidos y automatizados
- Experiencia de usuario digital
- Arquitectura de reglas de facturación flexible

Guidewire BillingCenter

> Logre un crecimiento rentable, la eficiencia operativa y una mayor agilidad en un sector rápidamente cambiante.

Ofrece una experiencia superior al usuario

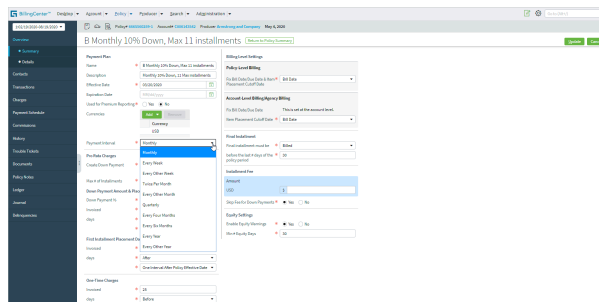
Cree una experiencia de cliente excepcional con un equilibrio entre los modelos integrados y una arquitectura flexible, dando soporte a todas las formas de pago ofrecidas a sus asegurados, tanto actuales como futuras. Asegure la eficiencia automatizando los ciclos de facturación, permitiendo una variedad de métodos de pago y procesamiento flexibles, con opciones de facturación de terceros granulares y gestionando las comisiones de manera rápida y transparente. Gestione la facturación directa y de agencias para todas sus líneas de negocio y aproveche un sistema core de contabilidad de doble entrada integrado con su libro mayor para evitar perder ninguna transacción, logrando un sistema autónomo de gestión de transacciones auto equilibrado y completamente auditable.

Guidewire BillingCenter le ayuda a:

- Automatizar procesos de facturación sofisticados
- Apoyar la retención de clientes con experiencias digitales y opciones de pago flexibles
- Restringir el acceso a datos confidenciales mejorando la seguridad

"Nos ha gustado mucho el enfoque de Guidewire en el diseño, al permitirnos tener el control de nuestro destino."

—Greg Hillier, Travelers Canada



Plan de pagos de BillingCenter

Cree una experiencia de facturación centrada en los asegurados

Aumente la agilidad empresarial

Simplifique la configuración permitiendo a los usuarios corporativos definir y mantener el comportamiento del sistema. El soporte y diseño flexible de BillingCenter para productos, procesos y canales de comunicación le ayudarán a responder más rápidamente a clientes, agentes y desarrollos del mercado, y así aprovechar mejor las nuevas oportunidades.

Potencie el enfoque del cliente

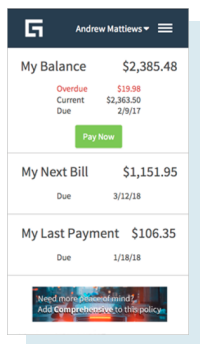
Mejore su servicio de atención al cliente durante todo el ciclo de facturación a través de un servicio transparente y de planes de pago y facturación flexibles. Habilite un servicio digital para asegurados y agentes de modo que puedan acceder a sus datos de facturación desde cualquier lugar, en todo momento.

Haga crecer el rendimiento operativo

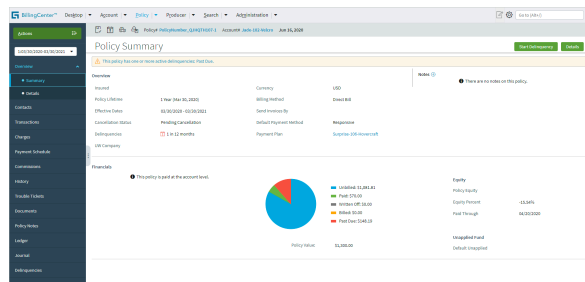
Logre ser más eficiente automatizando procesos de facturación sofisticados a través de flujos de trabajo flexibles, un control basado en reglas de negocio y acceso intuitivo a la información.

Mejore la gestión de caja

Minimice los fallos de facturación identificando las primas devengadas no cobradas facturas para reducir los costes e impagos. Disfrute de un sistema de facturación transparente para evitar impagos y tenga en cuenta la equidad entre la prima y la liquidación de siniestros con el fin de facilitar a los equipos de facturación la toma de decisiones más acertadas.



Ofrezca una experiencia de usuario superior para clientes y agentes



Reinvente continuamente la experiencia de

Guidewire es la plataforma en la que las compañías de seguros generales confían para comunicarse, innovar y crecer de manera efectiva. Combinamos digital, core, el análisis y la inteligencia artificial en nuestra plataforma como servicio en la nube. Más de 400 aseguradoras, desde nuevas empresas hasta las más grandes y complejas del mundo, funcionan con Guidewire.

Para obtener más información, contacte con nosotros en info@guidewire.com.

Experiencia de usuario mejorada

Proporcione interfaces de usuario fáciles de usar para clientes, agentes, corredores, socios comerciales, representantes de atención al cliente y proveedores. Una experiencia digital excepcional es fundamental para optimizar los flujos de trabajo, maximizar la productividad y mejorar la satisfacción del usuario.

- Fomente la interacción omnicanal brindando acceso en cualquier momento y desde cualquier lugar a la información sobre facturación.
- Adapte las interfaces de usuario de modo que reflejen su marca y utilice las funciones de lógica de marketing o análisis predictivo para ofrecer un servicio personalizado a los asegurados.
- Aproveche la integración con los productos Guidewire y las alianzas de terceros para innovar y crear nuevas y valiosas experiencias digitales.

Servicio superior para clientes y agentes

Ofrezca a agentes y asegurados opciones en todas las áreas, desde calendarios de pago hasta variedad de formatos de recepción y pago de sus facturas.

- Aproveche la automatización para simplificar los procesos de facturación sofisticados a través de flujos de trabajo flexibles y un control basado en reglas de negocio.
- Mejore la retención de clientes con un diseño flexible para planes y métodos de pago.
- Resuelva los problemas de los clientes de forma rápida gracias a la gestión automatizada de disputas.
- Proporcione un servicio rápido y transparente a los agentes con el cálculo automático de comisiones y pagos.
- Minimice los fallos de facturación identificando las primas devengadas no cobradas, reduciendo costes mediante el agrupamiento de facturas y evitando impagos, todo ello gracias a un sistema de facturación basado en la equidad entre primas y liquidación de siniestros.