

Visão geral

Uma jornada bem-sucedida de transformação com a Guidewire Cloud pode ser desafiadora. No entanto, graças ao esforço conjunto de diferentes equipes da Guidewire e de nossa próspera e duradoura parceria, ela fica mais fácil. Além da equipe responsável pela implementação, os clientes da Guidewire têm, desde o início, a assistência e a orientação de membros de outras equipes focadas no sucesso a longo prazo.

Equipes da Guidewire que orientam você por uma jornada de sucesso na nuvem

Introdução

É compreensível que as seguradoras que buscam transformar suas operações digitais e migrar seus sistemas principais para a nuvem se sintam intimidadas por esse desafio. E ninguém pode culpá-las, visto que esse complexo projeto é essencial para seu sucesso futuro. A equipe de implementação é crucial para o processo. Seja ela formada por funcionários da Guidewire, por parceiros externos ou por uma mistura de ambos, ela é majoritariamente responsável pelo sucesso do projeto. Mas nós vamos além por nossos clientes da Guidewire Cloud. Nós fornecemos acompanhamento em todas as etapas do processo e suporte futuro de especialistas voltados para o aproveitamento máximo da adoção e do valor para todos os nossos clientes da nuvem. Agora, vamos nos aprofundar nos cargos dos diferentes colaboradores que trabalham com os assinantes da nuvem.



Assinatura do contrato



Treinamento



Lançamento



Adaptação e evolução



Cumprimento das metas comerciais

Trabalhamos com nossos clientes ao longo de todo o processo bem-sucedido de transformação deles para a nuvem e muito mais.

Customer Success Manager

O Customer Success Manager é um gerente que acompanha os clientes da nuvem do primeiro ao último dia da parceria, se concentrando em ajudá-los a tirar o máximo de proveito de seu relacionamento com a Guidewire. Os profissionais nessa função lideram e facilitam a colaboração, trabalhando em prol dos clientes e ajudando na navegação pelos recursos da Guidewire. Eles também alinham planos, estratégias e objetivos comerciais com os clientes, garantindo um fluxo constante de informações e o aproveitamento máximo de suas assinaturas da Guidewire Cloud..

Cloud Onboarding Lead

O Cloud Onboarding Lead é o principal contato do cliente da nuvem, atuando da assinatura do contrato até o início do projeto. Como o gerente do programa da nuvem, a principal tarefa desse líder de integração é garantir o sucesso do projeto, orientando os clientes pelas primeiras etapas da jornada da Guidewire Cloud, fornecendo acesso aos recursos do cliente (como a Guidewire Community e a Guidewire Education) e criando uma base para a implementação otimizada da nuvem.

Executive Sponsor

Exercendo uma liderança baseada nos três principais valores da Guidewire, a integridade, a racionalidade e a cooperação, os Executive Sponsors se concentram no engajamento dos membros executivos e no fornecimento de mais valor e insights para os clientes. Eles fomentam a parceria a longo prazo, aprendem mais sobre os negócios dos clientes e os ajudam a navegar pela Guidewire e a encontrar as conexões e os recursos certos. E o mais importante? Os clientes podem moldar o relacionamento com seu Executive Sponsor de acordo com suas necessidades e com os fatores mais importantes para eles e para as suas empresas.

Technical Lead

Como principal contato técnico, o Technical Lead atua da assinatura do contrato ao lançamento inicial e, do ponto de vista técnico, garante uma transição segura e robusta para a produção. Ele fornece informações técnicas e segurança para os clientes, identifica necessidades e age proativamente para garantir uma implantação otimizada e gerencia ambientes fora da produção. Ele está sempre disponível para responder a perguntas e para gerenciar encaminhamentos técnicos. Além disso, o Technical Lead garante uma transição fácil para um Technical Account Manager.

Technical Account Manager

Quando o projeto avança para a produção, o Technical Account Manager assume a função de principal contato operacional por toda a parceria. Os TAMs oferecem suporte e treinamento para os clientes nas áreas de operações, manutenção, gestão de lançamentos, segurança e processos de auditoria. Os Technical Account Managers também ajudam no gerenciamento de encaminhamentos e trazem outras equipes da Guidewire para fornecer suporte sobre assuntos técnicos relacionados à Guidewire Cloud.

Cloud Assurance Lead

Garantindo que o código implementado pelo cliente atenda aos padrões Guidewire Cloud Standards, os Cloud Assurance Leads ajudam a criar uma base para uma implementação rápida, segura e planejada. Esses padrões aceleram as implementações ao definirem a expansão que deve ser realizada para que os produtos Guidewire cumpram requisitos de segurança, além de padrões de desempenho, de atualização e de cobertura de teste. Os Guidewire Cloud Standards abrangem áreas como padrões de código e de integração, testes, segurança e soluções comuns (abordagens de implementação).

Education Success Specialist

Todos os clientes da Guidewire Cloud têm acesso ao nosso premiado programa de treinamento. Um Education Success Specialist dedicado fornece treinamento personalizado para cada usuário, alinhado ao cronograma de implementação. O objetivo geral é ajudar os clientes a atingirem, de maneira eficaz, um alto nível de proficiência, aproveitando ao máximo os recursos informativos inclusos na assinatura da Guidewire Cloud. Equipes altamente competentes otimizam práticas recomendadas que permitem que seus membros sejam mais autossuficientes, acelerem a produtividade, a obtenção de valor, a inovação e a diferenciação.

Conclusão

Os clientes da Guidewire Cloud não precisam trilhar suas jornadas sozinhos. Ao assinarem a Guidewire Cloud, eles seguem um caminho comprovado e certo para o sucesso, que já foi trilhado diversas vezes por seguradoras do mundo todo. O foco no cliente é um dos fundamentos da Guidewire e a empresa se compromete a atender e a orientar as seguradoras em todos os pontos de suas jornadas de transformação. Os recursos especializados descritos nesse documento trabalham juntos, com seus clientes e com a equipe de implementação para garantir o sucesso do projeto e da parceria com a Guidewire, criando assim uma base sólida para as seguradoras do futuro.

A Guidewire tem a plataforma de confiança das seguradoras de P/C para engajamento, inovação e crescimento eficientes. Combinamos aplicativos digitais, principais, de análise e inteligência artificial para fornecer nossa plataforma como um serviço na nuvem. Mais de 450 seguradoras, desde novatas até as maiores e mais complexas do mundo, operam com produtos Guidewire. Para obter mais informações, envie um email para info@guidewire.com.