



Presentación general

Guidewire Business Intelligence ayuda a medir y supervisar el rendimiento del negocio en toda su operación, lo que permite a sus equipos tomar decisiones debidamente informadas. También proporciona puntos de referencia comparables para ayudarle a obtener una ventaja competitiva.

Ventajas

- Mida de forma coherente y precisa el rendimiento de su empresa
- Ofrezca un servicio óptimo a los asegurados
- Diferénciese de la competencia

Características

- Acceso casi en tiempo real a los datos de los sistemas principales de Guidewire
- Soluciones personalizadas para la gestión de siniestros, suscripciones, ventas y servicios
- Puntos de referencia seguros, anónimos, actuales y comparables de aseguradoras similares
- Experiencia de usuario sencilla, intuitiva y colaborativa
- Análisis comerciales integrados
- Inteligencia artificial (BI) de autoservicio

Guidewire Business Intelligence

- > Descubra al instante oportunidades de mejora de la eficiencia del negocio con el objeto de guiar la transformación y diferenciarse de la competencia con Guidewire Business Intelligence.

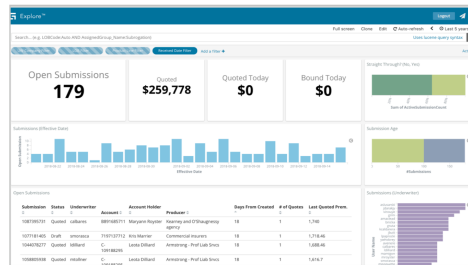
Mida y supervise el rendimiento del negocio

Una aseguradora actual a menudo debe hacer frente al problema de la poca información o demasiada información, ambos casos resultando en una incapacidad para tomar decisiones oportunas y efectivas. El torrente diario de datos internos y externos agudiza aún más estas circunstancias: más datos, más informes y más herramientas agrupadas.

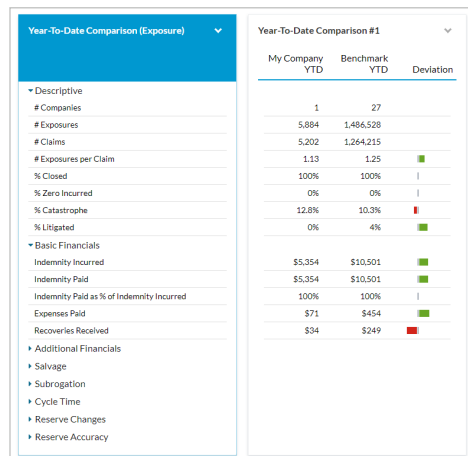
Mientras tanto, las herramientas de almacenamiento y presentación de informes de datos son necesarias para la presentación de informes financieros, pero a menudo contienen información incompleta u obsoleta. Los informes estáticos y la inteligencia empresarial tradicional pueden responder a las preguntas de ayer, pero no a las preguntas del mañana. Además, los almacenes de datos de empresas solo proporcionan una perspectiva interna. Es difícil ver la luz al final del túnel.

Algo tiene que cambiar. No necesita mayor volumen de información, sino información casi en tiempo real y con mejor contexto. Necesita soluciones para problemas empresariales específicos en términos de gestión de siniestros, suscripciones, ventas y servicios. Por último, necesita una perspectiva externa, un grupo de control en cuyos resultados pueda confiar.

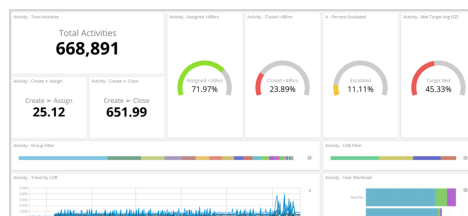
En pocas palabras: necesita **Guidewire Business Intelligence**.



Gestión de ventas y servicios



Comparación de referencias



Operaciones de gestión de siniestros

Mida, monitoree y mejore el rendimiento de su negocio

Guidewire Business Intelligence recopila y depura los datos de **Guidewire InsuranceSuite** prácticamente en tiempo real con historiales de cambios completos. Para los usuarios de siniestros, esta solución mejora la eficiencia y la eficacia de los siniestros al permitir tomar decisiones de empresa inteligentes, como la optimización del flujo de trabajo, la gestión de inventarios, los contactos críticos, el análisis de los tiempos de tramitación, la gestión de proveedores, la gestión de catástrofes, la precisión de las reservas o las indemnizaciones. Del mismo modo, para los usuarios de suscripciones, mejora la eficiencia de la suscripción y la rentabilidad al permitir tomar decisiones empresariales inteligentes, como el procesamiento de envíos de suscripción, el análisis de conversiones, el análisis de reserva y el equilibrio de la carga de trabajo del equipo, el descubrimiento de cuellos de botella en los procesos o el logro de objetivos de rentabilidad.

Guidewire Business Intelligence mide el rendimiento del negocio en toda su operativa de gestión de un seguro de forma consistente, precisa y fiable. También ayuda a supervisar el impacto empresarial de **Guidewire Predictive Analytics** y a moverse respecto a los resultados para mejorar los resultados en toda su cartera de negocios.

Capacite a los equipos para tomar decisiones informadas

Guidewire Business Intelligence está diseñado para aumentar la toma de decisiones sin sentirse prepotente, intrusivo o abstracto. Incluye la búsqueda universal de forma libre en todo el conjunto de datos, con numerosas visualizaciones y paneles. Una experiencia de usuario sencilla e intuitiva que reúne a analistas de negocios, técnicos de datos, gerentes expertos en datos, ajustadores de siniestros, supervisores, suscriptores y ejecutivos con información en tiempo real que no solo mejora la capacidad de

“Guidewire Business Intelligence nos ha ayudado a mejorar significativamente la recuperación de nuestros datos de subrogación en la línea de negocio personal de auto. Ahora somos uno de los mejores actores del sector.”

—James Kauffman, California Casualty

Acerca de Guidewire Analytics

Identifique oportunidades de crecimiento e impulse la toma de decisiones inteligentes con un camino claro desde los datos hasta el valor, con Guidewire Analytics impulsado por Guidewire Data Platform y Cyence.

Guidewire es la plataforma en la que las compañías de seguros generales confían para comunicarse, innovar y crecer de manera efectiva. Combinamos digital, core, el análisis y la inteligencia artificial en nuestra plataforma como servicio en la nube. Más de 400 aseguradoras, desde nuevas empresas hasta las más grandes y complejas del mundo, funcionan con Guidewire.

Para obtener más información, contacte con nosotros en info@guidewire.com.

respuesta a los clientes, sino también los procesos internos, al tiempo que aumenta la productividad de los usuarios. También incluye capacidades de autoservicio, y todos los análisis se pueden integrar fácilmente en InsuranceSuite. El resultado final es que sus empleados de ventas y servicios de primera línea ahora pueden ofrecer un servicio óptimo a los asegurados con orientación predictiva.

Obtenga una ventaja sobre sus competidores

Guidewire Business Intelligence incluye **Guidewire Compare**, que proporciona comentarios sobre el rendimiento de su compañía frente a la competencia en la comunidad de Guidewire o también comparativas de datos de su propia compañía correspondientes a otras regiones o periodos. Puede ver rápidamente métricas explícitas de ayuda a la toma de decisiones y asunción de medidas. Compare se conecta y recopila información de **Guidewire ClaimCenter** casi en tiempo real.

Compare le permite configurar y comparar rápidamente reclamaciones y escenarios de expediente durante cualquier período de tiempo. Muestra los resultados a través de una comparativa tabular con barras de desviación. Compare también proporciona numerosos filtros para configurar los escenarios. Todas las métricas de referencia se normalizan y anonimizan para que los datos de una aseguradora con una posición de dominio no puedan anular a otros.

Compare presenta los datos sobre siniestros y expediente en un formato consumible y accesible que facilita una mejor comunicación tanto dentro del departamento de siniestros como con el personal de otros departamentos. Ayuda a ahorrar tiempo y recursos en la detección de problemas, reduciendo el uso de herramientas e informes fuera de línea.

Guidewire Business Intelligence le permite optimizar más la inversión en su sistema core a la vez que se destaca de la competencia. Guidewire Business Intelligence se incluye con su suscripción a la nube.