

Vantaggi

- Semplifica i passaggi
- Coltiva la comodità
- Promuovi l'agilità

Funzionalità

- Flussi di lavoro predefiniti e automatizzati
- Esperienza utente digitale
- Un'architettura di regole di fatturazione flessibili

Guidewire BillingCenter

Realizza una crescita profittevole, una efficienza operativa e una maggiore agilità in un settore in rapida evoluzione.

In un mercato sempre più digitale, l'innovazione nella fatturazione assicurativa è determinante per la fidelizzazione e l'esperienza offerta ai clienti. Guidewire BillingCenter offre flessibilità e un'esperienza eccezionale per i team di contabilità, i clienti e gli intermediari.

Consegna al cliente un'esperienza assicurativa superiore

Crea un'esperienza eccezionale per i tuoi clienti grazie all'equilibrio di modelli predefiniti e architettura flessibile, per supportare tutte le modalità di pagamento dei tuoi clienti— oggi e in futuro. Garantisci l'efficienza automatizzando il ciclo di vita della fatturazione, consentendo metodi di pagamento ed elaborazione flessibili, offrendo opzioni di fatturazione di terze parti granulari e gestendo le commissioni in modo rapido e trasparente. Gestisci la fatturazione diretta e di agenzia su tutte le linee di business e sfrutta un nucleo di partita doppia integrato con la contabilità generale per garantire che nessuna transazione vada persa, creando un sistema di gestione delle transazioni autonomo che è autobilanciato e completamente verificabile.

Guidewire BillingCenter ti aiuta a:

- Automatizzare sofisticati processi di fatturazione
- Supportare la fidelizzazione dei clienti con opzioni di pagamento flessibili e un'esperienza digitale
- Restringere l'accesso ai dati sensibili per una maggiore sicurezza



“Ci è davvero piaciuto l’approccio al design di Guidewire, perché ci ha permesso di assumere il controllo del nostro destino.”

—Greg Hillier, Travelers Canada

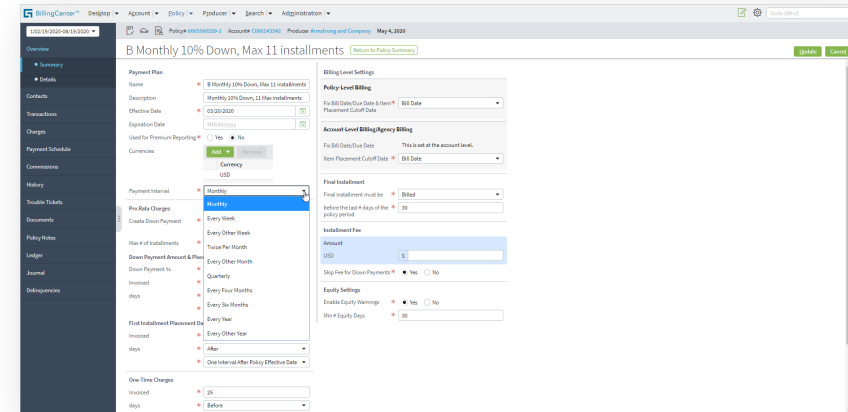
Crea un’esperienza di fatturazione incentrata sull’assicurato

Sviluppa l’agilità di business

Semplifica la configurazione dando agli utenti business la capacità di definire e mantenere il comportamento del sistema. Il design flessibile di BillingCenter e il suo supporto per prodotti, processi e canali di comunicazione differenti ti aiutano a rispondere più velocemente a clienti, agenti e ad approfittare di nuove opportunità.

Rafforza il focus sul cliente

Migliora l’assistenza ai clienti per tutto il ciclo di fatturazione fornendo un’assistenza trasparente e piani di pagamento flessibili. Abilita l’assistenza digitale ad assicurati e agenti in modo che possano accedere alle loro informazioni contabili dappertutto, in qualsiasi momento.



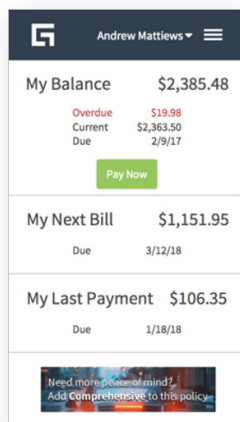
Piano di pagamento BillingCenter

Aumenta la performance operativa

Diventa più efficiente automatizzando sofisticati processi di fatturazione con workflow flessibili, un controllo basato sulle regole di business e un accesso intuitivo alle informazioni.

Migliora la gestione della liquidità

Riduci le perdite di fatturazione identificando i premi di competenza non incassati, combinando le fatture per ridurre i costi, sfruttando la fatturazione equity-based per evitare il mancato pagamento della copertura e utilizzando gli Equity Warnings per decisioni più efficaci.

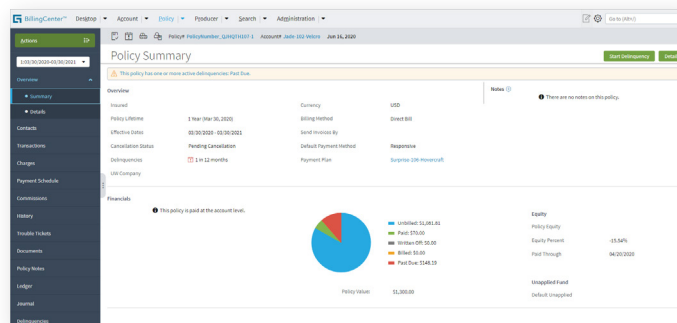


Offri un'esperienza utente superiore a clienti e agenti

Esperienza utente migliorata

Offri un'interfaccia utente di facile utilizzo per clienti, agenti, broker, partner commerciali, operatori del servizio clienti e fornitori. Un'esperienza digitale eccezionale è fondamentale per aiutarti a ottimizzare i flussi di lavoro, massimizzare la produttività e migliorare la soddisfazione degli utenti.

- Supporta un'interazione omnicanale offrendo sempre e ovunque l'accesso alle informazioni di fatturazione
- Personalizza le interfacce utente per riflettere la tua strategia di branding e utilizza la logica di marketing o la predictive analytics per fornire un servizio personalizzato agli assicurati
- Sfrutta l'integrazione con i prodotti Guidewire e le partnership con terze parti per innovare costantemente e creare nuove preziose esperienze digitali



Reimmagina continuamente l'esperienza di fatturazione

Assistenza di qualità superiore per clienti e agenti

Dà agli assicurati e agli agenti opzioni a 360°, dai programmi di pagamento ai modi in cui ricevono e pagano le fatture.

- Sfrutta l'automazione per semplificare i complessi processi di fatturazione grazie a flussi di lavoro flessibili e a un controllo basato su regole di business.
- Aumenta la fidelizzazione dei clienti con un design flessibile di piani e metodi di pagamento
- Risolvi rapidamente i problemi dei clienti grazie alla gestione automatizzata delle controversie
- Fornisci un servizio rapido e trasparente agli agenti tramite il calcolo e il pagamento automatizzati delle commissioni
- Riduci le perdite di fatturazione identificando i premi di competenza non incassati, riduci i costi combinando le fatture ed evita il mancato pagamento della copertura con la fatturazione equity-based

Guidewire è la piattaforma a cui le compagnie assicuratrici del ramo danni/infornuti si affidano per impegnarsi, innovarsi e crescere in modo efficiente. Combiniamo digitale, sistemi core, analisi e machine learning per offrire la nostra piattaforma come servizio cloud. Oltre 520 compagnie assicuratrici in 38 Paesi, dalle start up alle imprese più grandi e complesse del mondo, utilizzano Guidewire. Per ulteriori informazioni, visita il sito www.guidewire.com e seguici su Twitter: @Guidewire_PandC.