

Avantages

- Étapes simplifiées
- La Facilité comme mot d'ordre
- Agilité avancée

Caractéristiques

- Workflows préétablis et automatisés
- Expérience utilisateur digitale
- Architecture flexible des règles de facturation

Guidewire BillingCenter

Réalisez une croissance rentable tout en assurant une efficacité opérationnelle et une agilité accrue dans un secteur en constante évolution.

Dans un marché de plus en plus digitalisé, l'innovation en matière de facturation des assurances est essentielle à l'expérience et à la fidélisation des clients. Guidewire BillingCenter offre une flexibilité et une expérience exceptionnelle aux équipes, aux clients et aux agents en charge de la facturation.

Offrez une expérience de qualité supérieure aux assurés

Créez une expérience client exceptionnelle grâce à une solution proposant des modèles préétablis et une architecture flexible pour prendre en charge tous les modes de paiement de vos assurés actuels et futurs. Travaillez efficacement grâce à l'automatisation du cycle de vie de la facturation, aux méthodes de paiement et au traitement flexibles, ce qui permet des options de facturation de tiers détaillées, et la gestion rapide et transparente des commissions. Gérez la facturation directe et la facturation d'agence pour tous les secteurs d'activité et profitez d'un noyau de comptabilité à double entrée intégré à votre grand livre général pour ne manquer aucune transaction. Vous disposez d'un système de gestion des transactions autonome et équilibré, pouvant être entièrement audité.

Guidewire BillingCenter vous aide à :

- Automatiser les processus de facturation sophistiqués
- Fidéliser votre clientèle grâce à des options de paiement flexibles et des expériences numériques
- Restreindre l'accès aux données sensibles pour une sécurité renforcée



« Nous avons beaucoup aimé l'approche de Guidewire en matière de conception, car elle nous a permis de garder le contrôle de notre avenir. »

—Greg Hillier, Travelers Canada

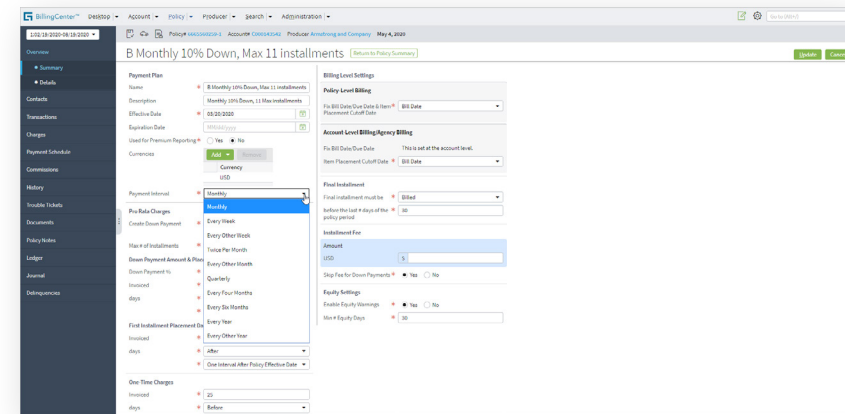
Créez une expérience de facturation centrée sur l'assuré

Favorisez l'agilité métier

Simplifiez la configuration en permettant aux utilisateurs métier de définir et de maintenir le comportement du système. La conception et le support flexibles de BillingCenter pour les produits, les processus et les canaux de communication vous aident à répondre plus rapidement aux clients, aux agents et aux évolutions du marché, et ainsi à saisir de nouvelles opportunités.

Renforcez l'orientation client

Améliorez le service à la clientèle tout au long du cycle de facturation en fournissant un service transparent et des plans de facturation et de paiement flexibles. Offrez à vos assurés et aux agents un service numérique afin qu'ils puissent accéder à leurs informations de facturation d'où ils le souhaitent et quand ils le souhaitent.



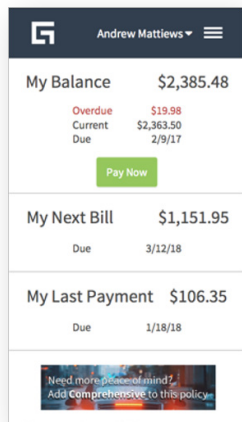
Plan de paiement de BillingCenter

Optimisez la performance opérationnelle

Gagnez en efficacité en automatisant des processus de facturation sophistiqués grâce à des flux de travail flexibles, un contrôle basé sur des règles métier et un accès intuitif aux informations.

Améliorez la gestion de la trésorerie

Réduisez les pertes de facturation en identifiant les primes dues et non perçues pour réduire les défauts de paiements, en rapprochant les factures grâce à la gestion automatisée des échéances pour éviter les impayés et en utilisant des alertes pour prendre des décisions plus efficaces.

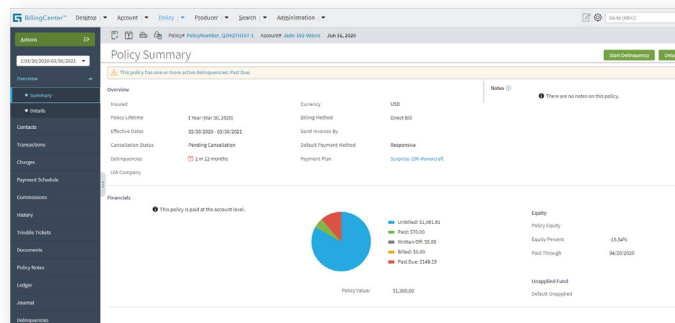


Offrez une expérience utilisateur supérieure à vos clients et vos agents

Une expérience utilisateur enrichie

Offrez une interface utilisateur facile à exploiter à vos clients, agents, courtiers, partenaires commerciaux, représentants du service clientèle et à vos vendeurs. Une expérience digitale exceptionnelle est essentielle pour vous aider à simplifier les workflows, à maximiser la productivité et à améliorer la satisfaction des utilisateurs.

- Favorisez l'engagement omnicanal, avec des informations de facturation accessibles partout et à tout moment
- Adaptez les interfaces utilisateur à l'identité de votre marque et utilisez une logique marketing ou des analyses prédictives pour offrir un service personnalisé aux assurés
- Tirez profit de l'intégration avec les produits Guidewire et des partenariats tiers pour sans cesse innover et créer de nouvelles expériences numériques remarquables



Repensez l'expérience de la facturation en continu

Un service supérieur pour les clients et les agents

Dotez les assurés et les agents d'un champ des possibles décuplé, des calendriers de paiement aux outils de réception et de paiement de leurs factures.

- Profitez de l'automatisation pour simplifier les processus de facturation sophistiqués grâce à des flux de travail flexibles et un contrôle basé sur des règles métier
- Améliorez la fidélisation des clients grâce à une conception flexible des plans et des méthodes de paiement
- Résolvez rapidement les problèmes des clients grâce à la gestion automatisée des litiges
- Fournissez un service rapide et transparent aux agents avec un calcul et un paiement automatisé des commissions
- Réduisez les pertes de facturation en identifiant les primes dues et non perçues et les coûts en rapprochant les factures et en prenant en compte les calculs au prorata temporis.

Guidewire est la plateforme à laquelle les assureurs IARD font confiance pour communiquer, innover et se développer efficacement. Nous associons les applications cœur de métier, le digital, l'analytique et l'IA dans notre plateforme sous forme de service cloud. Qu'ils soient jeunes et de petite envergure ou parmi les plus grands et plus complexes au monde, plus de 520 assureurs utilisent Guidewire dans plus de 38 pays. Pour plus d'information, rendez-vous sur www.guidewire.fr