

Ventajas

- Velocidad de lanzamiento al mercado
- Experiencia superior para los asegurados
- Innovación continuada

Características

- Diseño rápido de productos
- Experiencia de usuario digital
- Datos y análisis integrados

Guidewire PolicyCenter

Ofrezca los productos de seguros que demandan los asegurados, allí donde los necesiten y cuando los necesiten.

La demanda de nuevos productos, de experiencias más convenientes y de un servicio de atención al cliente excepcional crece cada día. Guidewire PolicyCenter proporciona una base sólida para satisfacer estas necesidades actuales y seguir superándolas en las próximas décadas.

Llegar al mercado de forma rápida y mantenerse en primera línea

Obtenga mayor cuota de mercado y lealtad adaptándose rápidamente a las necesidades siempre cambiantes de una base de clientes global y orientada a la tecnología digital. Diseñe, implemente, gestione e itere la experiencia de seguro de manera eficiente, ahora y siempre. Ofrezca experiencias digitales omnicanal, tanto para agentes como para asegurados, tome mejores decisiones con más rapidez a partir de análisis integrados y aproveche la automatización y la personalización para crear una experiencia adaptada a cada asegurado.

Desde un diseño rápido del producto hasta el procesamiento directo, pasando por una automatización y unos flujos de trabajo optimizados, **Guidewire PolicyCenter** aporta eficiencia en cada etapa, desde la solicitud hasta la renovación de un producto o servicio. Una interfaz de usuario digital asegura su disponibilidad para clientes y agentes, independientemente del lugar y el momento. Además, la integración de datos y análisis permite conocer en todo momento qué funciona, qué no y qué acciones realizar.

“Podemos gestionar de manera muy sencilla la complejidad de los productos en lugar de duplicar las mismas acciones y coberturas en diferentes productos. Esto supone una gran ventaja para nosotros en términos de gestión de los diversos productos y de todas las actividades de suscripción desde un punto central”.

—Vittorio Giusti, CEO Seguros Generales y COO Nacional, Aviva Italia

Diseño rápido de productos

Permita a los usuarios de negocio tomar el control del proceso de diseño de producto y completarlo más rápido que nunca. Advanced Product Designer utiliza un software de mapa conceptual para hacer que el diseño de productos y la captación de los requisitos de resulten un ejercicio intuitivo, colaborativo y altamente visual. Una vez diseñado el producto, el mapa conceptual es cargado en PolicyCenter, donde se puede visualizar previo a la implementación. Pruebe las transacciones de pólizas, verifique cómo se verá y comportará el producto en PolicyCenter, realice los cambios necesarios y finalice el producto, todo sin recurrir al equipo de TI para escribir el código. Los clientes de Guidewire vienen utilizando Advanced Product Designer para acortar el nuevo proceso de creación de productos de meses a semanas, superar a la competencia y obtener mayor cuota de mercado.

The screenshot displays the 'Product Management' interface. On the left is a navigation sidebar with categories like 'Enigma Fire & Casualty', 'Users & Security', 'Rating', 'Business Settings', 'Monitoring', 'Utilities', and 'Product Management'. The main content area is titled 'Product Management' and has two tabs: 'Visualized Products' (active) and 'Installed Products'. Below the tabs are buttons for 'Import From XMind', 'Import From Template', and 'New Product'. A table lists visualized products with columns for Product Name, Product Description, Product Line(s), Submissions, Installed, Date Installed, and Last Updated.

Product Name	Product Description	Product Line(s)	Submissions	Installed	Date Installed	Last Updated
Simplified BOP	Simplified BOP	Businessowners Line	3			11/07/2019 9:18 PM
KD Business Owners	KD Business Owners	KD Businessowners Line	0			
Millennial Renters	Millennial Renters	Renters Line	1			
Property Owners Product	Property Owners Product	Property Owners1, Property Owners	1			11/08/2019 6:26 PM

Below the table, there are tabs for 'Details' and 'Submissions'. The 'Details' tab is active, showing a tree view for 'Simplified BOP'. It includes buttons for 'Edit Product', 'Update Product', and 'Remove Product'. The tree view shows a hierarchy: 'Simplified BOP' (Product) -> 'Businessowners Line' (Product Line) -> 'Line Coverages' (Clause Category) -> 'Forgery Alteration' (Coverage) -> 'Limit' (Term) -> 'Business Income' (Coverage) -> 'Ordinary Payroll Number of Days' (Term) -> 'Extended Period of Indemnity Number of Days' (Term).

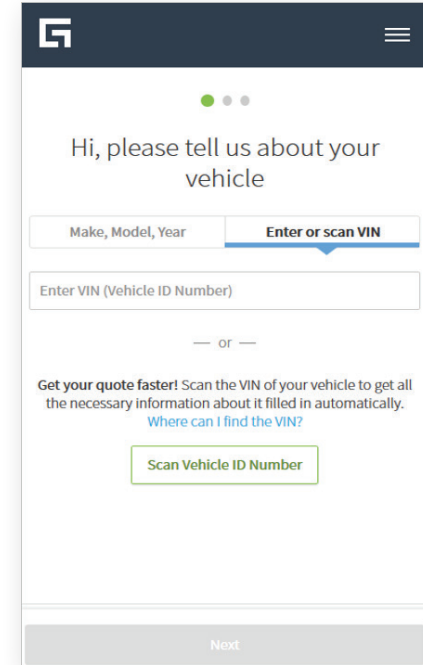


Una experiencia digital excepcional es fundamental para optimizar los flujos de trabajo, maximizar la productividad y mejorar la satisfacción del usuario.

Experiencia de usuario mejorada

Proporcione interfaces de usuario fáciles de usar para clientes, agentes, corredores, socios comerciales, representantes de atención al cliente y proveedores en cada etapa del vida del seguro. Una experiencia digital excepcional es fundamental para optimizar los flujos de trabajo, maximizar la productividad y mejorar la satisfacción del usuario.

- Fomente la interacción omnicanal brindando acceso en cualquier momento y desde cualquier lugar a la información sobre pólizas.
- Adapte las interfaces de usuario de modo que reflejen su marca y utilice la lógica de marketing o el análisis predictivo para ofrecer ofertas personalizadas a los asegurados.
- Aproveche la integración con los productos Guidewire y las alianzas de terceros para innovar y crear nuevas y valiosas experiencias digitales.



Ofrezca una experiencia de usuario superior para clientes y agentes

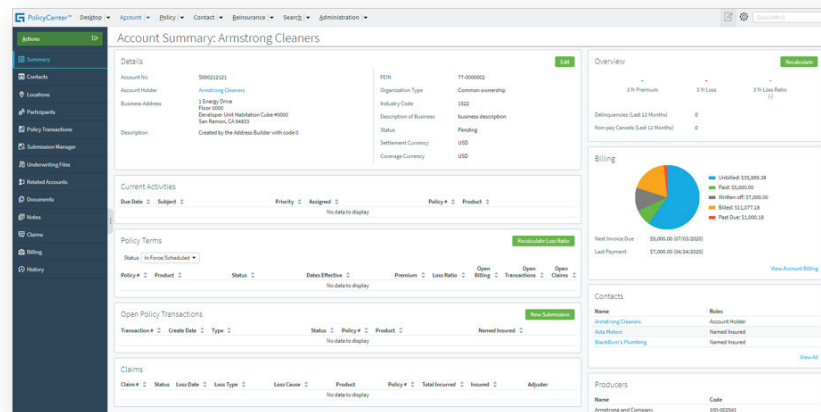


Resuelva los retos empresariales específicos a partir de datos operativos y modelos diseñados específicamente a tal fin.

Datos y análisis integrados

Reúna datos esenciales haciéndolos comprensivos, mientras los distribuye en aquellos puntos donde pueden resultar más útiles. Esto incluye todo, desde datos operativos de sistemas Guidewire hasta información de bases de datos de Guidewire o sistemas heredados, así como datos de terceros sobre servicios en los que depende. Sintetice los datos de todas estas fuentes, hágalos aflorar en aquellos sistemas en los que su equipo pueda necesitarlos para una toma de decisiones más rápida e inteligente, e incluso aplique modelos predictivos basados en retos empresariales.

- Consolide fácilmente los datos de sistemas Guidewire, de sistemas core heredados y de sistemas de terceros.
- Reduzca los costes y mejore la calidad, integridad, precisión y consistencia de los datos.
- Mejore la productividad proveyendo los recursos adecuados al trabajo correspondiente.
- Resuelva los retos empresariales específicos a partir de datos operativos y modelos diseñados específicamente a tal fin.
- Mejore la sofisticación y granularidad de la evaluación.



Mejore la suscripción con modelos predictivos

Guidewire es la plataforma en la que las compañías de seguros generales confían para colaborar, innovar y crecer de manera eficiente. Combinamos capacidades digitales, core, analytics e inteligencia artificial en nuestra plataforma como servicio en la nube. Más de 500 aseguradoras en 38 países, desde nuevas empresas hasta las más grandes y complejas del mundo, utilizan Guidewire. Para obtener más información, visite www.guidewire.es.