Beneficios

- Mejora de la eficiencia de la gestión de siniestros
- Optimización de las decisiones gracias al profundo conocimiento de sector de los seguros generales
- Listo para usar de manera instantánea; incluido con la suscripción a ClaimCenter

Características

- Seguimiento de las principales medidas en materia de siniestros
- Configuración de escenarios de siniestros y exposición
- Feedback con continuo seguimiento y medición
- Puntos de referencia seguros, anónimos y comparables de otras aseguradoras
- Diseño sencillo, fácil de usar, aumentando la productividad del usuario

Guidewire Compare

Realice un análisis proactivo de los siniestros

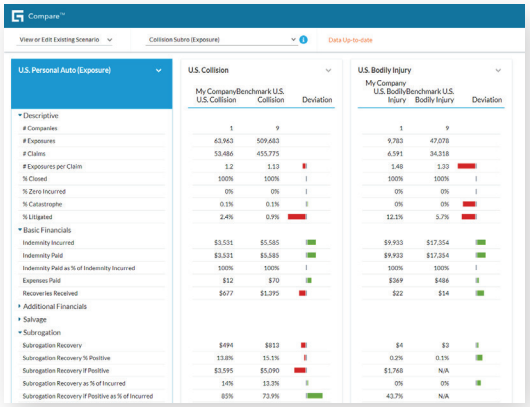
Guideweire Compare es una aplicación analítica instantánea basada en la nube, que está incluida con su suscripción a ClaimCenter. Compare monitoriza medidas clave en materia de gestión de siniestros y proporciona información valiosa sobre su rendimiento que le permite optimizar las operaciones. La aplicación también ayuda a optimizar las decisiones de siniestros con comparaciones dentro de la industria para obtener resultados óptimos.

Optimice las decisiones en materia de siniestros

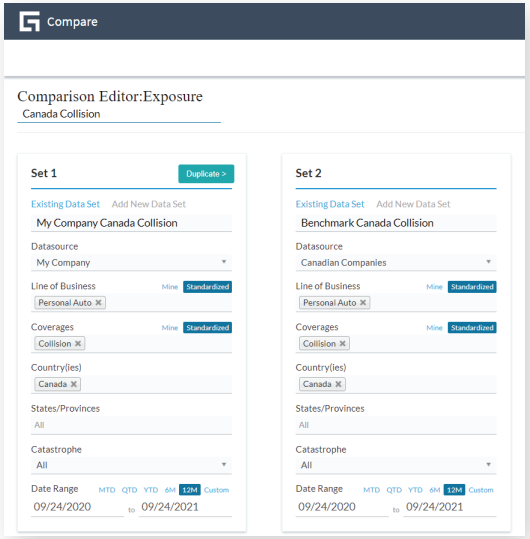
El análisis preciso de un siniestro se encuentra entre los trabajos más desafiantes del sector asegurador. Los clientes de hoy esperan resoluciones rápidas, comunicaciones claras y una visibilidad completa de sus siniestros. Sin embargo, aun cuando el trabajo de gestión de siniestros brinda un excelente servicio al cliente, todavía deben cumplir con una serie de imperativos operativos, como contar con unas reservas precisas, administrar las indemnizaciones, planificar catástrofes y cumplir con los distintos requisitos reglamentarios.

El equilibrio de estos objetivos se basa en una información precisa y actual. Sin embargo, la falta de buen feedback por parte de los stakeholders, una información incompleta y obsoleta, y las herramientas inadecuadas provocan que el análisis de los siniestros resulte un proceso largo, costoso y reactivo. La satisfacción del cliente se resiente y los índices de pérdidas aumentan.

Para hacer frente a este desafío, necesita información prácticamente en tiempo real y englobada en un mejor contexto. **Guideweire Compare** proporciona el feedback que le ayudará a implementar cambios en el proceso a la vez que realiza un seguimiento y una medición continuos de la implementación del proceso.



Compare los resultados presentados con puntos de referencia de otras aseguradoras



Configuración de filtros de datos y escenarios en Compare

Mejore la eficiencia de la gestión de siniestros

Guideweire Compare, una aplicación analítica instantánea basada en la nube, que está incluida con su suscripción a Guidewire ClaimCenter, monitoriza medidas clave en materia de gestión de siniestros y proporciona comentarios sobre su rendimiento que le permiten optimizar las operaciones frente a otras aseguradoras de la comunidad de Guidewire, o en comparativas con sus propias filiales en otras regiones o a lo largo del tiempo.

Con Compare, puede mejorar la eficiencia de la gestión de sus siniestros mediante la monitorización de medidas clave en materia de siniestros como indemnizaciones, gastos, duración de ciclos, reservas, salvamento, subrogaciones, porcentajes cerrados, catástrofes y litigios. Al conectarse a ClaimCenter y recopilar sus datos de siniestros en tiempo real, Compare le permite ver rápidamente métricas explícitas que puede usar para tomar decisiones y adoptar medidas.

Listo para usar

Compare le permite configurar y ver rápidamente escenarios de siniestros y exposición para un ramo en cualquier período. Un diseño simple hace que sea fácil de usar, mostrando resultados a partir de comparativas tabulares completas, mediante barras de desviación y múltiples filtros para configurar los escenarios. Todas las métricas de referencia son normalizadas y anonimizadas para que los datos de una aseguradora dominante no puedan anular a otras.

Compare ayuda a ahorrar tiempo y recursos en la investigación de problemas, reduciendo el uso de herramientas e informes. Al presentar los datos de siniestros y exposiciones en un formato consumible y accesible, Compare permite una mejor comunicación tanto dentro del departamento de siniestros como entre el personal fuera de él.

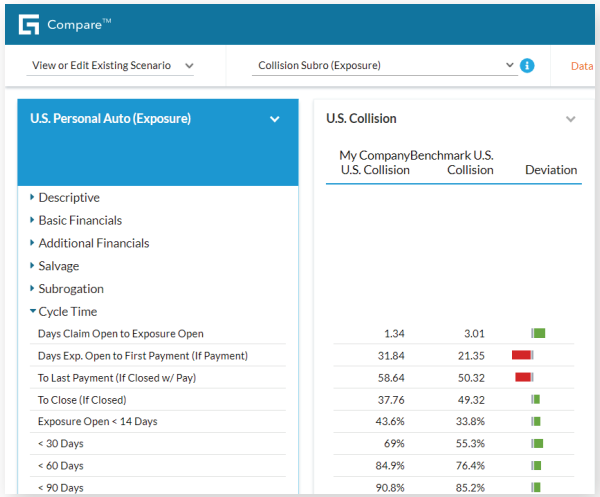
Tanto si utiliza ClaimCenter en Guidewire Cloud como si lo hace en un entorno self-managed, Compare siempre está listo para ser usado de forma gratuita. Al ser una aplicación lista para usar, la configuración es cuestión de horas. No existe un proyecto previo, ni integraciones necesarias, ni mapeos, ni instalación, ni esperas, ni necesidad de consultores externos.

> **"Compare nos ha ayudado a mejorar significativamente la recuperación de subrogaciones en nuestros ramos de motor. Ahora somos una de las compañías con mejores resultados del sector."**
>
> **—James Kaufmann, Senior Vice President of Claims, California Casualty Insurance**

Optimice decisiones de siniestros en el contexto de los seguros generales

Compare ofrece puntos de referencia seguros, anónimos y comparables entre aseguradoras, que le permiten realizar un seguimiento de su trabajo y compararlo con datos anteriores y de otras aseguradoras.

Con Compare, puede convertirse en líder del sector y equilibrar el servicio al cliente con otros imperativos operativos. Para utilizar las capacidades de evaluación comparativa de Compare, primero debe unirse a Guidewire Alliance, que agrupa datos sobre seguros generales anónimos y agregados para hacer frente a los puntos débiles más comunes del sector, como la recuperación de subrogaciones, la velocidad de indemnización de siniestros, la consistencia de las resoluciones, el resultado de los litigios y mucho más.



Year-to-Date Exposure Comparision

Guidewire es la plataforma en la que las compañías de seguros generales confían para colaborar, innovar y crecer de manera eficiente. Combinamos capacidades digitales, core, analytics e inteligencia artificial en nuestra plataforma como servicio en la nube. Más de 500 aseguradoras en 38 países, desde nuevas empresas hasta las más grandes y complejas del mundo, utilizan Guidewire. Para obtener más información, visite www.guidewire.es.

© 2023 Guidewire Software, Inc. Para más información sobre las marcas comerciales de Guidewire, visite la web http://guidewire.com/legal-notices. Documento publicado el: 0523
DS_Guidewire_Compare_ES_0523