



Visão geral

O Guidewire Cyence for Personal Cyber é uma ferramenta de avaliação de risco cibernético sob demanda e fácil de usar que dá suporte à redução de riscos de segurança cibernética para titulares de apólice. A solução também inclui um relatório detalhado de verificação de integridade que fornece recomendações.

Vantagens

- Diferencie produtos para dar suporte à retenção e a um novo crescimento
- Disponibilize novas ofertas de serviços e cobertura no mercado
- Ofereça orientação sobre riscos novos e crescentes aos clientes
- Aumente o seu alcance no mercado de maneira nova e interativa

Funcionalidades

- Avaliação de postura de segurança pessoal sob demanda em segundos
- Recomendações de correção e fatores de risco cibernético detalhados
- Suporte a vários idiomas e branding white label
- Atributo leve, possibilitando métodos fáceis de distribuição

Guidewire Cyence for Personal Cyber

- > **Crie valor para titulares de apólices de proprietários residenciais, inquilinos, pequenas e grandes empresas com avaliações cibernéticas sob demanda para ajudar na redução do risco cibernético.**

Diferencie-se com os serviços de risco cibernético

Atualmente, há uma conscientização cada vez maior sobre os riscos de segurança pessoal cibernética devido às notícias sobre violações. A maioria das pessoas não reconhece os tipos comuns de ataques cibernéticos e, como resultado, não mantém práticas básicas de segurança que poderiam ajudar a evitar esses ataques. Há cada vez mais medo sobre as implicações de um incidente cibernético, como roubo de identidade, perda de credenciais financeiras, ataques de ransomware ou publicação de informações confidenciais.

A cobertura de seguro pessoal cibernético é uma solução emergente que aborda esses desafios. Os especialistas no setor acreditam que esse é um mercado ainda em expansão e que representa, no momento, cerca de US\$ 500 milhões em prêmio total e poderá chegar a US\$ 3 bilhões nos próximos cinco anos. O principal fator para alavancar esse crescimento é a orientação dos clientes, além da melhoria da proposição de valor da seguradora para incluir prevenção de riscos. Acreditamos que os consumidores estão interessados em ter serviços de risco cibernético, incluindo alertas, avaliações e treinamento em segurança cibernética, além de reembolso financeiro. Até mesmo as seguradoras que não oferecem produtos cibernéticos poderiam oferecer serviços a titulares de apólices de proprietários residenciais, inquilinos, pequenas e grandes empresas como um modo de diferenciar os seus produtos em um mercado muito concorrido.

Proporcione valor exclusivo aos titulares de apólice



Entenda rapidamente a postura cibernética pessoal do usuário

O Guidewire Cyence for Personal Cyber é uma ferramenta de avaliação de risco cibernético sob demanda e fácil de usar que dá suporte à redução do risco de segurança cibernética aos titulares de apólice. Ele também promove orientação e conscientização sobre potenciais violações. Após um usuário enviar um endereço de email pessoal, a solução verifica um conjunto de 15 fontes de risco cibernético em endereços de email, conexões com a internet e dispositivos do usuário. Em segundos, o usuário recebe um relatório de verificação de integridade fácil de entender com recomendações personalizadas de correção. O Cyence for Personal Cyber é um aplicativo da web baseado em nuvem que pode ser acessado de qualquer dispositivo que tenha um navegador da web. Não é necessário instalar softwares e o teste não é intrusivo.

Os titulares de apólice entram em contato com as seguradoras para informar riscos emergentes, mas a maioria do conteúdo educacional, como artigos e vídeos de treinamento, não é dinâmica nem personalizada. O Cyence for Personal Cyber executa um teste em tempo real sob demanda da postura de segurança do usuário e fornece uma pontuação, além de sugestões para melhoria. Assim, os usuários conseguem identificar as vulnerabilidades cibernéticas e conduzir práticas de segurança cibernética que ajudam a evitar malware, phishing, extorsão cibernética e roubo de identidade. Além disso, com o aumento do uso de dispositivos pessoais no ambiente de trabalho, como smartphones, tablets e laptops, o Cyence for Personal Cyber ajuda as seguradoras a interagir com seus clientes comerciais para ajudar na administração da exposição a riscos dos funcionários corporativos. Com a incorporação dos serviços de risco cibernético nas ofertas existentes, as seguradoras proporcionam um novo valor aos clientes, desde apólices para proprietários residenciais e inquilinos para titulares individuais até apólices para proprietários de empresas, interrupção dos negócios e responsabilidade civil geral para clientes comerciais.



Engaje os clientes de novas maneiras

Atendimento aprimorado ao cliente

Diferencie-se ao fornecer aos titulares de apólices de proprietários residenciais, inquilinos, pequenas e grandes empresas as avaliações sob demanda do Cyence for Personal Cyber, que incluem recomendações personalizadas de correção para ajudar a reduzir o risco cibernético.

O Cyence for Personal Cyber também pode ser personalizado com logotipos, esquemas de cores e idioma, de acordo com o branding da seguradora, além de dar suporte à tradução para vários idiomas. Ele pode ser representado como um serviço nativo da seguradora, com as funcionalidades do produto operando em segundo plano e administradas pelo Guidewire Cyence. Além disso, devido a seu atributo leve, o acesso ao produto pode ser distribuído como um hiperlink e integrado a qualquer divulgação de marketing ou campanha digital, como um portal do cliente, banner de publicidade, página da web, email ou promoção paga em redes sociais. As seguradoras podem usar o produto como um ponto de contato para engajamento proativo com clientes novos e existentes. Por exemplo, as seguradoras podem pedir, regularmente por email, que os titulares de apólice preencham uma avaliação de risco como prática padrão para ajudar a melhorar a segurança cibernética individual. Esse novo modo de interagir com titulares de apólice e clientes em potencial também ajuda as seguradoras a se estabelecerem como conselheiras confiáveis para riscos cibernéticos emergentes.

Caso de uso	Exemplos	Vantagens
Educação	<ul style="list-style-type: none"> Avaliar a postura de segurança cibernética individual em segundos Fornecer relatórios detalhados de verificação de integridade com recomendações personalizadas de melhoria Reforçar a segurança cibernética para dispositivos pessoais no ambiente corporativo, no trabalho remoto e em redes externas 	<ul style="list-style-type: none"> Diferenciar produtos existentes Reduzir/evitar incidentes cibernéticos Administrar a exposição a riscos de funcionários corporativos em dispositivos pessoais e em configurações remotas Promover a conscientização cibernética
Marketing	<ul style="list-style-type: none"> Integrar qualquer divulgação de marketing ou campanha digital 	<ul style="list-style-type: none"> Aumentar o alcance no mercado interagindo com clientes em potencial de maneira nova e interativa
Engajamento com o cliente	<ul style="list-style-type: none"> Promover a avaliação como prática padrão para ajudar a aprimorar a segurança cibernética individual Usar como um ponto de contato para engajamento proativo no portal do cliente 	<ul style="list-style-type: none"> Aprimorar a satisfação do cliente com serviços adicionais de valor agregado Estabelecer-se como uma fonte de orientação confiável para riscos cibernéticos emergentes

A Guidewire é a plataforma de confiança das seguradoras gerais para engajamento, inovação e crescimento com eficiência. Combinamos aplicativos digitais, principais, de análise e inteligência artificial para fornecer nossa plataforma como um serviço em nuvem. Mais de 400 seguradoras, desde novates até as maiores e mais complexas do mundo, operam com produtos Guidewire. Para obter mais informações, envie-nos um email para info@guidewire.com.