

Avantages

- Efficacité accrue de la gestion des sinistres
- Engagement renforcé auprès des clients
- Adoption plus rapide des technologies émergentes

Caractéristiques

- Outils analytiques intégrés
- Déclencheurs et remontées automatisés
- Cartographie visuelle des sinistres en cas de catastrophe
- Détection des fraudes intégrée
- Suivi des performances sinistres en temps réel

Guidewire ClaimCenter

Gérez vos sinistres plus rapidement, dépassez les attentes de vos clients et favorisez l'innovation grâce à la solution de gestion des sinistres la plus fiable du secteur de l'assurance IARD.

Guidewire ClaimCenter réunit des fonctionnalités essentielles et modernes de gestion des sinistres autour de son engagement numérique, d'outils analytiques intégrés et d'un écosystème de partenaires et d'insurtechs en évolution constante. ClaimCenter prend en charge tous les types de lignes métiers (personnelles, commerciales, etc.) La solution est proposée de façon indépendante ou dans le cadre de Guidewire InsuranceSuite.

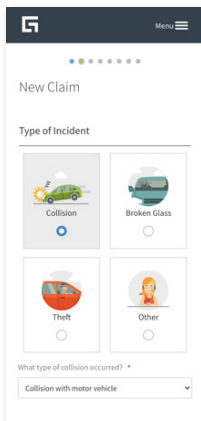
Réinventez la gestion de sinistres

Dans tous les secteurs, les clients s'attendent aujourd'hui à un service rapide et fiable qui répond à leurs besoins. Les organismes de gestion des sinistres ne font pas exception à cela. Vos équipes doivent être capables de gérer avec précision et efficacité tous les aspects des sinistres tout en répondant à la demande croissante de rapidité et de fiabilité. Toutefois, les goulots d'étranglement opérationnels et le manque de flexibilité des entreprises restent un obstacle important. Pour répondre à ces attentes, vous devez communiquer, innover et vous développer efficacement. La technologie s'avère donc indispensable pour suivre la cadence.

Grâce à ses fonctionnalités exhaustives, **Guidewire ClaimCenter** permet de traiter l'ensemble du cycle de vie des sinistres rapidement et en toute confiance. Délais de clôture plus courts, workflow automatisés, analyse prédictive renforçant le processus décisionnel, engagement numérique, écosystème de partenaires et d'insurtechs : ClaimCenter propose des fonctionnalités essentielles de gestion des sinistres et une approche progressive pour une gestion à l'épreuve du temps. Profitez d'une solution évolutive répondant aux exigences en constante évolution de votre entreprise, de vos clients et du secteur de l'assurance.

“Nous traitons les sinistres plus rapidement. Nous communiquons mieux et pouvons répondre aux questions en lien avec la facturation ou d’autres problématiques. Nous proposons un service de meilleure qualité et une valeur ajoutée accrue à tous nos futurs clients.”

—Jeff Menary, Grinnell Mutual



The screenshot shows a mobile application interface for filing a claim. At the top, there's a 'New Claim' header. Below it, a 'Type of Incident' section offers four options: 'Collision' (selected with a blue dot), 'Broken Glass', 'Theft', and 'Other'. Each option has a corresponding icon. Below the options, there's a dropdown menu labeled 'What type of collision occurred?' with 'Collision with motor vehicle' selected.

Dotez les clients de canaux digitaux en libre-service

Placez vos clients au centre de chaque expérience

Les attentes évoluent sans cesse et constituent de nouveaux défis. Elles offrent également de nouvelles opportunités pour satisfaire vos clients. Pour offrir un service vraiment exceptionnel, vous devez voir plus loin que la gestion des sinistres traditionnelle.

ClaimCenter vous permet de transformer votre gestion des sinistres en une expérience différenciatrice grâce à un processus adaptatif de déclaration de sinistre (FNOL) qui répond aux besoins uniques de vos clients. Grâce à une intégration directe, une communication et une collaboration simplifiées entre les vendeurs, les experts et les clients, garantir un service rapide et fiable devient facile.

Vous pouvez également donner à vos clients de l’autonomie (faire-faire). Ils peuvent ainsi déclarer et suivre facilement leurs remboursements, télécharger photos et documentation, sélectionner les réparateurs de leur choix en fonction de leur emplacement et communiquer avec les experts où qu’ils se trouvent.

Optimisez vos talents, processus et ressources

Le manque d’efficacité en matière de gestion des sinistres peut avoir un impact significatif sur vos objectifs commerciaux. L’optimisation de la gestion des sinistres est un facteur clé dans la quête de compétitivité.

ClaimCenter vous permet d’accroître votre efficacité et de réduire les temps de cycle en optimisant les talents, les processus et les ressources. Vos équipes peuvent traiter les informations plus efficacement et gérer les indemnités plus rapidement, grâce à une collaboration en temps réel, des alertes et un accès rapide aux informations essentielles telles que les garanties, les parties concernées, les dernières remarques et les activités de contentieux.

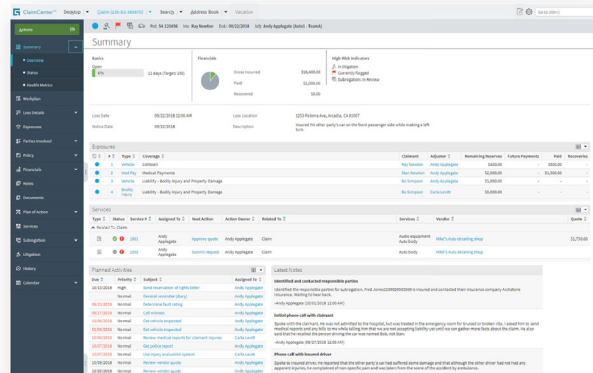
Activez l’automatisation de la gestion des sinistres afin de libérer des ressources pour vous concentrer sur des activités de gestion à plus grande valeur ajoutée. Vous pouvez également confier aux utilisateurs métier les règles de gestion. Ils peuvent ainsi définir de manière proactive quand et comment chaque garantie, chaque provision et chaque activité est créée. Ces modifications peuvent être effectuées sans codage, et sans attendre le prochain cycle de livraison.

Adoptez les technologies émergentes plus rapidement

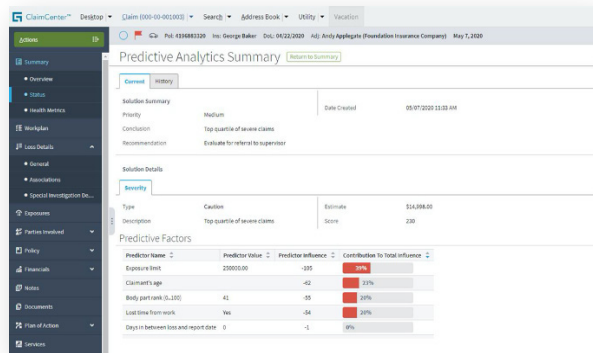
Le secteur de l'assurance est en pleine mutation : des technologies émergentes révolutionnent la façon dont nous l'appréhendons. Ses leaders doivent accepter ces changements et opter pour une culture de l'innovation.

Grâce à son ensemble unifié de fonctionnalités, permettant des configurations, intégrations et une sécurité construites et pensées de façon cohérente, ClaimCenter vous ouvre la voie de l'innovation. Ces capacités vous permettent d'évoluer en fonction des besoins de votre entreprise et du secteur de l'assurance. En outre, vous pouvez tirer parti de plus de 60 applications pré-installées des plus grandes marques dédiées aux technologies IARD. Développez et innovez sur les capacités de vos opérations de gestion des sinistres.

Grâce aux outils analytiques intégrés à ClaimCenter, créez de la valeur à partir de tout type de données ou de modèle, prenez les bonnes décisions sur l'ensemble des processus clés et faites les bons choix à tout moment. Analysez plusieurs ensembles de données, conseillez les décideurs en première ligne et mesurez constamment la valeur métier afin de mieux gérer l'indemnisation et les frais de gestion des sinistres. Les solutions les plus couramment déployées sont notamment le tri des déclarations de sinistres, la détection de recours et la détection des risques de contentieux.



Accès rapide aux informations essentielles



Informations prédictives dans ClaimCenter

Guidewire est la plateforme à laquelle les assureurs IARD font confiance pour communiquer, innover et se développer efficacement. Nous associons les applications cœur de métier, le digital, l'analytique et l'IA dans notre plateforme sous forme de service cloud. Qu'ils soient jeunes et de petite envergure ou parmi les plus grands et plus complexes au monde, plus de 520 assureurs utilisent Guidewire dans plus de 38 pays. Pour plus d'information, rendez-vous sur www.guidewire.fr